

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK VED SOFIENBERGHJEMMET TILSYNSUTVALG 1

Navn på tjenestested: Sofienberghjemmet	
Dato for besøket: 4.6.2014	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 1500 - 1630
Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uannmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? Ordinært tilsyn	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Harald Steinsrud (A) Camilla Verdich (H), og Guri Lise Rørvik (Eldrerådet)	
Forfall: Karianne Hansen Heien (SV)	
Møtesekretær: Leder	
Kontakter under tilsynet: Beboere, ansatte på vakt og ansvarshavende sykepleier Thomas.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk	
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet Besøket var uannmeldt. Vi kom i vaktskiftet. Vår intensjon var å finne ut hva slags informasjon som ble gitt ved innflytting og om hvordan de klageordninger som finnes ble orientert om. Tilsynsutvalget ble forevist en perm med informasjon til de som flytter inn. I denne permen ble informasjon om de forskjellige klageadganger orientert om. Denne permen var beregnet både på pårørende og den nyankomne. Utover dette så henger det oppslag rundt om på de forskjellige avdelinger om tilsynsutvalget. Vi ble orientert om at Sofienberghjemmet var tatt ut sammen med tre andre sykehjem i Oslo der formålet er å øke livskvaliteten for de som bor ved sykehjemmet. Noe av dette prosjektet går på å øke livskvaliteten til beboerne ved å gjøre det mer lik eget hjem og å fjerne noe av institusjonspreget. Videre ble tilsynsutvalget orientert om det sosiale tilbudet / underholdningen som	

beboerne ble tilbudt. Etter vår vurdering har Sofienberghjemmet ett godt tilbud til dem som bor på sykehjemmet. Aktuelle tilbud var slikt som bingo, konserter, lesegrupper, trening, quiz. Dette var noen av tilbudene. Det finnes ved hjemmet noen frivillige som kommer fast og forestår noe av dette tilbudet. Det ble uttrykt at en godt kunne nyttiggjøre seg frivillige. Akkurat når vi var der satt en frivillig med en gruppe beboere i en lesesirkel. De leste og diskuterte bøkene i etterkant.

Vi har tidligere anmerket renhold som en mangel og noe vi vil følge opp. På generelt grunnlag synes dette å ha bedret seg men det er fremdeles mangler. Ved vår sjekk av lister over dører etc så avdekket vi mye skitt / støv.

I en avdeling møtte vi på en pårørende som fremførte anklager mot sykehjemmet og de ansatte. Disse anklagene ønsker tilsynsutvalget å gå nærmere inn i og kommer derfor i første omgang til å be om et møte med ledelsen ved sykehjemmet. Når dette møtet er gjennomført vil tilsynsutvalget legge saken frem for politikerne i form av et eget notat.

Tilsynsutvalget vil bemerke følgende:

Renholdet kan fremdeles forbedres.

Klager fremført av pårørende vil bli fulgt opp og eget notat fremlagt.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Renhold

Klage

Oslo den 4.8.14

Harald Steinsrud /sign/
Leder tilsynsutvalg

Camilla Verdich /sign/
Medlem tilsynsutvalg

Guri Lise Rørvik /sign/
Medlem av tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08