

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK VED SOFIENBERGHJEMMET TILSYNSUTVALG 1

Navn på tjenestested: Sofienberghjemmet	
Dato for besøket: 10.9.2014	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 1430 -1615
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? Oppfølging av tidligere sak samt behov for generell informasjon. Møte var ønsket av tilsynsutvalget.	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Harald Steinsrud (A) Camilla Verdich (H) og Asgeir Nordengen (Eldrerådet).	
Forfall: Karianne Hansen Heien (SV) og Guri Lise Rørvik (Eldrerådet)	
Møtesekretær: Leder	
Kontakter under tilsynet: Overlege Edin Kukuruzovic, avdelingsleder Hege Stareng og institusjonssjef Inger Marie Kullerud.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Møte med ledelsen.	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

Besøkets var anmeldt på bakgrunn av mottatte klager fra tidligere pårørende.

Tilsynsutvalget ønsket informasjon vedrørende påstander vi fikk informasjon om ved våre siste besøk. Vi takker ledelsen for en grundig og god informasjon rundt forholdene.

Det nå satte tilsynsutvalget har hatt tilsyn med sykehjemmet siden 2011, og har hatt som oppgave med å føre tilsyn med sykehjemmet. Vi har opplevd sykehjemmet som et godt drevet, det har heller ikke vært store merknader i rapporter. Tilsynsutvalget har i inneværende periode ikke mottatt klager fra pårørende eller beboere.

I april 2014 møtte vi ved et uanmeldt tilsyn en tidligere pårørende, nå besøksvenn. Denne personen kom med til dels alvorlige anklager mot personalet på avdeling 4 og ledelsen av Sofienberghjemmet. I løpet av tilsynet og det påfølgende tilsynet var det ytterligere to pårørende som kom med tilsvarende anklager mot personalet. Anklagene bestod blant annet av at personalet røyket på avdeling, brukte mobiltelefon privat slik at det gikk ut over beboerne, at beboerne ikke fikk nok tilsyn – slik at pårørende selv måtte gripe inn for å avverge situasjoner som kunne ført til fall. Denne listen er ikke uttømmende. Det ble informert om av den første klageren at det hadde vært dialog med ledelsen, men at dette hadde ført til at hun ikke fikk lov til å oppholde seg i fellesarealene under besøk.

I utgangspunktet har ikke tilsynsutvalget mandat til å gå inn i konflikter mellom personalet og pårørende. Tilsynsutvalgets mandat skal sikre at beboerne får den tryggheten og omsorgen de har krav på. Tilsynsutvalget har likevel vurdert det dit i denne saken, at konflikten mellom pårørende og personalet påvirker driften av avdelingen. Tilsynsutvalget har lagt merke til at stemningen på denne avdelingen hadde endret seg den siste tiden. Vi observerer at personalet som vi møter er mer usikre enn tidligere, og ikke like tilgjengelige for tilsynsutvalget. Derfor ønsket vi også en dialog med ledelsen på Sofienberghjemmet.

Vi ber sykehjemmet vurdere enhver mulighet til løsning av situasjonen på den aktuelle avdelingen da vi ikke ser bort fra at dette også rammer øvrige beboere, og ikke minst belaster personalet unødig mye.

Tilsynsutvalget fikk under møtet informasjon om at pårørende/besøkesvenn har klaget Sofienberg sykehjem inn til Fylkeslegen. Tilsynsutvalget vurdere det dit hen at saken da er utenfor utvalgets mandat, og vil bli belyst og behandlet på en tilfredsstillende måte. Tilsynet ønsker en kort orientering om resultatet av klagebehandlingen.

Helse og Sosialkomiteen i bydel Grünerløkka har blitt orientert underveis og vi går ikke videre inn på verken klagenes innhold eller annet i denne rapporten.

Tilsynsutvalget fikk også en orientering om hvordan sommeren 2014 hadde forløpt og generell informasjon rundt driften. Vi vil trekke frem følgende utfra den informasjonen.

- 1) Det hadde vært en stabil personalsituasjon gjennom sommeren. Det hadde vært tilstrekkelig med sykepleiere og fagpersonale til enhver tid. De faste ekstravakter / vikarer hadde vært brukt til ferievikarer og på den måten var det kjente som hadde arbeidet gjennom sommeren.
- 2) Det er en utfordring med at det foregår salg av narkotika i bakgård. Dette rammer i særskilt grad personalet. Tiltak er igangsatt for å få slutt på dette som f.eks bedre belysning.
- 3) Det er stort trykk / behov for korttidsopphold. Særskilt gjelder dette pasienter utskrevet fra sykehus. Det kommer stadig yngre pasienter med store medisinske utfordringer. Dette har medført at sykepleierdekningen ved korttidsavdelingen som tar imot pasienter som følge av samhandlingsreformen har blitt doblet. Avdelingen 7,5 stillingshjemmel for sykepleier.
- 4) Sansehagen i bakgården har vært benyttet aktivt gjennom sommeren. Denne har blitt utvidet.

Tilsynsutvalget vil bemerke følgende:

Tilsynsutvalget ber sykehjemmet vurdere enhver mulighet til løsning på aktuelle situasjon som er vist til ovenfor for slik å unngå at situasjonen påvirker avdelingen / beboerne i negativ retning.

Oslo den 12.9.14

Harald Steinsrud /sign/
Leder tilsynsutvalg

Camilla Verdich /sign/
Medlem tilsynsutvalg

Asgeir Nordengen /sign/
Medlem av tilsynsutvalg / Eldrerådet

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08