



Oslo kommune  
**Bydel Alna**  
Bydelsadministrasjonen

## **Møteinnkalling 6/14**

**Møte:** Helse- og sosialkomiteen  
**Møtested:** Bydelssalen  
**Møtetid:** Onsdag 03. desember 2014 kl. 17.00  
**Sekretariat:** 90281954

### **SAKSKART**

**Åpen halvtime**

**Godkjenning av innkalling**

**Godkjenning av sakskart**

**Protokoll fra møte i helse- og sosialkomiteen 29.10.2014**

### **Saker til behandling**

Sak 29/14	Bydelsdirektørens forslag til budsjett 2015 og økonomiplan 2015 - 2018 .....	1
Sak 30/14	Lokal handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse - rullering 2015 - 2016 .....	2
Sak 31/14	Prosjektervaluering - sluttrapport NAV Alna .....	4
Sak 32/14	Rapport fra tilsynsutvalget Alna nord .....	6
Sak 33/14	Rapport fra tilsynsutvalget Alna nord - Haugentunet boliger, avlastning .....	7
Sak 34/14	Rapporter fra tilsynsutvalget Alna sør .....	8

### **Orienteringssaker**

Protokoll fra møte i elderrådet 02.12.2014

Protokoll fra møte i rådet for funksjonshemmede 02.12.2014

Bydel Alna  
26.11.2014

Børge Ingvaldsen  
leder

Anne Langaard Jensen  
sekretær



## **Sak 29/14 Bydelsdirektørens forslag til budsjett 2015 og økonomiplan 2015 - 2018**

Arkivsak: 201401505

Arkivkode: 121.1

Saksbehandler: Marit Klausen

<b>Saksgang</b>	<b>Møtedato</b>	<b>Saknr</b>
Eldrerådet	01.12.14	16/14
Alna Ungdomsråd	01.12.14	
Råd for funksjonshemmede	01.12.14	14/14
Miljø- og byutviklingskomiteen	02.12.14	26/14
Oppvekst- og kulturkomiteen	02.12.14	17/14
Helse- og sosialkomiteen	03.12.14	29/14
Arbeidsutvalget	04.12.14	
Bydelsutvalget	16.12.14	

### **BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL BUDSJETT 2015 OG ØKONOMIPLAN 2015 - 2018**

Vedlagt følger bydelsdirektørens forslag til budsjett 2015 og økonomiplan 2015 – 2018

#### **[Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)**

[Bydelsdirektørens forslag fremgår av vedlagte budsjettdokument.](#)

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

Marit Klausen  
økonomisjef

## **Sak 30/14 Lokal handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse - rullering 2015 - 2016**

Arkivsak: 201401480

Arkivkode: 343

Saksbehandler: Hanne Isaksen

<b>Saksgang</b>	<b>Møtedato</b>	<b>Saknr</b>
Eldrerådet	01.12.14	17/14
Råd for funksjonshemmede	01.12.14	12/14
Helse- og sosialkomiteen	03.12.14	30/14
Bydelsutvalget		

### **LOKAL HANDLINGSPLAN FOR MENNESKER MED FUNKSJONSNEDETTelser - RULLERING 2015 - 2016**

#### **Saksframstilling:**

Bydelens plan for mennesker med funksjonsnedsettelse rulleres i henhold til bystyresak 297/09 som tilsier rullering annet hvert år. Bydel Alnas plan 2015-2016 er bygget opp på samme måte som den forrige lokale planen – 2013-2014.

Bydelens tiltak ift kommunens satsningsområder er satt opp i en tiltaksoversikt med kommunens mål, bydelens tiltak, ansvar og frister. Planen justeres ved behov når Oslo kommunes Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse – rullering 2015 – 2016 er vedtatt.

Bydelen har gjennom flere av sine delplaner, for eksempel personalpolitisk plan og IA – handlingsplan, mange av tiltakene på plass. Flere av tiltakene utredes og initieres fra byrådsavdelingene. Bydelen vil følge opp når føringene kommer. Det gjøres oppmerksom på at tiltak vedr universell utforming ikke er med i denne handlingsplanen, da det finnes en egen plan for universell utforming.

Bydelen har i perioden 2013 – 2014 synliggjort og konkretisert funksjonen Koordinerende enhet (KE) som på systemnivå ivaretar avgrensning og samarbeid på tvers av fagområdene, opplæring av koordinatorene for individuell plan og veileder ift håndtering av saker. Fagsenter for barn og unge har arbeidet godt med oppfølging og kursing av koordinatorene. Det er også innført elektronisk individuell plan (ACOS) i bydelen i perioden.

Yngre mennesker med funksjonsnedsettelse sitt behov for tilrettelagt arbeid, samt å fremskaffe egnede botilbud de kommende år, byr på utfordringer for bydelen.

Bydelen ved Rådet for funksjonshemmede (RFF) har gitt innspill til kommunens overordnede plan. Det er spesielt systemet rundt formidling av tekniske hjelpemidler det er ønskelig at kommunen på et overordnet nivå ser på.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

1. Rullering av handlingsplanen med de foreslåtte tiltakene vedtas.
2. Handlingsplanen rulleres høsten 2016.

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

Jan-Henrik Karlsen  
avdelingsdirektør

### **Vedlegg:**

Lokal handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse 2015 - 2016  
Oppsummert handlingsplan 2013 - 2014

## Sak 31/14 Prosjektevaluering - sluttrapport NAV Alna

Arkivsak: 201401402

Arkivkode:

Saksbehandler: Biljana Lauvstad

Saksgang	Møtedato	Saknr
Helse- og sosialkomiteen	03.12.14	31/14
Bydelsutvalget	16.12.14	

### PROSJEKTEVALUERING - SLUTTRAPPORT NAV ALNA

#### Sammendrag og oppsummering

Bydelsdirektøren legger frem konklusjoner etter gjennomført prosess med å lage et enhetlig NAV kontor med felles ledelse og integrering av statlige og kommunalt ansvar og oppgaver der dette er effektiviserende.

NAV Alnas overgang til en modell med én ledelse kom på plass etter at virksomheten over tid har drevet et kontinuerlig arbeid med innføring av forbedringer til drift i retning av mindre dobbeltarbeid og større samordning av ansvar og oppgaver innen to forskjellige styresystemer – kommunalt og statlig.

Bydelsdirektørens vurdering er at omorganiseringen har gått bra. Konkret betyr det at:

- Gjennomføringsprosessen har vært god og forankret i organisasjonen.
- Det som skulle oppnås på kort sikt har gitt tilfredsstillende resultater.
- Den nye organiseringen har gitt et bedre fundament for å oppnå gode resultater på sikt.

#### Bakgrunn

I 2008 ble det etablert et felles lokalkontor for Bydel Alna og NAV Oslo etter modellen med todelt ledelse. Organisering i to avdelinger med hver sin ledelse og separate systemer viste seg å medføre dobbeltarbeid, mindre fleksibilitet og større krav til kompetanse og samordning for bedre behandling av den enkelte bruker.

Dette har NAV Alna prøvd å bøte på blant annet gjennom etablering av felles publikumsmottak, felles ledermøter og samordnet medbestemmelse gjennom etablering av MBAlna. Begge organisasjonene så imidlertid behovet for ytterligere samordning og ønsket å teste dette ut gjennom et prosjekt.

I partnerskapsmøte mellom bydelsdirektør og NAV fylkesdirektør 6. mars 2013 ble det besluttet å iverksette et prosjekt som skulle gjennomføres i tiden mars 2013 – mars 2014 og evalueres i april 2014. Overgang til felles ledelse ble gjort allerede i desember 2013, det vil si 3 måneder før sluttdato på prosjektet da det var en klar oppfatning om at modellen med en felles leder var best. På plass kom da en prøveordning med en felles leder fra 1.januar 2014 til 30.juni 2015.

*Sluttrapport «NAV i Alna»* av 19. september 2014 er en ekstern evaluering av omorganiseringsprosjektet *NAV i Alna*.

## **Hovedkonklusjoner i rapporten**

Evalueringen konkluderer med at prosjektet *NAV i Alna* er gjennomført på en vellykket måte.

Hovedmål om videreføring gjennom enhetlig ledelse ble oppnådd.

### *Kommentar til gjennomføringen*

Prosessen ble gjennomført etter et godt forarbeid og med en klar rolle- og ansvarsfordeling i prosjektet. Iverksetting og oppfølging har vært forankret i hele organisasjonen, sikret gjennom arbeidsgrupper som utredet og planla endringene samtidig som en felles ledergruppe ble involvert i beslutningene sammen med MBAlna. Driften ble ikke hindret av prosjektet.

### *Kommentar til resultater ved avsluttet prosjekt*

De fleste kortsiktige mål (resultatmål) ble nådd. Måloppnåelsen er høy selv om resultater per delmål varierer. Årsakene skyldes blant annet en del for prosjektet/NAV Alna upåvirkelige eksterne faktorer. I tillegg til de mål som er satt er det andre resultat som er oppnådd og som bør tillegges stor vekt: dette gjelder blant annet NAV Alnas reduksjon av driftsareal og bemanning mens driftsbudsjettet er overholdt.

### *Kommentar til resultater på sikt*

De fastsatte effektmålene vil først kunne måles på sikt. Indikasjonene er i hovedsak positive på at disse kan nås. Dette sees også i sammenheng med prioriterte forbedringsoppgaver til gjennomføring i løpet av 2014. De overordnede mål for prosjektet er:

- Gi den enkelte bruker bedre tjenester slik at brukeren blir økonomisk selvhjulpen
- Organisere tjenesten på en slik måte at NAV Alna ikke gjør dobbeltarbeid
- Effektivisere driften og sikre god fleksibilitet og beredskap

## **Overførbare erfaringer i utviklingsarbeidet**

Sluttrapporten påpeker at *NAV i Alna* er et stort organisasjonsutviklingsprosjekt som omhandler to forskjellige styresystemer – kommunalt og statlig. Dette gjør erfaringer interessant for fremtidige utviklingsprosjekter. Det er flere gode grep og tiltak som har gjort at prosjektet har blitt vellykket. Ett av dem er den kontinuerlige forbedringen og utprøvingen over tid som har lettet overgangen fra omorganiseringsprosjekt til drift.

## **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Bydelsutvalget tar *Sluttrapport «NAV i Alna»* til orientering.

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

### **Vedlegg:**

*Sluttrapport «NAV i Alna»*, 19.september 2014

## Sak 32/14 Rapport fra tilsynsutvalget Alna nord

Arkivsak: 201400180

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Anne Langaard Jensen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	01.12.14	19/14
Helse- og sosialkomiteen	03.12.14	32/14

### RAPPORT FRA TILSYNSUTVALGET ALNA NORD

#### Saksframstilling:

Tilsynsutvalget Alna nord har gjennomført tilsynsbesøk på Furuset sykehjem 24. og 26.09.2014.

Rapport fra tilsynet og kommentarer fra Sykehjemsetaten følger vedlagt.

#### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Rapport fra tilsynsutvalget Alna nord tas til orientering.

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

Jan-Henrik Karlsen  
avdelingsdirektør



## **Sak 33/14 Rapport fra tilsynsutvalget Alna nord - Haugentunet boliger, avlastning**

Arkivsak: 201400180

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Anne Langaard Jensen

<b>Saksgang</b>	<b>Møtedato</b>	<b>Saknr</b>
Råd for funksjonshemmede	01.12.14	13/14
Helse- og sosialkomiteen	03.12.14	33/14

### **RAPPORT FRA TILSYNSUTVALGET ALNA NORD - HAUGENTUNET BOLIGER, AVLASTNING**

#### **Saksframstilling:**

Tilsynsutvalget Alna nord gjennomførte tilsyn ved Haugentunet boliger, avlastningen 03.10.2014.

Rapport fra tilsynet følger vedlagt.

Bydelsadministrasjonen har ingen kommentar til rapporten.

#### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Rapport fra tilsynsutvalget Alna nord – Haugentunet boliger tas til orientering.

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

Jan-Henrik Karlsen  
avdelingsdirektør

## Sak 34/14    Rapporter fra tilsynsutvalget Alna sør

Arkivsak: 201400180

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Anne Langaard Jensen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	01.12.14	20/14
Helse- og sosialkomiteen	03.12.14	34/14

### RAPPORTER FRA TILSYNSUTVALGET ALNA SØR

#### Saksframstilling:

Tilsynsutvalget Alna sør har gjennomført tilsynsbesøk på Lindeberg omsorgssenter 07.10.2014 og Solvang sykehjem 10.10.2014.

Vedlagt følger rapportene fra tilsynene og kommentarer fra Sykehjemsetaten.

Bydelsadministrasjonen har følgende kommentar til oppfølging av dagsenterplassene ved Lindeberg omsorgssenter:

Bestillerkontoret har pr. d.d. 5 søknader til Lindeberg Dagsenter som er under saksbehandling. Alle søknadene er fra sist i august. I sakene er det etterspurt opplysninger som ikke er kommet oss ihende. Bestillerkontoret saksbehandler alle søknader om dagsenterplass fortløpende.

Det understrekes at Dagsenter er en viktig del i forhold til sosial omgang, ernæring, avlastning for pårørende etc. Bestillerkontoret nedprioriterer derfor ikke dagsentersøknader. Dagsenter er et viktig trinn i omsorgstrappen og et god tjeneste til målgruppen. I noen tilfeller der det må prioriteres, for eksempel i situasjoner med manglede ressurser, må søknader som omhandler nødvendig helsehjelp prioriteres først.

#### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Rapportene fra tilsynsutvalget Alna sør tas til orientering.

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

Jan-Henrik Karlsen  
avdelingsdirektør