



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter	
Dato for besøket: 18.11.2014	Tidspunkt (fra kl. til kl): 09.00 – 09.45
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Marit Aasen Heggdal, leder Christian Pollock Fjellstad, varamedlem	
Forfall:	
Møtesekretær: Marit Aasen Heggdal	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Institusjonssjef Hilde Kothe-Næss. På avdelingene møtte vi hjelpepleierne Linda, Veronika og Selma. Vi snakket med pasienter vi traff i etasjene 4 og 3.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk på 2 avdelinger ved institusjonen og samtale med institusjonssjef	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Denne morgenen var det møte for alle ledere ved institusjonen. Derfor avtalte vi med institusjonssjef at vi skulle se oss om på egen hånd og ha et møte med henne etter vår befaring. Vi startet med 4. etasje som er sykehjem og deretter 3. etasje som er rehabilitering. Vi traff og snakket med pasienter som spiste frokost. De ansatte vi snakket med var i arbeid med blant annet stell av rom og medisintdeling.

Fra møtet med Kothe- Næss:

Det er planlegging i gang om ny organisering. Ikke tidfestet endring Men det er klart at det blir en trygghetsavdeling i 2. etasje. Dette blir et lavterskeltilbud for personer med behov. De blir ikke pasienter, men gjester som betaler selv. Det blir en stor overgang for omstilling av institusjonen fra å være fyrtårn for rehabilitering til å bli sykehjem. Institusjonen har hittil hatt få sykehjems plasser.

Nå er det mye arbeid med juleforberedelser slik at det blir ei hyggelig jul i Kingosgate.

Kingosgate søker aktivt sykehjemsetaten om Trivselsmidler til arrangementer. Det finnes mange gode underholdningsaktiviteter å plukke fra, som institusjonen benytter seg av. En avdelingssykepleier har oppgaven med slike aktiviteter. Hadde nylig besøk av operastudentene. Det ble godt mottatt av pasientene.

Kothe- Næss fortalte at vaktrommet på avdelingene ikke er fast bemannet, men brukes for å utføre kontormessig arbeid etter behov og organisering av vaktskifte ved avdelingen. Dette skal gi mer tid til arbeid overfor pasienter på avdelingen.

Informasjon om Helse- og sosialombudet

Vi tok opp spørsmål om hvordan institusjonen informerer om Helse- og sosialombudet. Opplyst at institusjonen nylig har hatt besøk av Helse- og sosialombudet, som informerte om ombudets arbeid og rolle. Brosjyrer er lagt ut i hele institusjonen.

Informasjon/oppslag om Tilsynsutvalget

Oppslag var ikke à jour i forhold tilnavn. Dette bør ordnes.

Oppfølging 18.11.14

Brannøvelse planlagt i november 2014. Den avholdes 1. og 2. desember

Tilsynsutvalget informerte om at Helse- og sosialkomiteen i bydelen oppfordrer til at det settes opp oppslag om avtalt tilsynsmøte, slik at pårørende får mulighet til å være til stede. Dette tas opp i forbindelse med at møte avtales og institusjonen setter da opp oppslag i heisen der alle kan se det.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Omorganiseringen av Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter

Marit Aasen Heggdal Christian Pollock Fjellstad

Leder tilsynsutvalg

Varamedlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08