



---

## Mal for rapport

### Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

#### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

#### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

#### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<p><b>Navn på tjenestested:</b></p> <p>Møllehjulet bo- og dagsenter</p>
<p><b>Dato for besøket:</b> 18. november 2014 <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b>09.45-10.30</p>
<p><b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b></p> <p>Uanmeldt besøk</p>
<p><b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b></p>
<p><b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b></p> <p>Marit Aasen Heggdal, leder Christian Pollock Fjellstad, varamedlem</p>
<p><b>Forfall:</b></p>
<p><b>Møtesekretær:</b></p> <p>Marit Aasen Heggdal</p>
<p><b>Kontakter under tilsynet:</b></p> <p>(Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)</p> <p>Fra institusjonen hadde vi møte med seksjonsleder for bosenteret Ingeborg Hamre. Vi møtte flere beboere i dagligstua.</p>
<p><b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b></p> <p>(Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)</p> <p>Besøk på institusjonen og samtale med ansatte og beboere</p>
<p><b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b></p> <p>(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)</p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i></p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul> <p><i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i></p>

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Ingeborg Hamre mottok informasjonen om at bydelen vil ta opp ventilasjonsproblemene med Omsorgsbygg, med interesse.

Beboernes alder er høg og dette påvirker interessen for å bli tatt med på aktiviteter utenfor huset. Institusjonen har aktivitør. Beboerne er glade for å bli lest for, blant annet aviser, litt underholdning og kaffe og kaker. Beboerne orker ikke så mye og det er rolige aktiviteter som er mest aktuelt. Men også i år skal de kjøre julegatebuss. Det viktigste er, sa Hamre, at beboerne har det godt og at aktiviteter er tilpasset deres behov og ønsker.

Vi gikk en runde i etasjene og snakket med beboere. De hadde en rolig stund mens de ventet på aktivitør og høgtlesing.

Det er oppslag på tavlene i hver etasje om tilsynsutvalget, men navn er ikke oppdatert og det bør gjøres.

Tilsynsutvalget informerte om at Helse- og sosialkomiteen i bydelen på siste komitemøte oppfordret om at det settes opp informasjon om avtalte tilsyn slik at pårørende får anledning til å være til stede. Dette tas opp i forbindelse med avtale om møte. Institusjonen setter opp oppslag.

### **Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Informasjon om Helse- og sosialombudet

Oslo den 18.11.2014

Marit Aasen Heggdal    Christian Pollock Fjellstad    \_\_\_\_\_  
 Leder tilsynsutvalg        Varamedlem tilsynsutvalg    Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

### **Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

### **For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08