



Tilsynsrapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

Navn på tjenestested: Økernhjemmet. Økern dagsenter
Dato for besøket: 16. desember 2014 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 14 – 15.30
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt besøk
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Ragnhild Myklebust (H), leder. Inger Aasland (A). Trond Nilsen (A).
Forfall:
Møtesekretær Ragnhild Myklebust
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Avdelingssykepleier Roxana Fernandez, avdeling Øst, Økernhjemmet
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon,

Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet:

Vi besøkte avdeling Øst sammen med avdelingssykepleier, avdelingen er pent nyopp-pusset og malt i lyse farger med nytt kjøkken og stue. Paviljongen har fått nytt gulv. Rommene gir et hjemlig preg. Vi møtte pus på gangen . Det var 2 kaniner i atriehagen. Det er ansatt frivillighetskoordinator. Brukergrupper med lesing, poesi, matlaging, baking har startet.

Vi snakket med en pårørende som var fornøyd. Det var en rolig atmosfære i avdelingen.

Brannøvelser hver 3. måned, og spesielt for nyansatte. Røykvarslere er montert i takene, god merking av rømningsveier.

Vaskerom gjøres nå klar slik at klesvask skal gjøres på avdelingen.

Pårørende kan benytte Økernhjemmets bankkonto til innbetalinger for turer og aktiviteter, avdelingssykepleier har ansvar.

Sykepleier ev. autorisert hjelpepleier har ansvar for medisiner for sin gruppe. Det er kurs/oppdatering i medisin håndtering, kvalitetskontroll. Kursing i pasientsikkerhet, uten bruk av tvang. Man er bevisst på å skrive avvik. Er fokusert på å lære av feil ved gjennomgang av avvik. Det er legemiddelgjennomgang 2 ganger pr. år . Fagmøte hver uke og felles lunsj for personalet er med på å gi et godt arbeidsmiljø.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk: Ingen

Oslo 17. desember 2014

Ragnhild Myklebust (H)____	Inger Aasland_(A)_____	Trond Nilsen (A)____
____sign._____	____sign._____	____sign._____
Leder tilsynsutvalg	Medlem tilsynsutvalg	Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: 18.12.14-BU 05.02.15
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: 18.12.14

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: 18.12.14

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08