



Oslo kommune
Bydel St. Hanshaugen

Tilsynsutvalgsrapport for Institusjoner mv

Institusjon: St Hanshaugen omorgssenter

Avdelinger:

Hensikten med tilsynet

Tilsynsutvalget skal føre tilsyn med kommunale institusjoner og private institusjoner som bydelen forvalter eller har avtaler med **for å sikre at den enkelte beboer under oppholdet får forsvarlig medisinsk tilsyn og behovsrettet pleie og omsorg.** I dette ligger at institusjonen har lokaler, anlegg og utstyr som er tilpasset virksomheten, at den drives med forsvarlig personalforhold samt at den har et system for internkontroll som sikrer at krav fastsatt i lover, forskrifter og retningslinjer blir etterfulgt.

Bakgrunnsopplysninger

Tilstede fra Tilsynsutvalget:

Trond Jensrud, og Karl-Arthur Giverholt

Tidspunkt for tilsynet: *28. juni 2012 ca kl 15.30-16.30*

Anmeldt eller uanmeldt tilsyn: *Uanmeldt tilsyn*

Kontaktperson i institusjonen: *Hilde Sletten*

Navn på personell som deltok under tilsynet: *ingen*

Eventuelle fokusområder for tilsynet: *Hensikten med tilsynet var å danne seg et bilde av hvordan beboerne hadde det på et tilfeldig valgt tidspunkt.*

Rapporten utarbeidet av (signatur og dato):

9/7-12 Trond Jensrud

Eventuelle klager tilsynsutvalget har mottatt fra beboere:

Andre kommentarer:

Hovedkonklusjon

(Positive og kritikkverdige forhold)

Vi snakket med enkelte ansatte, pårørende og beboere som alle i hovedsak ga positive tilbakemeldinger. Det understrekes at vi ikke snakket med særlig mange, dels fordi flere ansatte var opptatt med brannøvelse, det var få pårørende tilstede og få av de beboerne vi traff var i stand til å gi tilbakemeldinger.

Spesifikke tilsynsområder (spesielt rettet til beboerne)

Tilfredsstillelse av grunnleggende behov

Tilsynsutvalget oppfattet at alle grunnleggende behov man kan observere ved å gå rundt å se og snakke med pasienter, ansatte og pårørende er i varetatt på en god måte.

Rutiner ved brann, katastrofer etc (hvilke rutiner forefinnes, er disse kjent, når var det øvelse sist)
Det ble gjennomført brannøvelse på et par av avdelingen når tilsynet pågikk.

Andre kommentarer fra beboerne

Framkom ingen spesielle kommentarer fra beboerne.

Spesifikke tilsynsområder (rettet til personalet)

Dette ble ikke vektlagt ved dette tilsynsbesøket.

Andre kommentarer

Framkom ingen spesielle kommentarer fra ansatte.