



Saksframlegg

Saksmappe:
2015/26

Saksbehandler:
Lene Låge Sivertsen /Hilde Graff

Dato: 13.01.2015
Arkivkode:
323.0

Saksgang

Utvalg	Møtedato
Barne- og ungdomsrådet	26.01.2015
Barne- og ungekomiteen	27.01.2015
Bydelsutvalget	05.02.2015

Resultater fra brukerundersøkelse i bydelens barnehager 2014

Sammendrag:

Saken omhandler en oppsummering av resultatene fra brukerundersøkelsen gjennomført for bydelens barnehager 2014.

Bakgrunn for saken:

Bydelene ble i oppdragsbrev fra byrådsavdelingen for kunnskap og utdanning (KOU) 17.02.2014 bedt om å gjennomføre:

Brukerundersøkelse:

Det legges opp til gjennomføring av brukerundersøkelse blant foresatte i barnehagene høst 2014. Alle kommunale barnehager skal gjennomføre undersøkelsen og bydelene skal oppfordre ikke-kommunale barnehager til å delta. Bydelene skal følge opp resultatene fra brukerundersøkelsen for 2013.

Saksframstilling:

Føringer fra byrådsavdelingen, «prosjekt Oslobarnehagen»:

Oppfølging av Oslo kommunes brukerundersøkelse for barnehager

Resultatene fra brukerundersøkelsene skal brukes til å utvikle kvaliteten i barnehagen og foreldrenes tilfredshet med tilbudet. Barnehagens ledelse er ansvarlig for oppfølgingen og arbeidet skal skje i samråd med ansatte og foreldre.

Oppfølging av resultatene i barnehagen:

- **Styrer/leder i barnehagen redegjør for resultatene for personalet i barnehagen.** Personalet analyserer resultatene i fellesskap. Resultatene må ses i sammenheng med rammebetingelser, bestemmelser i rammeplanen og barnehagens egne mål og planer. Det vil også være viktig å vurdere svarprosenten. Utviklingen over tid er viktig for å se om barnehagen utvikler seg i ønsket retning, med tanke på mål og på tiltak som ble iverksatt etter forrige brukerundersøkelse.

- **Foreldre informeres om resultatene** og barnehagens vurdering. Informasjonen kan formidles i foreldremøte i barnehagen/avdelingene og/eller skriftlig.
- Neste steg er å **identifisere forbedringsområder** som barnehagen skal arbeide med i kommende periode. Foreldre og/eller foreldrerepresentanter må involveres i diskusjonen om hvilke forbedringsområder som skal prioriteres. Valg av forbedringsområder bør i første omgang baseres på kunnskap om hvilke faktorer som er grunnleggende for at barnehagens tilbud skal være i tråd med barnehagens mål samt bestemmelsene i lovverk og rammeplan. Det er samtidig viktig at valget gjenspeiler ønsker fra foreldre/foresatte.
- Det utformes **konkrete tiltak for å forbedre kvaliteten på de valgte områdene**, og det kommer klart frem når tiltakene skal gjennomføres og hvem som har ansvar for at det skjer. Se neste side for maler for oppfølgingsplaner. Tiltak bør også gjenspeiles i barnehagens årsplan.
- **Foreldre informeres om hvordan barnehagen følger opp resultatene** av brukerundersøkelsen med tiltak.
- **Tiltakenes effekt vurderes ved neste års brukerundersøkelse.** I tillegg kan barnehagen legge til rette for løpende dialog med foreldre og/eller foreldrerepresentanter.

Resultater fra brukerundersøkelsen:

Utvalg	År	Besvarte / Inviterte	Prikket	Sist oppdatert
Bydel Sagene (2014)	2014	1564 / 2096 (74,62 %)		08.01.2015
Oslo kommune (2014)	2014	22256 / 31473 (70,71 %)		08.01.2015

Tabellen over viser at svarprosenten i bydel Sagene var noe høyere enn Oslo-snittet. Svarprosenten i Oslo og bydelen har steget med tre til fire prosent fra fjoråret.

Forklaring til tabellframstilling under:

Det er foretatt en statistisk faktoranalyse av resultatene. Analysen benyttes for å finne ut av signifikante forskjeller på foreldrenes tilfredshet med tilbudet i barnehagen. Den statistiske variasjonen i svarprosent på de ulike skalaene danner grunnlag for analysen. Fargene som fremkommer er basert på resultatene av analysen.

Fargeskalaen som benyttes er:

	Grønn	Foresatte er svært godt fornøyde med barnehagens arbeid
	Lysegrønn	Foresatte er meget godt fornøyde med barnehagens arbeid
	Gul	Foresatte er godt fornøyde med barnehagens arbeid
	Lysoransje	Foresatte er nokså godt fornøyde med barnehagens arbeid
	Oransje	Foresatte har lav tilfredshet med barnehagens arbeid

Pilene i rapporten viser hva som har vært tendensen i utviklingen fra foregående år pr. spørsmål.

	Oslo kommune (2014)_2	Bydel Sagene (2014)_2	Oslo kommune (2013)_2	Bydel Sagene (2013)_2
Trivsel og trygghet	5,28 ↘	5,32 →	5,29 →	5,32 ↗
Samarbeid og medvirkning	4,74 ↗	4,77 ↗	4,72 ↗	4,69 ↗
Utvikling og læring	5,02 ↗	5,06 ↗	5,01 ↗	5,03 ↗
Personalet	5,23 ↗	5,28 ↗	5,22 ↗	5,25 ↗
Ute- og innemiljø	4,87 ↗	4,91 →	4,85 ↗	4,9 ↗
Generelt	5,15 →	5,25 ↗	5,15 ↗	5,23 ↗

Spørsmålene var delt opp i seks temaområder: trivsel og trygghet, samarbeid og medvirkning, utvikling og læring, personalet, ute- og innemiljø og generell tilfredshet. De foresatte er mest fornøyd med trivsel og trygghet og med personalet i barnehagen. Lavest score fikk temaene ”samarbeid og medvirkning” samt ”ute- og innemiljø”.

Resultatene over viser at bydel Sagene ligger litt over, men tilnærmet jevnt med Oslo-snittet når det gjelder skår på de ulike temaområdene. Tendensen viser at både Oslo kommune og bydel Sagene har forbedrede resultater fra 2013 til 2014.

	Besvarte / Inviterte (SVAR%)	Tilfredshet alt i alt
Oslo (2014)	22255 / 31467 (70,72 %)	
Bydel Alna (2014)	1539 / 2463 (62,48 %)	4,93
Bydel Bjerke (2014)	1042 / 1585 (65,74 %)	5,04
Bydel Frogner (2014)	1261 / 1730 (72,89 %)	5,19
Bydel Gamle Oslo (2014)	1800 / 2613 (68,89 %)	5,17
Bydel Grorud (2014)	901 / 1277 (70,56 %)	4,99
Bydel Grünerløkka (2014)	1563 / 2273 (68,76 %)	5,00
Bydel Nordre Aker (2014)	2315 / 2945 (78,61 %)	5,36
Bydel Nordstrand (2014)	1758 / 2552 (68,89 %)	5,22
Bydel Sagene (2014)	1564 / 2096 (74,62 %)	5,20
Bydel St. Hanshaugen (2014)	888 / 1333 (66,62 %)	5,06
Bydel Stovner (2014)	843 / 1203 (70,07 %)	4,91
Bydel Søndre Nordstrand (2014)	1151 / 1933 (59,54 %)	4,82
Bydel Ullern (2014)	1395 / 1963 (71,06 %)	5,16
Bydel Vestre Aker (2014)	2120 / 2680 (79,10 %)	5,22
Bydel Østensjø (2014)	2115 / 2821 (74,97 %)	5,08

Tabellen viser at bydelen er blant de fire bydeler som scorer høyest på brukernes «Tilfredshet alt i alt» som er et spørsmål under temaområdet generelt.

	Oslo kommune - Kommunal (2014)	Bydel Sagene - Kommunal (2014)_2
Trivsel og trygghet	5,23 ↘	5,29 →
Samarbeid og medvirkning	4,66 ↗	4,69 ↗
Utvikling og læring	4,94 ↗	4,98 ↗
Personalet	5,17 ↗	5,25 ↗
Ute- og innemiljø	4,76 ↗	4,81 →
Generelt	5,04 →	5,16 ↗

Sammenligner vi kommunale barnehager i Oslo opp mot kommunale barnehager i bydel Sagene ser vi at bydel Sagen her ligger litt over eller jevnt med Oslo-snippet og at vi har en positiv og stabil utvikling innen for de fleste temaområdene.

	Oslo kommune - Privat (2014)	Bydel Sagene - Privat (2014)_2_2
Trivsel og trygghet	5,39 ↘	5,41 ↘
Samarbeid og medvirkning	4,91 →	5,0 ↗
Utvikling og læring	5,2 →	5,29 ↗
Personalet	5,36 ↘	5,39 ↘
Ute- og innemiljø	5,11 ↗	5,23 ↗
Generelt	5,37 ↘	5,51 →

Sammenligner vi private barnehager i Oslo opp mot private barnehager i bydel Sagene ligger bydelen også her over Oslo-snippet. Bydelens seks store private barnehager deltok i undersøkelsen.

Oppsummering:

Generelt skårer barnehagene, både i Oslo totalt og bydelen, meget høyt på denne undersøkelsen

Bydel Sagenes resultater følger samme utvikling som resultatene i Oslo. Det er en forbedring både når det gjelder svarprosent og score på de ulike temaområdene.

Det er nærliggende og anta at forbedringen kan skyldes en felles satsning på Oslo-barnehagen fra Oslo kommune sentralt og en helhetlig satsning på kvalitet gjennom en målrettet og samlet plan for kompetanseutvikling av ansatte i bydelens barnehager.

Områder med særskilt fokus:

Samarbeid og medvirkning:

Temaområdet samarbeid og medvirkning viser bedre resultater fra 2013. Det vil fortsatt være et temaområde vi skal ha fokus på fremover da vi ser det fremdeles er forbedringspotensialer på området. Det er en lik tendens i Oslo-barnehagen generelt.

Ute og innemiljø:

Det er fortsatt store variasjoner på fornøydhetsnivået med det fysiske miljøet i våre barnehager. Dette antas å skyldes svært ulik forfatning på bygningsmasse og økonomiske begrensninger for å ivareta denne. Bydelen er i kontinuerlig dialog med Omsorgsbygg, som eier av det meste av bygningsmassen, om denne utfordringen.

Private og kommunale:

Det er generell tendens både i Oslo generelt og bydel Sagene at de private barnehagene skårer noe bedre enn de kommunale. Årsaker til dette kan være ulike økonomiske rammer, annen bygningsmasse og andre brukere. Bydelens private barnehager er drevet av store og seriøse barnehage driftere.

Bydelsdirektør vil påse at brukerundersøkelsen blir fulgt opp i tråd med intensjonene fra byrådsavdelingen. Det vil bli jobbet målrettet med å opprettholde det gode resultatet generelt gjennom helhetlig fokus på kvalitet og kompetanseutvikling, samt jobbe målrettet med å bedre resultatene der disse avviker negativt.

Resultatene fra den enkelte barnehage er lagt ut på barnehageportalen under den enkelte barnehage og er tilgjengelig for alle.

<http://www.barnehager.oslo.kommune.no/oslobarnehagen/article287654-50546.html>

<http://www.barnehager.oslo.kommune.no/>

Forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar saken til orientering.

BYDEL SAGENE

Marius Trana
bydelsdirektør

Godkjent og ekspedert elektronisk uten underskrift

Trykte vedlegg:

Oversikt over resultater pr spørsmål.

Utvalg	År	Besvarte / Inviterte	Prikket	Sist oppdatert
Oslo kommune (2014)_2	2014	22256 / 31473 (70,71 %)		08.01.2015
Bydel Sagene (2014)_2	2014	1564 / 2096 (74,62 %)		08.01.2015
Oslo kommune (2013)_2	2013	21611 / 31386 (68,86 %)		08.01.2015
Bydel Sagene (2013)_2	2013	1397 / 2009 (69,54 %)		08.01.2015

Rapport

Nyhet:

Historiske resultater er nå blitt analysert og nye grenseverdier for indikatorene i undersøkelsen er utarbeidet. Fargene på resultater for tidligere gjennomføringer kan derfor være endret. Hold musepekeren over resultatet for å se hvilke grenser de forskjellige indikatorene har.

For mer informasjon om analysen som er foretatt og prikkereglene klikk [her](#).

*Skala er 1-6, der 1 er dårligst og 6 er best.

	Oslo kommune (2014)_2	Bydel Sagene (2014)_2	Oslo kommune (2013)_2	Bydel Sagene (2013)_2
Trivsel og trygghet	5,28 ↘	5,32 →	5,29 →	5,32 ↗
Samarbeid og medvirkning	4,74 ↗	4,77 ↗	4,72 ↗	4,69 ↗
Utvikling og læring	5,02 ↗	5,06 ↗	5,01 ↗	5,03 ↗
Personalet	5,23 ↗	5,28 ↗	5,22 ↗	5,25 ↗
Ute- og innemiljø	4,87 ↗	4,91 →	4,85 ↗	4,9 ↗
Generelt	5,15 →	5,25 ↗	5,15 ↗	5,23 ↗

Overganger

	Oslo kommune (2014)_2	Bydel Sagene (2014)_2	Oslo kommune (2013)_2	Bydel Sagene (2013)_2
Tilvenning i barnehagen	5,14 ↘	5,24 ↗	5,15 ↗	5,17 ↗

Forberedelse til skolestart	4,89 ↘	4,97 ↘	4,92 ↗	4,99 ↗
-----------------------------	--------	--------	--------	--------

Trivsel og trygghet

	Oslo kommune (2014)_2	Bydel Sagene (2014)_2	Oslo kommune (2013)_2	Bydel Sagene (2013)_2
Barnets trivsel i barnehagen	5,34 ↘	5,38 ↘	5,36 ↗	5,4 ↗
Barnets relasjoner til andre barn i barnehagen	5,17 ↘	5,19 →	5,18 ↘	5,2 ↗
Barnets trygghet med personalet	5,33 →	5,39 ↗	5,34 ↗	5,36 ↗

Samarbeid og medvirkning

	Oslo kommune (2014)_2	Bydel Sagene (2014)_2	Oslo kommune (2013)_2	Bydel Sagene (2013)_2
Informasjon om hvordan barnet har det i barnehagen	4,78 →	4,83 ↗	4,78 ↗	4,75 ↗
Informasjon om hva som skjer i barnehagen	5,0 →	5,04 ↗	4,99 ↗	4,98 ↗
Dialog med barnehagen om barnets utvikling	4,78 ↗	4,79 ↗	4,76 ↗	4,72 ↗
Informasjon om SU/FAU	4,59 ↗	4,57 ↗	4,56 ↗	4,48 ↗
Informasjon om endringer i personalgruppen	4,54 ↗	4,61 ↗	4,49 ↗	4,51 ↗

Utvikling og læring

	Oslo kommune (2014)_2	Bydel Sagene (2014)_2	Oslo kommune (2013)_2	Bydel Sagene (2013)_2
Stimulering av barnets nysgjerrighet og lyst til å lære	5,08 ↗	5,15 ↗	5,07 ↗	5,09 ↗
Tilrettelegging for varierte aktiviteter og læring på ulike	5,05 →	5,09 →	5,05 ↗	5,09 ↗

områder				
Tilrettelegging for allsidig lek	5,05 →	5,09 ↗	5,05 ↗	5,07 ↗
Barnehagens bidrag til motorisk og fysisk utvikling hos barnet	5,09 →	5,14 ↗	5,09 ↗	5,12 ↗
Barnehagens fokus på helse og sunt kosthold	4,74 ↗	4,7 →	4,72 ↗	4,69 ↗
Barnehagens bidrag til barnets sosiale utvikling	5,19 →	5,26 ↗	5,19 ↗	5,24 ↗
Barnehagens bidrag til barnets språkutvikling og norskferdigheter	5,05 ↗	5,07 →	5,02 ↗	5,06 ↗
Stimulering av barnets interesse antall og former	4,78 ↗	4,78 ↗	4,72 ↗	4,69 ↘
Barnehagens bidrag til at barnet utvikler selvstendighet	5,13 ↗	5,17 ↗	5,11 ↗	5,14 ↗

Personalet

	Oslo kommune (2014)_2	Bydel Sagene (2014)_2	Oslo kommune (2013)_2	Bydel Sagene (2013)_2
Personalets omsorg overfor barnet	5,35 →	5,46 ↗	5,35 ↗	5,4 ↗
At personalet er vennlig og imøtekommende	5,4 ↘	5,51 ↗	5,42 ↗	5,46 ↗
Personalets kompetanse	5,07 ↗	5,11 →	5,04 ↗	5,11 ↗
At personalet har tid til å gi støtte og hjelp	5,03 ↗	5,05 ↗	5,01 ↗	5,01 ↗
At personalet kan godt norsk	5,32 ↗	5,25 →	5,29 ↗	5,25 ↗

Ute- og innemiljø

	Oslo kommune (2014)_2	Bydel Sagene (2014)_2	Oslo kommune (2013)_2	Bydel Sagene (2013)_2
Uteområder som fremmer utvikling, lek og læring	4,74 →	4,82 ↗	4,75 ↗	4,8 ↗
Lokaler og utstyr inne som fremmer utvikling, lek og læring	4,82 ↗	4,87 ↗	4,76 ↗	4,84 ↗
Trygghet og sikkerhet	5,15 ↗	5,17 →	5,11 ↗	5,18 ↗

Renhet og hygiene	4,79 →	4,79 ↘	4,79 ↗	4,81 ↗
-------------------	--------	--------	--------	--------

Generelt

	Oslo kommune (2014)_2	Bydel Sagene (2014)_2	Oslo kommune (2013)_2	Bydel Sagene (2013)_2
Tilfredshet alt i alt	5,12 →	5,2 ↗	5,12 ↗	5,18 ↗
I hvilken grad foreldrene anbefaler barnehagen til andre	5,17 →	5,3 ↗	5,18 ↗	5,27 ↗