



## Saksframlegg

Saksmappe:  
2008/191

Saksbehandler:  
Anette Nordstaa

Dato: 14.01.2015  
Arkivkode:  
240.4

### Saksgang

Utvalg	Møtedato
Eldrerådet	26.01.2015
Rådet for funksjonshemmede	27.01.2015
Helse- og sosialkomiteen	29.01.2015

## Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Møllehjulet bosenter

### Sammendrag:

Tilsynsutvalg 2 gjennomførte et uanmeldt tilsyn ved Møllehjulet bosenter den 18.11.2014. Tilsynsutvalget hadde møte med seksjonsleder Ingeborg Hamre. Utvalget hilste på flere beboere under besøket.

Tilsynsutvalget fikk informasjon om aktivitetstilbudet ved Møllehjulet. De har egen aktivitør, men høy alder blant beboere påvirker interessen for aktiviteter utenfor huset. Møllehjulet tilpasser aktivitetstilbudet til beboernes behov og ønsker.

Tilsynsutvalget gikk en runde i etasjene og snakket med beboere.

Det er oppslag på tavlene i alle etasjer om tilsynsutvalget, men navnene på tilsynsutvalgets medlemmer er ikke oppdatert. Tilsynsutvalget informerte videre om at Helse- og sosialkomiteen har oppfordret om at det settes opp informasjon om avtalte tilsyn slik at pårørende får anledning til å være tilstede. Dette skal Møllehjulet gjøre.

Tilsynsutvalget har ved flere tilsyn hatt fokus på forhold knyttet til ventilasjonen i bygget og informerte om at bydelen vil ta forholdene opp med Omsorgsbygg.

### Bydelens tilsvarende til rapporten:

Bydelen sendte den 03.11.2014 en henvendelse til Omsorgsbygg vedrørende manglene ved ventilasjonsanlegget i bygget. Det ble vist til tilsynsrapporter og tidligere korrespondanse i saken. Bydelen ba om en snarlig redegjørelse for hva som kan gjøres for å forbedre situasjonen. Bydelen har ikke fått svar på sin henvendelse og sendte 14.01.2015 en purring til Omsorgsbygg. Bydelen vil følge opp saken videre.

### Forslag til vedtak:

Helse- og sosialkomiteen tar rapport fra gjennomført tilsyn ved Møllehjulet bosenter den 18.11.2014 til orientering.

## **BYDEL SAGENE**

Marius Trana  
bydelsdirektør

*Godkjent og ekspedert elektronisk uten underskrift*

### **Trykte vedlegg:**

Rapport fra tilsyn ved Møllehjulet bosenter 18.11.2014



---

## Mal for rapport

### Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

#### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

#### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

#### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<p><b>Navn på tjenestested:</b></p> <p>Møllehjulet bo- og dagsenter</p>
<p><b>Dato for besøket:</b> 18. november 2014 <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b>09.45-10.30</p>
<p><b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b></p> <p>Uanmeldt besøk</p>
<p><b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b></p>
<p><b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b></p> <p>Marit Aasen Heggdal, leder Christian Pollock Fjellstad, varamedlem</p>
<p><b>Forfall:</b></p>
<p><b>Møtesekretær:</b></p> <p>Marit Aasen Heggdal</p>
<p><b>Kontakter under tilsynet:</b></p> <p>(Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)</p> <p>Fra institusjonen hadde vi møte med seksjonsleder for bosenteret Ingeborg Hamre. Vi møtte flere beboere i dagligstua.</p>
<p><b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b></p> <p>(Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)</p> <p>Besøk på institusjonen og samtale med ansatte og beboere</p>
<p><b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b></p> <p>(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)</p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i></p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul> <p><i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i></p>

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Ingeborg Hamre mottok informasjonen om at bydelen vil ta opp ventilasjonsproblemene med Omsorgsbygg, med interesse.

Beboernes alder er høg og dette påvirker interessen for å bli tatt med på aktiviteter utenfor huset. Institusjonen har aktivitør. Beboerne er glade for å bli lest for, blant annet aviser, litt underholdning og kaffe og kaker. Beboerne orker ikke så mye og det er rolige aktiviteter som er mest aktuelt. Men også i år skal de kjøre julegatebuss. Det viktigste er, sa Hamre, at beboerne har det godt og at aktiviteter er tilpasset deres behov og ønsker.

Vi gikk en runde i etasjene og snakket med beboere. De hadde en rolig stund mens de ventet på aktivitør og høgtlesing.

Det er oppslag på tavlene i hver etasje om tilsynsutvalget, men navn er ikke oppdatert og det bør gjøres.

Tilsynsutvalget informerte om at Helse- og sosialkomiteen i bydelen på siste komitemøte oppfordret om at det settes opp informasjon om avtalte tilsyn slik at pårørende får anledning til å være til stede. Dette tas opp i forbindelse med avtale om møte. Institusjonen setter opp oppslag.

### **Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Informasjon om Helse- og sosialombudet

Oslo den 18.11.2014

Marit Aasen Heggdal    Christian Pollock Fjellstad    \_\_\_\_\_  
 Leder tilsynsutvalg        Varamedlem tilsynsutvalg    Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

### **Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

### **For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08