



Kontrollutvalget

Dato: 15.01.2015

Deres referanse:

Vår referanse:

Saksbehandler:

Tlf.:

Arkivkode:

14/01134-8

Frøydis Eidheim

+47 23486842

126.2.2

RAPPORT 1/2015 OSLO KOMMUNES ORGANISERING AV SYKEHJEMSTJENESTER

Saken gjelder:

Rapport 1/2015 *Oslo kommunes organisering av sykehjemstjenester* er resultatet av en forvaltningsrevisjon forankret i bystyrets vedtak 11.12.2013 (sak 387), og i kontrollutvalgets vedtak 28.01.2014 (sak 6). Undersøkelsen tilhører fokusområdet *Virksomhetsstyring og investeringskontroll*, jf. bystyrets vedtak om *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon 2012-2016* av 13.06.2012 (sak 165).

Problemstillingene i undersøkelsen har vært å belyse styrker og svakheter ved dagens organisering av sykehjemstjenestene, og hvilken ansvarsdeling mellom bydel og etat som kan gi best kvalitet på tjenestene og mest effektiv ressursutnyttelse. Kommunerevisjonen har vurdert Sykehjemsetatens resultatoppnåelse knyttet til målene som ble satt ved opprettelsen av etaten, samt kartlagt om bekymringene ved etatsopprettelsen har slått til. På det grunnlaget framheves styrker og svakheter ved dagens organisering av sykehjemstjenestene, og fordeler og ulemper ved ansvarfordelingen mellom bydel og etat i de to organisasjonsmodellene som har vært benyttet i Oslo kommune de 10 siste årene; bydelsmodellen og etatsmodellen.

Rapport 1/2015 viser at dagens organisering av sykehjemstjenester har gitt fordeler blant annet knyttet til kapasitetsutnyttelse, spesialisering og fritt sykehjemvalg. Undersøkelsen viser samtidig at andelen korttids- og rehabiliteringsplasser er mindre enn forutsatt og at det er utfordringer knyttet blant annet til kvaliteten i rehabiliteringstilbudet, samt til etatens samarbeid med bydelene om kvalitetsforhold i sykehjemstilbudet.

Rapporten viser fordeler og ulemper ved både bydelsmodellen og etatsmodellen. Bedre mulighet til å skape sammenheng i tiltakskjeden samt styrking av bydelenes selvstyre og lokaldemokrati kan ses som fordeler ved bydelsmodellen. Bedre muligheter til å koordinere bruken av sykehjemsplasser over hele byen, realisere fritt sykehjemvalg, samt differensiere og spesialisere sykehjemstilbudet er klare fordeler ved etatsmodellen. Det er grunn til å merke seg at noen utfordringer ser ut til å gjelde for begge modellene, og at bare to bydeler uttalte at de ønsker seg tilbake til bydelsmodellen.

Kommunerevisjonens rolle som revisor for Oslo kommune tilsier at Kommunerevisjonen ikke anbefaler bestemte organisatoriske løsninger for sykehjemmene i kommunen. Kommunerevisjonen anbefaler imidlertid at det blir vurdert tiltak med sikte på å styrke dialogen og samhandlingen mellom Sykehjemsetaten og bydelene om den videre utviklingen av innholdet og kvaliteten i sykehjemstilbudet.

I uttalelsene til rapporten skrev Sykehjemsetaten blant annet at den har et stort fokus på dialogen og samhandlingen med bydelene om den videre utviklingen av innholdet og kvaliteten i sykehjemstilbudet. Etaten meldte at det arbeides på flere nivåer i organisasjonen, både i sykehjem og i administrasjonen med ytterligere å utvikle og styrke dialogen med bydelene.

Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester viste blant annet til pågående endringsprosesser på områder som er omfattet av forvaltningsrevisjonen. Byrådsavdelingen vil i styringsdialogen med Sykehjemsetaten løpende følge opp den videre utviklingen og organiseringen av sykehjemstilbudet i Oslo kommune, herunder dialogen og samhandlingen mellom Sykehjemsetaten og bydelene om innholdet og kvaliteten i sykehjemstilbudet.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget har ved behandling av Kommunerevisjonens rapport 1/2015 *Oslo kommunes organisering av sykehjemstjenester* merket seg at dagens organisering av sykehjemstjenester har gitt fordeler blant annet knyttet til kapasitetsutnyttelse, spesialisering og fritt sykehjemsvalg.

Kontrollutvalget merker seg at det er bebudet flere endringer innen sykehjemssektoren. Utvalget merker seg videre at Sykehjemsetaten vil utvikle og styrke dialogen med bydelene og at Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester vil følge opp dialogen og samhandlingen mellom Sykehjemsetaten og bydelene om innholdet og kvaliteten i sykehjemstilbudet.

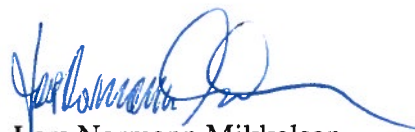
Kontrollutvalget tar for øvrig Kommunerevisjonens rapport 1/2015 *Oslo kommunes organisering av sykehjemstjenester* til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Med hilsen



Unn H. Aarvold
kommunerevisor



Lars Normann Mikkelsen
avdelingsdirektør

Vedlegg:

Rapport 1/2015 *Oslo kommunes organisering av sykehjemstjenester*.

Utskrift av protokoll sendes til:
Byråden for eldre
Sykehjemsetaten