



Oslo kommune
Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

Bydelsutvalget

BU-sak 11/2015
OKN-sak 1/2015

Dato: 20.01.2015

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
2015/79

Saksbeh: Nina Tufte, 23431116

Arkivkode:

BU-SAK 11/2015, BRUKERUNDERSØKELSE I BYDELENS BARNEHAGER 2014

Bakgrunn

Som en del av prosjekt Oslobarnhagen, har byrådsavdeling for kunnskap og utdanning utviklet en felles brukerundersøkelse for barnehagene i Oslo. Målet med brukerundersøkelsen er å øke kunnskapen om foreldrenes tilfredshet med- og forventninger til – barnehagetilbudet. Det er et mål at resultatene skal være lett tilgjengelig for alle via barnehagenes nettsider.

Oppfølging av resultatene i barnehagen:

- **Styrer/leder i barnehagen redegjør for resultatene for personalet i barnehagen.** Personalet analyserer resultatene i fellesskap. Resultatene må ses i sammenheng med rammebetingelser, bestemmelser i rammeplanen og barnehagens egne mål og planer. Det vil også være viktig å vurdere svarprosenten. Utviklingen over tid er viktig for å se om barnehagen utvikler seg i ønsket retning, med tanke på mål og på tiltak som ble iverksatt etter forrige brukerundersøkelse.
- **Foreldre informeres om resultatene** og barnehagens vurdering. Informasjonen kan formidles i foreldremøte i barnehagen/avdelingene og/eller skriftlig.
- Neste steg er å **identifisere forbedringsområder** som barnehagen skal arbeide med i kommende periode. Foreldre og/eller foreldrerepresentanter må involveres i diskusjonen om hvilke forbedringsområder som skal prioriteres. Valg av forbedringsområder bør i første omgang baseres på kunnskap om hvilke faktorer som er grunnleggende for at barnehagens tilbud skal være i tråd med barnehagens mål samt bestemmelsene i lovverk og rammeplan. Det er samtidig viktig at valget gjenspeiler ønsker fra foreldre/foresatte.
- Det utformes **konkrete tiltak for å forbedre kvaliteten på de valgte områdene**, og det



Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

Besøksadresse:
Platousgate 16

Postadresse:
Postboks 9406 Grønland
0135 Oslo

Telefon: 02180
Telefaks: 23 43 10 01
Bankkonto: 13150100431
Org.nr.: 974778742

Internett: www.oslo.kommune.no

E-post: postmottak@bgo.oslo.kommune.no

kommer klart frem når tiltakene skal gjennomføres og hvem som har ansvar for at det skjer. Se maler for oppfølgingsplaner. Tiltak bør også gjenspeiles i barnehagens årsplan.

- **Foreldre informeres om hvordan barnehagen følger opp resultatene av brukerundersøkelsen med tiltak.**
- **Tiltakenes effekt vurderes ved neste års brukerundersøkelse.** I tillegg kan barnehagen legge til rette for løpende dialog med foreldre og/eller foreldrerepresentanter.

Gjennomføring og resultater

Brugerundersøkelsen ble gjennomført i alle kommunale barnehager i Oslo kommune, og det er anbefalt at de ikke-kommunale barnehagene også deltar. Ønsket måltall fra byrådet i 2014 var 5,2 på tilfredshet alt-i-alt.

Årets brukerundersøkelse ble gjennomført i perioden 27. oktober til 7. november. Foreldre/foresatte fikk undersøkelsen tilsendt på e-post eller mobil. Undersøkelsen var oversatt til engelsk, arabisk, urdu og somali.

Bydelens mål for årets brukerundersøkelse var:

Vi har høy deltagelse

Vi har veldig fornøyde foreldre

Alle private barnehager deltar

Resultater på Oslo-nivå

Utvalg	Besvarte / Inviterte	Tilfredshet alt-i-alt
Oslo (2014)	22255 / 31467 (70,72 %)	
Bydel Alna (2014)	1539 / 2463 (62,48 %)	4,93
Bydel Bjerke (2014)	1042 / 1585 (65,74 %)	5,04
Bydel Frogner (2014)	1261 / 1730 (72,89 %)	5,19
Bydel Gamle Oslo (2014)	1800 / 2613 (68,89 %)	5,17
Bydel Grorud (2014)	901 / 1277 (70,56 %)	4,99
Bydel Grünerløkka (2014)	1563 / 2273 (68,76 %)	5,00
Bydel Nordre Aker (2014)	2315 / 2945 (78,61 %)	5,36
Bydel Nordstrand (2014)	1758 / 2552 (68,89 %)	5,22
Bydel Sagene (2014)	1564 / 2096 (74,62 %)	5,20
Bydel St. Hanshaugen (2014)	888 / 1333 (66,62 %)	5,06
Bydel Stovner (2014)	843 / 1203 (70,07 %)	4,91
Bydel Søndre Nordstrand (2014)	1151 / 1933 (59,54 %)	4,82
Bydel Ullern (2014)	1395 / 1963 (71,06 %)	5,16
Bydel Vestre Aker (2014)	2120 / 2680 (79,10 %)	5,22
Bydel Østensjø (2014)	2115 / 2821 (74,97 %)	5,08

Bydelens deltagelse og resultater

Alle kommunale barnehager (25) og 20 av 24 private barnehager (83 %) deltok. Familiebarnehager var også invitert og 2 av 8 private familiebarnehager var med. Private barnehagers deltagelse har økt fra 57 % til 83 %, noe som bydelen er fornøyd med. Bydelen håper å nå målet om at alle private barnehager deltar i 2015.

Svarprosenten for bydelen totalt økte i 2014 og var på 68,89 % mot 66,48 % i 2013. Svarprosent 2014 var på 71,91 for kommunale og 61,93 for private barnehager (kommunale 2013 68,83 % og private 2013 60,45 %).

Bydelen er fornøyd med økt svarprosent for både kommunale og private barnehager. Det er stor variasjon i svarprosenten, og dette må analyseres i den enkelte barnehage. Fra 37 til 89 % i kommunale og fra 29 til 100 % i de private barnehagene. Barnehager med lav deltagelse har høy andel flerspråklige barn.

På tilfredshet alt i alt har bydelen et gjennomsnitt på 5,17 som viser at foreldrene er veldig godt fornøyd med barnehagetilbudet (kommunale 5,1 og private 5,33). Foreldre i private barnehager er mer fornøyd med tilbudet.

Spørsmålene i undersøkelsen dekker følgende temaområder/dimensjoner; Trivsel og trygghet, samarbeid og medvirkning, utvikling og læring, personalet, ute- og innemiljø og generelt.

Både private og kommunale barnehager scorer jevnt over bedre på alle områder. Foreldre i Bydel Gamle Oslo er veldig godt fornøyd med barnets trivsel og trygghet, personalet og utvikling og læring. Barnehagene scorer «lavest» på området samarbeid og medvirkning og ute- og innemiljø.

Resultat for bydelen

	Bydel Gamle Oslo (2014)	Bydel Gamle Oslo (2013)	Private (2014)	Private (2013)	Private familiebarnehager(2014)	Kommunale (2014)	Kommunale (2013)
Trivsel og trygghet	5,3	5,23	5,38	5,35	5,52	5,26	5,2
Samarbeid og medvirkning	4,74	4,58	4,95	4,74	4,76	4,65	4,54
Utvikling og læring	5,04	4,94	5,22	5,1	4,88	4,97	4,91
Personalet	5,23	5,09	5,39	5,28	5,23	5,16	5,05
Ute- og innemiljø	4,92	4,76	5,06	4,83	5,0	4,86	4,75
Generelt	5,21	5,06	5,38	5,17	5,31	5,14	5,05

Det er variasjon mellom barnehagene på generelt score fra 3,78 til 5,88 for de private og fra 4,04 til 5,63 for de kommunale. De private barnehagene scorer noe høyere enn de kommunale på de fleste områder. Årsaker til dette kan være ulike økonomiske rammer, annen bygningsmasse og andre brukere.

Det er ikke store forskjeller på score i gruppene små/store barn, base/sone- eller avdelingsbarnehage eller størrelse på barnehagen. Små barnehager scorer litt bedre på omsorg og trivsel mens store barnehager scorer bedre på personalet og ute- og innemiljø. Det er heller ikke stor forskjell på score fra norskspråklige foreldre og foreldre med annet morsmål.

Områder med særskilt fokus videre:

Samarbeid og medvirkning:

Temaområdet samarbeid og medvirkning viser bedre resultater fra 2013. Dette viser at tiltakene som ble satt inn etter fjorårets undersøkelse har gitt resultater. Dette vil fortsatt være et temaområde bydelen vil ha fokus på fremover da vi ser det fremdeles er forbedringspotensial på dette området. Det er en lik tendens i Oslobarnehagen generelt.

Ute og innemiljø:

Det er fortsatt store variasjoner på fornøydhetsnivået med det fysiske miljøet i våre barnehager. Dette antas å skyldes svært ulik forfatning på bygningsmasse og økonomiske begrensninger for å ivareta drift- og vedlikehold. Bydelen er i kontinuerlig dialog med Omsorgsbygg, som eier av det meste av bygningsmassen, om denne utfordringen.

Oppsummering

Generelt scorer barnehagene, både i Oslo totalt og bydelen, meget høyt på undersøkelsen. Bydelens resultater følger samme utvikling som resultatene i Oslo. Det er en forbedring både når det gjelder svarprosent og score på de ulike temaområdene. Det er nærliggende og anta at forbedringen kan skyldes en felles satsning på Oslobarnehagen fra Oslo kommune sentralt og god oppfølging i bydelen.

Resultatene fra brukerundersøkelsen er viktig styringsinformasjon for kommunale og ikke-kommunale barnehageeiere. Brukerundersøkelsen er et av flere styringsverktøy for å nå bydelens mål om at barnehagene skal gi et godt kvalitativt tilbud. Det er viktig at resultater fra brukerundersøkelser er utgangspunkt for barnehagens årsplan, for bydelens kompetanseplan og handlingsplan for barnehager. Forbedringstiltakenes effekt vurderes ved neste års brukerundersøkelse.

Bydelsdirektøren innstiller til bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:

Bydelsutvalget tar sak om brukerundersøkelse i bydelens barnehager 2014 til orientering.

Bydel Gamle Oslo

Lasse Østmark
bydelsdirektør

Kerstin Berglund
avdelingsdirektør

Vedlegg: Rapport (BGO totalt, kommunale og private 2013 og 2014 på alle områder)

<http://www.barnehager.oslo.kommune.no/oslobarnehagen/article287654-50546.html>