



Oslo kommune
Bydel Alna
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Arkivsak: 201400180

Arkivkode: 240.4

Saksbeh: Anne Langaard Jensen

Saksgang

Eldrerådet

Helse- og sosialkomiteen

Møtedato

09.02.2015

11.02.2015

RAPPORT FRA TILSYNSUTVALGET ALNA NORD

Saksframstilling:

Tilsynsutvalget Alna nord har gjennomført tilsyn ved Furuset sykehjem 01.12.2014 , 02.12.2014 og 08.12.2014.

Vedlagt følger rapport fra tilsynet og kommentarene fra Sykehjemsetaten

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra tilsynsutvalget Alna nord tas til orientering.

Tore Olsen Pran
bydelsdirektør

Jan-Henrik Karlsen
avdelingsdirektør

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Furuset sykehjem	
Dato for besøket: 01.12.14 Avdeling 1, 2 og 3 02.12.14 Avdeling 4, 5 og 6 08.12.14 Dagsenteret	Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl. 18:00 kl 16:00 kl. 13:00
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Leif Thorkildsen (A) leder, Anne Whist (A) og Erik Mathisen (SV)	
Forfall: Ingen	
Møtesekretær: Leif Thorkildsen	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Ansatte og pasienter	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk	

Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- *gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt*
- *har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker*
- *følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang*
- *har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten*
- *drives med forsvarlige personalforhold*
- *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt*
- *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette*
- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

AVDELING 1 – KORTTIDSAVDELING

- **Rot i korridor:**
Det var mye rot i korridor. Det var lagret gjenstander på begge sider i korridoren. Det sto blant annet paller, mange bleiepakker, stoler, flere traller, pappesker i flere bredder.
Her er det viktig å tenke sikkerhet. Slik det så ut nå tok det neppe vare på tilstrekkelig sikkerhet.
- **Skyllerom:**
De ansatte klaget over at det til stadighet var feil på maskinene på skyllerommet. Det var svært ofte også vannlekkasjer.
- **Dårlig lys på rommene (gjelder flere avdelinger):**
Lyset på rommene var så dårlig at det var vanskelig å stelle sår.
Tilsynsutvalget har pekt på dette flere ganger tidligere. Tilsynsutvalget ønsker nå en klar tilbakemelding på hva en ønsker å gjøre med dette.
Eventuelt om en ikke akter å foreta seg noe som helst. Hvis det siste blir gjort gjeldene betyr vel dette da at SYE finner det forsvarlig å stelle sår i dårlig lys. Dette er da i strid med det de som gjør jobben på stedet sier.
Flere senger har ikke leselys. Mange pasienter tilbringer mye tid i senga, og det er fortsatt pasienter som er interessert i bøker / aviser. Dette er også en sak som Tilsynsutvalget har pekt på flere ganger. Her ønsker Tilsynsutvalget en klar tilbakemelding på hva en tenker å gjøre, eventuelt om en ikke har planer om å gjøre noe som helst.

- **Hovedrent (gjelder alle avdelinger):**
Flere ansatte og pasienter vi snakket med klaget over at det var møkkete på rommene. De ansatte vi snakket med kunne ikke huske sist det ble gjort hoved rent. De ansatte vi snakket med har jobbet på sykehjemmet i flere år. Tilsynsutvalget (TU) var blant annet på befaring på et bad hvor det var møkkete brune striper nedover veggene.
- **Katapultstoler:**
Avdelingen hadde mottatt to stk. katapultstoler. De ansatte vi snakket med var svært glade for at de fikk disse stolene. Men de hadde gjerne sett at de hadde mottatt flere. De sa blant annet at disse stolene med stor sannsynlighet ville kunne redusere sykefraværet.
- **Samtale med pasienter:**
TU hadde samtale med flere pasienter. Flere av disse var på forespørsel misfornøyd med lyset på rommet de bodde på. Ellers var de fornøyd med oppholdet.

AVDELING 2 --- SOMATISK LANGTIDSAVDELING

- **Samtale med pasienter:**
De vi snakket med var fornøyd med oppholdet.
- **Samtale med de ansatte**
TU hadde en lengere samtale med de ansatte på vaktrommet. Her kom det fram flere interessante saker, men TU vil ikke gå videre med disse sakene på nåværende tidspunkt.

På vaktrommet hang det en plakat fra leder hvor det sto opplyst at det var ført minimalt med avvik den siste tiden. Denne avdelingen har jo tidligere hatt mange avvik. På forespørsel fra TU ble det svart at grunnen til lite avviksrapporing med stor sannsynlighet hadde sin årsak i at det ikke skjedde noe etter at de hadde avviksrapporert. De fant det lite motiverende å avviksrapporere. TU kan ikke ta noe standpunkt til riktigheten av dette, men det er viktig her å notere seg holdningen til de ansatte vi snakket med.

AVDELING 3 – SOMATISK

- **Samtale med pasienter**
En pasient vi snakket med klaget over at han ikke fikk noe kontakt med andre på sykehjemmet. Dette forklarte han med at det var så mange senile på avdelingen, og som han ikke kunne føre noen fornuftig samtale med. Andre pasienter vi snakket med var fornøyd med oppholdet. En del av disse var senile.
- **Navneskilt**
Noen av de ansatte hadde ikke navneskilt.

- **Vinduer som er i stykker:**
 Dette har vært et tilbakevendende problem over lang tid. TU hadde imidlertid håpet at det nå var kommet brukbare rutiner på plass. Det har det imidlertid tydeligvis ikke. På avdelingen var det flere vinduer som var i en svært dårlig forfatning. Flere vinduer lot seg ikke lukke. Noen åpner seg når det blåser. Vinduet på vaktrommet lot seg blant annet ikke lukke. Nå som det har begynt å bli kaldere ute må den åpne sprekken tettes med puter så lang det lar seg gjøre.
 Dette er tilstander som en skulle tro ikke var mulig å ha på et sykehjem. SYE har ikke ansvar for bygget, men har ansvaret for pasientene og de ansatte. Hva ønsker SYE å gjøre med dette nå som sikrer en rask løsning på de store problemene med vinduene.
- **Skyllerom**
 De ansatte klaget over at det var mye feil på skyllerommet.

AVDELING 4 – REHABILITERING OG VURDERINGSPOST

- **Flytting av avdeling:**
 SYE opplyser at denne avdelingen skal flyttes til annet sykehjem innen utgangen av 215.
- **Korridorer:**
 Ryddige korridorer. Kun lagret ting på den ene siden.
- **Vinduer:**
 På forespørsel ble det opplyst at det ikke var noen vinduer nå som det var problemer med.
- **Kvalitetslosen:**
 Vi spurte sykepleier om hvilke rutiner hun fulgte når hun skulle melde avvik. Hun opplyste at avvik ble meldt inn til avdelingsleder. Med andre ord var hun ikke selv inne i kvalitetslosen for å gjøre dette.
- **Samtale med pasienter:**
 Vi hadde samtale med flere pasienter so alle sa de var fornøyd med oppholdet. Samtlige hadde imidlertid vært på sykehjemmet i svært kort tid. 14 dager og mindre..

AVDELING 5 – SOMATISK AVDELING

- **Persienner**
 Sykepleier opplyste at det fortsatt var en del persienner som burde vært skiftet ut, eventuelt erstattet med rullgardiner.
- **Samtale med pasienter:**
 Vi hadde samtale med mange pasienter som hadde vært på sykehjemmet i mange år. De var alle fornøyd med oppholdet på sykehjemmet.

- **Korridorer:**
Ryddige korridorer. Kun lagret gjenstander på den ene siden.
- **Vinduer:**
På forespørsel ble det opplyst at vinduene nå var ok.
- **Julegardiner:**
Avdelingen var nå i gang med å pynte pent til jul. Mens vi var der ble julegardinene hengt opp.
- **Info om tilsynsutvalget:**
Info om tilsynsutvalget var hengt opp i korridor ved siden av heisen. Vi sjekket ikke om dette var gjort i de andre avdelingene.

AVDELING 6 – SKJERMET AVDELING

- **Samtale med pasientene.**
TU hadde en samtale med avdelingsleder om hva det var viktig å legge vekt på ved samtale med pasientene på denne avdelingen.
- **Håndverkere på avdelingen:**
For tiden var det håndverker som jobbet på avdelingen. Dette skapte i noe uro, men de ansatte hadde og greid å snu dette til noe positivt.
- **Julemiddag:**
Det blir ingen julemiddag dette året da det er kjøkkenet håndverkerne jobber med.
- **Belegget på avdelingen:**
For tiden er det to rom ledig på avdelingen. Det har vært mye ledig i høst.

DAGSENTERET

Vi hadde her en samtale med avdelingslederen, og var innom følgende punkter.

- **Utnyttelse av plassene ved Dagsenteret:**
Bydelene benytter plassene ved Dagsenteret bedre nå enn tidligere.
- **Brukere:**
Svært mange av brukerne ved Dagsenteret har Demens. Bemanningen gjør det beste ut av dette ved blant annet å dele opp i grupper så langt dette er mulig.

Det beste hadde vært adskilte grupper slik det var før, men dette har ledelsen ikke hatt vilje til å gjennomføre.

- **Oppfølging av brukere:**
Hvis de ansatte mener en bruker har behov for mer oppfølging fra hjemmetjenesten / sykepleien sender de inn en bekymringsmelding til bestillerkontoret.
- **Bemanning:**
Bemanningen ved dagsenteret er stabil.
- **Utflukter:**
Dagsenteret legger opp til utflukter så langt det er mulig. Tidligere hadde de tilgang til gratis bil for transport av beboerne.. Dette må de nå betale for. Avdelingsleder har søkt om støtte til flere utflukter.
- **Lokalene:**
Lokalene til Dagsenteret er etter forholdene bra.

Brukerne hadde akkurat startet opp Bingo når Tilsynsutvalget kom på besøk.. Det ble derfor ingen samtale med beboerne.

Kort sammendrag:

- **Vinduer:**
Fortsatt problemer med utbedring av en del vinduer. Noen lot seg ikke lukke og noen var spikret opp med planker slik at de ikke skulle alle ut.
- **Korridor rot:**
Mye rot i noen korridorer. Brannfarlig. (rømningsvei)
- **Lys på rommene og leselys:**
Lysen på rommene var så dårlig at det var vanskelig å stelle sår. Tilsynsutvalget har pekt på dette flere ganger tidligere. Tilsynsutvalget ønsker nå en klar tilbakemelding på hva en ønsker å gjøre med dette. Eventuelt om en ikke akter å foreta seg noe som helst. Hvis det siste blir gjort gjeldene betyr vel dette da at SYE finner det forsvarlig å stelle sår i dårlig lys. Dette er da i strid med det de som gjør jobben på stedet sier.

Flere senger har ikke leselys. Mange pasienter tilbringer mye tid i senga, og det er fortsatt pasienter som er interessert i bøker / aviser. Dette er også en sak som Tilsynsutvalget har pekt på flere ganger. Her ønsker Tilsynsutvalget en klar tilbakemelding på hva en tenker å gjøre, eventuelt om en ikke har planer om å gjøre noe som helst.
- **Klage på dårlig rengjøring:**
TU ble vist et par rom for å vise hvor møkkete det var.. På det ene badet rant det brune striper nedover veggene.

- Kvalitetslosen
TU registrerer fortsatt noe forskjellig praksis her.. Eksempelvis var det en sykepleier som sa fra til sin leder ved avvik. Hun rapporterte ikke elv i systemet. En avdeling som tidligere har hatt mange meldte avvik hadde nå vesentlig mindre avvik. De vi snakket med mente det var lite motiverende å melde avvik da det ikke skjedde noe allikevel.

Oslo den 20.desember 2014

Leif Thorkildsen
Leder tilsynsutvalg

Erik Mathisen
Medlem tilsynsutvalg

Anne Whist
Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Sykehjemsetaten for kommentarer dato: 20. desember 2014
- Bydel Alna ved Anne Langaard Jensen til info dato: 20.desember 2014
- Medlemmer av Tilsynsutvalget dato: 20. desember 2014
-

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08