



Oslo kommune  
**Bydel Alna**  
Bydelsadministrasjonen

## **Saksframlegg**

---

**Arkivsak:** 201400180  
**Arkivkode:** 240.4  
**Saksbeh:** Anne Langaard Jensen

<b>Saksgang</b>	<b>Møtedato</b>
Eldrerådet	09.02.2015
Helse- og sosialkomiteen	11.02.2015

---

### **RAPPORT FRA TILSYNSUTVALGET ALNA SØR**

**Saksframstilling:**

Tilsynsutvalget Alna sør har gjennomført uanmeldt tilsyn ved Solvang sykehjem, post A 1 01.12.2014.

Rapport fra tilsynet og kommentarene fra Sykehjemsetaten følger vedlagt.

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Rapport fra tilsynsutvalget Alna sør tas til orientering.

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

Jan-Henrik Karlsen  
avdelingsdirektør

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<b>Navn på tjenestested:</b> Solvang sykehjem	
<b>Dato for besøket:</b> 01.12.2014	<b>Tidspunkt:</b> 14 - 15
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Uanmeldt besøk.	
<b>(punkt for ekstraordinært tilsyn)</b> Gjelder ikke ved dette tilsyn.	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer møtte:</b> Stian Hagemann Jensen, leder (AP) Rolf J Knudsen (V) Ragni S Arnesen (H)	
<b>Møtesekretær:</b> Stian Hagemann Jensen	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Seiko Samath, sykepleier post A1, MRSA.	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Samtale med sykepleier post A1, MRSA, Seiko Samath Samtale med øvrige hjelpepleiere på posten	
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul>	
<i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

- **Kvalitetsloven:**

Vakthavende sykepleier hadde kunnskap om, men behandlet ikke selv avvik ved Kvalitetsloven. Han anførte at avvik ble meldt. Kun 1 kjent avvik siste 2 år.

- **Generell informasjon:**

Sykepleier og 2 av øvrig personale, informerte om problemer knyttet til utskriving av MRSA pasienter post A1 som vi besøkte.

Posten vi besøkte er en MRSA post, hvor pasienter kommer inn fra hjemmetjenesten, andre sykehjem eller sykehus. De behandler pasienter med MRSA smitte. MRSA smitte er resistente bakterier i sår. Følger prøver som ikke blir negative, betegnes de som kronikere.

Behandlingen foregår over en 10 dagers periode, hvor det følges med en uke blodprøve kontroller. Pasienter som responderer negativt på prøver, skrives så ut. De skriver også ut pasienter som ikke blir bra, såkalte kronikere. Det følger noen utfordringer med kronikere ifm utskriving.

Det meldes om problemer ved utskriving. Det finnes kun to sykehjem med MRSA kapasitet i Oslo. Andre sykehjem på generell basis, har problemer på kapasitet og utstyr til å ivareta MRSA pasienter. Dette vanskeliggjør utskriving noen ganger.

Det har ved noen få tilfeller, tatt svært lang tid å få pasienter utskrevet fra MRSA posten ved Solvang sykehjem.

Det bemerkes at det kan oppstå kø for å komme inn til behandling ved MRSA posten ved Solvang sykehjem.

*Tilsynsutvalget ber SYE ta dette til orientering.*

- **Sykefravær:**

Vakthavende sykepleier hadde ikke tilgang på sykefraværstatistikk. Meldes at det antas at sykefraværet er lavt. To ansatte var blitt syke siste over en periode på 2 år.

Stabil bemanning, som forventes når det er mye kapasitet dekt inn fra vikarbyrå.

- **Er det varslet at TU kommer på befaring:**

Nei, uanmeldt besøk. Post A1, MRSA, meldte at de så positivt på at tilsynsutvalget valgte å besøke denne posten. De har tidligere ikke fått besøk av tilsynsutvalget.

- **Samhandlingsreformen / samarbeid sykehus – Solvang?**

Ansees fra stedlig bemanning som problemfritt.

Kun meldt om 1 tilfelle med kjent avvik på manglende elektronisk journal, ved pasientoverføring.

- **Kompetanse og norsk kunnskaper:**

I samtale med personale ble det ikke bemerket noen språkproblemer.

Smittekontroll for personalet ble utført, uten bemerkninger.

Pasienter virker faglig godt ivaretatt. Det er egne rutinebeskrivelser for smittefjerning som følges godt opp.

- **Bemanning:**

Fast personale og bruk av vikarbyrå.

Ved bruk av vikarbyrå, kommer kjent personale. Dette er en fast avtale og avlaster deler av bemanningen.

De har alltid sykepleier på dag og kveld. Prøver å ha sykepleier på nattevakt.

- **Arbeidsmiljø:**

Personalet som var tilstede, meldte om godt arbeidsmiljø.

Tilsynsutvalget merket seg at personalet virket fornøyd.

- **Utstyr – innkjøp og kvalitet (fokus på ivaretagelse av beboere):**

Dette var ukjent for personalet tilstede.

**Til oppfølging:**

Permanent bruk av vikarbyrå bør unngås, og bes kommentert. Å begrunne vikarbruk med variabelt belegg bør unngås.

Smitte av ansatte bør meldes i kvalitetslosen.

Oslo: 01.12.2014

Stian Hagemann Jensen

Ragni S Arnesen

Rolf J Knudsen

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: 13.10.2014