



**Arkivsak:** 201400180  
**Arkivkode:** 240.4  
**Saksbeh:** Anne Langaard Jensen

<b>Saksgang</b>	<b>Møtedato</b>
Råd for funksjonshemmede	09.02.2015
Helse- og sosialkomiteen	11.02.2015

---

## **RAPPORT FRA TILSYNSUTVALGET ALNA NORD - HAUGENTUNET BOLIGER - AVLASTNING**

### **Saksframstilling:**

Tilsynsutvalget Alna nors har gjennomført tilsyn ved Haugentunet boliger, avlastningen 03.12.2014.

Rapport fra tilsynet følger vedlagt.

Bydelsadministrasjonen har ingen kommentarer til rapporten.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Rapport fra tilsynsutvalget Alna sør fra Haugentunet boliger tas til orientering.

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

Jan-Henrik Karlsen  
avdelingsdirektør

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<b>Navn på tjenestested:</b> Haugentunet boliger - avlastningen	
<b>Dato for besøket:</b> 03.12.2014	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> kl. 18:00
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Uanmeldt	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Leif Thorkildsen (A), leder Anne Whist (A) Erik Mathisen (SV)	
<b>Forfall:</b>	
<b>Møtesekretær:</b> Leif Thorkildsen	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Vernepleier Georg Unnemark	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	

**Tilsynsutvalgets oppgaver:**

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

*Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.*

*Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:*

- *gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt*
- *har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker*
- *følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang*
- *har lokaler, utstyr, aktivitmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten*
- *drives med forsvarlige personalforhold*
- *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt*
- *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette*
- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

*Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.*

Tilsynsutvalget (TU) hadde samtale med vernepleier Georg Unnemark. Her gikk vi gjennom følgende punkter:

- **Nedleggelse av avdeling**  
Avdeling UA for noe mer utagerende barn ble nedlagt den 13.10.14. Etter det vernepleier var kjent med hadde alle ansatte fått jobb annet sted «på huset» eller annet sted i kommunen. Brukere av denne avdelingen var ført over til private drivere.
- **Gjennomgang av arbeidsflyten ved bruk av konsulent.**  
TU spurte om personalt var koblet inn i den prosessen. De ansatte var spesielt bedt om beskrive arbeidsoppgavene på dagvaktene.
- **Arbeidsmiljø:**  
Dette ble betraktet som bra. Hvis det var noe «krøll» så ble dette tatt tak i av leder med en gang..  
Annenhver uke er det infomøte.
- **Kvalitetslosen:**  
Vernepleieren vi snakket med hadde et greit forhold til kvalitetslosen. Hvis det var andre på avdelingen som satt fast kunne han veilede disse. Han mente imidlertid at avdelingen her hadde et forbedringspotensiale. Det siste alvorlige avviket han kjente til var på medisiner. Det var medisiner en hadde glemt å dele ut til en pasient.

- **Belegget**  
For tiden er det 10 barn og 2 voksne (over 18 år). Flere foreldre ønsker mer avlastning til sine barn.
- **Vurderes om Avlastningen skal legges ned:**  
TU fikk opplyst at det var under vurdering om Avlastningen skulle legges ned. Det ble opplyst at dette skulle behandles i BU den 16. desember.
- **Brannøvelse:**  
TU sin samtalepartner hadde ikke deltatt på noen brannøvelse. Det hadde imidlertid vært falsk brannalarm for ikke så lenge siden. Etter det vernepleier hadde observert så det ut til at det meste hadde fungert ok. TU følger opp denne saken senere.
- **Medarbeiderundersøkelse:**  
Det har vært avvirket en medarbeiderundersøkelse. TU vil gå nærmere gjennom denne ved neste anmeldt befarings.
- **Samspillet med foreldrene:**  
Samspillet går i det alt vesentlige greit. Foreldrene er stort sett fornøyd, men noen klager er det.
- **Samspillet mellom forskjellige kulturer:**  
De forskjellige kulturene går greit sammen. Det er ingen spenninger. Det er en grunnleggende respekt for hverandre.
- **Samarbeide med andre, for eksempel skole:**  
Dette kan forbedres.
- **Pleie og omsorg:**  
TU sitter med det inntrykk at pleie og omsorgsdelen er svært tilfredsstillende.

Oslo den 23. desember 2014

Leif Thorkildsen

Anne Whist

Erik Mathisen

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Haugentunet Boliger, leder Randi Liljan Celius: 20.12.2014
- Haugentunet Boliger, avlastningen ved boleder Kate Trondal Bergmann: 20.12.2014
- Kopi til Bydel Alna v/ Anne Langaard Jenssen: 2.12.2014
- Kopi til Tilsynsutvalgets medlemmer Anne Whist og Erik Mathisen: 20.12.2014