



**Arkivsak:** 201400180  
**Arkivkode:** 240.4  
**Saksbeh:** Anne Langaard Jensen

<b>Saksgang</b>	<b>Møtedato</b>
Eldrerådet	09.02.2015
Helse- og sosialkomiteen	11.02.2015
Bydelsutvalget	26.02.2015

---

## **ÅRSRAPPORT 2014 TILSYNSUTVALGET ALNA NORD**

### **Saksframstilling:**

Tilsynsutvalget Alna nors har utarbeidet rapport over sin virksomhet i 2014. Rapporten følger vedlagt.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

[Årsrapport 2014 fra Tilsynsutvalget Alna nord tas til orientering](#)

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

Jan-Henrik Karlsen  
avdelingsdirektør

Oslo kommune, Sykehjemsetaten

Oslo kommune, Bydel Alna,

Deres ref:

Vår ref. saksnr:

Saksbehandler:

Dato: 14.01.2015

Arkivkode:

Sekretær: Leif Thorkildsen

## ÅRSRAPPORT FOR 2014 – FURUSET SYKEHJEM. TILSYNSUTVALGET (TU) ALNA NORD

### 1. Tilsynsutvalgets sammensetning

Tilsynsutvalget har i perioden hatt denne sammensetningen:

Medlemmer:                      Leif Thorkildsen (A), leder  
Erik Mathisen (SV)  
Anne Whist (A).

Varamedlemmer                      Unni Thorkildsen (A)  
John Adahada (SV)  
Grethe Østhell (FRP)

### 2. Møtevirksomhet

Tilsynsutvalget (senere kalt TU) har hatt følgende møter:

2 koordineringsmøter

1 møte med BU + SYE

1 møte med leger, fysioterapi

1 møte med leder sykehjemmet

1 møte med Tilsynsutvalget Alna sør + administrasjonen (opplæring)

6 anmeldte besøk

6 uanmeldte besøk

.

### 3. Generelle mangler / oppfølgingspunkter ved sykehjemmet:

Også i år er mange av punktene nedenfor de samme som er nevnt i tidligere årsrapporter.

De tas imidlertid med på nytt her med tanke på « nye lesere».

Furuset sykehjem er over 30 år gammelt. Dette gjenspeiler seg i den bygningsmessige standarden. Vi nevner følgende punkter:

- **Dårlige og trekkfulle vinduer.**

Vinduene var selvfølgelig like dårlige og trekkfulle i 2014. Det har lenge vært et problem at det har tatt alt for lang tid å få tatt de mest prekære utbedringene. I 2014 lovet SYE at de for fremtiden skulle følge opp hvert enkelt prosjekt. Til tross for dette noterte TU på befaring i desember 2014 eksempelvis følgende: På et av vaktrommene fikk de ikke lukket vinduet igjen. De måtte tette med puter i vindussprekken for å holde varmen. Andre vinduer var spikret opp med bord for ikke å falle ut. Dette er meget kritikkverdige.

- **Dårlig luftkvalitet / ventilasjon:**

TU får stadig tilbakemeldinger på at det er dårlig luft. Spørsmålet er tatt opp en rekke ganger av TU. SYE sier i brev at det er Omsorgsbygg som har ansvaret for dette. TU forutsetter imidlertid at det er SYE som har ansvaret for å følge opp dette mot Omsorgsbygg. TU stiller blant annet spørsmål ved om luften er så dårlig at det kan gå utover helsen.

Det ble ikke avklart nærmere i 2013 og heller ikke i 2014 om dette kan gå utover helsen. Når SYE kommenterte årsrapporten for 2013 svarte de ikke på dette punktet.

- **Behov for møbler og annet utstyr ved sykehjemmet.**

Det er stort behov for utskifting av gamle og utslitte møbler på sykehjemmet. Det kan imidlertid nevnes at det i 2013 og 2014 blant annet er anskaffet:

40 spisestoler og noen bord, fordelt til de avdelingene som hadde størst behov i 2013. I 2014 har en mottatt nytt spisebord med stoler til avdeling 1, nye spisestuestoler til avdeling 3. 10 nye senger, nytt kjøkken til avdeling 6 etter pålegg fra Mattilsynet. Nytt vindu på avdeling 6. Det tok 3 år å skifte dette vinduet. 2 nye katapultstoler.

- **Behov for langt bedre belysning på rommene.**

Dette punktet har TU pekt på flere ganger.

I 2014 noterte TU seg flere ganger at de fikk henvendelse fra sykepleiere på at det var vanskelig å foreta sårbehandling grunnet for dårlig lys på rommene. Det er også mange som ikke har leselys over sengene. TU synes det er svært kritikkverdige at ledelsen ikke har ordnet opp i dette.

- **Brannøvelser:**

Dette er under tilfredsstillende kontroll slik TU ser det. Det er felles øvelse for hele bygget en gang i året. Nye medarbeidere får innføring i brannberedskapen.

- **Sykehjemmets terrasser:**

Samtlige terrasser er svært dårlig oppusset. TU registrerte i 2014 at terrassene var svært pent møblert. Ett maling strøk i tillegg ville gjort susen.

- **Samtaler med pasientene og pårørende:**

I løpet av hele 2014 har TU hatt samtaler med et betydelig antall beboere. Med få unntak gir de aller fleste uttrykk for at de trives godt ved sykehjemmet. De er fornøyd med maten og skryter av betjeningen.

Vi har hatt færre samtaler med de pårørende. Ved befaringer på dagtid er det ikke mange pårørende til stede. For å bedre noe på dette har vi lagt en del av de uanmeldte befaringene til ettermiddagen.

- **Behov for oppussing av rom og fellesarealer og behov for hoved vask.**

Det er ikke foretatt noen større oppussingsarbeider i 2014.

TU får flere klager på at rommene trenger vask(vegger og tak). På vår siste befaring i 2014 ble vi tatt med inn på et rom hvor det var brune striper nedover veggene på toalettet. SYE opplyser at de tar rengjøring etter behov. TU stiller imidlertid et spørsmålstegn ved dette.

På avdeling 1 har de ansatte selv malt stua.

- **Rehabiliteringsavdelingen**

I løpet av 2014 skal denne avdelingen flyttes over til et annet sykehjem

- **Samhandlingsreformen:**

Leder sykehjemmet uttalte følgende på møte 04.05.12:

*«Samhandlingsreformen er utfordrende og krevende. Stor overgang og stort press. Mer enn forventet. Sykehjemmet har kompetanse, og oppstår det situasjoner hvor en mangler kompetanse benyttes ressurser til nødvendig opplæring. I tillegg kommer et aktivt samarbeid med ressursteam fra sykehuset».*

Tilbakemeldingene TU har fått i 2013 og 2014 går ut på at dette takles på en tilfredsstillende måte. Men mange av pasientene som nå kommer inn på sykehjemmet er sykere enn tidligere. Sykdomsbilde spenner over et langt større spekter. Dette skaper større utfordringer til leger og sykepleiere enn tidligere. Bistanden fra sykehusene er fortsatt positiv. Her får de den nødvendige hjelp når dette er nødvendig. Flere av de ansatte har i 2014 gått på en rekke kurs for å takle de nye utfordringene. Vi kan blant annet nevne følgende nye utfordringer:

Med utgangspunkt i samhandlingsreformen skal kompetansen i praktiske sykepleieprosedyrer overføres fra sykehus til sykehjem. I den forbindelse er det satt ned et prosjekt som heter «Prosjekt sykehuspraksis». Dette er et samarbeid mellom Oslo universitets sykehus og Sykehjemsetaten..

Bakgrunnen for samhandlingsprosjektet er at dagens sykehjemspasienter er sykere enn før. Behandling og undersøkelser som tidligere ble utført på sykehus, gjennomføres nå i sykehjem. Derfor trenger sykehjemmene økt kompetanse på området.

Områder det er behov for å styrke kompetansen er blant annet:

Gi intravenøs behandling med sentralt venekateter, Gi oksygen behandling, Kateterisering, Suge i øvre luftveier, Gi ernæring via sonde, Bruke EKG-apparat for måling av hjerterytme, Bruke smertepumpe, Bruke subkutan kanyle for å gi smertestillende legemidler.

Flere kommer ut av sykehuset for tidlig. Dette er pasienter som krever mye.

- **Nødvendig medisinsk utstyr:**

En av legene har deltatt i en gruppe som vurderte behovet for nødvendig medisinsk utstyr på sykehjemmet. Dette har ført til gode resultater. Det som manglet av utstyr er anskaffet.

-

- **Tverrfaglig samarbeid:**

Det tverrfaglige samarbeidet fungerer bra. Eksempelvis har avdeling 1 tverrfaglig møte annenhver uke.

Legene har egen nettverksgruppe hvor diverse problemer blir drøftet. A hus inviterer sykehjemslegene med jevne mellomrom.

- **Sykehjemmets rutiner ved døende og sykehjemmets rutiner etter dødsfall:**

Sjefen for sykehjemmet har tidligere uttalt følgende på møte:

*«Her er det individuelle behov som sykehjemmet tilstreber å etterleve så langt som mulig. Samtale med sykepleier. Fast vakt så langt det lar seg gjøre. Dette pleier å fungere bra.*

*Institusjonssjefen opplyste at de ikke hadde noe problem i de tilfeller beboeren ikke var etnisk norsk».*

I 2014 har flere av de ansatte vært på kurs i palliativ behandling

- **Etiske retningslinjer:**

Her forholder en seg til verdigrunnlaget for Oslo kommune (BRER). Dette er de fleste kjent med.

Sykehjemmet har også en refleksjonsgruppe i hver avdeling. Her er det ukentlige møter. Presten deltar en gang i mnd. Knyttes opp mot daglige problemstillinger..

- **Kvalitetslosen:**

I 2012 ble det skrevet følgende:

Dette verktøyet benyttes blant annet for notering av avvik, og for å sikre gode rutiner. Det er selvfølgelig viktig at dette systemet brukes slik det er tenkt, og at de som skal bruke det har den nødvendige kunnskap.

TU har ved flere anledninger fått signaler fra brukerne på at systemet ikke fungerer etter hensikten. Mange av medarbeiderne kviet seg for å bruke systemet. TU har tidligere tatt dette opp med SYE. Vi har fått tilbakemelding på at dette nå fungerer helt greit og er under full kontroll.

I løpet av 2013 har TU det inntrykk at det nå er tilfredsstillende kunnskap vedrørende bruk av kvalitetslosen. Det er blant annet en superbruker på hver avdeling som den enkelte kan henvende seg til ved behov.

- 

TU har også i 214 fulgt opp bruken av kvalitetslosen. Vi må vel dessverre si at vi igjen føler at bruken kunne bli lagt bedre enn slik det er i dag. Vi vil nevne følgende:

En avdeling rapporterer ikke i kvalitetslosen i det hele tatt. Leder opplyser at de løser tingene der og da og er ferdig med det. Dette bryter med reglene da de ikke er noe unntak fra rapporteringsplikten.

Ferievikarer rapporterer ikke i kvalitetslosen.

Det er store avvik på antall rapporterte avvik fra avdeling til avdeling. TU stiller derfor spørsmålsteget ved om det ikke er en god del underrapportering. SYE opplyser at det ikke er noe som tyder på dette, men som sakt dette er vi sterkt tvilende til.

Noen ansatte opplyser at de ikke finner noen grunn til å rapportere da det ikke skjer noe med det de rapporterer allikevel.

-

**Dagsenteret:**

TU har hatt mange samtaler med brukerne av dagsenteret. De vi snakket med var svært godt fornøyd med det tilbudet dagsenteret gir. Alle fullroste dagsenteret. De var fornøyd med de ansatte og maten. De fleste var også fornøyd med utfluktene.

Vi hadde en samtale med leder for Dagsenteret Eva Aarseth. Hun opplyste følgende:

Det var ingen utflukter for brukerne av dagsenteret bortsett fra turer rundt senteret.

Inne er det flere aktiviteter. Eksempelvis høytlesning, sang osv.

Bydelen betaler for 28 plasser, men alle disse plassene blir ikke benyttet.

Det er 17 brukere på tirsdager og 20 brukere på fredager. TU stiler spørsmålsteget ved hvorfor ikke alle plassene det betales for benyttes.

De ansatte ga også denne gangen i 2014 sterkt uttrykk for at det var problematisk med demente og ikke demente blandet. De savnet den gamle ordningen hvor dette var delt. Denne ordningen opphørte grunnet nedskjæring på bemanningen. TU er av den oppfatning at SYE bør vurdere muligheten for en noe styrket bemanning slik at en igjen kan dele gruppen i to.

- **Trivsel blant de ansatte:**

Tilbakemeldingene fra de ansatte har i all hovedsak vært den samme i 2014 som tidligere år, og dette er følgende:

De aller fleste trives på jobben. Men det er stor missnøye med at sykehjemmet er så nedslitt, og at det har blitt gjort svært lite for å holde det sånn noenlunde ved like. De føler også at de får lite respons på de tilbakemeldingene de kommer med når det gjelder behov av forskjellige slag. Flere sier også de lett får hodepine grunnet den dårlige ventilasjonen.

- **Venneforening:**

Sykehjemmet har fortsatt en svært aktiv og dyktig venneforening.

- **I 2014 innkalte TU leger, fysioterapeut, musikkterapeut, aktivitør, bioingeniør og prest.**

Beklageligvis så hadde musikkterapeut, aktivitør og presten forfall. Legen som møtte var en vikar som kun hadde vært på sykehjemmet noen dager.

Oslo 14. januar 2015

Erik Mathisen  
Anne Whist  
Medlem  
medlem

Leif Thorkildsen  
leder / sekretær