



Arkivsak: 201400180

Arkivkode: 240.4

Saksbeh: Anne Langaard Jensen

Saksgang	Møtedato
Eldrerådet	09.02.2015
Råd for funksjonshemmede	09.02.2015
Helse- og sosialkomiteen	11.02.2015
Bydelsutvalget	26.02.2015

ÅRSRAPPORT 2014 TILSYNSUTVALGET ALNA SØR

Saksframstilling:

Tilsynsutvalget Alna sør har utarbeidet rapport over sin virksomhet i 2014. Rapporten følger vedlagt.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

[Årsrapport 2014 Tilsynsutvalget Alna sør tas til orientering](#)

Tore Olsen Pran
bydelsdirektør

Jan-Henrik Karlsen
avdelingsdirektør

Til Oslo kommune ved
 Sykehjemsetaten
 Bydel Alna administrasjonen
 Bydel Alna bydelsutvalget

ÅRSRAPPORT 2014 FOR TILSYNSUTVALG ALNA SØR.

Innledning:

Tilsynsutvalg Alna Sør dekker Solvang sykehjem, Lindeberg omsorgssenter og hjemmetjenesten og tjenestemottakere i Alna sør.

For institusjoner skal tilsynsutvalget påse at brukernes interesser blir ivaretatt, etter nærmere vedtatte retningslinjer.

For hjemmetjenesten skal tilsynsutvalget påse at brukernes interesser blir ivaretatt, etter vedtatte retningslinjer. Brukere som ønsker å formidle klage på hjemmehjelp / hjemmesykepleie kan be om tilsynsbesøk i eget hjem. Henvendelsen rettes via den hjemmetjenesten tjenestemottaker tilhører, eller direkte til leder av tilsynsutvalget. Som hjemmetjeneste regnes hjemmesykepleie, hjemmehjelp, altmuligmannstjeneste, ergoterapi, fysioterapi, avlastningstiltak og nabohjelp. Tilsynet med hjemmetjeneste er et frivillig tilbud til tjenestemottakere og det er opp til hver enkelt, eventuelt i samråd med pårørende og ta kontakt med tilsynsutvalget. Tjenestemottaker kan både få tilsyn ved muntlig og skriftlig kommunikasjon eller ved hjemmebesøk av tilsynsutvalget.

Tilsynsutvalg Alna sør består av følgende medlemmer. Det bemerkes at representanter under ble valgt ved suppleringsvalg i arbeidsutvalget til Bydelsutvalget 13. februar 2014. Se merknader i kolonner.

Faste representanter

Stian Hagemann Jensen (AP), leder (ny fra 13/2-14. Etter Tore Syvertsen)

Rolf J. Knudsen (V), medlem (ny fra 13/2-14. Etter Hilde Tandberg)

Ragni Arnesen (H), medlem (rykket opp fra varaposisjon fra 13/2-14).

Vararepresentanter

Jorunn Hallingstad (AP) vara for leder

Ekrem Ari (H) (ny fra 13/2-14)

Astrid Glende Veivåg (V)

Møter og tilsyn i 2014

1 koordineringsmøte

1 møte i bydelsutvalget hvor sykehjemsdirektør var tilstede. Leder av Alna sør og Alna nord var innkalt og tilstede. (se referat fra møte i bydelsutvalget)

Solvang sykehjem

2 anmeldte tilsyn

1 uanmeldt tilsyn

Lindeberg omsorgssenter

2 Anmeldte tilsyn

Hjemmetjenesten

1 tilsyn. Dette var et felles varslet tilsyn sammen med tilsynsutvalg Alna nord.

Tjenestemottaker

1 tilsyn ved hjemmebesøk hos tjenestemottaker

1 tilsyn ved skriftlig og muntlig samtale med tjenestemottaker

Saker fra tjenestesteder

Solvang sykehjem

Uanmeldt tilsyn, besøkte MRSA post. Tilsynsutvalg påpekte manglende kommunikasjon mellom sykehjemsetaten, innleggende sykehjem og MRSA post her.

Det har ikke vært noen tilbakemeldinger fra sykehjemsetaten fra våre merknader ved tilsyn.

Solvang har øvrig pasienter som trives og jevne tiltak for sine beboere.

Godt samarbeid med institusjonsleder.

Lindeberg omsorgssenter

I tilsyn har det vært anmerket manglende Gerica rom på post 4. Etter påtrykk fra tilsynsutvalget har dette kommet i stand i løpet av 2014.

Det har vært et godt arbeid med ansvarlig medisinbruk.

Det har vært problemer med utnyttelse av dagsenter for demente. Saken tas videre med i tilsyn for 2015.

Lindeberg omsorgssenter har øvrig eldre som trives og jevne tiltak for sine beboere.

Godt samarbeid med institusjonsleder.

Hjemmetjenesten

Det har kun vært en skriftlig dialog med hjemmetjenesten i forbindelse med tilsyn hos tjenestemottakere. Herav 1 hjemmebesøk og 1 som gikk via muntlig og skriftlig kommunikasjon. Dette følges opp i tilsyn 2015. Meldte problemer fra tjenestemottakere går på manglende respekt og faglig grundighet.

Oppsummering:

Tilsynsutvalg Alna Sør har et inntrykk av at 2014 har vært et år med variasjon i tjenestetilbud og ivaretagelse av tjenestemottakere i hjemmetjenesten. Her har det sviktet både ved bydelen sitt søknadskontor og ved utføringen fra hjemmetjenesten mot tjenestemottaker. Ved slutten av 2014 ser tilsynsutvalget at det skjer en endring som oppfattes positivt for inngangen til 2015. Dette går blant annet ut på tettere koordinering av søknadskontoret og de vedtak de skriver løpende, og de tjenester som hjemmetjenesten følger opp og utfører på vegne av vedtak og eventuell korrigerende av vedtak skjer hurtig gjennom rask dialog mellom søknadskontor og hjemmetjenesten. Dialogen virker mer tydelig og stabil og dette gagnar tjenestemottakere i stor grad. Kommunikasjon mellom instanser i bydelen er viktig for å tjene våre tjenestemottakere på en best mulig og verdig måte. Kritikken vi har sett på verdighet og anstendighet for tjenesteutførelse mot tjenestemottaker forventer

vi nærmer seg et 0 mål for tjenestene og tilsynsutvalget er svært positive til det videre samarbeidet med hjemmetjenesten og søknadskontoret.

Solvang sykehjem og Lindeberg omsorgssenter har like problemstillinger. Det går på:

Stort vikarbruk

Oppfølging og sikring av avvik i kvalitetsloven, sikre at avvik blir meldt.

Bygningsmessige utfordringer for interiør og eksteriør samt mindre utbedringer. Det går på at det må meldes inn problemer til omsorgsbygg som har ansvar for vaktmestervirksomheten i sykehjem og omsorgssenter

Kontinuerlig arbeid med sykefravær. God arbeid med nærværarbeid.

Det ligger i særstilling for Lindeberg omsorgssenter den bygningsmessige situasjonen det befinner seg i, herunder at omsorgssenteret skal rives og det skal bygges nytt.

Det må nevnes at et av våre sykehjem fikk både en pris for sitt arbeide, og besøk av byråd for sosial og eldre tjenester. All honnør til arbeidet institusjonene gjør.

Oslo, 1. februar 2014.

Stian Hagemann Jensen
leder

Ragni Arnesen
medlem

Rolf J. Knudsen
medlem