



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Bydel Alna  
Postboks 116 Furuset  
1001 OSLO

BYDEL ALNA - ADMINISTRASJONEN	
DATO:	20 JAN 2015
SAKSNR.:	201400180
AVD.:	RE 3
DOK.NR.:	46
SAKSBEH.:	Anne L. Jensen
ARKIV:	240.4

Dato: 09.01.2015

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

20140001-187

Birgit Birkeland/CG

204

## FURUSET SYKEHJEM - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN I DESEMBER

Vi viser til rapport fra uanmeldte tilsynsbesøk ved samtlige avdelinger ved Furuset sykehjem som ble gjennomført hhv. 2., 8. og 14. desember 2014.

Rapporten har vært forelagt sykehjemmet, og institusjonssjefen har følgende kommentarer:

*«Vinduer:* Alle behov for utskifting av vinduer registreres fortløpende i elektronisk system til Omsorgsbygg som har ansvar for bygget. Dette er under forutsetning av at avdelingsleder melder behovet til administrasjonen. Vi har derved mulighet til å kunne følge opp den enkelte bestilling. Det anføres at vinduet på vaktrommet post 3 tettes med puter, vaktmester har satt inn tetningslister, men det er fortsatt problemer, så det er lagt inn som behov/bestilling om nytt vindu til Omsorgsbygg. Det er ikke dermed sagt at alle vinduer er av tilfredsstillende standard etter dagens krav. Ideelt sett burde de fleste vinduer skiftes ut og de fleste pasientrom pusses opp. I et sykehjem som er over 30 år gammelt er det naturlig nok stort behov for rehabilitering.

*Rot i korridor:* Etter at tilsynsutvalget var på besøk, er det foretatt en runde i sykehjemmet og igjen satt krav om at korridorer skal være ryddige. Utstyr skal plasseres på én side av korridor. Det er påpekt at post 1 hadde mange esker i korridoren. Dette har sammenheng med at det ble levert mye utstyr i desember som ikke var pakket ut ved besøket. Uavhengig av dette skal det ryddes opp og overflødige gjenstander/møbler skal kastes.

*Lys på rommene og leselys:* Det er generelt dårlig lys i flere avdelinger, spesielt merkbart i vinterhalvåret. Det er behov for å skifte takarmatur blant annet i flere spisesaler. Dette er meldt Omsorgsbygg som vurderer kostnader og muligheter. Det ble innkjøpt flere sengelamper for 2-3 år siden, men erfaringsmessig har disse begrenset holdbarhet og må supplere etter behov. Det er et krav at det skal være tilstrekkelig lys til sårstell og andre prosedyrer. Dette følges opp.

*Klage på dårlig rengjøring:* Renholder tar hovedrengjøring etter behov. Alle rom i langtidsavdeling vaskes rundt etter avsluttet opphold, likeledes der det har vært smitte eller andre forhold som gjør dette nødvendig. Det henvises til bad med skitne striper, dette er typisk noe



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09  
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: [postmottak@sye.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@sye.oslo.kommune.no)

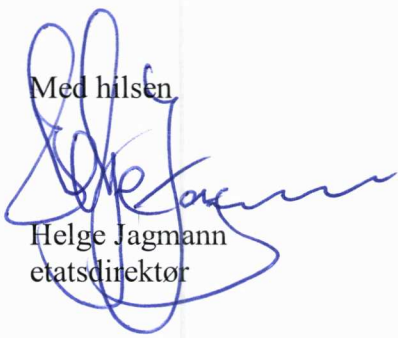
som meldes til renholder for nedvasking. Mulig dette gjelder toalett i en avdeling, men vi finner i hvert fall ikke noe bad som beskrevet. Avdelingssykepleier melder behovet for rundvask eller ekstra renhold til serviceavdeling for utførelse av oppgaven.

*Kvalitetslosen:* Alle ansatte har plikt til å melde avvik og har ansvar for å bidra i forbedringsarbeidet i sykehjemmet. Det er allikevel nødvendig å ha tett oppfølging på dette området - også for å avklare forventninger om tiltak i etterkant. Verneombudene har en sentral rolle i arbeidet. Det er ikke riktig at en sykepleier sier ifra til leder ved avvik; Han har sagt at når avvik er skrevet sendes det til leder. Dette skjer automatisk i Kvalitetslosen. Avdelingsleder har mulighet for å videresende avvik til institusjonssjef hvis det ikke kan lukkes i avdelingen.

*Post 2 - samtale med ansatte:* Det er notert at tilsynsutvalget hadde lenger samtale med ansatte på vaktrommet, og det står: «Her kom det fram flere interessante saker, men TU vil ikke gå videre med sakene på nåværende tidspunkt.» Tilsynet ble foretatt fra kl. 18:00 og det er uklart om det var noen ansvarlige til stede under samtalen. Vi vil oppfordre tilsynsutvalget til å ta disse sakene opp med avdelingssykepleier, eventuelt institusjonssjef, for avklaring.»

Sykehjemsetaten har ingen kommentarer utover institusjonssjefens redegjørelse, og tar rapporten til orientering.

Med hilsen



Helge Jagmann  
etatsdirektør



Sølvi Karlstad  
områdedirektør

Kopi: Birgit Birkeland, institusjonssjef Furuset sykehjem