



## Ullern bydel

### RAPPORT FRA TILSYNSBESØK – TILSYNSUTVALGET FOR SMESTADHJEMMET, MADSERUD SYKEHJEM OG ØVRE SKOGVEI BOLIG -2013

<b>Navn på tjenestested:</b> Smestadhjemmet – Bydel Ullern
<b>Dato for besøket:</b> 7. november 2014 <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 10.15- 11.20
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Anmeldt
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede:</b> Liv H Wiborg, (V), leder Wenche Berthelsen (H), medlem, Liv Terjesen, (eldrerådet), medlem
<b>Forfall</b>
<b>Møtesekretær:</b> Liv H Wiborg
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Vi kom tidligere enn avtalt, og daglig leder Ragnhild Lindgaard ble hentet, avdelingsleder Marianne Rogstad kom litt etter. Vi fikk også hilse på den nye enhetslederen på demensposten (4) Marit Amundsen og beboere i 3.etasje.
<p>Den planlagte økingen av kulturtilbudet og aktivitetene, viser seg ved at en kulturleder kommer i januar. Alle ledere skal også være på plass da. Det jobbes med en ny bemanning- og turnusplan og Unicare gir god hjelp og bistand til sykehjemmets stedlige ledelse og ledelsen i Unicare møter dem en gang i uken.</p> <p>Etter den 28.8 - da dagsenteret ved Ullerntunet flyttet fra dagligstuen i 3.etasje til Silurveien, er det skjedd store forbedringer. Dagligstuen har fått nye møbler og flotte gardiner, og det er blitt et vakkert rom som kan og brukes flittig av beboerne. Møblene er tilpasset frokostgrupper og det er kjøpt inn en 60 tomers flatskjerm, med spill som golfspill og som er fin for Youtube visninger. Noen av stolene er uten armlene og kan derfor benyttes når planlagt trim skal gjennomføres i rommet. Hyggelig er det også å høre at dagsentret fra Ullerntunet er veldig fornøyd med å komme til Silurveien og for utvalget særlig hyggelig, fordi det var utvalgets forslag.</p> <p>Et punkt for oppfølging fra forrige tilsyn er dokumentasjon i Geric og det skal nå fungere bra.</p>

I 4. etasje er det ikke bare ansatt ny enhetsleder, men også en spesialsykepleier i geriatri. Rulleringen som skapte så mange klager fra demensavdelingen er opphørt og Fylkesmannen har henlagt klagen. Det er ikke kommet noen klager til utvalget etter at Unicare overtok driften, Smestadhjemmet selv har fått en klage. Det dreide seg om et par som skulle besøke en venn som var beboer og ble møtt på en dum måte. Dette er beklaget.

Utvalget snakket med noen beboere i 3. etasje. Det er byttet matleverandør som er ISS og det er en forbedring. «Rett Hjem» leverer tørrmat og postene lager nå frokost og lunsj selv. I 3. etasje snakket utvalget med en oldemor som strikket dukketøy til barnebarnsbarna. Det hun laget nå skulle være teppe til dukkevogn. «Oldemor» har bodd på Smestadhjemmet fra før Unicare overtok, og hun merker forbedring. Hun fortalte at maten er bedre og det er frukt – en tidligere tilbakevendende klage.

### **Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet**

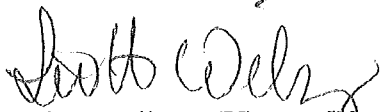
- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

Slik det var ved tilsynet i dag, hadde vi ingen anmerkninger.  
(Inkl. event. oppfølgingsaker fra tidligere tilsyn)

### **Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Dokumentasjon i Gericia – følges fortsatt. Smestadhjemmet er avventende i forhold til brukertilfredshet, da særlig de pårørende sier at Unicare skal få tid.

Oslo den 10.november 2014



Liv H Wiborg (V)  
Leder tilsynsutvalg

Wenche Berthelsen (H)  
medlem

Liv Terjesen (eldrerådet)  
medlem

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

4.12.14 14/6  
GIED  
SSK 66  
D2b.9

Bydel Ullern  
Bydelsadministrasjonen  
PB 43 Skøyen  
0212 OSLO

Dato: 27.11.2014

Deres ref:  
2014/6

Vår ref (saksnr):  
201400002-179

Saksbeh:  
Marianne Aas, 23 43 30 61

Arkivkode:  
204

**SMESTADHJEMMET - RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 071114**

Sykehjemsetaten viser til mottatt rapport fra anmeldt tilsynsbesøk 07.11.2014 ved Smestadhjemmet. Tilsynsutvalget har ingen merknader til oppfølging etter sitt tilsynsbesøk.

Sykehjemsetaten tar rapporten til orientering.

Med hilsen

Helge Jagmann  
etatsdirektør

Anne Berger Sørli  
områdedirektør

**Kopi til:** Smestadhjemmet



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09  
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: [postmottak@syk.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@syk.oslo.kommune.no)