



Oslo kommune
Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 1/15

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Bølerlia 2, Bøler seniorsenters lokaler,
inngangen til de tidligere BU-lokalene
Møtetid: Tirsdag 17. februar 2015 kl. 17.30
Sekretariat: Else-Berit Momrak, 906 86 434

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 1/15	Godkjenning av innkalling og sakskart 1/2015.....	1
Sak 2/15	Godkjenning av protokoll 8/2014	1
Sak 3/15	Informasjon fra administrasjonen	1
Sak 4/15	Handlingsplan mot vold i nære relasjoner 2015-2018	2
Sak 5/15	Årsberetning og årsstatistikk 2014 for Bydel Østensjø.....	4
Sak 6/15	Plan for frivillighet 2015-2018.....	5
Sak 7/15	Omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til hjemmetjenestemottakere med et omfattende bistandsbehov	7
Sak 8/15	Abildsø sykehjem, avd. Østensjø - rapport fra uanmeldt tilsyn 17.12.2014.....	12
Sak 9/15	Brukerundersøkelse hjemmetjensten 2014	13

Eventuelt

Bydel Østensjø, 05.02.2015

Gudrun Holmøy
leder

Else-Berit Momrak
sekretær

Sak 1/15 Godkjenning av innkalling og sakskart 1/2015

Arkivsak: 201500015
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	17.02.15	1/15

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART 1/2015

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 2/15 Godkjenning av protokoll 8/2014

Arkivsak: 201500015
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	17.02.15	2/15

GODKJENNING AV PROTOKOLL 8/2014

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 3/15 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201500015
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	17.02.15	3/15

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 4/15 Handlingsplan mot vold i nære relasjoner 2015-2018

Arkivsak: 201500096

Arkivkode: 312

Saksbehandler: Mariann Engvik

Saksgang	Møtedato	Saknr
Ungdomsrådet	09.02.15	
Omsorgskomite	16.02.15	4/15
Eldrerådet	16.02.15	4/15
Oppvekstkomite	16.02.15	5/15
Råd for funksjonshemmede	17.02.15	4/15
Bydelsutvalget	23.02.15	

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

HANDLINGSPLAN MOT VOLD I NÆRE RELASJONER 2015-2018

Bakgrunn:

I byrådssak 80/14 Handlingsplan mot vold i nære relasjoner ble det vedtatt at alle bydeler skal utarbeide en lokal plan for forebygging av vold i nære relasjoner, tilpasset lokale tjenester og behov. Frist for ferdigstillelse av bydelenes handlingsplaner ble satt til 31.12.2014

Saksframstilling:

Bydelen nedsatte en arbeidsgruppe med mandat å utarbeide plan mot vold i nære relasjoner. Arbeidsgruppa var bredt sammensatt og bestod av ansatte fra de tre fagavdelingene Barn og kultur, Velferd og fritid og Rehabilitering og omsorg, samt fagkonsulent ved Manglerud politistasjon.

Situasjonsanalyse og samarbeid med andre instanser

Det ble i oppstartsfasen innhentet innspill fra bydelens tjenestesteder ved besvarelser på spørsmål utarbeidet av arbeidsgruppa.

Samarbeidspartnere og frivillige organisasjoner ble invitert til å komme med innspill på møter avholdt i november 2014. I møtene presenterte bydelen utfordringer som bydelens tjenesteapparat står overfor. Samarbeidspartnere og frivillige organisasjoner ble bedt om å dele sine erfaringer og synspunkter på hvilke utfordringer vi står overfor. Innspillene fra samarbeidspartnere og frivillige organisasjoner er en del av grunnlaget for utarbeidelse av tiltaksplanen i handlingsplanens kapittel 4.

Overordnede mål i planperioden

Situasjonen i Bydel Østensjø utleder til følgende overordnede mål i planperioden:

1. Bydel Østensjø har forbyggende tiltak rettet mot utsatte grupper.
2. Ansatte i Bydel Østensjø har god kompetanse om vold i nære relasjoner.
3. Bydel Østensjø sikrer at ofre for og utøvere av vold i nære relasjoner blir identifisert og får hjelp så tidlig som mulig.

I planens kapittel 4, Mål- og tiltaksplan, konkretiseres tiltak knyttet til disse tre overordnede målene. I tiltakene som omfatter flere tjenestesteder vil funksjonshemmede, hjelpetrequende eldre, rusavhengige og psykisk syke ivaretas ved at det blant annet innhentes

informasjonsmateriell og utarbeides prosedyrer til bruk for tjenesteytere som arbeider med disse brukergruppene.

Implementering, oppfølging og evaluering

Styringsgruppa og arbeidsgruppa fra prosjektperioden videreføres i planperioden for å sikre forankring på alle nivåer i organisasjonen. Arbeidsgruppa er ansvarlig for å sikre fremdrift og evaluering av måloppnåelse i henhold til tiltaksplan innen 31.05 og 30.11. Videre vil arbeidsgruppa årlig rapportere til bydelens lederteam og bydelsutvalg.

Handlingsplan mot vold i nære relasjoner vil implementeres i bydelens tjenesteapparat ved at bydelens tjenester formulerer lokale mål og tiltak for sitt arbeid i bydelens årsplan. Videre vil handlingsplanen synliggjøres gjennom regelmessig opplæring, informasjon og samarbeid både internt i bydelen og med eksterne samarbeidspartnere og ideelle- og frivillige organisasjoner.

Arbeidsgruppa skal sikre at tjenesteovergripende kompetansetiltak ivaretas i bydelens kompetanseplan.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Handlingsplan mot vold i nære relasjoner 2015 – 2018 tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Mary Ann Gursli /s
avdelingsdirektør

Vedlegg: [Handlingsplan mot vold i nære relasjoner 2015-2018](#)

Sak 5/15 Årsberetning og årsstatistikk 2014 for Bydel Østensjø

Arkivsak: 201500105

Arkivkode: 101.1

Saksbehandler: Edel G Krogstad

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	16.02.15	
Omsorgskomite	16.02.15	5/15
Eldrerådet	16.02.15	5/15
Oppvekstkomite	16.02.15	7/15
Råd for funksjonshemmede	17.02.15	5/15
Bydelsutvalget	23.02.15	
Ungdomsrådet	16.03.15	

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSBERETNING OG ÅRSSTATISTIKK 2014 FOR BYDEL ØSTENSJØ

Med bakgrunn i fellesskriv til bydelene nr. 9/2014 ble utkast til årsberetning fra Bydel Østensjø oversendt Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester 02.02.2014 i henhold til fastlagte frister. Protokoll fra bydelsutvalgets behandling ettersendes Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester etter behandling.

Vedlagt følger årsberetning og årsstatistikk 2014 for Bydel Østensjø.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Årsberetning 2014 for Bydel Østensjø godkjennes.
2. Årsstatistikk 2014 for Bydel Østensjø tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Håkon Kleven /s
avdelingsdirektør

Vedlegg: [Årsberetning](#)

[Årsstatistikk](#)

Sak 6/15 Plan for frivillighet 2015-2018

Arkivsak: 201400070

Arkivkode: 332.3

Saksbehandler: Tommy Grotterød

Saksgang	Møtedato	Saknr
Ungdomsrådet	09.02.15	
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	16.02.15	
Omsorgskomite	16.02.15	6/15
Eldrerådet	16.02.15	6/15
Oppvekstkomite	16.02.15	11/15
Råd for funksjonshemmede	17.02.15	6/15
Bydelsutvalget	23.02.15	

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

PLAN FOR FRIVILLIGHET 2015-2018

Bakgrunn:

Bydelsutvalget vedtok 31.03.2014 i BU-sak 38/14: *Det skal utarbeides en oversiktlig plan for frivillighet for perioden 2014 – 2017. Planen skal synliggjøre samarbeid mellom ulike aktører og tiltak/ områder innen frivillighetsfeltet som er supplement til bydelens ansvars- og oppgaveområder. Det skal utarbeides mål og tiltak, samt kriterier for måloppnåelse, og planen skal beskrive samarbeidsformer og være innrettet mot bydelens fokusområder.*

Plan for frivillighet 2015-2018 er en videreføring av bydelens Frivillighetsplan 2010-2014. Bydelens frivillighetsplan for perioden 2010-2014 omhandlet frivillighet rettet mot eldre. Bydelsutvalget har som mål at frivillighetsplanen videreføres med innsats rettet ulike målgrupper og mot alle aldersgrupper.

Saksframstilling:

Bydelsutvalget vedtok i BU-sak 38/14 at det skulle opprettes en arbeidsgruppe for utarbeiding av ny frivillighetsplan. Arbeidsgruppa har hatt med deltakere fra frivillig sektor, representanter for fagavdelingene i bydelen, og politisk representant utpekt av bydelsutvalget.

Arbeidsgruppa har hatt fem møter.

Arbeidsgruppa har vært i kontakt med lag og organisasjoner i prosessen, og innspill er tatt med i planen.

I henhold til mandatet skal frivillighetsplanen omhandle samarbeid mellom ulike aktører og tiltak/områder innen frivillighetsfeltet, som supplement til bydelens ansvars- og oppgaveområder. Det er valgt å avgrense denne planen til det som kan knyttes til bydelens kjerneoppgaver, først og fremst oppgavene innen helse og omsorg.

Planen omhandler ikke frivillighet som er knyttet til lag og organisasjoner der medlemskap primært er knyttet til egeninteresse og eget utbytte, som kor og korps, teaterlag, interesseorganisasjoner innen natur, lokalhistorie o.a. Kulturbydel Østensjø ivaretar tilrettelegging for og samarbeid med denne typen frivillige lag og organisasjoner.

Plan for frivillighet er en områdeplan, og planen grenser opp mot flere av bydelens planer, som Folkehelseplanen, Tiltaksplan mot sosial eksklusjon av barn og unge fra fattige familier, samt

satsingsområdet Kulturbydel Østensjø. Det har vært et mål å avgrense planen slik at den ikke unødig overlapper det som er omtalt i disse planene.

Planen er underordnet bydelens årlige budsjetter, slik at realisering av tiltak som medfører kostnader for bydelen, skal vedtas av bydelsutvalget i budsjettbehandlingen.

Plan for frivillighet 2015-2018 tar for seg nasjonale føringer og føringer fra Oslo kommune sentralt, frivillighet på landsbasis og situasjonen i Bydel Østensjø. Videre beskrives utfordringer og satsingsområder.

Handlingsplanen angir mål og tiltak fordelt på følgende tre målgrupper: *hele befolkningen, barn, unge og familier* og *eldre*. I tillegg er tiltak om tilrettelegging for frivillig sektor og samarbeid, samlet under overskriften *generelt*. Inndelingen er gjort blant annet med tanke på at planen skal være lett å finne fram i både for befolkningen og for ansatte.

Ansvar for måloppnåelse vil oftest ligge på bydel, men for flere av tiltakene er det oppgitt både ansvarlig i bydel og ansvarlig fra frivillig sektor. Enkelte av tiltakene som er spilt inn er kun i regi av frivillig lag eller organisasjon. Også disse er tatt med, da de utgjør viktige deler av det bildet planen tegner.

Handlingsplanen er tenkt fulgt opp av en administrativ arbeidsgruppe, som skal sikre fremdrift og evaluering av måloppnåelse. Arbeidsgruppa som har utarbeidet planen, foreslås videreført som referansegruppe, for ivaretagelse av representasjon både fra bydel og frivillig sektor. Planen foreslås rullert årlig, med rapportering til bydelsdirektør og bydelsutvalg.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Plan for frivillighet 2015-2018 tilsluttes
2. Oppfølgingen av handlingsplanen sikres gjennom arbeidsgruppe og referansegruppe, slik saksframlegget angir
3. Plan for frivillighet 2015-2018 rulleres årlig, med rapportering til bydelsutvalget

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Tommy Grotterød /s
avdelingsdirektør

Vedlegg: [Plan for frivillighet 2015-2018](#)

[Handlingsplan](#)

Sak 7/15 Omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til hjemmetjenestemottakere med et omfattende bistandsbehov

Arkivsak: 201200199

Arkivkode: 349

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	16.02.15	7/15
Eldrerådet	16.02.15	7/15
Råd for funksjonshemmede	17.02.15	7/15
Bydelsutvalget	23.02.15	

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

OMSORGSSITUASJONEN OG TJENESTETILBUDET TIL HJEMMETJENESTEMOTTAKERE MED ET OMFATTENDE BISTANDSBEHOV

Bakgrunn:

Bydelsutvalget vedtok i budsjettbehandlingen 2012 følgende verbalvedtak.

«Bydelsutvalget viser til tidligere vedtak i sak 135/11 og i sak 176/11, verbalvedtak 24A og ber om at det til siste møte før ferien gis oversikt over omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til hjemmetjenestemottakere med et omfattende bistandsbehov.

Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren legge fram en statistikk som viser fordelingen av antall timer praktisk bistand og hjemmesykepleie som tilbys en bruker pr. uke. Det bes opplyst hvor mange som bor i bolig med omsorgspersoner, ektefelle eller andre, eller i bolig med fast personell. Det bes også opplyst hvor mange som er aleneboende og hvor mange av disse som har kognitiv svikt eller har en demensdiagnose.»

Vedtakene verbalvedtaket viser til siteres nedenfor:

Vedtak i BU-sak 176/11:

«Bydelsutvalget ber om at foretas en utredning av behovet for hjemmesykepleie for ulike grupper av brukere basert på det IPLOS-registrerte funksjonsnivå, hjelpebehov for å ivareta egen helse og hjelpebehov for å ivareta egenomsorg. Grupperingen kan være etter alder, kjønn, familiestatus, boforhold m.m. Behovet for hjelp bes sammenholdt med den hjelp brukerne i de ulike gruppene får av bistand fra hjemmesykepleien. Forslag til gjennomføring av en slik utredning bes lagt fram i møterekke nr 2.»

Vedtak i BU-sak 135/11:

Bydelsutvalget ønsker å få en oversikt over omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til hjemmetjenestemottakere med et omfattende bistandsbehov. Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren legge fram en statistikk som viser fordelingen av antall timer praktisk bistand og hjemmesykepleie som tilbys en bruker pr. uke. Dvs. gjennomsnitt, 25%-kvartil, median og 75% kvartil. Det bes opplyst hvor mange som bor i bolig med omsorgspersoner, ektefelle eller andre, eller i bolig med fast personell. Det bes også opplyst hvor mange som er aleneboende og hvor mange av disse er registrert med delmålet kognitiv svikt. Undersøkelsen bes lagt fram det første møtet i bydelsutvalget i 2012.

Bydelsutvalget traff sitt vedtak etter forslag fra Omsorgskomiteen i bydel Østensjø. I Omsorgskomiteen ble det lagt fram følgende begrunnelse for forslaget:

”Bakgrunn for forslaget

NIBR(Norsk institutt for by- og regionforskning) har i august 2011 utgitt en rapporten ” Status og utvikling i Oslos eldreomsorg 2001-2010” . NIBR notat 2011:113.

I del 2 i denne rapporten er det foretatt en analyse av situasjonen til hjemmeboende eldre i Oslo med omfattende bistandsbehov.

Pr 30.12.2010 var det 810 hjemmeboende eldre med et omfattende bistandsbehov slik IPLOS definerer det. Gjennomsnittlig bistandsbehov målt etter IPLOS-kriteriene var 3,69. Det var litt lavere enn gjennomsnittlig bistandsbehov til pasienter med fast plass på sykehjem på 3,80.

Av de 810 med omfattende bistandsbehov bodde halvparten alene. I gjennomsnitt mottok de 11 timer hjemmetjenester i uken. En fjerdedel, ca 200 personer mottok 4,2 eller færre timer pr. uke. Halvparten, 400 personer mottok mindre enn 1,5 timer pr. uke i praktisk bistand. En fjerdedel mottok 1 time eller mindre i hjemmesykepleie i uken.

112 personer bor i bolig med fast tilknyttet personell, av disse bor 82 personer i bolig med personell hele døgnet.

Ca 200 personer med delmålet kognitiv svikt bor alene.

I henhold til SSBs statistikk var det 113 hjemmetjenestemottakere over 67 år i bydel Østensjø med et omfattende bistandsbehov i 2010, av disse var 73 over 80 år.

I tertialstatistikken og i årsstatistikken fra bydelen gis det ikke opplysninger om tjenestetilbudet hjemmetjenestemottakere med et omfattende bistandsbehov får.

Dette er den mest hjelpetrengende gruppen eldre i bydel Østensjø som ikke bor på en institusjon. Personer i denne gruppen har omtrent det samme bistandsbehov som pasienter med fast plass på sykehjem. Det er derfor viktig at bydelsutvalget får bedre kunnskap om omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til denne gruppen. ”

Saksframstilling

Identifiseringen av brukere med stort bistandsbehov (tabell 2) med bakgrunn i Individuell Pleie og Omsorgs Statistikk (IPLOS) kan foreløpig ikke tas ut direkte fra fagsystemet Gerica. Denne type statistikk som bydelsutvalget etterspør, kan kun presenteres av Statistisk sentralbyrå (SSB) på bakgrunn av innsendte registreringer i fagsystemet Gerica, en gang i året for foregående år. På grunn av spesielle omstendigheter ved SSB mottok bydelen denne statistikken i november 2014. Vedlagt følger statistikk for Bydel Østensjø og for Oslo felles i 2013. Statistikken viser hvor mange brukere av hjemmetjenesten som er registrert under IPLOS bistandsnivåene *noe/avgrenset bistandsbehov, middels til stort bistandsbehov og omfattende bistandsbehov*, fordelt på aldersgruppene 67-79 år, 80-89 år og 90 år og eldre.

IPLOS bistandsbehov er en gjennomsnittsverdi av ulike bistandsvariabler som vist i tabellen nedenfor, der hver variabel har en skår fra 1 til 5. Skårene fordeler seg slik:

1 = Utgjør ingen problem/utfordring, 2 = Ikke behov for bistand/assistanse, 3 = Middels behov for bistand/assistanse, 4 = Store behov for bistand/assistanse og 5 = Fullt bistands-/assistansebehov.

Tabell 1. Bistandsvariabler i IPLOS

Delmål	Bistands/assistanse variabel
Sosial fungering	– Sosial deltakelse – Beslutninger i dagliglivet – Styre adferd
Ivareta egen helsetilstand	– Ivareta egen helse
Husholdningsfunksjoner	– Skaffe seg varer og tjenester – Alminnelig husarbeid – Lage mat
Egenomsorg	– Personlig hygiene

	<ul style="list-style-type: none"> – På- og avkledning – Spise – Toalett – Bevege seg innendørs – Bevege seg utendørs
Kognitiv svikt	<ul style="list-style-type: none"> – Hukommelse – Kommunikasjon

IPLOS beskriver tre kategorier for bistandsbehov. Gjennomsnittsverdien av skårene for bistandsvariablene ovenfor bestemmer hvilke bistandsbehov en kommer inn under, som vist i tabell 2.

Tabell 2. Sammenheng mellom gjennomsnitt av bistandsvariabler og bistands behov

Samlemål Bistandsbehov (bistandsnivå)	Bistandsnivåverdi	Gjennomsnittsverdi (gv)
Noe/avgrenset bistandsbehov	1,5	$1 \leq gv \leq 2$
Middels til stort bistandsbehov	3,0	$2 < gv \leq 3$
Omfattende bistandsbehov	4,5	$3 < gv \leq 5$

Statistikken fra SSB viser altså hvor mange brukere av hjemmetjenester som faller inn under de tre ulike bistandsnivåene (se vedlegg).

Datamaterialet fra SSB gir følgende avgrensninger knyttet til bydelsutvalgets bestilling:

- *Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren legge fram en statistikk som viser fordelingen av antall timer praktisk bistand og hjemmesykepleie som tilbys en bruker pr. uke. Dvs. gjennomsnitt, 25%-kvartil, median og 75% kvartil. Dette fremkommer ikke i statistikken fordi det forutsetter utleveringer av enkeltobservasjoner, eventuelt snitt av to observasjoner, og må gjøres manuelt. Statistikken viser imidlertid gjennomsnittlig tildelt time per uke (hjemmesykepleie og praktisk bistand samlet).*
- *Det bes opplyst hvor mange som bor i bolig med omsorgspersoner, ektefelle eller andre, eller i bolig med fast personell. IPLOS åpner for slik statistikk, men innehar feilkilder som gjør at denne informasjonen ikke er tatt med i statistikken. Statistikken viser kun hvor mange av de aktuelle brukerne som er alene. En feilkilde her kan være at aleneboende kan bo i bemannet bolig.*
- *Når det gjelder spørsmål om hvor mange av de aleneboende som er registrert med hukommelse større enn eller lik 3 fremkommer ikke det i statistikken. Derimot fremkommer totalt for antall personer over 67 år med hukommelse større enn eller lik 3 fordelt på de ulike bistandsnivåene.*

Bydelsutvalget ber spesielt om at det gis en oversikt over omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til hjemmetjenestemottakere med et omfattende bistandsbehov. Nedenfor i tabell 3, gis en oversikt over brukere av hjemmetjenester som var IPLOS registrert med omfattende bistandsbehov i 2013.

Tabell 3.

Omsorgssituasjonen for personer med omfattende omsorgsnivå i Oslo og Bydel Østnesjø 2013

Bistandsnivå	Østensjø Omfattende bistandsbehov	Oslo Omfattende bistandsbehov
Antall mottakere 67-79 år	28	283
Hvorav gjennomsnittlig tildelt time per uke	30,75	16,78
Hvorav aleneboende	20	165
Hvorav Brukere med hukommelses skår større enn eller lik 3	-	-
Antall mottakere 80-89 år	59	380
Hvorav gjennomsnittlig tildelt time per uke	5,95	8,3
Hvorav aleneboende	35	232
Hvorav Brukere med hukommelses skår større enn eller lik 3	-	-
Antall mottakere 90 år og eldre	10	158
Hvorav gjennomsnittlig tildelt time per uke	8,25	9,5
Hvorav aleneboende	6	117
Hvorav Brukere med hukommelses skår større enn eller lik 3	-	-
Antall mottakere fra 67 år og eldre	97	821
Hvorav gjennomsnittlig tildelt time per uke	13,3	11,5
Hvorav aleneboende	61	514
Hvorav brukere med hukommelses skår større enn eller lik 3	64	599

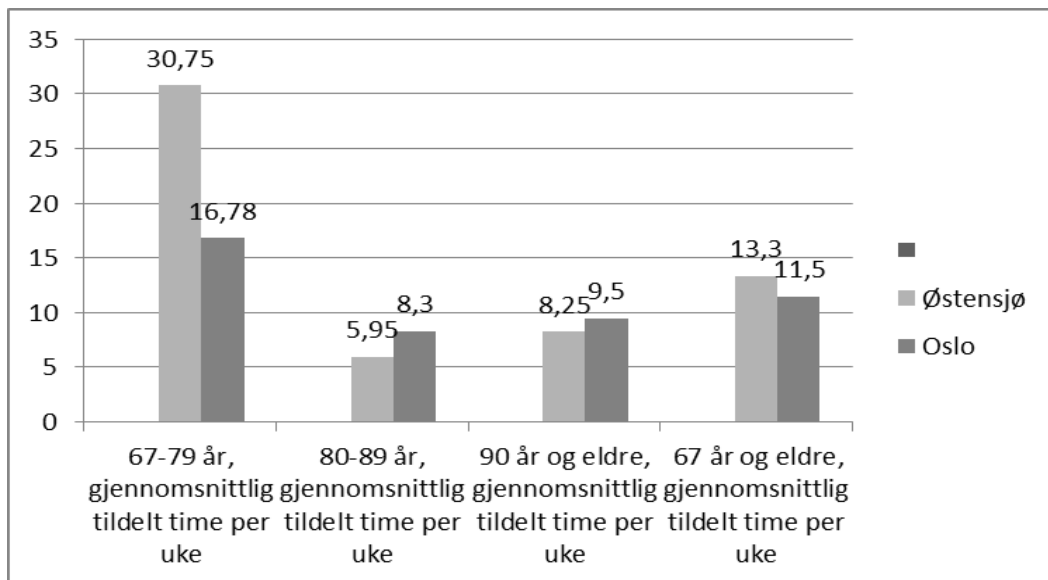
Av totalt 1274 brukere som er registret med IPLOS omsorgsbehov i bydelens hjemmetjeneste var 7,61 % av brukerne registrert med omfattende bistandsbehov, 76,68 % var aleneboende og 14,59 % var registret med hukommesskår større enn eller lik 3. Av de med omfattende bistandsbehov var 62,89 % aleneboende og 65,98 % hadde hukommesskår større enn eller lik 3.

Av totalt 9497 brukere som er registret med IPLOS omsorgsbehov i Oslos hjemmetjenester var 8,64 % av brukeren registrert med omfattende bistandsbehov, 74 % var aleneboende og 17,42 % var registret med hukommelses skår større enn eller lik 3. Av de med omfattende bistandsbehov var 62,61 % aleneboende og 72,96 % hadde hukommesskår større enn eller lik 3.

Ut fra IPLOS tallene skiller ikke bydelen seg nevneverdig fra Oslo snittet. Bydelen har ikke kommentarer ut over dette.

Bydelen skiller seg derimot ut når det gjelder gjennomsnittlig tildelt hjemmetjenestetimer per uke for målgruppen 67-79 år, med 30,75 time per uke i Bydel Østensjø mot 16,78 time per uke for Oslo (graf 1). Etter nærmere gjennomgang finner vi at forskjellen mest sannsynlig skyldes en liten gruppe brukere som hadde svært omfattende vedtak som dro gjennomsnittstallet unaturlig høyt opp for 28 personer. Tallene ville sett annerledes ut for 2014. Slike variasjoner må en påregne når antall brukere er såpass få. Forskjellen mellom gjennomsnittlig tildelt timeantall er imidlertid mindre når en ser på gjennomsnitt for alle brukerne i denne kategorien. Gjennomsnittlig tildelt time per uke i Bydel Østensjø er 13,3time og 11,5 time i Oslo.

Graf 1. Gjennomsnittlig tildelt hjemmetjeneste timer per uke for brukere med omfattende bistandsbehov for Bydel Østensjø og Oslo 2013



Utmåling av tjenestetilbudet

Ved utmåling av tjenestetilbud for brukere i hjemmetjenesten gjennomfører søknadskontoret vurderingsbesøk hos bruker og fyller ut IPLOS data ut i fra faktiske forhold. I tillegg til IPLOS registreringer og observasjoner ved vurderingsbesøket, innhentes opplysninger fra fastlege og/ eller andre samarbeidspartnere (for eksempel, sykehus, hjemmesykepleie, korttidsavdelinger, pårørende). IPLOS er en del av det totale helhetsbilde som legges til grunn for til den faglige skjønnsvurderingen ved utmålingen av tjenestetilbudet. IPLOS skår alene bestemmer ikke utmåling av tjenester. En bruker som har høy skår på IPLOS, trenger nødvendigvis ikke å ha et omfattende tjenestetilbud. Likeledes kan en bruker med lav skår på IPLOS ha behov for døgnkontinuerlige tjenester. Brukerens ønsker vektlegges. Brukere som har høy skår på IPLOS har mulighet til å velge om de ønsker å bo hjemme i egen bolig fremfor å flytte til en institusjon, selv om bydelen anbefaler institusjonsplass.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar sak om omsorgssituasjonen og tjenestetilbudet til hjemmetjenestemottakere med et omfattende bistandsbehov til orientering

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingsdirektør

Vedlegg: [Bistandsnivåer Bydel Østensjø jf IPLOS 2013](#)

Sak 8/15 Abildsø sykehjem, avd. Østensjø - rapport fra uanmeldt tilsyn 17.12.2014

Arkivsak: 201200223

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	16.02.15	9/15
Råd for funksjonshemmede	17.02.15	8/15
Bydelsutvalget	23.02.15	

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ABILDSØ SYKEHJEM, AVD. ØSTENSJØ - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 17.12.2014

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem, avd. Østensjø, 17.12.2014. Rapporten er mottatt 06.01.2015 i bydelsadministrasjonen. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten er mottatt 26.01.2015, og vedlagt saken.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem, avd. Østensjø, 17.12.2014, og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingsdirektør

Vedlegg:

[Rapport fra tilsynsutvalg II, uanmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem, avd. Østensjø, 17.12.2014](#)

[Sykehjemsetatens uttalelse til rapport fra tilsynsutvalg II, uanmeldt tilsyn ved Abildsø sykehjem, avd. Østensjø, 17.12.2014](#)

Sak 9/15 Brukerundersøkelse hjemmetjensten 2014

Arkivsak: 201400612

Arkivkode: 225.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	16.02.15	13/15
Eldrerådet	16.02.15	12/15
Råd for funksjonshemmede	17.02.15	9/15
Bydelsutvalget	23.02.15	

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

BRUKERUNDERSØKELSE HJEMMETJENSTEN 2014

Bakgrunn

Brukerundersøkelse er ett av fire elementer som inngår i Oslo kommunes system for kvalitetsmåling i hjemmetjenesten. De øvrige elementene er kvalitetsrevisjon, objektive kvalitetsindikatorer og medarbeiderundersøkelser. Målgruppen for denne undersøkelsen er alle brukere av praktisk bistand og hjemmesykepleie.

Undersøkelsen skal gjennomføres årlig og etter samme system, uavhengig av om driften av tjenesten utføres av kommunen eller private aktører. Bydel Østensjø har, i likhet med øvrige bydeler, fritt brukervalg for både hjemmesykepleie og for praktisk bistand.

Rapportene kan hentes ned på Helseetatens hjemmeside under "eldre", eller ved å trykke på linkene nedenfor.

[Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2014](#)

[Kommunal utfører praktisk bistand 2014 - Bydel Østensjø](#)

[Kommunal utfører hjemmesykepleie 2014 - Bydel Østensjø](#)

Det er gjennomførte lignende brukerundersøkelser i 2004, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 og 2012. Undersøkelsen ble ikke gjennomført i 2013.

Saksframstilling

Høsten 2014 ble det sendt ut spørreskjema til samtlige brukere av hjemmetjenester i Oslo kommune. Bydel Østensjø hadde en svarprosent på 40 % (596 svar av 1477 spurte), 2 % høyere enn for Oslo kommune totalt.

Temaområdene for brukerundersøkelsen i 2014 er som tidligere kategorisert i følgende områder:

- Totalinntrykk av tjenesten
- Resultat for bruker
- Avtale ytelse og fleksibilitet
- Personalet
- Tilgjengelighet
- Antall besøk og antall hjelpere

- Klager
- Mulighet til å velge leverandør
- Trygghetsalarm.

Spørreskjemaene har en felles del og en del med spørsmål om de spesifikke tjenestene (hjemmesykepleie/praktisk bistand) den aktuelle brukeren mottar. Brukerne blir bedt om å svare etter en skala fra 1-4 der 1= i svært liten grad og 4= i svært stor grad. Det er utført noen små endringer i spørreskjemaet som i følge hovedrapporten ikke bør ha innvirkning på sammenligning av resultatene fra år til år. Spørreundersøkelsene følger vedlagt hovedrapporten «Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2014».

Tabellene nedenfor viser utviklingen i «total tilfredshet» med hjemmesykepleien (tabell 1) og med praktisk bistand (tabell 2) siden 2010. Resultatene er vist for Østensjø inklusive privat leverandør, Østensjø kommunal, Oslo privat leverandør totalt i Oslo, Oslo kommune inklusive privatleverandør og til slutt Oslo kommunal. Prosentene (andel tilfredshet svarkategori 3+4) er vektet ut fra befolkningsgrunnet som har svart.

Tabell 1. Utvikling i total tilfredshet med hjemmesykepleien 2010, 2011, 2012 og 2014

Hjemmesykepleie Total tilfredshet	2010	2011	2012	2014
Østensjø kommunal og privat	-	86 %	80 %	82 %
Østensjø kommunal	89 %	86 %	80 %	84 %
Oslo privat leverandør	-	93 %	88 %	81 %
Oslo kommunal og privat	85 %	86 %	85 %	85 %
Oslo kommunal	86 %	86 %	85 %	85 %

Brukervalg i hjemmesykepleien kom i 2011. Privat leverandør er derfor ikke med i 2010. Gjennomsnittet for hjemmesykepleien i Oslo de fem siste årene ligger på 80 % eller over, som har vært et måltall for Oslo kommune. Resultatene for Østensjø kommunal gikk noe ned i 2012 til 80 %, men er forbedret igjen til 84 % i 2014, mens privat leverandør har gått ned til 81 % i 2014.

Tabell 2 Utvikling i total tilfredshet med praktisk bistand 2010, 2011, 2012 og 2014

Praktisk bistand totalt tilfredshet	2010	2011	2012	2014
Østensjø kommunal og privat	85 %	88 %	80 %	83 %
Østensjø kommunal	83 %	86 %	78 %	79 %
Oslo privat leverandør	90 %	88 %	87 %	85 %
Oslo kommunal og privat	85 %	86 %	83 %	83 %
Oslo kommunal	83 %	85 %	81 %	81 %

Oslo gjennomsnittet for praktisk bistand de fem siste årene ligger også på 80 % eller over. Resultatene for Østensjø kommunal gikk ned til 78 % i 2012 og viser en svak forbedring til 79 % i 2014.

Målsettingen må være at bydelen skal ligge over 80 % når det gjelder total tilfredshet. Forbedringsarbeidet i praktisk bistand vil derfor settes i fokus. Resultatene av brukerundersøkelsen gjennomgås av hjemmetjenesten og søknadskontoret og bydelens forbedringsområder og tiltak legges fram i neste møte.

Til slutt vil bydelsdirektøren trekke fram de områdene ansatte har skåret svært godt på, og som er sentrale områder for å kunne gi en god og trygg tjeneste. Det gjelder vurdering av personlig

stell og hjelp til å ta medisiner /matlaging, kunnskap om hva personalet skal gjøre hos bruker, personalets omsorg og avsatt tid til oppgaven, rengjøring, omsorgsevne og kompetanse, muntlig kommunikasjon, samt høflighet og respekt.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak om brukerundersøkelse hjemmetjenesten 2014, tas til orientering

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Jatinder Sharma /s
avdelingsdirektør