

**KVARTALSSTATISTIKK FOR BYDELENE**  
**PR. 31.12.**  
**2014**

**BYDEL:** Gamle Oslo

**BYDELSNR:** 1

**Utfylling av data er utført av:** Marit Kolset  
(navn og stillingsbetegnelse)

**E-postadresse:** [marit.kolset@bgo.oslo.kommune.no](mailto:marit.kolset@bgo.oslo.kommune.no)

**Telefon:** 23431114

**VIKTIG!**

**Gule felt inneholder formler eller kobling til andre celler. IKKE skriv inn tall her. Kontroller likevel tallene for å sikre at formler ikke er blitt endret.**

**Felt markert med "xxxxx" skal ikke fylles ut eller endres. Tallene registreres i fargeløse celler merket med 0.**

**Det skal ikke settes inn nye rader eller enkeltceller.  
En kan ikke slette rader eller enkeltceller.**

**Tabeller med lysegrønt navnefelt inneholder spørsmål om data som er relatert til obligatoriske måltall vedtatt av bystyret. Jf. også måltalltabeller i "Grønt hefte".**

## FUNKSJONSOMRÅDE 1 - HELSE, SOSIAL OG NÆRMILJØ

| Tabell 1 - 1 Bydelens endringer i tildelt 1) sosialhjelpsramme pr 31.12                   | I hele 1000 kroner |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Overføring fra FO4 Økonomisk sosialhjelp til driftsrammen:</b>                         | xxxxx              |
| 1.-Overføring til Introduksjonsordningen (Kostra F275)                                    | 0                  |
| 2. Overføring til Kvalifiseringsprogrammet (Kostra F276)                                  | 0                  |
| 3. Overføring til aktive tiltak overfor klienter og styrkingstiltak i sosialtjenesten     | 0                  |
| 4. Overføring til kjøp av plasser for <u>rusmisbrukere</u> i rehab.-/omsorgsinstitusjoner | 0                  |
| 5. Overføring til andre driftsformål i bydelen                                            | 0                  |
| <b>Sum overføringer fra økonomisk sosialhjelp til driftsrammen</b>                        | <b>0</b>           |
| Overføringer fra driftsrammen til økonomisk sosialhjelp                                   | 0                  |
| <b>Netto omdisponert sosialhjelpsmidler</b>                                               | <b>0</b>           |

1) Med tildelt sosialhjelpsramme forstås det beløpet bydelen ble tildelt over **FO4 Økonomisk sosialhjelp** gjennom Bystyrets budsjettvedtak for 2014 (jf DOK3 2014) og eventuelle seinere sentrale budsjettjusteringer foretatt gjennom Kommunaldirektørens sak.

### **BYDELENES KOMMENTARER OG SAMLEDE VURDERINGER**

#### Spesielt skal kommenteres :

1. Avvik mellom helårsforbruk og disponibel budsjetttramme for både ordinær drift og sosialhjelp (merinntekter/merutgifter og mindreinntekter/mindreutgifter)
2. Har revisjoner av 2014-budsjettet medført vesentlige endringer i aktivitetsnivået siden førstegangsbehandling og vedtak av budsjettet i BU, og med de aktivitetsendringer som ble beskrevet der (jf. obligatorisk budsjettspesifikasjon)?

#### Kommentér ressursbruken sett i forhold til årets budsjett ut fra overnevnte punkter:

Bydelens regnskap for 2014 viser et mindreforbruk på ca 74 mill. Av dette er ca 58 mill knyttet til øremerkede midler hvorav ca 32,5 mill er knyttet til Områdesatsninge Tøyen og Gamle Oslo. Bydelen har i november og desember 2014 fått tildelt nye midler knyttet til øremerkede prosjekter og disse er søkt overført til 2015. Pr oktober meldte bydelen et mindreforbruk på ca 13,5 mill på ordinær drift. Resultatet pr 31.12.14 viser et mindreforbruk i underkant av 16 mill. Økonomisk sosialhjelp - kostrafunksjon 281 - viser et merforbruk på 8,7 mill.

| Tabell 1 - 1 - A - Antall saker behandlet innen miljørettet helsevern etter lov om folkehelsearbeid | Antall saker |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Saker behandlet administrativt                                                                   | 213          |
| 2. Saker behandlet i BU                                                                             | 0            |
| 3. Saker behandlet ved inspeksjoner etc. 1)                                                         | 0            |

1) Saker som ikke er medtatt under pkt. 1 og 2.

| Tabell 1 - 1 - B - Smittevern for hele befolkningen (KOSTRA-funksjon 233) 1) | Timeverk pr. uke |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Helsesøstre                                                                  | 93,75            |
| Annet fagpersonell                                                           | 0,00             |
| <b>Sum</b>                                                                   | <b>93,75</b>     |

1) Gjelder arbeid utført av ansatte i helsestasjons- og skolehelsetjenesten som ikke dekkes av tabell 2 - 0 - A for eksempel tuberkulosearbeid, HIV/AIDS, reisevaksiner etc. ( i tillegg til timeverk i tabell 2 - 0 - A)

| Tabell 1 - 3 - A - Bistand til kjøp/utbedring av bolig                                                             | Antall hittil i år |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Antall husstander gitt finansiering til <u>kjøp</u> av bolig gjennom Husbanken - <u>faktisk utbetalte lån*</u>     | 78                 |
| Antall husstander gitt finansiering til <u>utbedring</u> av bolig gjennom Husbanken- <u>faktisk utbetalte lån*</u> | 3                  |

\*Faktiske utbetalte lån - ikke forhåndstilsagn (innvilgede lån)

| Tabell 1-3 - B1 - Saksbehandlingstid - bistand til bolig | Antall 3. tertial | Antall hittil i år |
|----------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Finansiering til kjøp av bolig gjennom Husbanken</b>  | xxxx              | xxxx               |
| 1. Antall mottatte søknader                              | 155               | 474                |
| 2. Antall behandlede søknader                            | 116               | 432                |
| 3. Herav antall behandlet innen 1 mnd. 1)                | 102               | 378                |
| 4. Andel behandlet innen 1 mnd.                          | 87,9%             | 87,5%              |
| 5. Antall innvilgede søknader (tilsagn)                  | 45                | 121                |
| 6. Antall avslåtte søknader                              | 71                | 311                |
| <b>Tildeling av kommunal bolig</b>                       | xxxx              | xxxx               |
| 7. Antall mottatte søknader                              | 373               | 935                |
| 8. Antall behandlede søknader...                         | 321               | 876                |
| 9. Herav antall behandlet innen 3 mnd. 1)                | 320               | 864                |
| 10. Andel behandlet innen 3 mnd.                         | 99,7%             | 98,6%              |
| 11. Antall innvilgelser av kommunal bolig 2) 3)          | 164               | 411                |
| 12. Antall søknader som ble avslått 3)                   | 157               | 465                |
| 13. Antall effektuerte boligtildelinger 4)               | 53                | 147                |
| 14. - herav effektuert innen 6 md.                       | 33                | 114                |
| 15. Andel effektuert innen 6 mnd.                        | 62,3%             | 77,6%              |

1) Saksbehandlingstid skal regnes fra komplett søknad er mottatt til vedtak er fattet.

2) Med innvilgelse forstås her tilsagn/positivt vedtak

3) Inkluderer også innvilgelser/avslag på fornyelse

4) Fornyelse telles ikke med i effektuerte tildelinger

| Tabell 1-3 - B2 - Antall personer som har bostøtte | Antall pr. 31.12. |
|----------------------------------------------------|-------------------|
| - gjennom husbanken                                | 2 574             |
| - kommunal bostøtte                                | 818               |
| <b>Sum personer med bostøtte</b>                   | <b>3 392</b>      |

| Tabell 1 -3-B3 - Ventetid på kommunalt disp. utleiebolig i perioden 01.01. - 31.12. 1) | 0-2 md. | 2-4 md. | 4- 6 md. | 6-12 md. | > 12 md. | Sum saker |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|----------|----------|-----------|
| Antall saker                                                                           | 74      | 30      | 10       | 24       | 9        | 147       |

1) Tid fra kommunal bolig er innvilget til boligtildeling er effektuert

Sum saker i denne tabell skal være lik antall effektuerte boligtildelinger i tabell 1-3 B1

Avvik kan oppstå ved at man i tabell 1-3-B3 ventetid på kommunal bolig

har med saker med ventetid fra året før.

Kontrollformel

| Tabell 1 - 4-A<br>Perioden 01.01.-31.12.:<br>Bruk av private døgnovertningstilbud | Antall personer hittil i år - etter oppholdslengde <sup>1)</sup> Gjelder opphold både MED og UTEN kvalitetsavtale |                                                    |                                                    |                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|
|                                                                                   | Oppholds-<br>lengde<br>inntil<br>1 mnd                                                                            | Oppholds-<br>lengde<br>fra 1 og<br>inntil 3<br>mnd | Oppholds-<br>lengde<br>fra 3 og<br>inntil 6<br>mnd | Oppholds-<br>lengde<br>6 mnd<br>eller<br>lengre | Totalt     |
| Antall <b>barn</b> under 18 år i priv. døgnovertningstilbud                       | 62                                                                                                                | 28                                                 | 0                                                  | 0                                               | 90         |
| Antall <b>voksne</b> over 18 år i priv. døgnovertningstilbud                      | 114                                                                                                               | 61                                                 | 18                                                 | 14                                              | 207        |
| <b>Sum antall personer</b>                                                        | <b>176</b>                                                                                                        | <b>89</b>                                          | <b>18</b>                                          | <b>14</b>                                       | <b>297</b> |

1) Registrering av oppholdslengde skal ikke begrenses av årsskiftet.

Eksempelvis skal et opphold som startet 05.12.2013 regnes fra dette tidspunktet.

Ved opphold på ulike overnattingssteder, men i en sammenhengende periode, registreres hele perioden.

Ved opphold i flere ikke sammenhengende perioder, registreres perioden av lengst varighet.

| Tabell 1 - 4-B<br>Perioden 01.01.-31.12.:<br>Antall personer som har vært i døgnovertningstilbud UTEN kvalitetsavtale hittil i år | Antall<br>personer |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Antall <b>barn</b> under 18 år                                                                                                    | 63                 |
| Antall <b>voksne</b> over 18 år                                                                                                   | 89                 |
| <b>Sum antall personer</b>                                                                                                        | <b>152</b>         |

Kontrollformel: **Husk å kommentere nedenfor**

| Tabell 1 - 5<br>Status pr. 31.12.:<br>Bruk av private døgnovertningstilbud - antall som er i tilbudet pr. 31.12. | I steder<br>med<br>kvalitets-<br>avtale | I steder<br>uten<br>kvalitets-<br>avtale | Antall<br>personer |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|
| Antall <b>barn</b> under 18 år i priv. døgnovertningstilbud                                                      | 6                                       | 3                                        | 9                  |
| Antall <b>voksne</b> over 18 år i priv. døgnovertningstilbud                                                     | 20                                      | 10                                       | 30                 |
| <b>Sum antall personer</b>                                                                                       | <b>26</b>                               | <b>13</b>                                | <b>39</b>          |

Kontrollformel: **Husk å kommentere nedenfor**

|                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Antall personer i tilbudet (både med og uten kval.avtale) pr. 31.12. med opphold på 3 mnd eller mer</b> | <b>11</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

#### Kommentar

Vi har sett et økende behov for midlertidig døgnovertning i 2014.

Problemstillingen er sammensatt og faktorer som bolimangel og manglende boevne grunnet rus og psykiske helseutfordringer.

Bydelen har også hatt veggdyr problematikk og flere husstander har vært tvungen til utflytting i kortere og lengre perioder

| Tabell 1 - 6<br>Bydelens oppfølging av personer i private døgnovertningstilbud <sup>1)</sup><br>Antall personer som er i tilbudet pr. 31.12. | Antall<br>personer<br>besøkt<br>innen 14 d<br>etter inn-<br>flytting<br>m/avtale | Antall<br>personer<br>besøkt<br>innen 14 d<br>etter inn-<br>flytting<br>u/avtale | Personer<br>i steder<br>besøkt<br>hvert<br>kvartal<br>m/avtale | Personer<br>i steder<br>besøkt<br>hver<br>måned<br>u/avtale | Antall<br>personer<br>ikke<br>besøkt<br>m/avtale | Antall<br>personer<br>ikke<br>besøkt<br>u/avtale | Antall<br>med<br>alter-<br>native<br>planer<br><sup>2)</sup> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Antall <b>barn</b> under 18 år i priv. døgnovertningstilbud                                                                                  | 0                                                                                | 0                                                                                | 0                                                              | 0                                                           | 6                                                | 3                                                | 9                                                            |
| Antall <b>voksne</b> over 18 år i priv. døgnovertningstilbud                                                                                 | 5                                                                                | 0                                                                                | 3                                                              | 1                                                           | 12                                               | 9                                                | 30                                                           |
| <b>Totalt</b>                                                                                                                                | <b>5</b>                                                                         | <b>0</b>                                                                         | <b>3</b>                                                       | <b>1</b>                                                    | <b>18</b>                                        | <b>12</b>                                        | <b>39</b>                                                    |

1) Jfr. Fellesskriv 7/2004 Sosialtjenestens formidling og betaling av døgnovertning

2) Jfr. Fellesskriv 7/2004, pkt 3.2

| Tabell 1 - 7<br>Saksbehandlingstid for søknader om økonomisk sosialhjelp i perioden 01.01. - 31.12. 1) |          |              |         |          |          |          |           |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|---------|----------|----------|----------|-----------|----------------|
| (Bystyrets krav er 2 uker)                                                                             |          |              |         |          |          |          |           |                |
|                                                                                                        | < 2 uker | 2 uker-2 md. | 2-4 md. | 4- 6 md. | 6-12 md. | > 12 md. | Sum saker | Andel < 2 uker |
| Antall saker beh. administrativt                                                                       | 17824    | 4067         | 17      | 0        | 0        | 1        | 21909     | 81%            |

1) Saksbehandlingstiden er å regne tiden fra dato søknad er levert til dato vedtak er fattet.

| Tabell 1 - 8<br>Behandlingstid for klagesaker til Fylkesmannen i perioden 01.01. - 31.12. 1) |          |              |         |          |          |          |           |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|---------|----------|----------|----------|-----------|----------------|
|                                                                                              | < 2 uker | 2 uker-2 md. | 2-4 md. | 4- 6 md. | 6-12 md. | > 12 md. | Sum saker | Andel < 2 uker |
| Antall saker                                                                                 | 0        | 23           | 21      | 3        | 6        | 1        | 54        | 0%             |

1) Med behandlingstid menes tiden fra klagen sendes fra klienten til bydelen og til bydelen sender klagen videre til Fylkesmannen.

#### Bydelens kommentar til tabellene 1-7 og 1-8:

Bydelen har ikke oppnådd måltallet for andel saker behandlet innen 2 uker som er 95%. Det er satt inn tiltak for å forbedre dette, som bydelen håper gir ønkset effekt i 2015. Bydelen har også et forbedringspotensiale når det gjelder behandlingstid for klagesaker til fylkesmannen.

| Tabell 1 - 9 - Tilgjengelighet ved sosialtjenesten pr. 31.12. |      |
|---------------------------------------------------------------|------|
| Ventetid: (angitt i antall dager)                             | xxxx |
| - for ordinær timeavtale:                                     | 8    |
| - for timeavtale v/akutte behov:                              | 1    |
| - for nysøkere (mottak):                                      | 7    |

Ventetid oppgis i dager (en uke = 5 dager). Oppgi kun ett tall. Dersom f.eks. 1 - 3 dager, oppgi gjennomsnittet (2 dager). Skriv kun tallet, ikke "d" eller "dager" bak.

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabell 1-10-A1 Antall deltakere i Introduksjonsprogrammet 1) pr 31.12. | 79 |
|------------------------------------------------------------------------|----|

1) Omfatter ikke deltakere i permisjon

En person regnes som deltaker i Introduksjonsprogrammet dersom selve deltakelsen i programmet har startet, selv om første utbetaling av introduksjonsstønden ennå ikke har funnet sted.

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabell 1-10-A2 Antall deltakere i permisjon fra Introduksjonsprogrammet pr 31.12. | 10 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Tabell 1-10-B Antall deltakere i Jobbsjansen pr. 31.12. | 31 |
|---------------------------------------------------------|----|

| Tabell 1-11-C Tiltaksbruk i sosialtjenesten: Antall deltakere som er i tiltak pr 31.12. | Deltakere i INTRO | Deltakere i Jobbsjansen | Mottakere av økonomisk sosialhjelp som ikke er deltakere i KVP, Intro eller Jobbsjansen men som er i aktivisering |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antall som kun har arbeidsmarkedstiltak i statlig regi 1)                               | 1                 | 1                       | 82                                                                                                                |
| Antall som kun har tiltak/aktiviteter i kommunal regi                                   | 77                | 30                      | 73                                                                                                                |
| Antall som har tiltak/aktiviteter både i statlig og kommunal regi (kombinasjon)         | 1                 | 0                       | 13                                                                                                                |
| <b>SUM</b>                                                                              | <b>79</b>         | <b>31</b>               | <b>168</b>                                                                                                        |

1) Med "regi" menes her den instans som betaler tiltakskostnaden. Med "statlig regi" menes tilfeller der det er Nav stat som over det statlige tiltaksbudsjettet betaler tiltakskostnaden og eventuell livsoppholdsyttelse knyttet til tiltaket, f eks i form av kjøp av tiltaksplass, tilskudd til ordinær arbeidsgiver og/eller individstønad - jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak.

| <b>Tabell 1-11-D</b>                                                                                                                                                                |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Aktivisering i KOMMUNALE tiltak av mottakere av økonomisk sosialhjelp som ikke er deltakere i KVP, Intro eller Jobbsjansen. Antall mottakere som pr 31.12. er aktivisert. 1)</b> | <b>Antall</b> |
| Aktivisering som omfatter arbeid <sup>2)</sup> - eventuelt samtidig med språkopplæring.                                                                                             | 47            |
| Aktivisering som ikke omfatter arbeid, men som omfatter språkopplæring.                                                                                                             | 0             |
| Aktivisering gjennom andre kommunale kurs eller tiltak som verken omfatter arbeid eller språkopplæring.                                                                             | 26            |
| <b>Sum</b>                                                                                                                                                                          | <b>73</b>     |

1) En mottaker kan kun plasseres i en aktiviseringskategori

2) Med *aktivisering som omfatter arbeid* menes her: tiltak som arbeidspraksis i ordinær virksomhet (uten individstønad), arbeidspraksis i kommunal arbeidstreningsgruppe og språkopplæring med arbeidspraksis, samt jobbklubb/jobbsøking.

| <b>Tabell 1-11-F</b>                                                                         |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Resultat for deltakere som avsluttet Introduksjonsprogram i perioden 01.01.-31.12. 1)</b> | <b>Antall</b> |
| Ordinært arbeid med og uten lønnstilskudd                                                    | 14            |
| Utdanning                                                                                    | 2             |
| Over til kvalifiseringsprogrammet                                                            | 2             |
| Andre arbeidsmarkedstiltak i statlig regi <sup>2)</sup>                                      | 8             |
| Midlertidig inntektssikring <sup>3)</sup>                                                    | 1             |
| Varig inntektssikring (uførepensjon)                                                         | 0             |
| Sosialhjelp som hovedinntektskilde                                                           | 1             |
| Annet (inkludert ukjent og forsvunnet)                                                       | 7             |
| <b>Sum</b>                                                                                   | <b>35</b>     |
| Flyttet til annen bydel                                                                      | 0             |
| Flyttet ut av kommunen                                                                       | 0             |
| <b>Sum</b>                                                                                   | <b>0</b>      |

1) Dersom flere kategorier er aktuelle for en deltaker (f eks arbeid og utdanning), registreres den kategorien som utgjør hovedtyngden.

2) Jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak

3) F eks arbeidsavklaringspenger(AAP) og overgangsstønad

| <b>Tabell 1-11-G</b>                                                                |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Resultat for deltakere som avsluttet Jobbsjansen i perioden 01.01.-31.12. 1)</b> | <b>Antall</b> |
| Ordinært arbeid med og uten lønnstilskudd                                           | 6             |
| Utdanning                                                                           | 5             |
| Over til kvalifiseringsprogrammet                                                   | 0             |
| Andre arbeidsmarkedstiltak i statlig regi <sup>2)</sup>                             | 0             |
| Midlertidig inntektssikring <sup>3)</sup>                                           | 2             |
| Varig inntektssikring (uførepensjon)                                                | 0             |
| Sosialhjelp som hovedinntektskilde                                                  | 2             |
| Annet (inkludert ukjent og forsvunnet)                                              | 2             |
| <b>Sum</b>                                                                          | <b>17</b>     |
| Flyttet til annen bydel                                                             | 1             |
| Flyttet ut av kommunen                                                              | 2             |
| <b>Sum</b>                                                                          | <b>3</b>      |

1) Dersom flere kategorier er aktuelle for en deltaker (f eks arbeid og utdanning), registreres den kategorien som utgjør hovedtyngden.

2) Jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak

3) F eks arbeidsavklaringspenger(AAP) og overgangsstønad

| <b>Tabell 1-11-H</b><br><b>Resultat for mottakere av sosialhjelp (ikke deltakere i KVP, Intro og Jobbsjansen) som avsluttet kommunale tiltak i perioden 01.01.-31.12. 1)</b> | <b>Antall</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ordinært arbeid med og uten lønnstilskudd                                                                                                                                    | 24            |
| Utdanning                                                                                                                                                                    | 1             |
| Over til kvalifiseringsprogrammet                                                                                                                                            | 0             |
| Andre arbeidsmarkedstiltak i statlig regi 2)                                                                                                                                 | 20            |
| Midlertidig inntektssikring 3)                                                                                                                                               | 8             |
| Varig inntektssikring (uførepensjon)                                                                                                                                         | 1             |
| Sosialhjelp som hovedinntektskilde                                                                                                                                           | 39            |
| Annet (inkludert ukjent og forsvunnet)                                                                                                                                       | 25            |
| <b>Sum</b>                                                                                                                                                                   | <b>118</b>    |
| Flyttet til annen bydel                                                                                                                                                      | 13            |
| Flyttet ut av kommunen                                                                                                                                                       | 2             |
| <b>Sum</b>                                                                                                                                                                   | <b>15</b>     |

1) Dersom flere kategorier er aktuelle for en deltaker (f eks arbeid og utdanning), registreres den kategorien som utgjør hovedtyngden.

2) Jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak

3) F eks arbeidsavklaringspenger(AAP) og overgangsstønad

| <b>Tabell 1 - 11 - I</b><br><b>Antall personer som har eller har hatt et institusjonstilbud innen russektoren i 2014 1)</b> | <b>Antall hittil i år</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| I rehabiliterings- og omsorgsinstitusjon 3)                                                                                 | 166                       |
| I statlig behandlingsinstitusjon                                                                                            | 20                        |
| Antall personer som har fått ett eller flere tilbud 4)                                                                      | 176                       |
| <b>Kontrollformel</b>                                                                                                       | <b>166</b>                |
| <b>Kontrollformel</b>                                                                                                       |                           |

| <b>Antall pr. 31.12. 2)</b> |
|-----------------------------|
| 86                          |
| 11                          |
| <b>Sum</b> 97               |

- Her skal det føres opp antall personer som har fått behandlingsplass og/eller rehabiliterings -og omsorgstilbud gjennom bydelen i 2014. Dersom en person har hatt mer enn ett opphold i den enkelte kategori, skal vedkommende kun telles en gang i denne kategorien. Dersom en person har benyttet et institusjonstilbud i mer enn en av kategoriene i løpet av perioden, skal vedkommende tas med på hver av de aktuelle linjene.
- Antall personer som har et tilbud den 31.12. En person kan bare ha ett tilbud på en gitt dato. Tallet må være likt eller lavere enn tilsvarende tall under "Antall hittil i år".
- Gjelder kommunale og private institusjoner som er administrert av Velferdsetaten (jf. etatens "Tiltakskatalog").
- Det er ikke summen av tiltakene den enkelte klient har fått som skal føres opp her, men antall personer som har benyttet ett eller flere tilbud. Må være lik eller mindre enn summen av antall personer i de to kategoriene.

| <b>Tabell 1 - 14 - A</b><br><b>HMS - Trusler og vold</b><br><b>Sosialtjenesten i NAV</b> | <b>Antall episoder i år</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Antall episoder med trusler 1)                                                           | 6                           |
| Antall episoder med bruk av vold 2)                                                      | 1                           |
| Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade                                                   | 0                           |
| Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder                                                | 0                           |
| Antall skademeldinger                                                                    | 0                           |
| Antall anmeldelser av voldsbruk                                                          | 4                           |

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

#### Bydelens kommentar:

Det er bekymringsfullt med økende volds- og trusselsepisoder ved NAV kontoret. Tross flere anmeldelser er det ikke blitt registrert skademeldinger.

| <b>Tabell 1 - 14 - A2</b><br><b>HMS - Trusler og vold</b><br><b>De øvrige virksomhetene (alle typer) i bydelen</b> | <b>Antall episoder i år</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Antall episoder med trusler 1)                                                                                     | 13                          |
| Antall episoder med bruk av vold 2)                                                                                | 15                          |
| Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade                                                                             | 15                          |
| Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder                                                                          | 15                          |
| Antall skademeldinger                                                                                              | 6                           |
| Antall anmeldelser av voldsbruk                                                                                    | 0                           |

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

|                                                            |               |
|------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Tabell 1 - 14 - B</b>                                   | <b>Antall</b> |
| <b>Anmeldte saker - urettmessig hevet sosialhjelp i år</b> | <b>saker</b>  |
| Antall anmeldte saker p.g.a. urettmessig hevet sosialhjelp | 9             |



| <b>Tabell 1 - 14 - C</b><br><b>Saksbehandling i saker etter helse- og omsorgstjenesteloven §9-5 og §9-6</b> | <b>Antall</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1. Antall meldinger sendt Fylkesmannen i år                                                                 | 12            |
| 2. Antall personer meldingene gjelder                                                                       | 8             |
| 3. Antall nye personer i år som det er sendt meldinger om til fylkesmannen                                  | 1             |
| 4. Antall godkjente vedtak fra fylkesmannen i år, fordelt på følgende:                                      | xxx           |
| - § 9-5, Bokstav a - skadeavvergende tiltak                                                                 | 3             |
| - § 9-5, Bokstav b - planlagte skadeavvergende tiltak                                                       | 1             |
| - § 9-5, Bokstav c - omsorgstiltak                                                                          | 0             |
| - § 9-6 - mekaniske tvangsmidler som hindrer tjenestemottakerens bevegelsesfrihet                           | 3             |
| 5. Antall personer vedtakene omfatter                                                                       | 0             |
| 6. Antall nye personer i år som vedtakene omfatter                                                          | 0             |

**Bydelens kommentar:**

Dette året har det også vært en stor nedgang i behovet for å benytte enkeltmeldinger i hht HOL.kap.9

Det vurderes at tjenestetilbudene vektlegger andre løsninger i enda større grad,

noe som har medført en stor endring for de brukere der hvor det tidligere var et større behov for tvang og makt.

| <b>Tabell 1-14-D</b><br><b>Saksbehandling i saker etter Lov om pasient og brukerrettigheter § 4A-5</b> | <b>Antall</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1. Antall vedtak fattet i år fordelt på (fylles ut automatisk):                                        | <b>0</b>      |
| - mekaniske tvangsmidler som hindrer tjenestemottakerens bevegelsesfrihet                              | 0             |
| - medisinsk behandling                                                                                 | 0             |
| - annen behandling/pleie                                                                               | 0             |
| - innleggelse eller tilbakeholdelse i institusjon                                                      | 0             |
| 2. Antall brukere vedtakene gjelder                                                                    | 0             |
| 3. Antall underretning om vedtak som er sendt i kopi til helsetilsynet i fylket                        | 0             |
| 4. Antall vedtak som er påklaget av bruker/pårørende                                                   | 0             |
| 5. Antall vedtak som er overprøvd av helsetilsynet i fylket uten klage                                 | 0             |

| <b>Tabell 1-15 Bruk av Individuell Plan (IP) pr. 31.12. - For klienter med behov for langvarige og koordinerte tjenester 1)</b> | <b>Antall klienter pr. 31.12.</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Antall klienter/brukere som har fått utarbeidet IP (sum av A og B- fylles ut automatisk)                                     | <b>188</b>                        |
| A) - herav barn (0 -18 år)                                                                                                      | 74                                |
| B) - herav voksne (( B= sum av pkt. a-d nedenfor- fylles ut automatisk):                                                        | <b>114</b>                        |
| - a) - herav med overvekt av rusproblemer                                                                                       | 16                                |
| - b) - herav med LAR-behandling (legemiddelassistert rehabilitering)                                                            | 24                                |
| - c) - herav med overvekt av psykiske lidelser                                                                                  | 41                                |
| - d) - herav med utviklingshemming                                                                                              | 27                                |
| - e) - annet                                                                                                                    | 6                                 |
| 2. Av alle med utarbeidet IP - hvor mange er 67 år eller eldre ?                                                                | 4                                 |
| 3. Av alle med utarbeidet IP - hvor mange er KVP-deltakere med IP iht Lov om sosiale tjenester i NAV §33 ?                      | 0                                 |
| 4. Antall klienter/brukere der IP ikke er ferdig utarbeidet                                                                     | 12                                |
| 5. Antall klienter/brukere som har søkt om å få utarbeidet IP, men som har fått avslag                                          | 0                                 |
| 6. Antall klienter/brukere som har takket nei til å få IP                                                                       | 13                                |

1) Retten til å få utarbeidet/plikten til å utarbeide en individuell plan er hjemlet i Lov om sosiale tjenester i NAV § 28 og 33, Pasientrettighetsloven § 2-5, Arbeids- og velferdsforvaltningsloven § 15, Helse- og omsorgstjenesteloven § 7-1, Spesialisthelsetjenesteloven § 2-5 og Psykisk helsevernloven § 4-1.

**Kommentar eventuelt tabell 1-15, nedenfor:**

Noe økning i IP siden rapportering for 2013.

Brukere som benytter seg av IP er knyttet til Fagsenteret (barn og unge) , enhet psykisk helse, boligene og

NAV -sosialtjenesten. Ingen har fått avslag.

**FUNKSJONSOMRÅDE 2 A - BARNEHAGER**

| <b>Tabell 2A - 1 - D</b><br><b>Barn i åpen barnehage per 15.12.</b><br><b>(Åpningstid per uke)</b> | <b>Antall</b><br><b>plasser</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 6-15 timer                                                                                         | 0                               |
| 16 timer eller mer                                                                                 | 24                              |
| <b>SUM</b>                                                                                         | <b>24</b>                       |

Tallene skal være identiske med tallene i bydelens rapportering til Kostra/SSB

| <b>Tabell 2A - 1 - F - Antall barn</b><br><b>bosatt i andre bydeler med</b><br><b>barnehageplass i bydelen</b><br><b>pr.31.12.</b> | <b>Plasser i kommunale barnehager</b>       |                                                     |                                                     |                                   | <b>Plasser i ordinære ikke-kommunale</b><br><b>barnehager og private familiebarnehager</b> |                                                     |                                                     |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Antall barn fra bydel:</b>                                                                                                      | <b>0 år -</b><br><b>født</b><br><b>2014</b> | <b>1-2 år -</b><br><b>født 2012-</b><br><b>2013</b> | <b>3-5 år -</b><br><b>født 2009-</b><br><b>2011</b> | <b>6 år - født</b><br><b>2008</b> | <b>0 år - født</b><br><b>2014</b>                                                          | <b>1-2 år -</b><br><b>født 2012-</b><br><b>2013</b> | <b>3-5 år -</b><br><b>født 2009-</b><br><b>2011</b> | <b>6 år - født</b><br><b>2008</b> |
| 1                                                                                                                                  | 0                                           | 0                                                   | 0                                                   | 0                                 | 0                                                                                          | 0                                                   | 0                                                   | 0                                 |
| 2                                                                                                                                  | 0                                           | 17                                                  | 30                                                  | 0                                 | 0                                                                                          | 14                                                  | 39                                                  | 0                                 |
| 3                                                                                                                                  | 0                                           | 1                                                   | 3                                                   | 0                                 | 0                                                                                          | 5                                                   | 17                                                  | 0                                 |
| 4                                                                                                                                  | 0                                           | 4                                                   | 3                                                   | 0                                 | 0                                                                                          | 2                                                   | 6                                                   | 0                                 |
| 5                                                                                                                                  | 0                                           | 2                                                   | 3                                                   | 0                                 | 0                                                                                          | 1                                                   | 1                                                   | 0                                 |
| 6                                                                                                                                  | 0                                           | 0                                                   | 0                                                   | 0                                 | 0                                                                                          | 0                                                   | 1                                                   | 0                                 |
| 7                                                                                                                                  | 0                                           | 0                                                   | 1                                                   | 0                                 | 0                                                                                          | 0                                                   | 2                                                   | 0                                 |
| 8                                                                                                                                  | 0                                           | 1                                                   | 2                                                   | 0                                 | 0                                                                                          | 4                                                   | 4                                                   | 0                                 |
| 9                                                                                                                                  | 1                                           | 8                                                   | 13                                                  | 0                                 | 1                                                                                          | 4                                                   | 13                                                  | 0                                 |
| 10                                                                                                                                 | 0                                           | 1                                                   | 6                                                   | 0                                 | 0                                                                                          | 2                                                   | 5                                                   | 0                                 |
| 11                                                                                                                                 | 0                                           | 3                                                   | 7                                                   | 0                                 | 0                                                                                          | 4                                                   | 7                                                   | 0                                 |
| 12                                                                                                                                 | 0                                           | 25                                                  | 44                                                  | 0                                 | 0                                                                                          | 17                                                  | 22                                                  | 0                                 |
| 13                                                                                                                                 | 0                                           | 17                                                  | 45                                                  | 0                                 | 0                                                                                          | 8                                                   | 15                                                  | 0                                 |
| 14                                                                                                                                 | 0                                           | 13                                                  | 21                                                  | 0                                 | 0                                                                                          | 14                                                  | 9                                                   | 0                                 |
| 15                                                                                                                                 | 0                                           | 6                                                   | 10                                                  | 0                                 | 0                                                                                          | 4                                                   | 7                                                   | 0                                 |
| <b>Andre kommuner</b>                                                                                                              | 0                                           | 1                                                   | 4                                                   | 0                                 | 0                                                                                          | 8                                                   | 11                                                  | 0                                 |
| <b>Sum barn</b>                                                                                                                    | <b>1</b>                                    | <b>99</b>                                           | <b>192</b>                                          | <b>0</b>                          | <b>1</b>                                                                                   | <b>87</b>                                           | <b>159</b>                                          | <b>0</b>                          |

Ikke-kommunale barnehager omfatter alle kategorier utenom kommunale i KOSTRA-skjema 16, pkt. 3 A, barnehagens eier

HUSK Å KVALITETSSIKRE TALLENE. Tabellen benyttes til beregning av dekningsgrader for den enkelte bydel.

Data kan hentes fra Hypernet

| <b>Tabell 2A - 1 - H</b><br><b>Antall barn i kommunale barnehager</b><br><b>etter oppholdsbetaling for heldagsplass</b><br><b>(+ 41 timer)</b> | <b>Antall</b><br><b>barn</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>100%-betaling pr. md. (1. barn):</b>                                                                                                        | xxxx                         |
| kr 2 514 (inntekt ≥ 300 001)                                                                                                                   | 1297                         |
| kr 2 393 (inntekt 198 828 -300 001)                                                                                                            | 46                           |
| kr 856 (inntekt ≤ 198 828 )                                                                                                                    | 197                          |
| <b>70%-betaling pr. md. (2. barn):</b>                                                                                                         | xxxx                         |
| kr 1 793 (inntekt ≥ 300 001)                                                                                                                   | 227                          |
| kr 1 708 (inntekt 198 828 -300 001)                                                                                                            | 11                           |
| kr 856 (inntekt ≤ 198 828 )                                                                                                                    | 40                           |
| <b>50 %-betaling pr. md. (3. barn):</b>                                                                                                        | xxxx                         |
| kr 1 312 (inntekt ≥ 300 001)                                                                                                                   | 5                            |
| kr 1 251 (inntekt 198 828 -300 001)                                                                                                            | 1                            |
| kr 856 (inntekt ≤ 198 828 )                                                                                                                    | 3                            |
| <b>Sum</b>                                                                                                                                     | <b>1827</b>                  |

Gjelder kun barn med  
heldagsopphold, og ikke  
barn som deler slik plass.

Tallene benyttes i kriteriesystemet

Data kan hentes fra Hypernet (bydelen bør sammenholde sumtallet i forhold til antall i heldagsopphold (41t +) med kommunale opptak).

**NB! Barna fordeles etter de satser foreldrene skal betale fra 1.1.2015, inkl. kostpenger.**

| <b>Tabell 2A- 1 - I</b>                                        |                       |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Ledig kapasitet i bydelens barnehager (fulltidsplasser)</b> | <b>Antall plasser</b> |
| Plasser for barn under tre år                                  | 0                     |
| Plasser for barn over tre år                                   | 0                     |
| <b>SUM</b>                                                     | <b>0</b>              |

Plasser det ikke er tatt opp barn til pr. 19.12.2014

| <b>Tabell 2A- 1 - J</b>                                            |                                                   |                                                             |                  |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Informasjonsskjema fra barnehage/foresatte til skole i 2014</b> | <b>Antall skolestartere i bydelens barnehager</b> | <b>Antall skjema barnehagene sendte til aktuelle skoler</b> | <b>Andel (%)</b> |
| Antall barn/skjema kommunale bh                                    | 307                                               | 291                                                         | 95%              |
| Antall barn/skjema private bh                                      | 144                                               | 115                                                         | 80%              |

Ref. Oslostandard for sammenheng og samarbeid mellom barnehage og skole

| <b>Tabell 2A - 2-A - Norskurs for barnehageansatte</b>    | <b>Sum</b> |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| Antall ansatte med mangelfulle norskkunnskaper per 31.12. | 48         |
| Antall ansatte som har gjennomført norskurs hittil i 2014 | 30         |

## FUNKSJONSOMRÅDE 2 B - OPPVEKST

| <b>Tabell 2B - 1 - A</b>                                                                 | <b>Timeverk pr. uke</b>                                  |                                             |                                                    |                                |                   |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------|
| <b>Personellinnsats innen helsestasjons- og skolehelsetjeneste (KOSTRA-funksjon 232)</b> | <b>Helsestasjons-tjeneste til gravide og barn 0-5 år</b> | <b>Skole-helse-tjeneste i grunn-skolen:</b> | <b>Skole-helse-tjeneste i videre-gående skole:</b> | <b>Helsestasjon for ungdom</b> | <b>Ledelse 2)</b> | <b>SUM</b>     |
| Helsesøstre                                                                              | 551,25                                                   | 183,75                                      | 71,25                                              | 11,25                          | 150,00            | 967,50         |
| Jordmødre                                                                                | 157,50                                                   | 0,00                                        | 0,00                                               | 0,00                           | 0,00              | 157,50         |
| Legetjeneste                                                                             | 48,00                                                    | 16,00                                       | 0,00                                               | 4,00                           | 0,00              | 68,00          |
| Barnefysioterapi 1)                                                                      | 19,80                                                    | 12,24                                       | 0,00                                               | 0,00                           | 0,00              | 32,04          |
| Annet fagpersonell (med min. 3-årig høyskoleutdanning)                                   | 0,00                                                     | 0,00                                        | 0,00                                               | 4,00                           | 0,00              | 4,00           |
| Hjelpepersonell (sekretær, hjelpepleier, assistent m.v.)                                 | 235,00                                                   | 50,00                                       | 0,00                                               | 0,00                           | 0,00              | 285,00         |
| <b>Sum</b>                                                                               | <b>1011,55</b>                                           | <b>261,99</b>                               | <b>71,25</b>                                       | <b>19,25</b>                   | <b>150,00</b>     | <b>1514,04</b> |
| Herav dekket av midler fra opptrappingsplan psykisk helse                                | 0,00                                                     | 75,00                                       | 63,75                                              | 0,00                           | 0,00              | 138,75         |

1) Her skal føres opp timeverk/uke for fysioterapeut som arbeider forebyggende i helsestasjons- og skolehelsetjenesten

2) Her føres opp ledere med budsjett-/personal-/fagansvar. Kun faglig lederansvar rapporteres under det enkelte fagområdet.

| <b>Tabell 2B - 1 - B</b>                            | <b>Antall konsultasjoner 1)</b> | <b>Antall ungdom 2)</b> |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| <b>Helsestasjon for ungdom - tjenesteproduksjon</b> |                                 |                         |
| <b>Sum</b>                                          | 608                             | 272                     |

1) Alle konsultasjoner telles: Dersom ungdommen har samtaler med helsesøster og lege/annen fagperson på samme dag, telles samtalene som to konsultasjoner

2) En ungdom kan ha flere konsultasjoner i løpet av perioden.

| <b>Tabell 2B - 1 - C</b>                                                                                            | <b>Antall klubber 1)</b> | <b>Er det valgt klubb-styre? Nei=0 Ja=1</b> | <b>Antall dager åpent pr. uke totalt</b> | <b>Sum antall kvelder lør/søn m/tilbudd</b> | <b>Antall unike faste brukere pr. år</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Fritidstiltak og klubber for barn og ungdom Kommunale/private m/komm.tilskudd (Før opp navn på klubb/tiltak)</b> |                          |                                             |                                          |                                             |                                          |
| 1. <b>Kommunale</b> fritidsklubber og lignende for barn og ungdom under 14 år                                       | xxxx                     | xxxx                                        | xxxx                                     | xxxx                                        | xxxx                                     |
| FRIGO friluftsliv, idretts- og aktivitetssgr.                                                                       | 1                        | 0                                           | 5                                        | 6                                           | 265                                      |
| S14 Aktivitetssenter                                                                                                | 1                        | 0                                           | 5                                        | 12                                          | 60                                       |

|                                                                                     |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Sum/Gjennomsnitt                                                                    | 2    | 0    | 5    | 9    | 325  |
| 2. <b>Kommunale</b> fritidsklubber og lignende for ungdom 14-18 år                  | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx |
| Jordal Fritidsklubb                                                                 | 1    | 1    | 5    | 6    | 190  |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Sum/Gjennomsnitt                                                                    | 1    | 1    | 5    | 6    | 190  |
| 3. Ungdomssentre med høyere aldersgrense enn 18 år                                  | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx |
| Riverside ungdomshus                                                                | 1    | 1    | 7    | 360  | 300  |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Sum/Gjennomsnitt                                                                    | 1    | 1    | 7    | 360  | 300  |
| 4. Ungdomstiltak rettet mot særskilte aktiviteter (motorsenter, musikk, media m.m.) | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx |
| FRIGO byomfattende skoletilbud                                                      | 0    | 0    | 4    | 0    | 470  |
| Skøytebua Rudolf Nilsen plass                                                       | 0    | 0    | 7    | 16   | 110  |
| Ferietilbud 7 uker i løpet av sommeren                                              | 0    | 0    | 7    | 14   | 180  |
| Kampen økologiske barnebondegård                                                    | 1    | 0    | 6    | 18   | 170  |
| Ungdomsverksted                                                                     |      |      | 2    | 60   | 100  |
| Jentegruppen                                                                        | 0    | 0    | 1    | 20   | 35   |
| Sum/Gjennomsnitt                                                                    | 1    | 0    | 27   | 128  | 1065 |
| 5. Kommunalt støttede fritidstiltak for barn og unge opp til 18 år                  | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx |
| Jordal Rulleklubb                                                                   | 1    | 0    | 5    | 0    | 160  |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                                                                                     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Sum/Gjennomsnitt                                                                    | 1    | 0    | 5    | 0    | 160  |

1) Sett inn tallet 1 pr. klubb, slik at "Excel" kan summere antall klubber i bydelen

2) Med fast bruker forstås det som er sammenlignbart med tidligere medlemslister. Dette som et uttrykk for hvor mange en når med tilbudet uten at en teller alle som har vært innom på enkeltdager

## BARNEVERN

| Tabell 2 - 2                                                | Antall         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Meldinger til barnevernet i perioden 01.01 - 31.12.         | saker/<br>barn |
| 1. Antall meldinger mottatt i perioden 01.01. - 31.12.      | 518            |
| 2. Antall ubehandlede meldinger fra før 01.01.2014          | 0              |
| <b>3. Sum meldinger (punkt 1 + 2) = pkt.7</b>               | <b>518</b>     |
| 4. Antall henlagte meldinger i perioden 01.01. - 31.12.     | 166            |
| 5. Antall opprettede u.søk.saker i perioden 01.01. - 31.12. | 351            |
| 6. Antall ubehandlede meldinger pr. 31.12.                  | 1              |
| <b>7. Sum (punkt 4+5+6) = pkt. 3</b>                        | <b>518</b>     |
| 8. Antall <u>barn</u> omfattet av meldingene                | 480            |

Det er viktig at tall som benyttes i tabellene 2.2 og 2.3 stemmer overens.

**Pkt. 2:**  
Tall fra "før 01.01.2014" er ubehandlede meldinger per 31.12.2013

Kontrollformel

| <b>Tabell 2 - 3</b><br><b>Undersøkelsessaker i barnevernet og resultater av disse:</b>       | <b>Antall<br/>saker/<br/>barn</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Antall u.søk.saker opprettet i perioden 01.01. - 31.12. (jf.tab.2 - 2, pkt.5)             | 351                               |
| 2. Antall undersøkelsessaker overført fra tidligere periode                                  | 73                                |
| <b>3. Sum antall undersøkelsessaker = pkt. 17</b>                                            | <b>424</b>                        |
| <b>Undersøkelser avsluttet med vedtak etter barnevernloven:</b>                              | xxx                               |
| 4. Avsluttet med frivillige hjelpetiltak i hjemmet (inkl. senter for foreldre og barn o.l.): | 117                               |
| 5. Avsluttet med plasseringsvedtak for barnet :<br>Herav:                                    | 10<br>xxx                         |
| 5.1 Plassering § 4-4, 4. ledd                                                                | 7                                 |
| 5.2 Omsorgsovertagelser § 4-12                                                               | 3                                 |
| 5.3 Atferdstiltak § 4-24 - § 4-26                                                            | 0                                 |
| 5.4 Plassering § 4-29                                                                        | 0                                 |
| 6. Venter på tiltak                                                                          | 6                                 |
| <b>7. Sum antall undersøkelsessaker avsluttede med vedtak (pkt. 4+5+6)</b>                   | <b>133</b>                        |
| <b>Undersøkelser avsluttet uten tiltak etter barnevernloven:</b>                             | xxx                               |
| 8. Venter på behandling i Fylkesnemnda                                                       | 0                                 |
| 9. Søknad avslått                                                                            | 0                                 |
| 10. Flyttet til annen kommune/bydel                                                          | 14                                |
| 11. Henlagt etter partenes ønske                                                             | 45                                |
| 12. Henlagt etter barneverntjenestens vurdering                                              | 142                               |
| <b>13. Sum antall undersøkelsessaker avsluttede uten tiltak</b>                              | <b>201</b>                        |
| - hvor mange av de avsluttede sakene var mer enn 3 md. gamle ved avslutningstidspunktet      | 1                                 |
| - hvor mange av de avsluttede sakene var mer enn 6 md. gamle ved avslutningstidspunktet      | 0                                 |
| <b>I undersøkelsessaker som ikke er avsluttet, oppgi hvor mange som:</b>                     | xxx                               |
| 14. Står på venteliste for å bli undersøkt.                                                  | 9                                 |
| 15. Fortsatt er under undersøkelse                                                           | 81                                |
| <b>16. Sum ikke-avsluttede saker</b>                                                         | <b>90</b>                         |
| - hvor mange av de ikke avsluttede sakene er mer enn 3 md. gamle?                            | 0                                 |
| - hvor mange av de ikke avsluttede sakene er mer enn 6 md. gamle? (inngår i tallet foran)    | 0                                 |
| <b>17. Kontrollsum (pkt. 7 + pkt.13+ pkt. 16 = pkt. 3)</b>                                   | <b>424</b>                        |
| 18. Antall barn omfattet av undersøkelsene                                                   | 394                               |
| - herav innvandrerbarn                                                                       | 247                               |
| 19. Hvor mange husstander omfattes av undersøkelsene                                         | 270                               |

Kontrollformel

**Andel avsluttede undersøkelsessaker innen 3 md., i %:****100%**Beregnes som % av totalt antall avsluttede undersøkelsessaker (inkl. henlagte) i perioden

Utrekningen skjer automatisk etter at tabell 2-3 er utfylt. Sjekk rimeligheten av tallet.

**Andel avsluttede undersøkelsessaker innen 6 md., i %:****100%**Beregnes som % av totalt antall avsluttede undersøkelsessaker (inkl. henlagte) i perioden

Utrekningen skjer automatisk etter at tabell 23 er utfylt. Sjekk rimeligheten av tallet.

Kommentar til tabell 2-3:

Stor økning i antall meldinger o undersøkelsessaker fra 2013

| Tabell 2 - 4 - 1A - Barn og unge med tiltak fra barnevernet                              | Pr. 31.12. | Hittil i år | Herav flyttet til andre bydeler i år |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------------------------------------|
| <b>1) Antall barn og unge med tiltak som ikke er plasseringstiltak</b>                   | <b>253</b> | <b>383</b>  | <b>12</b>                            |
| - herav i alderen 0 - 17 år                                                              | 221        | 332         | 12                                   |
| <b>2) Antall barn og unge med plasseringstiltak</b>                                      | <b>154</b> | <b>212</b>  | <b>0</b>                             |
| - herav i alderen 0 - 17 år                                                              | 120        | 145         | 0                                    |
| - Antall akuttplassert (av totalt antall i pkt. 2 over) pr. 31.12.                       | 5          | xxxx        | xxxx                                 |
| - etter § 4-6, 1. ledd                                                                   | 1          | xxxx        | xxxx                                 |
| - etter § 4-6, 2. ledd                                                                   | 3          | xxxx        | xxxx                                 |
| - etter § 4-9                                                                            | 1          | xxxx        | xxxx                                 |
| - etter § 4-25                                                                           | 0          | xxxx        | xxxx                                 |
| <b>3) Antall barn og unge med tiltak fra barnevernet (1 + 2 - 4)</b>                     | <b>407</b> | <b>539</b>  | <b>12</b>                            |
| 4)- herav antall barn som har hatt både tiltak i hjemmet og plasseringstiltak i perioden | xxxxxx     | 56          | 0                                    |
| 5) Akuttplasseringer i perioden                                                          | xxxxxx     | 39          | 0                                    |
| 6) Antall barn og unge plassert etter § 4-29                                             | 0          | 2           | 0                                    |

#### Kommentar til tabell 2 - 4 - 1:

Økning i antall totale tiltak, mange barn har hatt flere tiltak i og utenfor familien

| Tabell 2 - 4 -1B - Barn med hjelpetiltak og omsorgstiltak, med gyldige planer ved periodeslutt | Pr. 31.12.   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>1) Antall barn i hjelpetiltak totalt</b>                                                    | <b>305</b>   |
| - herav barn med gyldig tiltaksplan                                                            | 296          |
| <b>2) Andel barn med hjelpetiltak som har tiltaksplan</b>                                      | <b>97,0%</b> |
| <b>3) Antall barn under omsorg totalt</b>                                                      | <b>87</b>    |
| - herav barn med gyldig omsorgsplan                                                            | 83           |
| <b>4) Andel barn under omsorg som har omsorgsplan</b>                                          | <b>95,4%</b> |

| Tabell 2 - 4 - 2 - Barn under tiltak i barnevernet etter alder og type tiltak, pr. 31.12. og for hele året | Sum pr. 31.12. |            |            |           | Sum alle   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|------------|-----------|------------|
|                                                                                                            | 0 - 5 år       | 6 - 12 år  | 13 - 17 år | 18 år +   |            |
| <b>1. Barn med tiltak i barnevernet i alt jf 2-4-1, pkt. 1+2</b>                                           | <b>73</b>      | <b>144</b> | <b>127</b> | <b>63</b> | <b>407</b> |
| <b>1.1 Av pkt. 1, ant. barn med tiltak - ikke plasserte, jf 2-4-1,</b>                                     | <b>58</b>      | <b>98</b>  | <b>67</b>  | <b>30</b> | <b>253</b> |
| - herav innvandrerbarn                                                                                     | 34             | 61         | 41         | 14        | 150        |
| <b>1.1.1 Av pkt. 1.1, Barn i foreldre/barn plasser</b>                                                     | <b>2</b>       | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>2</b>   |
| - herav innvandrerbarn                                                                                     | 0              | 0          | 0          | 0         | 0          |
| - antall oppholdsdøgn i foreldre/barn institusjoner                                                        | xxxx           | xxxx       | xxxx       | xxxx      | xxxx       |
| <b>1.2 Av pkt. 1, antall barn i fosterhjem</b>                                                             | <b>13</b>      | <b>39</b>  | <b>44</b>  | <b>22</b> | <b>118</b> |
| - herav innvandrerbarn                                                                                     | 5              | 13         | 18         | 5         | 41         |
| - antall oppholdsdøgn i fosterhjem totalt                                                                  | xxxx           | xxxx       | xxxx       | xxxx      | xxxx       |
| <b>1.3 Av pkt. 1, antall barn i familiehjem</b>                                                            | <b>0</b>       | <b>2</b>   | <b>5</b>   | <b>0</b>  | <b>7</b>   |
| - herav innvandrerbarn                                                                                     | 0              | 1          | 2          | 0         | 3          |
| - antall oppholdsdøgn i familiehjem totalt                                                                 | xxxx           | xxxx       | xxxx       | xxxx      | xxxx       |
| <b>1.4 Av pkt. 1, antall barn i beredskapshjem</b>                                                         | <b>2</b>       | <b>3</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>  | <b>6</b>   |
| - herav innvandrerbarn                                                                                     | 1              | 2          | 0          | 0         | 3          |
| - antall oppholdsdøgn i beredskapshjem totalt                                                              | xxxx           | xxxx       | xxxx       | xxxx      | xxxx       |
| <b>1.5 Av pkt. 1, antall barn i institusjon</b>                                                            | <b>0</b>       | <b>2</b>   | <b>9</b>   | <b>0</b>  | <b>11</b>  |
| - herav innvandrerbarn                                                                                     | 0              | 1          | 5          | 1         | 7          |
| - antall oppholdsdøgn i institusjon totalt                                                                 | xxxx           | xxxx       | xxxx       | xxxx      | xxxx       |
| <b>1.6 Av pkt. 1, antall barn i hybel o.a.</b>                                                             | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>11</b> | <b>12</b>  |
| - herav innvandrerbarn                                                                                     | 0              | 0          | 1          | 8         | 9          |
| - antall oppholdsdøgn i hybel o.a. totalt                                                                  | xxxx           | xxxx       | xxxx       | xxxx      | xxxx       |
| <b>KONTROLLSUM pkt. 1.1 - 1.6</b>                                                                          | <b>73</b>      | <b>144</b> | <b>127</b> | <b>63</b> | <b>407</b> |
| <b>Avvikskontroll</b>                                                                                      | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>   |

| Sum hele året |
|---------------|
| 608           |
| 383           |
| 234           |
| 3             |
| 1             |
| 287           |
| 144           |
| 53            |
| 42145         |
| 10            |
| 5             |
| 2917          |
| 15            |
| 5             |
| 887           |
| 35            |
| 25            |
| 3304          |
| 21            |
| 14            |
| 4932          |
| 608           |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Kontrollformel                 |  |
| Kontrollformel "Sum pr. 31.12" |  |
| Kontrollformel "Sum hele året" |  |

| Tabell 2 - 4 - 3 - Barn i fosterhjem - barn som bydelen har plasseringsansvaret for                | I hele året |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. Antall fosterbarn < 18 år (antall plasserte barn):                                              | 117         |
| 2. Antall fosterbarn 18 år og over (antall plasserte barn):                                        | 27          |
| <b>Sum plasserte fosterbarn</b>                                                                    | <b>0</b>    |
| 3. Antall barn under 18 år (jf. pkt. 1), som har fått oppfylt kravet om 4 tilsynsbesøk pr. år      | 63          |
| 4. Antall barn under 18 år (jf. pkt. 1), som IKKE har fått oppfylt kravet om 4 tilsynsbesøk pr. år | 54          |
| 5. Av punkt 4, antall fosterbarn med 0 tilsynsbesøk                                                | 0           |

Kontrollformel:

| Tabell 2 - 5 - Tilsynsbesøk for barn 0-17 år i fosterhjem                            | I hele året |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Antall fosterbarn plassert av <u>bydelens</u> barnevern 1)                           | 117         |
| Sum tilsynsbesøk for disse (bydelens <u>plasseringsansvar</u> )                      | 355         |
| Gjennomsnittlig antall tilsynsbesøk pr. barn plassert av bydelens barnevern          | 3,0         |
| Antall fosterbarn plassert i bydelen av <u>andre bydelers/kommuners</u> barnevern 2) | 15          |
| Sum tilsynsbesøk for disse (bydelens <u>tilsynsansvar</u> )                          | 46          |
| Gj.snittlig antall tilsynsbesøk pr. barn plassert av andre barnevern                 | 3,1         |
| Antall fosterbarn plassert av <u>bydelens</u> barnevern 1)                           | 117         |
| Sum <u>oppfølgings</u> besøk for disse                                               | 412         |
| Gj.snittlig antall oppfølgingsbesøk pr. barn                                         | 3,5         |

1) I fosterhjem i bydelen eller i andre bydeler/kommuner

2) Bydelen har tilsynsansvar for alle fosterhjem i egen bydel, uavhengig om det er barn plassert av egen bydel eller andre bydeler/kommuner

| Tabell 2 - 6<br>Saker behandlet av Fylkesnemnda og rettsvesenet | Antall saker i år |            |                |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|------------|----------------|
|                                                                 | Fylkesnemnda      | Tingretten | Lagmannsretten |
| <b>1. Totalt antall saker behandlet</b>                         | 20                | 10         | 0              |
| Herav saker hvor vedtaket inkluderer bruk av tvang:             | xxxx              | xxxx       | xxxx           |

|                                                     |           |           |          |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 1.1 Pålegg om hjelpetiltak etter § 4-4              | 0         | 0         | 0        |
| 1.2 Forbud mot flytting etter § 4-8                 | 0         | 0         | 0        |
| 1.3 Omsorgsovertakelse etter §§ 4-8 og 4-12         | 11        | 8         | 0        |
| 1.4 Fratakelse av foreldreansvar etter § 4-20       | 0         | 1         | 0        |
| 1.5 Tiltak for barn med adferdsvansker etter § 4-24 | 1         | 0         | 0        |
| <b>Sum antall saker med bruk av tvang</b>           | <b>12</b> | <b>9</b>  | <b>0</b> |
| <b>2. Sum antall barn omfattet av sakene</b>        | <b>30</b> | <b>16</b> | <b>0</b> |



## **FUNKSJONSOMRÅDE 3 - PLEIE OG OMSORG**

### **Om institusjoner og boliger knyttet til pleie og omsorg for eldre og funksjonshemmede**

#### **Lovhjemlede boliger (*institusjoner*)**

Sykehjem eller boform for heldøgns omsorg og pleie (hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven).

Helseinstitusjon som skal gi beboeren nødvendig behandling og pleie ved opphold av lengre varighet og/eller korttidsopphold, innrettet på en eller flere av følgende oppgaver:

- a) medisinsk rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet
- b) avlastning
- c) permanent opphold
- d) spesielt tilrettelagt opphold for funksjonshemmede
- e) skjermet boenhet for senil demente
- f) selvstendig boenhet for barn / ungdom
- g) dagopphold
- h) nattopphold
- i) terminalpleie

I tilknytning til oppholdet skal det være organisert legetjenesteste, fysioterapijeneste og sykepleiertjeneste i samarbeid med andre deler av den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Helsetilsynet i Oslo fører tilsyn.

Bolig med heldøgns omsorgstjeneste, hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven:

- > Aldershjem
- > Bolig for barn og unge under 18 år som bor utenfor foreldrehjemmet som følge av behov for særlig omsorg
- > Privat forpleining (brukes i begrenset grad)

Tilbudet omfatter både bolig og omsorgstjenester. Omsorgstjenesten skal være tilgjengelig hele døgnet. Ut over dette er det ingen definerte oppgaver og heller ikke spesifiserte krav til personell, utstyr eller bygningsmessig utforming. Fylkesmannen fører tilsyn.

#### **Definisjoner på ulike botilbud for eldre og funksjonshemmede:**

Uhjemlede boliger er boliger som ikke hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven.

Omsorgsboliger: Boliger som fyller Husbankens krav til utforming for å få tilskudd til denne typen bolig. (Enkeltleiligheter kan i enkelte tilfeller hjemles i lov om kommunale helse og omsorgstjenester, og vil da bli karakterisert som sykehjem eller bolig med heldøgns omsorg og pleie).

Tilrettelagte boliger: Omsorgsboliger og andre boliger som er fysisk tilpasset orienterings- og bevegelsehemmede. Den er tilrettelagt slik at beboerne skal kunne motta hjemmetjenester ved behov.

Trygdeboliger/serviceboliger: Boliger som tilbys trygdede personer som har dårlig bostandard. Boligene er ofte ikke spesielt tilrettelagte for funksjonshemmede, annet enn at de har heis. De fleste trygdeboligene i Oslo er små (ett- eller toroms). Dette er et botilbud som er på vei ut.

| <b>Tabell 3 - 1 - B</b><br><b>Antall beboere i institusjon som bydelen betaler for 1) pr 31.12. - etter kjønn og alder</b> |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|------------|
|                                                                                                                            | <b>0-17 år</b> | <b>18-49 år</b> | <b>50-66 år</b> | <b>67-74 år</b> | <b>75-79 år</b> | <b>80-84 år</b> | <b>85-89 år</b> | <b>90 år +</b> | <b>SUM</b> |
| Menn                                                                                                                       | 18             | 11              | 20              | 11              | 6               | 8               | 5               | 5              | 84         |
| Kvinner                                                                                                                    | 5              | 5               | 7               | 11              | 10              | 14              | 27              | 59             | 138        |
| Sum egne beboere                                                                                                           | 23             | 16              | 27              | 22              | 16              | 22              | 32              | 64             | 222        |
| Herav:                                                                                                                     | xxxx           | xxxx            | xxxx            | xxxx            | xxxx            | xxxx            | xxxx            | xxxx           | xxxx       |
| - i sykehjem                                                                                                               | 0              | 3               | 16              | 20              | 16              | 20              | 32              | 64             | 171        |
| - i aldershjem                                                                                                             | 0              | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 0              | 0          |
| - i boform m/ heldøgns oms. og pleie                                                                                       | 7              | 13              | 11              | 2               | 0               | 2               | 0               | 0              | 35         |
| - i barneboliger/avlastningsboliger                                                                                        | 16             | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 0              | 16         |
| Kontrollsum                                                                                                                | 23             | 16              | 27              | 22              | 16              | 22              | 32              | 64             | 222        |
| Herav:                                                                                                                     | xxxx           | xxxx            | xxxx            | xxxx            | xxxx            | xxxx            | xxxx            | xxxx           | xxxx       |
| - med vedtak om korttidsopphold                                                                                            | 0              | 1               | 8               | 6               | 3               | 4               | 6               | 5              | 33         |
| 2) - i skjermet plass for demente                                                                                          | 0              | 0               | 1               | 3               | 2               | 4               | 5               | 8              | 23         |
| Sum                                                                                                                        | 0              | 1               | 9               | 9               | 5               | 8               | 11              | 13             | 56         |

1) **Beboere** i plasser som forvaltes av Sykehjemsetaten (SYE) innenbys og utenbys, i plasser som drives av bydelen selv samt plasser utenbys som bydeler kjøper direkte.

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

Gjelder institusjoner som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr 6 bokstav c og d.

2) Alle typer korttidsopphold

Kontrollformel

**Andel beboere i korttidsplasser i sykehjem som bydelen betaler for, i forhold til samlet antall beboere i sykehjem**

19,3%

Regnes ut automatisk når tab. 3-1-B er fylt ut.

**Andel beboere i skjermede enheter som bydelen betaler for, i forhold til samlet antall beboere i sykehjem**

13,5%

Regnes ut automatisk når tab. 3-1-B er fylt ut.

| <b>Tabell 3 - 1 - D1</b><br><b>Beboere i utenbys sykehjem pr. 31.12. 1) 2)</b><br><b>Skriv inn sykehjemets navn (én rad pr. sykehjem):</b> | <b>Komm. nr.</b> | <b>Antall pasienter</b> |                        |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|
|                                                                                                                                            |                  | <b>Langtidsopphold</b>  | <b>Korttidsopphold</b> | <b>Sum beboere</b> |
| <b>Plasser kjøpt utenbys i regi av SYE:</b>                                                                                                | xxxx             | xxxx                    | xxxx                   | xxxx               |
| Villa Skaar                                                                                                                                | 626              | 4                       | 0                      | 4                  |
| Søster Ninas sykehjem                                                                                                                      | 532              | 1                       | 0                      | 1                  |
|                                                                                                                                            | 0                | 0                       | 0                      | 0                  |
|                                                                                                                                            | 0                | 0                       | 0                      | 0                  |
|                                                                                                                                            | 0                | 0                       | 0                      | 0                  |
|                                                                                                                                            | 0                | 0                       | 0                      | 0                  |
| <b>Sum beboere i utenbys plasser i regi av SYE:</b>                                                                                        |                  | 5                       | 0                      | 5                  |
| <b>Plasser kjøpt utenbys i regi av bydelen selv (institusjonens navn, én rad pr. inst.):</b>                                               | xxxx             | xxxx                    | xxxx                   | xxxx               |
| Røysumtunet habiliteringssenter                                                                                                            | 534              | 1                       | 0                      | 1                  |
| Hvalheim bo- og behandlingssenter                                                                                                          | 612              | 2                       | 0                      | 2                  |
| Nøstret bo- og behandlingssenter                                                                                                           | 612              | 5                       | 0                      | 5                  |
| Solstad bo- og omsorgssenter                                                                                                               | 612              | 4                       | 0                      | 4                  |
| Trollhaugen seniorsenter                                                                                                                   | 624              | 1                       | 0                      | 1                  |
|                                                                                                                                            | 0                | 0                       | 0                      | 0                  |
|                                                                                                                                            | 0                | 0                       | 0                      | 0                  |
| <b>Sum beboere i utenbys plasser i regi av bydelen selv:</b>                                                                               |                  | 13                      | 0                      | 13                 |
| <b>Sum beboere i utenbys sykehjem 3)</b>                                                                                                   |                  | 18                      | 0                      | 18                 |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

1) Kun plasser med sykehjemsstandard skal registreres i denne tabellen. Sett inn flere rader ved behov. **Sjekk sumformel!**

2) Hvis for eksempel plasser i utlandet er kjøpt via en annen kommune i Norge, redegjør under kommentarer nedenfor.

3) Beboere i disse plassene skal være inkludert i tabell 3-1-B

**Kommentarer:**

Ikke foretatt nye kjøp i institusjon utenbys i 2014.

| Tabell 3 - 1 - D2<br>Beboere i øvrige plasser som bydelen kjøper - pr. 31.12. 1) |      |      |      |      | Komm.-/<br>bydelsnr. | Sum<br>beboere |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|----------------------|----------------|
| Skriv inn institusjonens navn (én rad pr. inst.): 2)                             | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx                 | xxxx           |
| Delekan bo- og omsorgshjem                                                       |      |      |      |      | 626                  | 2              |
| Skjeggerud bo- og omsorgshjem                                                    |      |      |      |      | 626                  | 1              |
| Aleris BOI                                                                       |      |      |      |      | 626                  | 3              |
| BAB-omsorg                                                                       |      |      |      |      | 301                  | 1              |
| Klostergården ANS                                                                |      |      |      |      | 723                  | 1              |
| Fremskritt AS                                                                    |      |      |      |      | 136                  | 1              |
| Schu bolig                                                                       |      |      |      |      | 301                  | 1              |
| Furukollen psykiatriske senter                                                   |      |      |      |      | 236                  | 1              |
| Skui bo- og omsorgshjem DA                                                       |      |      |      |      | 626                  | 1              |
| EOS utvikling                                                                    |      |      |      |      | 301                  | 1              |
| Nordre Aasen barnebolig                                                          |      |      |      |      | 301                  | 1              |
| Brenneriveien Bydel St. Hans Haugen                                              |      |      |      |      | 301                  | 2              |
| Bybo Pilestredet og Hollendergata                                                |      |      |      |      | 612                  | 2              |
|                                                                                  |      |      |      |      | 0                    | 0              |
| Sum beboere i plasser som bydelen kjøper direkte                                 |      |      |      |      |                      | 18             |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

1) Gjelder institusjonsplasser som ikke har sykehjemsstandard. Både plasser utenbys og eventuelt plasser innenbys.

2) Institusjoner hvor det kan kreves vederlag for opphold i institusjon etter vederlagsforskriften

**Kommentarer:**

2 nye kjøp i Bydel St. Hans Haugen

| Tabell 3 - 2 - A<br>Antall personer som venter på fast plass i sykehjem pr. 31.12. 1)                                |  | Tidsintervall      |                     |                    |                     |                       |                        |                      |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| Angi hvor lenge personene har ventet på fast plass i sykehjem                                                        |  | < 1 md.<br>(1-30d) | 1-2 md.<br>(31-60d) | 2-3md.<br>(61-90d) | 3-4md.<br>(91-120d) | 4-6 md.<br>(121-180d) | 6-12 md.<br>(181-365d) | >12 md.<br>(> 366 d) | Sum<br>personer |
| Antall personer som venter på sykehjemsplass:                                                                        |  | xxx<br>xxx         | xxx<br>xxx          | xxx<br>xxx         | xxx<br>xxx          | xxx<br>xxx            | xxx<br>xxx             | xxx<br>xxx           | xxx<br>xxx      |
| a) I eget hjem 2)                                                                                                    |  | 0                  | 0                   | 0                  | 0                   | 0                     | 0                      | 0                    | 0               |
| b) I andre typer institusjoner (aldershjem, sykehus med mer)                                                         |  | 0                  | 0                   | 0                  | 0                   | 0                     | 0                      | 0                    | 0               |
| c) Korttidsplasser 3)                                                                                                |  | 0                  | 1                   | 0                  | xxxxx               | xxxxx                 | xxxxx                  | xxxxx                | 1               |
| Sum ant. personer som venter på plass                                                                                |  | 0                  | 1                   | 0                  | 0                   | 0                     | 0                      | 0                    | 1               |
| Antall personer som bor i sykehjem, men som iht. til fritt sykehjemsvalg venter på plass i et annet bestemt sykehjem |  | 3                  | 3                   | 1                  | 0                   | 1                     | 1                      | 0                    | 9               |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

Gjennomsnittlig ventetid i dager for fast plass i sykehjem (alle kategorier ventestatus). 4)

45

1) Sykehjem som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven der det kan kreves vederlag for opphold i institusjon.

2) Også personer som etter eget ønske venter hjemme på plass ved et bestemt sykehjem medregnes her.

3) KOSTRA-def.: "Innleggelse i institusjon med formål rehabilitering/avlastning. Tidsbegrenset opphold der vedtak og innskriving tilsier at oppholdet har begrenset varighet (inntil 3 måneder). Samme person kan ha mer enn ett korttidsopphold"

4) Beregnes som gjennomsnitt i de enkelte grupper, dvs. < 1 md.=15 dager, 1-2 md.= 45 dager osv., > 12 md.=365 dager

| Tabell 3-2-B Saksbehandlingstider i pleie- og omsorgstjenesten -<br>hittil i år - Institusjonstjenester 1) | Antall<br>dager |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Saksbehandlingstid for søknad om institusjonsplass 2)                                                      | 15              |
| - Herav saksbehandlingstid for søknad om langtidsopphold i sykehjem                                        | 52              |
| - Herav saksbehandlingstid for søknad om tidsbegrenset opphold i sykehjem                                  | 9 *)            |
| - Herav saksbehandlingstid for søknad om plass i aldershjem                                                | 0               |
| - Herav saksbehandlingstid for søknad om plass i andre boform med heldøgns omsorg og pleie                 | 0               |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

1) Gjennomsnittlig saksbehandlingstid hittil i år.

2) Gjelder institusjoner som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven.

\*) En sak med saksbehandlingstid over 6 mnd. Bruker flyttet en periode ut av bydelen i forbindelse med rehabilitering av leilighet.

| <b>Tabell 3-2-C</b>                                                                 | <b>Antall</b>                                  | <b>Antall</b>                  | <b>Betalt</b>                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Utskrivningsklare pasienter i somatiske og psykiatriske avdelinger i sykehus</b> | <b>liggedøgn etter meldt utskrivningsklare</b> | <b>meldt utskr.-klare i år</b> | <b>I 1000 kroner til sykehus i år 3)</b> |
|                                                                                     | <b>totalt 1)</b>                               | <b>2)</b>                      | <b>i år 3)</b>                           |
| I somatiske sykehusavdelinger                                                       | 37                                             | 930                            | 114                                      |
| I psykiatriske sykehusavdelinger                                                    | 2                                              | 9                              |                                          |
| Sum alle kategorier                                                                 | 39                                             | 939                            | xxxxxxx                                  |

kontrollformel

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 (årsstatistikk) fra Geric. Oppdatert 19.12.2014

1) Samlet antall liggedøgn for utskrivningsklare pasienter totalt i 2014, både med og uten betalingsplikt. Bruk tallene som HEL har tatt ut fra Geric over antall liggedøgn fordelt på somatisk og psykiatrisk sykehus.

2) Samlet antall utskrivningsklare pasienter totalt i 2014, både med og uten betalingsplikt. Bruk tallene som HEL har tatt ut fra Geric over antall meldt utskrivningsklar fordelt på somatisk og psykiatrisk sykehus.

3) Påse at regnskapsføringen er åjour pr. 31.12.

**Bydelens kommentar:**

Høyeste antall utskrivningsklare for bydelen siden reformen. Overliggedøgn er i hovedsak knyttet til at SYE ikke har klart å skaffe korttidsplasser eller langtidsplasser ved behov.

| <b>Tabell 3-2-D</b>                                            | <b>Langtids-</b> | <b>Tids-</b>             |
|----------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| <b>Søknader og avslag på sykehjemsplass i år</b>               | <b>opphold</b>   | <b>begrenset opphold</b> |
| Antall søknader om sykehjemsplass, overf. fra forrige år       | 11               | 10                       |
| Antall søknader om sykehjemsplass i år                         | 86               | 407                      |
| Antall innvilgede søknader om sykehjemsplass                   | 57               | 366                      |
| Antall saker som er trukket                                    | 15               | 11                       |
| Ant. saker som ikke er beh. av andre årsaker (dødfall mm)      | 10               | 18                       |
| Antall avslåtte søknader om sykehjemsplass                     | 9                | 11                       |
| <b>Antall saker fortsatt under behandling, overf. neste år</b> | <b>16</b>        | <b>29</b>                |
| <b>Prosent innvilgede søknader</b>                             | <b>86%</b>       | <b>97%</b>               |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 (årsstatistikk) fra Geric. Oppdatert 19.12.2014

| <b>Tabell 3-2-D-1</b>                                          | <b>Tids-</b>   | <b>Langtids</b> |
|----------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| <b>Søknader og avslag om plass etter sambogarantien</b>        | <b>opphold</b> | <b>opphold</b>  |
| Antall søknader, overf. fra forrige år                         | 0              | xxx             |
| Antall søknader i år                                           | 0              | xxx             |
| Antall innvilgede søknader *)                                  | 0              | 0               |
| Antall saker som er trukket                                    | 0              | xxx             |
| Antall avslåtte søknader om plass etter sambogarantien         | 0              | xxx             |
| <b>Antall saker fortsatt under behandling, overf. neste år</b> | <b>0</b>       | <b>xxx</b>      |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 (årsstatistikk) fra Geric. Oppdatert 19.12.2014

\*) Antall søkere innvilget opphold etter sambogarantien som hvv tidsbegrenset eller langtidsopphold.

| <b>Tabell 3-2-E</b>                                                                                               | <b>Langtids-</b> | <b>Tids-</b>             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| <b>Klager etter avslag på søknad om sykehjemsplass i år</b>                                                       | <b>opphold</b>   | <b>begrenset opphold</b> |
| Antall klager etter avslag på sykehjemsplass 1)                                                                   | 4                | 0                        |
| Antall vedtak omgjort av bydelen som følge av klage 2)                                                            | 2                | 0                        |
| Antall klager som er anket videre til Fylkesmannen 3)                                                             | 0                | 0                        |
| Antall vedtak omgjort av Fylkesmannen som følge av klage 4)                                                       | 0                | 0                        |
| <b>Sum antall vedtak omgjort som følge av klage 5)</b>                                                            | <b>2</b>         | <b>0</b>                 |
| Antall klager etter avslag på sykehjemsplass i år som fortsatt er under behandling i bydelen                      | 0                | 0                        |
| Antall klager etter avslag på sykehjemsplass i år som er trukket eller avsluttet fordi de ikke lenger er aktuelle | 2                | 0                        |
| Antall klager etter avslag på sykehjemsplass i år som fortsatt er under behandling hos Fylkesmannen               | 0                | 0                        |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 (årsstatistikk) fra Geric. Oppdatert 19.12.2014

1) Bydelene bes om å rapportere for antall klager på avslag på søknad om sykehjemsplass i år.

2) Bydelene bes om å rapportere for antall vedtak om avslag på søknad om sykehjemsplass som er omgjort av bydelen selv som følge av klage.

3) Bydelene bes her om å rapportere antall klager på avslag om sykehjemsplass som søkeren har anket videre til Fylkesmannen.

4) Bydelene bes om å rapportere antallet klager på avslag om sykehjemsplass der Fylkesmannen har omgjort vedtaket.

5) Sum antall omgjorte vedtak er summen av klager omgjort av bydelene eller Fylkesmannen

Tabell 3-2-E-1

| Saksbehandlingstid - ferdigbehandlede klager etter avslag på søknad om sykehjemsplass i år | Langtids-<br>opphold | Tids-<br>begrenset<br>opphold |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Saksbehandlingstid fra mottatt klage til nytt vedtak er fattet i bydelen, gitt medhold     | 50                   | 0                             |
| Saksbehandlingstid fra mottatt klage til saken er avgjort hos Fylkesmannen                 | 0                    | 0                             |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 (årsstatistikk) fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

| <b>Tabell 3-2-F</b>                                                                                |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Alternativt tilbud til personer som har fått avslag på søknad om langtidsopphold i sykehjem</b> | <b>Antall</b> |
| Antall personer som har fått endelig avslag på søknad om langtidsopphold i sykehjem 1)             | <b>8</b>      |
| Herav antall som har fått vedtak om tidsbegrenset opphold i sykehjem                               | 0             |
| Herav antall som har fått vedtak om kun praktisk bistand 2)                                        | 1             |
| Herav antall som har fått vedtak om kun hjemmesykepleie                                            | 0             |
| Herav antall som har fått vedtak om både praktisk bistand og hjemmesykepleie 3)                    | 2             |
| Herav antall som har fått vedtak om plass i dagopphold i institusjon (vedtak hjemlet i Lov om      | 0             |
| Herav antall som har fått vedtak om plass i dagsenter (ikke lovhjemlet vedtak)                     | 0             |
| Herav antall som har fått andre tilbud (spesifiser under)                                          | 5             |
| <b>Sum antall personer som har fått alternativt tilbud</b>                                         | <b>8</b>      |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 (årsstatistikk) fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

1) Antall avslag på søknad om sykehjems plass minus antall avslag omgjørt som følge av klage

2) Praktisk bistand - vedtak fattet etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2, 6b

3) Hjemmesykepleie (jfr. lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a.)

Hjemmesykepleie skal også omfatte tjenester innenfor benevnelsen psykisk helsearbeid.

| <b>Tabell 3 - 3 - B</b>                                                                                   |                        |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Gjennomsnittlig antall liggedøgn i sykehjem for beboere som har avsluttet sitt opphold hittil i år</b> | <b>Langtidsopphold</b> | <b>Korttidsopphold</b> |
| Antall beboere som har avsluttet opphold i sykehjem hittil i år                                           | 42                     | 219                    |
| Antall avsluttede opphold (korttids) hittil i år 1)                                                       | xxxxxx                 | 389                    |
| Ant. liggedøgn tot. for alle beboere som har avsluttet sitt opphold hittil i år 2)                        | 36311                  | 9102                   |
| Gjennomsnittlig antall liggedøgn per beboer 2)                                                            | 865                    | 42                     |
| Gjennomsnittlig antall liggedøgn per opphold (korttid) 1) 2)                                              | xxxxxx                 | 23                     |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

1) Gjelder kun for korttidsopphold

2) Rapporten teller bakover til førstegangsinnleggesdatoen på opphold som er påbegynt også før perioden. Dvs at rapporten viser gjennomsnittlig lengde for sykehjemsopphold som er avsluttet hittil i år.

Merk: Det er bare opphold som er avsluttet i perioden 01.01.2014 - 31.12.2014 som kommer med i rapporten. Hvis sak/tjeneste revurderes, eller hvis brukeren har flyttet mellom ulike institusjoner (har flere tjester knyttet til samme sak), og tjenestene er sammenhengende, regnes det som et opphold.

| <b>Tabell 3 - 3 - C</b>                                                         | <b>Kjøp fra SYE</b>                 | <b>Kjøp fra andre innenbys/utenbys</b> | <b>Drevet av bydelen selv</b>       |              |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <b>Antall liggedøgn totalt i syke- og aldershjem fordelt på type opphold 1)</b> | <b>Antall liggedøgn hittil i år</b> | <b>Antall liggedøgn hittil i år</b>    | <b>Antall liggedøgn hittil i år</b> | <b>SUM</b>   |
| <b>(Kostrafunksjon 253 - institusjonstjenester)</b>                             |                                     |                                        |                                     |              |
| <b>a) Tidsbegrenset opphold i sykehjem</b>                                      | xxx                                 | xxx                                    | xxx                                 | xxx          |
| Korttidsopphold (eksklusive korttidsopphold for rehabilitering)                 | 8101                                | 0                                      | 0                                   | 8101         |
| Korttidsopphold for rehabilitering                                              | 1248                                | 0                                      | 0                                   | 1248         |
| Opphold i plass for for lindrende behandling                                    | 99                                  | 0                                      | 0                                   | 99           |
| <b>b) Opphold i sykehjem</b>                                                    | xxx                                 | xxx                                    | xxx                                 | xxx          |
| Langtidsopphold - ordinært                                                      | 34682                               | 0                                      | 0                                   | 34682        |
| Langtidsopphold - skjermet enhet for demens                                     | 7434                                | 0                                      | 0                                   | 7434         |
| Langtidsopphold - forsterket (psykiatri, rus)                                   | 2334                                | 0                                      | 0                                   | 2334         |
| Langtidsopphold forsterket - annet                                              | 350                                 | 365                                    | 0                                   | 715          |
| Langtidsopphold - spesial (særskilt inngåtte kontrakter om enkeltkjøp)          | 693                                 | 0                                      | 0                                   | 693          |
| Opphold i MRSA avdeling                                                         | 365                                 | 0                                      | 0                                   | 365          |
| langtidsopphold -rus                                                            | 365                                 | 0                                      | 0                                   | 365          |
| <b>c) Opphold i aldershjem og andre boformer med heldøgns pleie</b>             | xxx                                 | xxx                                    | xxx                                 | xxx          |
| Opphold i andre boformer med heldøgns omsorg (og evt. pleie)                    | 0                                   | 10527                                  | 0                                   | 10527        |
| Langtidsopphold i aldershjem                                                    | 78                                  | 0                                      | 0                                   | 78           |
| Opphold i barne og avlastningsbolig                                             | 0                                   | 1059                                   | 595                                 | 1654         |
| <b>Sum</b>                                                                      | <b>55749</b>                        | <b>11951</b>                           | <b>595</b>                          | <b>68295</b> |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

1) Opphold i sykehjem, aldershjem og andre boformer med heldøgns omsorg (og evt pleie) som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven, dvs. boformer der det kan kreves vederlag for opphold i institusjon.

Opphold i barneboliger og avlastningsboliger skal med.

| <b>Tabell 3 - 4</b><br><b>Egenbetaling for beboere i heldøgns plasser i institusjoner 1) som bydelen disponerer.</b> | <b>I hele 1000 kroner</b> | <b>Oppgi hvilke arter som beløpene baseres på (VIKTIG!)</b> |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Regnskapsført trygdetrekk                                                                                            | 20142                     | 16012                                                       |       |       |
| Regnskapsført egenbetaling utover trygdetrekk                                                                        | 5284                      | 16013                                                       | 16018 | 16021 |
| Antall plasser som inntektene relaterer seg til 2)                                                                   | 163                       |                                                             |       |       |

Tallene benyttes i kriteriesystemet.

1) Skal omfatte sykehjem, heldøgns boform med pleie og omsorg og aldershjem.

Skal inkludere egenbetaling for korttidsplasser

2) Oppgi gjennomsnittlig antall plasser til disposisjon i 2014 basert på registreringer 1., 2. og 3. tertial.

### Internkontroll i sosial- og helsetjenesten

Forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenestene med ikrafttredelse 1. juli 2003, jf. Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene, pålegger kommunene å ha skriftlige og dokumenterte rutiner for å sikre kvalitet i tjenesten.

Har bydelen etablert et skriftlig og dokumenterbart system for internkontroll i sosial- og helsetjenesten?

Ja/Nei

Kommentar:

Når ble bydelens internkontrollsystem for sosial- og helsetjenesten sist revidert (skriv slik: 04/13)?

Mnd/år

Kommentar: Arbeidet pågår kontinuerlig. Prosedyrer revideres årlig.

### HMS i pleie- og omsorgssektoren:

Rullering av HMS-planen skal skje på bakgrunn av årlige kartlegginger og risikovurderinger av arbeidsmiljø i kommunale virksomheter i pleie- og omsorgsområdet. Angi måned og år for når slik rullering ble utført sist (skriv slik: 14/07):

Mnd/år

Jf. Forskrift om systematisk helse, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (i krafttredelse fra 1. januar 1997 - sist endret 2. januar 2005)

Er nødvendige tiltak i henhold til kartleggingen vedtatt iverksatt?

Ja/Nei

## HJEMMETJENESTER OG BOLIGER

| <b>Tabell 3 - 5A - Antall personer som mottar hjemmetjenester pr. 31.12. 1)</b> | <b>Mot-takere av BARE hjemme-syke-pleie</b> | <b>Mot-takere av BARE praktisk bistand</b> | <b>Mot-takere av BEGGE tjenester</b> | <b>SUM mot-takere</b> | <b>Herav antall mot-takere med private tjenesteytere</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| Antall mottakere 0-49 år                                                        | 155                                         | 43                                         | 30                                   | 228                   | 14                                                       |
| Antall mottakere 50-66 år                                                       | 127                                         | 58                                         | 59                                   | 244                   | 28                                                       |
| Antall mottakere 67-79 år                                                       | 57                                          | 62                                         | 58                                   | 177                   | 21                                                       |
| Antall mottakere 80-84 år                                                       | 18                                          | 35                                         | 27                                   | 80                    | 14                                                       |
| Antall mottakere 85-89 år                                                       | 15                                          | 31                                         | 43                                   | 89                    | 22                                                       |
| Antall mottakere ≥ 90 år                                                        | 10                                          | 25                                         | 47                                   | 82                    | 11                                                       |
| SUM - alle aldersgrupper                                                        | 382                                         | 254                                        | 264                                  | 900                   | 110                                                      |
| Sum mottakere ≥ 80 år                                                           | 43                                          | 91                                         | 117                                  | 251                   | 47                                                       |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Geric. Oppdatert 19.12.2014

1. Inkl. mottakere som bor i trygde-/serviceboliger, tilrettelagt boliger og bofellesskap

I henhold til loven er praktisk bistand definert som hjemmehjelp, husmorvikar og annen hjelpevirksomhet i hjemmet, herunder miljøarbeid, opplæring i dagliglivets gjøremål, boveiledning og brukerstyrt personlig assistent m.v.

| <b>Tabell 3 - 5B - Antall vedtakstimer og antall utførte timer i hjemmetjenesten</b>                                        | <b>Antall vedtakstimer hittil i år</b> | <b>Antall utførte vedtakstimer hittil i år</b> | <b>Herav antall utført av private leverandører</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Antall timer praktisk bistand                                                                                               | 134989                                 | 111493                                         | 34809                                              |
| - herav antall timer praktisk bistand til daglige gjøremål, egenomsorg og personlig stell 1)                                | 26165                                  | 21335                                          | 4609                                               |
| - herav antall timer praktisk bistand - opplæring i daglige gjøremål 2)                                                     | 47549                                  | 41514                                          | 0                                                  |
| - herav antall timer praktisk bistand - BPA 3)                                                                              | 61275                                  | 48644                                          | 30200                                              |
| Antall timer hjemmesykepleie 4)                                                                                             | 98022                                  | 78506                                          | 1435                                               |
| - herav antall timer hjemmesykepleie innenfor kategorien psykisk helsearbeid/utført av psykiatriske sykepleiere eller andre | 21863                                  | 14446                                          | 0                                                  |
| SUM antall timer hittil i år for hjemmetjenesten 5) fordelt på:                                                             | <b>233011</b>                          | <b>189999</b>                                  | <b>36244</b>                                       |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

1) Praktisk bistand - vedtak fattet etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2, 6b

2) Praktisk bistand - opplæring: daglige gjøremål. (Formålet

med praktisk bistand - opplæring er å gjøre den enkelte mest mulig selvstendig i dagliglivet, dvs. opplæring i husarbeid og matstell, personlig hygiene, påkledning og i forbindelse med måltider) Omfatter også boveiledning.

3) Brukerstyrt personlig assistent. Vedtak fattet etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2, 6a. Skal registreres uavhengig av hvem som har arbeidsgiveransvaret (kommunen, tjenestemottager eller andelslag for BPA (brukerstyrt personlig assistent) eks. Uloba).

4) Hjemmesykepleie (jfr. lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a.

Hjemmesykepleie skal også omfatte tjenester innenfor benevnelsen psykisk helsearbeid.

5) Både praktisk bistand og hjemmesykepleie

| <b>Tabell 3 - 6</b><br><b>Antall innbyggere 1), og andel mottakere av hjemmetjenester</b><br><b>&lt; 67 år, 67-79 år, 80 år-89 år, ≥ 90 år, pr. 31.12.</b> | <b>&lt; 67 år</b> | <b>67-79 år</b> | <b>80-89 år</b> | <b>≥ 90 år</b> | <b>SUM 80 år +</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------------|
| Antall innbyggere i bydelen 1)                                                                                                                             | 45907             | 1805            | 516             | 187            | <b>703</b>         |
| Andel mottakere av hjemmetjenester 2)                                                                                                                      | <b>1%</b>         | <b>9,8%</b>     | <b>32,8%</b>    | <b>43,9%</b>   | <b>35,7%</b>       |

- 1) Antall innbyggere i bydelen basert på befolkningsstatistikk pr. 1.1.2014. For aldersgruppen 67-79 år og 80-89 år, og 90 år +, er det korrigert for sykehjemsbeboere (grunnlagsdata benyttes i kriteriesystemet). For aldersgruppen < 67 år er slik korreksjon ikke foretatt. (Inngår ikke i kriteriesystemet. Antall beboere i andre bydelers sykehjem i denne aldersgruppen er lavt) Benytt tall fra tabellen som det referes til på egen arkfane; "Befolkning pr. 1.1.2014"
- 2) Tallet regnes ut automatisk, og viser forholdet mellom antall mottakere av hjemmetjenester < 67 år, 67-79 år og 80 - 89 år, og ≥ 90 år og antall innbyggere i bydelen i samme aldersgruppe.

| <b>Tabell 3-7 - Saksbehandlingstider i pleie- og omsorgstjenesten - hittil i år - Hjemmetjenester 1)</b> | <b>Antall dager</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Saksbehandlingstid for søknad om praktisk bistand                                                        | 35                  |
| Saksbehandlingstid for søknad om hjemmesykepleie                                                         | 7                   |
| Iverksettingstid for vedtak om praktisk bistand 2)                                                       | 10                  |
| Iverksettingstid for vedtak om hjemmesykepleie                                                           | 1                   |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

1) Gjennomsnittlig saksbehandlingstid hittil i år (Fra søknad er mottatt til vedtak er fattet)

2) Med fritt brukervalg for leverandør av hjemmetjenester vil også private leverandører ha ansvar for iverksettingstid for vedtak om hjemmetjenester. Bydelene vil likevel ha et oppfølgingsansvar for iverksettelse av vedtakene, i tillegg til å ha ansvaret for iverksettingstid der kommunen ved bydelen er leverandør.

### Kvalitetsmåling i hjemmetjenesten

**Brukerundersøkelse - total tilfredshet med hjemmesykepleie**

**Angi tidspunkt for når måling ble gjennomført (skriv slik: 04/13 ):**

**Brukerundersøkelse - total tilfredshet med praktisk bistand**

**Angi tidspunkt for når måling ble gjennomført (skriv slik: 04/13 ):**

**Andel fornøyde \*) brukere i %**

78%

Mnd/år

09/14

**Andel fornøyde \*) brukere i %**

78%

Mnd/år

09/14

\*)Angi summen av prosentverdiene for score 3 og 4 som representerer brukernes svar på spørsmål om total tilfredshet med hhv hjemmesykepleie og praktisk bistand.

**Kommentarer til brukertilfredshet i hjemmesykepleie og praktisk bistand:**

I undersøkelsen stiller det spørsmål om opplevelsen av en rekke forhold. Tjenestene vurderer resultatet av hvaert enkelt spørsmål og går gjennom rutiner og praksis knyttet til forholdene der færre enn 80% av de som svarer er fornøyd med forholdet.

### Kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten

**Er det gjennomført kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten i løpet av året?**

Ja/Nei

Nei

**Har kvalitetsrevisjonen avdekket større avvik?**

Ja/Nei

**Kommentarer:**



Det er ikke gjennomført kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten i 2014.

| <b>Tabell 3 - 8 - A</b><br><b>Antall personer som har hatt</b> | <b>Antall personer</b> | <b>Antall vedtaks-timer</b> |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Dagopphold - gericatjenesten dagrehabilitering 1)              | 56                     | 11153                       |
| Dagsenter/dagtilbud (sumformel) 2)                             | 134                    | 106663                      |
| Herav gericatjeneste Dagsenter                                 | 119                    | 87624                       |
| Herav gericatjeneste Dagsenter for fysisk funksjonshemmede     | 0                      | 0                           |
| Herav gericatjeneste Dagtilbud for psykisk utviklingshemmede   | 15                     | 19039                       |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

1) Opphold med pleie og rehabilitering (vedtak etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester)

2) Dagsenter/ dagtilbud (vedtak etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester eller uhjemlet vedtak)

Lavterskeltilbud/ åpne kommunale tilbud der personer kan komme og gå uten avtale skal ikke registreres.

#### Kommentarer:

Antall personer med vedtak om dagopphold har økt siden rapporteringen i 2013.

Antall timer benyttet på dagsenter har gått ned.

| <b>Tabell 3 - 8 - B</b><br><b>Trygghetsalarmer pr. 31.12</b>       | <b>Antall</b> |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|
| Personer med individuell alarm til innendørs bruk                  | 336           |
| Personer med individuell bærbar alarm til inne- og utebruk med GPS | 0             |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 (årsstatistikk) fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

## BOLIGER FOR ELDRE OG FUNKSJONSHEMMEDE

| <b>Tabell 3 - 9 - Beboere med vedtak om bolig til pleie- og omsorgsformål - etter kjønn og alder, pr. 31.12. 1)</b> | <b>Antall beboere 0-17 år</b> | <b>Antall beboere 18-49 år</b> | <b>Antall beboere 50-66 år</b> | <b>Antall beboere 67-74 år</b> | <b>Antall beboere 75-79 år</b> | <b>Antall beboere 80-84 år</b> | <b>Antall beboere 85-89 år</b> | <b>Antall beboere 90 år +</b> | <b>SUM antall beboere</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Menn</b>                                                                                                         | xxx                           | xxx                            | xxx                            | xxx                            | xxx                            | xxx                            | xxx                            | xxx                           | xxx                       |
| Eldre                                                                                                               | 0                             | 0                              | 2                              | 12                             | 9                              | 8                              | 12                             | 5                             | 48                        |
| Fysisk funksjonshemmede                                                                                             | 0                             | 11                             | 22                             | 1                              | 1                              | 0                              | 0                              | 0                             | 35                        |
| Utviklingshemmede                                                                                                   | 0                             | 9                              | 9                              | 0                              | 0                              | 0                              | 0                              | 0                             | 18                        |
| Personer med psykiske lidelser                                                                                      | 0                             | 22                             | 9                              | 1                              | 0                              | 0                              | 0                              | 0                             | 32                        |
| <b>SUM menn</b>                                                                                                     | <b>0</b>                      | <b>42</b>                      | <b>42</b>                      | <b>14</b>                      | <b>10</b>                      | <b>8</b>                       | <b>12</b>                      | <b>5</b>                      | <b>133</b>                |
| <b>Kvinner</b>                                                                                                      | xxx                           | xxx                            | xxx                            | xxx                            | xxx                            | xxx                            | xxx                            | xxx                           | xxx                       |
| Eldre                                                                                                               | 0                             | 0                              | 4                              | 13                             | 15                             | 24                             | 20                             | 25                            | 101                       |
| Fysisk funksjonshemmede                                                                                             | 0                             | 17                             | 13                             | 5                              | 2                              | 0                              | 0                              | 1                             | 38                        |
| Utviklingshemmede                                                                                                   | 0                             | 9                              | 6                              | 2                              | 0                              | 0                              | 0                              | 0                             | 17                        |
| Personer med psykiske lidelser                                                                                      | 0                             | 9                              | 10                             | 1                              | 0                              | 0                              | 0                              | 0                             | 20                        |
| <b>SUM kvinner</b>                                                                                                  | <b>0</b>                      | <b>35</b>                      | <b>33</b>                      | <b>21</b>                      | <b>17</b>                      | <b>24</b>                      | <b>20</b>                      | <b>26</b>                     | <b>176</b>                |
| <b>SUM menn + kvinner</b>                                                                                           | <b>0</b>                      | <b>77</b>                      | <b>75</b>                      | <b>35</b>                      | <b>27</b>                      | <b>32</b>                      | <b>32</b>                      | <b>31</b>                     | <b>309</b>                |
| - herav beboere med omsorg+ bolig 2)                                                                                | xxx                           | 0                              | 6                              | 25                             | 24                             | 32                             | 32                             | 30                            | 149                       |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

1) Med bolig til bolig- og omsorgsformål menes kommunalt eide eller disponerte boliger (boenheter) for eldre, funksjonshemmede, utviklingshemmede og personer med psykiske lidelser

2) Boliger innenfor omsorg+ konseptet, dvs. minimum 50 samlokaliserte boliger med heldøgns vaktjeneste, aktivitetssenter og middagsservering syv dager i uken. (Byrådsak 243/09 Omsorgs + organisering og innhold, bystyresak 290/2013 Omsorg+ etter 3 års drift, bystyresak 205/14 Forskrift om tildeling av bolig i omsorg+ i Oslo kommune, bystyresak 154/2014 Endring i forskrift om tildeling av bolig i Omsorg+ i Oslo kommune)

**NB ! Boform i institusjon som er hjemlet (som det kan kreves vederlag for) etter helse- og omsorgstjenesteloven skal ikke registreres her, men i tabell 3-1-B**

**Bydelens anmerkning til tabell 3-9;**

To av bydelens boliger(adresser) har endret brukerområdet og er derfor ikke inkludert i denne tabellen i 2014. Noen av tallen kan derfor ha endret seg relativt mye i forhold til rapporteringen i 2013.

| <b>Tabell 3-9-B</b>                                          |               |
|--------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Søknader og avslag på søknad om bolig i Omsorg+ i år</b>  | <b>Antall</b> |
| Antall søknader om bolig omsorg +, overf. fra forrige år     | 1             |
| Antall søknader om bolig omsorg+ i år                        | 57            |
| Antall innvilgede søknader om bolig omsorg+                  | 45            |
| Antall saker som er trukket                                  | 1             |
| Antall saker som av andre årsaker ikke er beh. (dødsfall mm) | 1             |
| Antall avslåtte søknader om bolig omsorg+                    | 9             |
| Antall saker fortsatt under behandling, overf. neste år      | 3             |
| <b>Prosent innvilgede søknader</b>                           | <b>83%</b>    |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 (årsstatistikk) fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

| <b>Tabell 3-9-C</b>                                                                                        |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Klager etter avslag på søknad om Omsorg+ i år</b>                                                       | <b>Antall</b> |
| Antall klager etter avslag på bolig i Omsorg+ 1)                                                           | 2             |
| Antall vedtak omgjort av bydelen som følge av klage 2)                                                     | 0             |
| Antall klager som er anket videre til Oslo klagenemd 3)                                                    | 1             |
| Antall vedtak omgjort av Oslo klagenemd som følge av klage 4)                                              | 0             |
| <b>Sum antall vedtak omgjort som følge av klage 5)</b>                                                     | <b>0</b>      |
| Antall klager etter avslag på bolig i Omsorg+ i år som fortsatt er under behandling i bydelen              | 2             |
| Antall klager etter avslag på Omsorg+ i år som er trukket eller avsluttet fordi de ikke lenger er aktuelle | 0             |
| Antall klager etter avslag på bolig i Omsorg+ i år som fortsatt er under behandling hos Oslo klagenemd     | 0             |

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 3. tertial 2014 (årsstatistikk) fra Gerica. Oppdatert 19.12.2014

- 1) Bydelene bes om å rapportere for antall klager på avslag på søknad om bolig i Omsorg+ i år.
- 2) Bydelene bes om å rapportere for antall vedtak om avslag på søknad om bolig i Omsorg+ som er omgjort av bydelen selv som følge av klage.
- 3) Bydelene bes her om å rapportere antall klager på avslag om bolig i Omsorg+ som søkeren har anket videre til Oslo klagenemd.
- 4) Bydelene bes om å rapportere antallet klager på avslag om bolig i Omsorg+ der Oslo klagenemd har omgjort vedtaket.
- 5) Sum antall omgjorte vedtak er summen av klager omgjort av bydelene eller Oslo klagenemd

| <b>Tabell 3 - 10</b><br><b>Personer med psykisk utviklingshemming 1)</b><br><b>registrert i bydelen (som bydelen</b><br><b>har økonomisk ansvar for) - pr. 31.12</b> | <b>Antall</b><br><b>totalt</b> | <b>Herav</b><br><b>antall</b><br><b>med</b><br><b>vedtak 2)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 0- 15 år                                                                                                                                                             | 39                             | 36                                                              |
| 16 - 49                                                                                                                                                              | 65                             | 52                                                              |
| 50 år og over                                                                                                                                                        | 14                             | 14                                                              |
| <b>Sum</b>                                                                                                                                                           | <b>118</b>                     | <b>102</b>                                                      |

Tall i kolonnen "herav antall med vedtak" benyttes i kriteriesystemet

- 1) Inklusive de som bydelen kjøper tilbud til i andre bydeler
- 2) Bare psykisk utviklingshemmede med vedtak om tjenester hjemmet i lov om kommunale helse- og omsorgstjenester.

3) **VIKTIG!** Bydelene må ved utfylling av denne kolonnen kontrollere at:

- dokumentasjon foreligger i den enkeltes saksmappe på at personen er psykisk utviklingshemmet, og at det fremgår hvem som har uttalt dette.
- alderskategori er korrekt
- personen ikke samtidig er registrert som psyk. utvikl.hemmet i annen kommune
- det foreligger enkeltvedtak med saksnr. i hht. nevnte lover
- personer som danner grunnlag for vertskommunetilskudd ikke er tatt med.

| <b>Tabell 3 - 11</b><br><b>Boforhold for psykisk utviklingshemmede - pr. 31.12</b> | <b>Antall</b><br><b>personer</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Bor i egen selvstendig bolig (med eller uten hjemmetjeneste)                       | 8                                |
| Bor i bofellesskap/samløst bolig med fast tilknyttet personell                     | 30                               |
| Utviklingshemmede under 18 år som bor hos pårørende                                | 43                               |
| Utviklingshemmede 18 år eller eldre som bor hos pårørende                          | 33                               |
| Boform for heldøgns pleie og omsorg 1)                                             | 4                                |
| <b>Sum 2)</b>                                                                      | <b>118</b>                       |

- 1) Tilbud som er hjemlet i vedtak etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, som det kan kreves vederlag for opphold i institusjon etter vederlagsforskriften
- 2) Skal være lik summen i tabell 3-10

Kontrollformel:

| <b>Tabell 3 -12 - Aktiviteter for psykisk utviklingshemmede som bydelen</b><br><b>forvalter eller kjøper av andre - antall plasser pr. 31.12 1)</b> | <b>Antall</b><br><b>personer</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Antall utviklingshemmede i bydelen 21 år eller eldre                                                                                                | 68                               |
| Herav antall som:                                                                                                                                   | xxxx                             |
| ikke har aktiviteter på dagtid                                                                                                                      | 31                               |
| har aktiviteter på dagtid 1-2 dager/uke                                                                                                             | 3                                |
| har aktiviteter på dagtid 3-4 dager/uke                                                                                                             | 8                                |

Omfatter velferdstiltak spesielt rettet mot eldre og funksjonshemmede, først og fremst aktiviseringsstilbud.

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| har aktiviteter på dagtid 5 dager/uke | 26        |
| <b>Sum</b>                            | <b>68</b> |

1) Med aktiviteter på dagtid menes aktiviteter utenfor eget hjem, slik som arbeid, dagsenter, voksenopplæring m.v.

**kontrollsum**

## VELFERDSTILTAK FOR ELDRE OG FUNKSJONSHEMMEDE

| <b>Tabell 3 -14 - A</b><br><b>Personell ved eldresentrene</b><br><b>(kommunale og private med tilskudd)</b> | <b>Antall personer</b> | <b>Antall årsverk pr. 31.12</b> | <b>Antall hjemler pr. 31.12</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Fast ansatte 1)                                                                                             | 24                     | 12,5                            | 23,5                            |
| Frivillige                                                                                                  | 64                     | 7                               | xxx                             |

1) Sivilarbeidere regnes under fast ansatte. Med hensyn til frivillige, anslås hvor mange årsverk den frivillige innsatsen utgjør

| <b>Tabell 3 - 14 - B</b><br><b>Brukere av eldresentrene</b> | <b>Antall reg. brukere 1)</b> | <b>Inngåtte drifts-avtaler Ja/Nei 2)</b> |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|
| Senterets navn (Private merkes med *):                      | xxxxx                         | xxxxx                                    |
| * Kampen Omsorg + aktivitetstilbudet                        | 200                           | Ja                                       |
| *Ensjøtunet omsorg+ aktivitetstilbudet                      | 340                           | Ja                                       |
| Grønland flerkulturelle                                     | 70                            | 0                                        |
|                                                             | 0                             | 0                                        |
|                                                             | 0                             | 0                                        |
|                                                             | 0                             | 0                                        |
| <b>SUM brukere</b>                                          | <b>610</b>                    |                                          |

1) Personer som bruker flere av senterets tilbud, skal bare registreres en gang.

2) Skriv Ja eller Nei utenfor det enkelte senter

| <b>Tabell 3 - 14 - C - Organisering av seniorveiledertjeneste 1)</b> | <b>Er til-knyttet eldre-senteret</b> | <b>Er til-knyttet hjemme-tjenesten</b> | <b>Er ikke etablert</b> | <b>Årsverk 2)</b> |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| <b>Seniorveiledertjeneste i bydelen</b>                              | <b>1</b>                             |                                        |                         | <b>0,50</b>       |

1) Skal omfatte oppsøkende virksomhet til alle hjemmeboende eldre > 80 år som ikke er i kontakt med kommunens tjenester.

Sett inn et 1-tall i aktuell rute

2) Angi med en desimal

## FUNKSJONSOMRÅDE 4 - ØKONOMISK SOSIALHJELP

| <b>Tabell 4 -2</b><br><b>Aktive klienter med utbetalt økonomisk sosialhjelp (bidrag og lån) 1)</b> | <b>Gj.snitt antall med utbet. pr måned i 3. tert. 2)</b> | <b>Gj.snitt antall med utbet. pr måned hittil i år 3)</b> | <b>Akkumulert antall klienter med utbet. hittil i år 4)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Antall klienter med økonomisk sosialhjelp som fordeler seg slik:                                   | 1228                                                     | 1185                                                      | 2905                                                        |
| - herav klienter 18-24 år, flyktninger                                                             | xxxxx                                                    | xxxxx                                                     | xxxxx                                                       |
| - herav klienter 18-24 år, øvrige                                                                  | 8                                                        | 5                                                         | 13                                                          |
| - herav klienter 25 år og eldre, flyktninger                                                       | 126                                                      | 115                                                       | 356                                                         |
| - herav klienter 25 år og eldre, øvrige                                                            | 17                                                       | 14                                                        | 29                                                          |
|                                                                                                    | 1077                                                     | 1051                                                      | 2507                                                        |
| <b>Kontrollsum (alle herav)</b>                                                                    | <b>1228</b>                                              | <b>1185</b>                                               | <b>2905</b>                                                 |

**Kontrollformel:**

1) Aktive klienter = det antallet som i løpet av en måned har fått anvist økonomisk sosialhjelp i OSKAR - tilsvarende månedrapporteringen til EST.

2) Alle tall skal regnes pr. mnd. Månedstallene summeres og deles på 4.

3) Sumtallet for hittil i år deles med: 12

4) Akkumulert antall klienter = antallet individer med anvist økonomisk sosialhjelp en eller flere ganger hittil i år.

| <b>Tabell 4 - 3A - Brutto utbetaling <sup>1)</sup> pr. klient pr. måned (bidrag og lån)</b> | <b>Gj.snitt<br/>pr måned<br/>i 3. tert.<br/>2)</b> | <b>Gj.snitt<br/>hittil i år<br/>3)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Brutto utbetalt pr. klient m/øk. støtte - pr. md.                                           | 12 593                                             | 12 018                                 |

1) Brutto utbetaling pr klient = anvist økonomisk sosialhjelp i OSKAR - tilsvarende månedsrapporteringen til EST.

2) Alle tall skal regnes pr. mnd. Månedstallene summeres og deles på 4.

3) Summen for hittil i år deles med: 12

| <b>Tabell 4 - 3B - Brutto driftsutgifter 1) til<br/>økonomisk sosialhjelp. Gjennomsnittlig<br/>stønads lengde for økonomisk sosialhjelp.</b> | <b>Brutto<br/>utgifter<br/>pr.<br/>mottaker i<br/>snitt 2)</b> | <b>Gjennom-<br/>snitt<br/>stønads-<br/>lengde 3)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 2) Kr pr. klient m/øk. støtte. / 3) Stønads lengde i måneder (en desimal)                                                                    | 59 336                                                         | 5,4                                                  |

1) Tall fra Agresso skal legges til grunn

2) Ref. KOSTRA-definisjonen: Teller = Brutto driftsutgifter, Kontoklasse 1. ((010..480) + 590 - (690, 710, 729, 790), for funksjon 281.

Nevner = Totalt antall sosialhjelpsmottakere i bydelen i rapporteringsåret.

3) Ref. KOSTRA-definisjonen: Teller = Samlet stønads lengde for alle sosialhjelpsmottakere i bydelen i rapporteringsåret.

Nevner = Totalt antall sosialhjelpsmottakere i bydelen i rapporteringsåret.

| <b>Tabell 4 - 4<br/>Klienter uten vedtak om økonomisk sosialhjelp</b>   | <b>Akkum-<br/>ulert<br/>pr. 31.12</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Antall klienter som kun har mottatt råd og veiledning 1):               | 425                                   |
| Antall klienter med vedtak som ikke har mottatt økonomisk sos.hjelp 2): | 420                                   |

1) Her skal alle klienter som har vært på mottakstime/kartleggingstime på sosialkontoret eller som gjennom telefonsamtale har mottatt tilsvarende for veiledning. Kun klienter uten vedtak registreres her.

2) Dette er klienter som ikke har fått utbetalt sosialhjelp i perioden, men hvor det er registrert minst en av følgende aktiviteter: arbeidsplan, journalnotat, søknad, tiltak, vedtak.

#### Kommentar:

Antall sosialhjelpsklienter har økt i 2014, spesielt har det vært økning 3. tertial .

Fra 2013 til 2014 har gjennomsnittlig antall klienter med utbetaling økt med 6%, akumulert antall klienter økt med 6,8% og gjennomsnittlig utbetaling økt med 9%.

Bydelen ser at denne utviklingen blir en utfordring inn mot 2015.



