



Møteinnkalling 5a/06

Møte: Omsorgskomite
Møtested: Ryensvingen 1, styrerom 3. etg.
Møtetid: Mandag 11. september 2006 kl. 18.00
Sekretariat: Trude Blester tlf.: 23 43 85 70

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 46/06	Godkjenning av innkalling og sakskart 5/06.....	1
Sak 47/06	Godkjenning av protokoll 4/06	1
Sak 48/06	Informasjon fra administrasjonen	1
Sak 49/06	Sentrale budsjettjusteringer	3
Sak 50/06	Status brukervalg august 2006 og arbeidsgruppe tilleggstjenester	7
Sak 51/06	Resultat av brukerundersøkelse i sykehjem 2006	11
Sak 52/06	Høring - Opprettelse av tilsynsutvalg for hjemmetjenesten i alle bydeler.....	17
Sak 53/06	Status for oppfølging av BU-vedtak pr. august 2006.....	21
Sak 54/06	Rapport fra uanmeldt tilsyn 21.06.2006 ved Kjernehuset.....	23
Sak 55/06	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østern bo- og servicesenter 07.06.2006.....	25
Sak 56/06	Rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 19.06.2006	27
Sak 57/06	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter 21.06.2006	29
Sak 58/06	Rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 13.06.2006.....	31
Sak 59/06	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 01.06.2006	33

Eventuelt

Sak 60/06 Rapport fra møte i tilsynsutvalg 2. den 13.06.2006 – blått kart, unntatt offentlighet

Bydel Østern , 31.08.2006

Ann Carnarius Elseth/s
nestleder

Trude Blester/s
sekretær

Sak 46/06 Godkjenning av innkalling og sakskart 5/06

Arkivsak: 200600079

Arkivkode: 027.2

Saksbehandler: Trude Blester

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.09.06	46/06

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART 5/06

Sak 47/06 Godkjenning av protokoll 4/06

Arkivsak: 200600079

Arkivkode: 027.2

Saksbehandler: Trude Blester

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.09.06	47/06

GODKJENNING AV PROTOKOLL 4/06

Sak 48/06 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 200600079

Arkivkode: 027.2

Saksbehandler: Trude Blester

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.09.06	48/06

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 49/06 Sentrale budsjettjusteringer

Arkivsak: 200600257

Arkivkode: 121.3

Saksbehandler: Edel G Krogstad

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.09.06	49/06
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	11.09.06	36/06
Oppvekstkomite	11.09.06	
Bydelsutvalget	18.09.06	116/06

SENTRALE BUDSJETTJUSTERINGER

Bydelen har mottatt 9 sentrale budsjettjusteringer og fremlegger med dette disse samlet i en sak.

1. Virkninger av regnskap for 2005 m.v.

Bystyret har i sak 258/06 vedtatt justeringer av Oslo kommunes årsbudsjett for 2006. Saken gjelder primært konsekvenser av regnskapsresultat for 2005 og omfatter overføringer av særskilte øremerkede tildelinger og fremføring av mer/mindreforbruk i 2005.

I Bystyresaken budsjettjusteres Bydel Østensjø med -3,725 mill. kroner hvor 7,912 mill. kroner er merforbruket i 2005. Øremerkede midler for 2005 er 4,187 mill. kroner som er følgende prosjekter:

prosjektnavn	funksjon	beløp
Bedriftsintern hjelpepleier skole	253	220 000
Rekrutteringsplan helse- og sosialpersonell	253	228 000
Prosjekt Storymaker	201	24 000
Samarbeidsprosjekt psykiatri	233	131 000
Fra jobb til fullført skolegang	242	57 000
Bo-oppfølging rus	243	400 000
Tiltak til fattigdom	231	70 000
Tettere oppfølging ift til arbeidslivet	273	996 000
Undervisningssykehjem	285	2 061 000

I tillegg vedtok bystyret i samme sak å bevilge bydelene 15 mill. kroner ekstra. Disse midlene ble fordelt i byrådets sak 10/06 med 1,352 mill. kroner til Bydel Østensjø. Det ble avsatt 6,103 mill. kroner i budsjettet for 2006 til dekning av merforbruket i 2005. Dette gav en underdekning på 1,810 mill. kroner. Det foreslåes at tilleggsbevilgningen går til inndekning av dette.

2. Tilskudd til tiltak for barn med nedsatt funksjonsevne i barnehage.

Oslo kommune er av Kunnskapsdepartementet tildelt 84,025 mill. kroner for 2006 som tilskudd til tiltak for barn med nedsatt funksjonsevne i barnehage. Tilskuddet fordeles etter antall barn i kommunen i alderen 1-5 år.

I byrådets sak 29/06 budsjettjusteres Bydel Østensjø med 6,930 mill. kroner. Denne inntekten er allerede lagt inn i budsjettet for 2006.

Bydelsdirektøren foreslår at midlene avsettes til Pedagogisk fagsenter, slik det er budsjettet for 2006.

3. Kompensasjon for nye kommunale barnehageplasser etablert i 2004 og 2005.

Oslo kommune ble i statsbudsjettet for 2004 og 2005 tilført skjønnsmidler i forbindelse med barnehagereformen. Skjønnsmidlene skal blant annet finansiere kommunens kostnader knyttet til etablering av nye barnehageplasser. Tildelingen er basert på antall nye kommunale plasser opprettet i 2004 og 2005.

I byrådets sak 27/06 budsjettjusteres Bydel Østensjø med 2,166 mill. kroner for 2004 og med 3,240 mill. kroner for 2005, totalt 5,406 mill. kroner. Inntektsforventingen er allerede lagt inn i budsjettet for 2006.

Bydelsdirektøren foreslår at midlene avsettes til Barnehager felles, slik det er budsjettet for 2006.

4. Fordeling av midler til ungdomstiltak 2006.

Bystyret vedtok for budsjettåret 2006 en sentral avsetning på 9 mill. kroner til ulike barne- og ungdomstiltak. Intensjonen med denne avsetningen er i hovedsak å følge opp strategiene i Bystyremelding 2/2002 Oppvekst i Oslo, med avsetninger til konkrete aktiviteter.

I kommunaldirektørens sak 7/06 foretas det en fordeling av disse midlene i samsvar med bystyremeldingen og forutsetningene i vedtatt budsjett 2006. De fleste avsetningene er videreføringer av tiltak igangsatt i 2005 eller tidligere. Av avsetningen på 9 mill. kroner er 1,3 mill. kroner fordelt mellom bydelene etter søknad, til støtte av sene lørdagskveldstilbud for ungdom.

Bydel Østensjø er i kommunaldirektørens sak tildelt kr 50 000 av disse midlene.

Bydelsdirektøren forslår at midlene avsettes til lokale lørdagsarrangement for ungdom i bydelen i henhold til søknad.

5. Økte midler til bedre renhold av byens parker og friområder.

Bystyret bevilget 21. juni 2006 5. mill. kroner på kap. 540 Friluftsetaten, til bedret renhold for byens parker og strender. Byrådet fikk fullmakt til å fordele de avsatte budsjettmidlene mellom Friluftsetaten, aktuelle bydeler og Samferdselsetaten.

I byrådets sak 1132/06 budsjettjusteres Bydel Østensjø med kr 15 000.

Bydelsdirektøren foreslår å avsette midlene i henhold til saken.

6. Budsjettjustering som følge av regnskap 2005 for økonomisk sosialhjelp.

Bystyret vedtok i budsjettbehandlingen økonomireglementet for 2006 som blant annet sier at byrådet gis fullmakt til å justere bydelenes budsjetter for økonomisk sosialhjelp etter at fjorårets regnskap er avlagt. Justeringen skjer innenfor en uendret ramme, slik at bydeler som viser seg å være overkompensert i årets budsjett får inndratt merbeløpet og bydeler som er underkompensert får økt sitt budsjett tilsvarende.

I byrådssak 1090/06 reduseres rammen for økonomisk sosialhjelp for Bydel Østensjø med kr 474 000 som følge av regnskapsresultatet for 2005.

Bydelsdirektøren foreslår å redusere rammen for økonomisk sosialhjelp med kr 474 000 som vedtatt i byrådets sak.

7. Fordeling av avsetning til psykisk helsearbeid og storbysatsning.

I byråds sak 1028/06 ble byråden delegert fullmakt til å foreta fordeling av avsetning til psykisk helsearbeid og storbysatsning når endelige tildeling av opptrappingsmidler var klare fra staten. Deler av midlene er allerede fordelt bydelsrammen i forbindelse med vedtatt budsjett som særskilt tildeling etter en kostnadsnøkkel for FO1 Helse, sosial og nærmiljø og en kostnadsnøkkel for FO2 Oppvekst. I fordelingen av midlene til bydelene er det forutsatt i den statlige opptrappingsplanen for psykisk helse at minst 20% av midlene skal anvendes til tiltak for barn og unge. For å sikre at Oslo oppnår dette målet samlet for opptrappingsperioden fordeles avsetningen med 25% til FO2 og 75% til FO1.

Bydel Østensjø fikk i byrådets sak 5/06 tildelt 2,121 mill. kroner til FO1 og 0,786 mill. kroner til FO2, totalt 2,907 mill. kroner.

For FO1-området i Bydel Østensjø betyr dette at bydelen i budsjett 2006 ble tildelt en ramme på til sammen 10,89 mill. kroner innenfor psykisk helsearbeid voksne.

I tillegg var det avsatt en sentral pott med opptrappingsmidler som skulle fordeles til bydelene i løpet av 1. kvartal 2006.

Bydelen la i budsjett 2006 til grunn en inntektsforventning på 1,65 mill. kroner av denne potten på grunnlag av allerede igangsatte boligtiltak i 2005. Ytterligere opptrapping av aktivitet i 2006 skulle vurderes når endelig tildeling av psykiatrimidler forelå. Bydelen fikk tildelt 2,121 mill. kroner i opptrappingsmidler for 2006. Samlet budsjetttramme for FO1 i 2006 er således 13,011 mill. kroner. Opptrappingsmidlene for 2006 utgjør om lag 1 mill. kroner mindre enn det bydelen fikk året før, og er således mindre enn forventet.

Bydelens aktivitetsnivå er på 12,819 mill. kroner. Den tildelte rammen gir således ikke rom for ytterligere opptrapping i 2006. Resterende beløp på 0,471 mill. kroner avsettes til kjøp av tjenester innen psykiatri.

Bydelen fikk tildelt 0,786 mill. kroner til FO2 området. Midlene planlegges brukt mot 3 formål, sysselsettingsprosjekt barn og unge, Home-Start og støttetiltak overfor konkrete barn og unge.

Bydelsdirektøren foreslår at midlene avsettes slik som beskrevet ovenfor.

8. Fordeling av avsetning til psykisk helsearbeid, etablering av bo- og omsorgstilbud.

I BU-sak 46/06 vedtok bydelsutvalget å etablere nye botilbud til mennesker med psykiske lidelser i Skøyenkroken 11, innenfor rammen av opptrappingsmidler. Bydelen har inngått en samarbeidsavtale med spesialisthelsetjenesten om deling av utgifter til igangsetting av nytt bofellesskap i 2006. Pga at bydelen fikk mindre opptrappingsmidler enn forventet, var det ikke rom for økt aktivitet. Bydelen søkte Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester om et ekstra tilskudd til finansiering av tiltaket i Skøyenkroken 11 i forbindelse med fordelingen av storbymidler og andre sentrale avsetninger. Denne søknaden ble innvilget, og bydelen ble i Kommunaldirektørens sak 18/06 tildelt 1,2 mill. kroner til delfinansiering av tiltaket slik at det kunne starte opp i 2006.

Bydelsdirektøren foreslår at midlene avsettes til botilbudet i Skøyenkroken 11.

9. Fordeling av statlig tilskudd til psykisk helsearbeid, storbymidler.

I statsbudsjettet for 2005 ble det innført et nytt element i den statlige opptrappingsplanen for psykisk helse 1999 til 2008 ved at en sum ble reservert en egen satsning på tiltak i storbyene. Det ble utarbeidet konkrete prosjekter til denne satsningen. Byrådsavdelingen for velferd og

sosiale tjenester har utarbeidet et eget prosjekt/tiltak som har tittel: *Bo- og oppfølgingstjenester for psykisk syke som skal bosettes i bydelene* og innebærer opprettelse av minst en ny stilling i hver av bydelene.

I Kommunaldirektørens sak 17/06 er Bydel Østensjø tildelt kr 600 000 øremerket booppfølging innen psykisk helsearbeid. Bydelen vil med dette kunne realisere oppstart av en miljøarbeidertjeneste, som er et prioritert tiltak i bydelens handlingsplan.

Bydelsdirektøren foreslår at midlene avsettes i henhold til kommunaldirektørens sak.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Funksjon 190 Avsetninger reduseres med kroner 456 000, funksjon 253 Pleie, omsorg, hjelp i institusjon økes med kroner 448 000, funksjon 201 Førskole økes med kroner 24 000, funksjon 233 Forebyggende arbeid – helse og sosial økes med kroner 131 000, funksjon 242 Råd, veiledning og sosialt forebyggende arbeid økes med kroner 57 000, funksjon 231 Aktivitetstilbud barn og unge økes med kroner 70 000, funksjon 273 Kommunale sysselsettingstiltak økes med kroner 996 000 og funksjon 285 Tjenester utenfor ordinært kommunalt ansvarsområde økes med 2,061 mill. kroner i henhold til bystyresak 258/06.
2. Funksjon 211 Styrket tilbud til førskolebarn økes med 6,930 mill. kroner i henhold til byrådets sak 29/06
3. Funksjon 201 Førskole økes med 5,406 mill. kroner i henhold til Byrådets sak 27/06.
4. Funksjon 231 Aktivitetstilbud barn og unge økes med kr 50 000 i henhold til kommunaldirektørens sak 7/06.
5. Funksjon 335 Rekreasjon i tettsted økes med kroner 15 000 i henhold til Byrådssak 1132/06.
6. Funksjon 281 Økonomisk sosialhjelp reduseres med kroner 474 000 i henhold til byrådssak 1090/06.
7. Funksjon 190 Avsetninger økes med 1,65 mill. kroner og funksjon 253 Pleie, omsorg, hjelp i institusjon økes med 0,471 mill. kroner for FO1 området og funksjon 231 Aktivitetstilbud barn og unge økes med kr 141 000, funksjon 273 Kommunale sysselsettingstiltak økes med kroner 100 000 og funksjon 254 Pleie, omsorg, hjelp til hjemmeboende økes med kr 545 000 for FO2 i henhold til byrådets sak 5/06..
8. Funksjon 254 Pleie, omsorg, hjelp til hjemmeboende økes med 1,2 mill. kroner i henhold til kommunaldirektørens sak 18/06.
9. Funksjon 254 Pleie, omsorg, hjelp til hjemmeboende økes med kroner 600 000 i henhold til kommunaldirektørens sak 17/06.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Håkon Kleven /s
avd. sjef økonomi og plan

Sak 50/06 Status brukervalg august 2006 og arbeidsgruppe tilleggstjenester

Arkivsak: 200400545

Arkivkode: 225

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.09.06	50/06
Eldrerådet	11.09.06	0/
Råd for funksjonshemmede	12.09.06	30/06
Bydelsutvalget	18.09.06	121/06

STATUS BRUKERVALG AUGUST 2006 OG ARBEIDSGRUPPE TILLEGGSTJENESTER

Bakgrunn:

Brukervalg for hjemmetjenesten, praktisk bistand, er innført i Bydel Østensjø fra 01.06.2006 på bakgrunn av bystyrets vedtak 08.06.2005 (sak 219). Fra 01.09.2006 er alle bydeler med i ordningen. Det vises også til tidligere saksframlegg og informasjon i bydelsutvalget.

Bydelsutvalget vedtok 15.05.2006 følgende i sak 87/06: *Det legges til rette for at brukere som ønsker det, tilbys tilleggstjenester straks det er praktisk mulig både fra kommunal leverandør og fra private leverandører.*

Om innføring av ordningen i Bydel Østensjø:

Etter vedtak i Arbeidsmiljøutvalget 06.02.2006 ble det nedsatt en arbeidsgruppe for oppfølging av innføringen av ordningen. Gruppen har hatt 3 møter før oppstart og ett møte i juni. Områder gruppen har arbeidet med har blant annet vært informasjon til brukere og ansatte, herunder å utarbeide informasjon om kommunal utøver og avholde informasjonsmøter for bydelens hjemmehjelpere, hjemmetjenesten og Bestillerkontoret.

Bydelen har deltatt ved alle fellesmøter i Helse- og velferdsetaten og på erfaringsmøte hos Bydel Nordstrand, som har vært pilotbydel for ordningen. Blant annet har det vært erfaringsmøte for de 7 bydelene som startet opp ordningen fra 01.06.2006. Alle bydeler melder om oppstartvansker i forhold til saksbehandlingssystemet Gerica, innarbeiding av nye rutiner og at ordningen medfører økt administrasjon, merarbeid og økte kostnader.

Informasjon til brukere:

Leverandørbrøsjyren, som er informasjonen fra de private og kommunal utøvere, og grunnlaget for at den enkelte bruker kan velge leverandør, ble forsinket under trykking. Brosjyren ble levert fra Helse- og velferdsetaten, og ble mottatt i bydel 22. mai. Eksisterende brukere (1408 informasjonsbrev ble utsendt i Bydel Østensjø) fikk derved brosjyren i overgangen mai – juni. Nye brukere får informasjonsmateriell sammen med vedtak om hjemmehjelp og gis en uke til å gi beskjed om sitt valg. Brukere som ikke aktivt velger privat leverandør får tildelt kommunal leverandør.

På bakgrunn av sen utsending av informasjonsmaterialet til eksisterende brukere, var det kun én ny bruker som fikk tjeneste fra privat leverandør i juni 2006. De eksisterende brukere av tjenesten praktisk bistand/hjemmehjelp kunne velge privat leverandør i juni, men ikke motta

tjenesten fra privat leverandør før tidligst i juli. Dette som følge av at ved leverandørbytte, så skal den leverandør som mister oppdraget, ha oppgjør for 30 dager.

Leverandører:

I tillegg til de seks private leverandørene av hjemmehjelpstjenester til Bydel Østensjø, omfattes også ordningen av Hjemmehjelpstjenesten for døve og døvblinde. Dette er en kommunal tjeneste, organisert i Bydel St.Hanshaugen, som gir tjeneste i alle bydeler.

Det er avholdt oppstartmøte for private leverandører, kommunal leverandør, Bestillerkontoret sammen med avdelingssjef RO og spesialkonsulent i avdeling RO, og det er utarbeidet samarbeidsavtale for samarbeidet mellom hjemmesykepleien og leverandør av hjemmehjelpstjenester, både de private og kommunal leverandører.

Antall brukere som velger privat leverandør:

Helt fram til oppstartstidspunktet for ordningen har det vært umulig å vite noe om hvor mange brukere som vil velge privat leverandør. Tidlig i juni var det flest tilbakemeldinger fra eksisterende brukere på at de fortsatt ønsket å benytte kommunal leverandør.

Månedsrapport:

	Juni	Juli 24.07*	Aug, 28.08*	Sept	Okt	Nov	Des
Aktive brukere totalt i tjenesten praktisk bistand/hjemmehjelp	1365	1335	1351				
Sum brukere valgt privat leverandør (akkumulerte tall)**	4	29	35				
Herav eksisterende brukere	3	25	27				
Herav nye brukere	1	4	8				
Valgt tilbake til kommunal leverandør							

* Dato for rapporterte tall til Helse- og velferdsetaten

**Antall brukere: sum brukere som har foretatt et aktivt valg og hvor tjenesten er iverksatt

Det er også nødvendig å følge opp reduksjonen av antall vedtakstimer som skal leveres av kommunal leverandør for å dimensjonere årsverk hjemmehjelp.

Timer pr. måned	Juni	Juli 24.07	Aug 28.08	Sept	Okt	Nov	Des	Gj.snitt
Sum timer privat leverandør	1,69	90,60	181,54					
Herav timer privat leverandør, eksisterende brukere	0	67,26	69,42					
Herav timer privat leverandør, nye brukere	1,69	23,34	112,12					

Helse- og velferdsetaten innhenter månedlig rapport fra alle bydeler på antall brukere som velger privat leverandør, til sammenligning. Se vedlegg 1 og 2.

Tilleggstjenester og opprettelse av arbeidsgruppe:

Det vises til bydelsutvalgets vedtak av 15.05.2006, sak 87/06, hvor det bes om tilrettelegging for at brukere som ønsker det, tilbys tilleggstjenester straks det er praktisk mulig fra kommunal leverandør. Tilleggstjenester er tjenester utover det bruker har fått vedtak på fra bydel, og betalingen for tilleggstjenester må dekkes av bruker. Bydel kan ikke subsidiere

tilleggstjenestene. Tilleggstjenestene er momsbelagt, og antatt pris vil være minimum kr 300 pr. time.

I følge leverandørbrøsjyren tilbyr alle de private leverandørene tilleggstjenester, og det varierer noe med hensyn til hvilke tjenester de tilbyr. Det kan være storrengjøring, rydding av loft, bortkjøring av søppel, hagearbeid, følge til lege/tannlege, sølvpudding, og handling.

Fra oppstart av ordningen har det vært noen henvendelser fra brukere om bydelen har tilleggstjenester, og etterspørselen har så langt knyttet seg til storrengjøring og følgetjenester.

Følgetjeneste er også en oppgave som blant annet bydelens frivillighetssentraler tilbyr, og da til en langt lavere pris enn den pris bydelen vil måtte kreve for samme tjeneste. Bydelens frivillighetstjenester er bedt om å beskrive det de tilbyr, i forhold til denne saken. De tilbyr følgende tjenester:

Bøler frivillighetssentral utfører oppdrag som:

klipping av gress, beskjærer busker, hjelper til med å henge opp diverse ting i leiligheter, så som speil, knagger, hyller, persiener. De tar ned/opp gardiner, henter medisiner på apotek, handler og følger til/fra lege, tannlege m.m.

Oppsal frivillighetssentral:

hagearbeid, datahjelp, enkle vaktmester jobber og følgetjenester.

Manglerud frivillighetssentral:

gressklipping, beskjæring av busker, elektrikerarbeid og rørlegger arbeid, sliping av kniver, sakser m.m. Malejobber, diverse snekkerarbeid, følgetjenester, og de kan hjelpe til med flytting av og demontering av møbler.

For å få hjelp fra frivillighetssentralene er det en fordel at folk henvender seg noen tid i forveien, gjerne en uke før oppdraget skal utføres, slik at sentralene har god tid til å finne en frivillig hjelper.

De brukere som velger privat leverandør må ikke oppgi grunn for valg av annen leverandør. Det er derfor ukjent om bytte av leverandør knytter seg spesielt til at de private leverandørene tilbyr tilleggstjenester. Det vil være ønskelig å gjennomføre en spørreundersøkelse blant hjemmehjelpsmottakere høsten 2006, med tanke på kartlegging av ønske om, og hvilke typer tilleggstjenester som kan være aktuelle.

Det er nedsatt en egen gruppe som skal se nærmere på dette med tilleggstjenester. Gruppen består av en avdelingsleder hjemmetjenesten, 2-3 hjemmehjelpere, en fra driftsavdelingen, avdelingssjef RO og spesialkonsulent RO. Gruppen vil se på hvilke tjenester det kan være aktuelt å tilby, om det bør gjennomføres spørreundersøkelse blant brukere, organiseringen og administrering av ordningen, hvem som skal utføre disse tjenestene og kostnader knyttet til tilbudet. Denne gruppen skal rapportere til arbeidsgruppen og til BU. Gruppens første møte er 31.08.2006

Foreløpig er det ingen andre bydeler som har valgt å tilby tilleggstjenester. Bydel Grünerløkka søker om prosjektmidler for 2007 for å utrede ordningen med tilleggstjenester. Så vidt vites er det ingen andre kommuner i Norge som tilbyr tilleggstjenester. Bydel Grünerløkka ønsker derfor blant annet å se på tilsvarende ordning i Danmark, og de tenker seg at deres prosjekt blant annet kan ha overføringsverdi til andre bydeler og kommuner.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Redegjørelse for status brukervalg august 2006 og arbeidsgruppe tilleggstjenester tas til orientering.

Tove Stien /s
Bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 51/06 Resultat av brukerundersøkelse i sykehjem 2006

Arkivsak: 200501207

Arkivkode: 249

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	11.09.06	0/
Omsorgskomite	11.09.06	51/06
Bydelsutvalget	18.09.06	122/06

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RESULTAT AV BRUKERUNDERSØKELSE I SYKEHJEM 2006

Bakgrunn:

Brugerundersøkelser er en av tre elementer som skal inngå i et kvalitetssystem for sykehjem i Oslo Kommune. Kvalitetsmålingssystemet skal være felles for alle sykehjem i Oslo, uavhengig av om driftens utfører er privat eller kommunal. Målgruppen for undersøkelsen er alle sykehjemsbeboere. Pårørende har blitt intervjuet på vegne av beboer der de selv ikke har vært i stand til å bli intervjuet. Hensikten er å få vite hvordan de som bor i sykehjem opplever ulike sider av tjenestetilbudet.

Undersøkelsen er basert på spørreskjema utarbeidet av Kommunenes Sentralforbund og kan sammenliknes med resultatene fra andre kommuner. Årets undersøkelse er gjennomført ut fra samme spørsmål som i 2004 og gir derfor godt grunnlag for å studere utviklingen i brukertilfredshet over tid. Det er tidligere gjennomført brukerundersøkelser i 1999 og 2001, men disse skiller seg noe fra de som er gjennomført nå og i 2004.

Det er Tns Gallup som har hatt ansvar for undersøkelsen og gjennomført intervjuene. Rapporten viser resultater fra de ulike bydelene. Rapporten finnes på Helse og velferdsetatens hjemmeside: www.helse-og-velferdsetaten.oslo.kommune.no under rapporter. I tillegg har bydelen mottatt en oversikt fra Helse og velferdsetaten, over resultatene for det enkelte sykehjem i hele Oslo (en databaseutskrift på 1032 sider).

Saksframstilling

For Bydel Østensjø ble undersøkelsen gjennomført på Abildsø bo- og rehabiliteringssenter, Manglerudhjemmet, Langerud sykehjem og ved Oppsalhjemmet KKF.

Det er gjennomført totalt 972 beboerintervju og 677 pårørendeintervju i Oslos sykehjem. Av disse er 97 beboere og 67 pårørende fra bydel Østensjø. Beboerintervjuene sier noe om hvordan beboere som kan intervjues opplever tilbudet på sykehjemmene. Resultatene fra pårørendeintervjuene vil til en viss grad være preget av hvordan de pårørende selv oppfatter tjenesten til tross for at de er bedt om å svare ut fra hvordan en mener beboeren oppfatter tilbudet.

Spørreskjema besto av 41 spørsmål innen de ulike ”overskriftene” (vedlegges):

- Helhetlig vurdering (spørsmål 26)

- Resultat for bruker (spørsmål 1-6, 27,28, 32 og 35)
- Trivsel (spørsmål 7-9)
- Brukermedvirkning (spørsmål 10-13, 30, 31, 38-40)
- Respektfull behandling (spørsmål 14-16)
- Pålitelighet (spørsmål 17-19)
- Tilgjengelighet (spørsmål 20, 21, 29, 33, 34, 36 og 37)
- Informasjon (spørsmål 22-25)

I denne saken gis kun en resultatfremstilling av brukertilfredshet på hovedspørsmålet, heretter kalt "helhetlig sett".

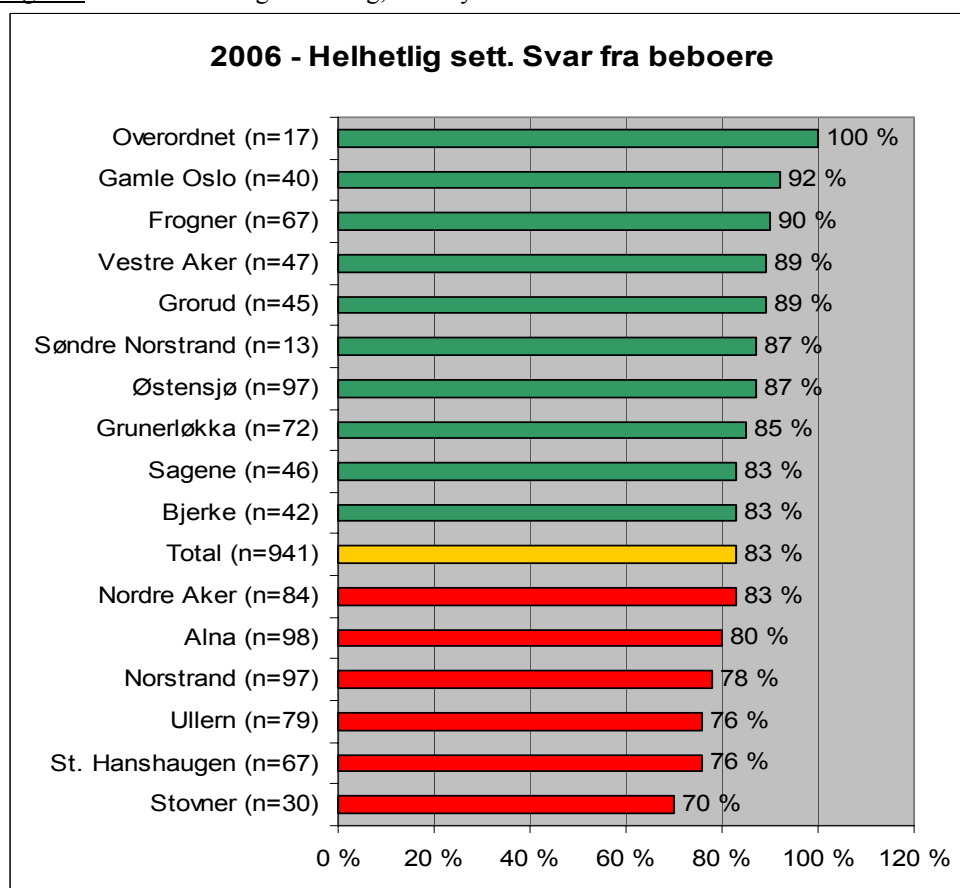
Hvor fornøyd er du med det sykehjemmet/aldershjemmet du benytter helhetlig sett?

Resultatene for 2004 er også tatt med for å vise utviklingen i tilfredsheten helhetlig sett. Resultatene viser gjennomsnittlig fornøydhetsindeks på en skala fra 0-100. Oslo kommune har satt 80 % fornøydhet som resultatmål.

1. Bydel Østensjø sammenliknet med beboernes svar de øvrige bydelene i Oslo

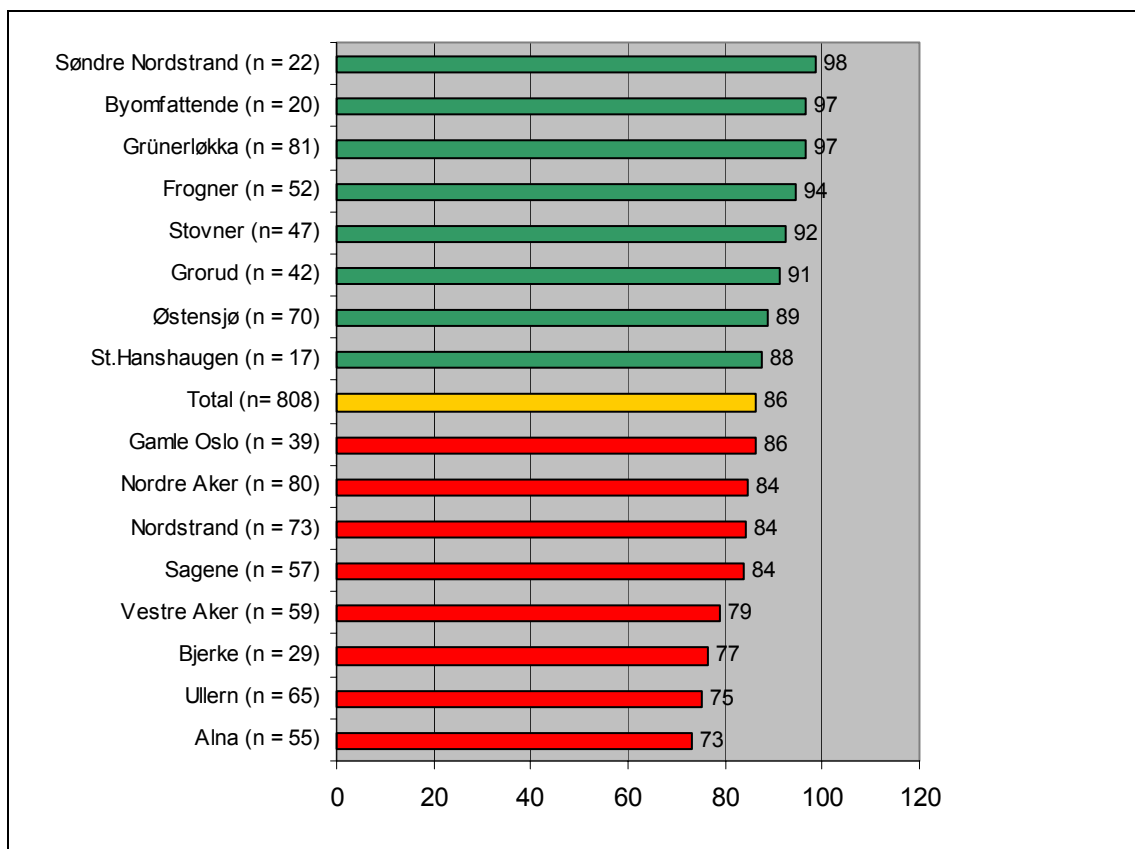
Til tross for 2 % lavere skår sammenliknet med 2004 (figur 1 og 2) ligger Bydel Østensjø fortsatt godt over gjennomsnittet for Oslo kommune med 87 % beboertilfredshet, helhetlig sett. Gjennomsnittindeksen for Oslo har gått ned med 3 %.

Figur 1. Indeks helhetlig vurdering, etter bydel. Svar fra beboere 2006



* (n) viser antall svar

Figur 2. Indeks helhetlig vurdering, etter bydel. Svar fra beboere 2004



* (n) viser antall svar

2. Resultat fra sykehjemmene i Bydel Østensjø

Tabell 1 og 2, viser tilfredshet og antall svar fra de ulike sykehjemmene i Bydel Østensjø. Antall beboersvar ved Manglerudhjemmet og pårørende svar ved Abildsø er svært lave og er derfor ikke representative for disse sykehjemmene. Det bør minst være mer en 12 svar fra et sted for at undersøkelsen skal kunne si noe om tendensen.

Tabell 1. Indeks og svar sykehjemmene 2006– helhetlig sett

Sykehjem	Andel fornøyde brukere *)	Andel fornøyde pårørende	Sammenlagt brukere og pårørende
Totalt for Oslo kommune	83 % - 683 svar	77 % - 473 svar	81 %
Abildsø bo- og rehabiliteringssenter	89 % - 18 svar	67 % - 3 svar	86 % - 21 svar
Langerud sykehjem	86 % - 30 svar	76 % - 36 svar	81 % - 53 svar
Oppsalhjemmet	86 % - 44 svar	65 % - 38 svar	79 % - 68 svar
Manglerudhjemmet	100 % - 5 svar	90 % - 18 svar	92 % - 23 svar
Samlet for bydelen	87 % - 97 svar	75 % - 68 svar	82 % - 165 svar

*) Antall brukere som svarer ved hver institusjon er relativt lav for en del av institusjonen.

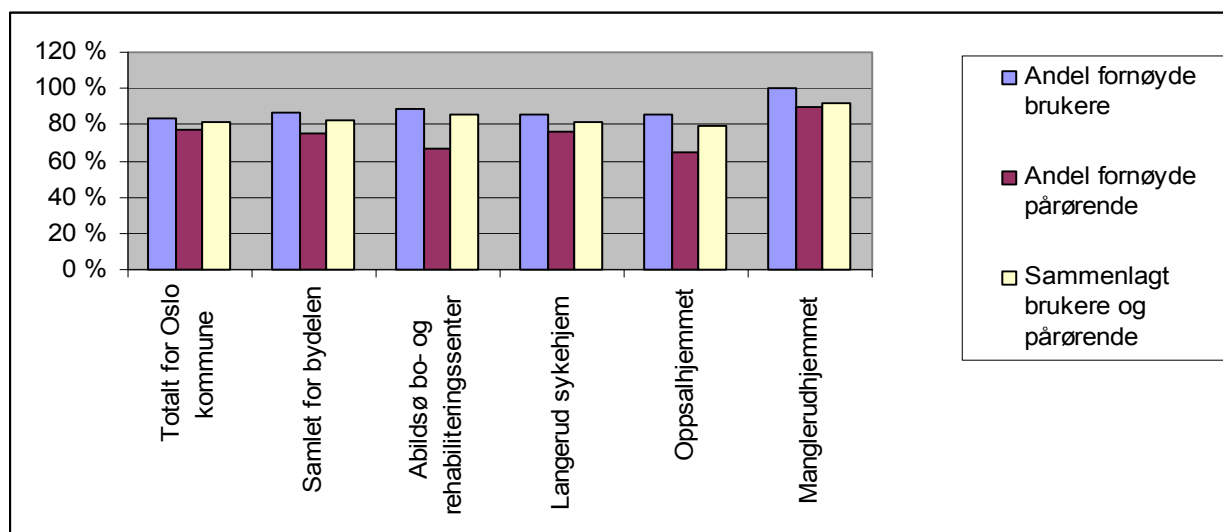
Tabell 2 Indeks og svar sykehjemmene 2004– helhetlig sett

Sykehjem	Andel fornøyde brukere *)	Andel fornøyde pårørende	Sammenlagt brukere og pårørende
Totalt for Oslo kommune	86 %	75 %	80 %
Abildsø bo- og rehabiliteringssenter	87 % - 25 svar	74 % - 25 svar	83 % - 34 svar
Langerud sykehjem	96 % - 15 svar	75 % - 36 svar	81 % - 51 svar
Oppsalhjemmet	81 % - 21 svar	68 % - 38 svar	72 % - 59 svar
Manglerudhjemmet	100 % - 9 svar	86 % - 12 svar	92 % - 21 svar
Samlet for bydelen	89 % - 70 svar	73 % - 95 svar	80 % - 165 svar

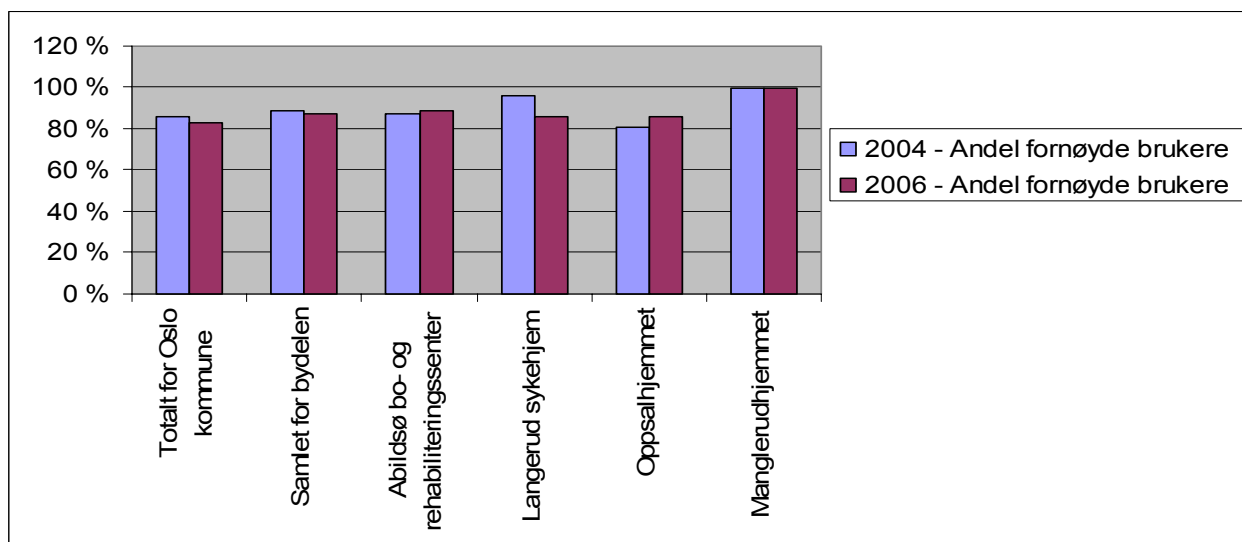
*) Antall brukere som svarer ved hver institusjon er relativ lav for en del av institusjonen.

Figur 3 viser Bydel Østensjøs resultat i 2006 på hovedspørsmålet, helhetlig sett. Figur 4 og 5 viser Bydel Østensjøs tilfredshetsutvikling for beboere og pårørende fra 2004 – 2006.

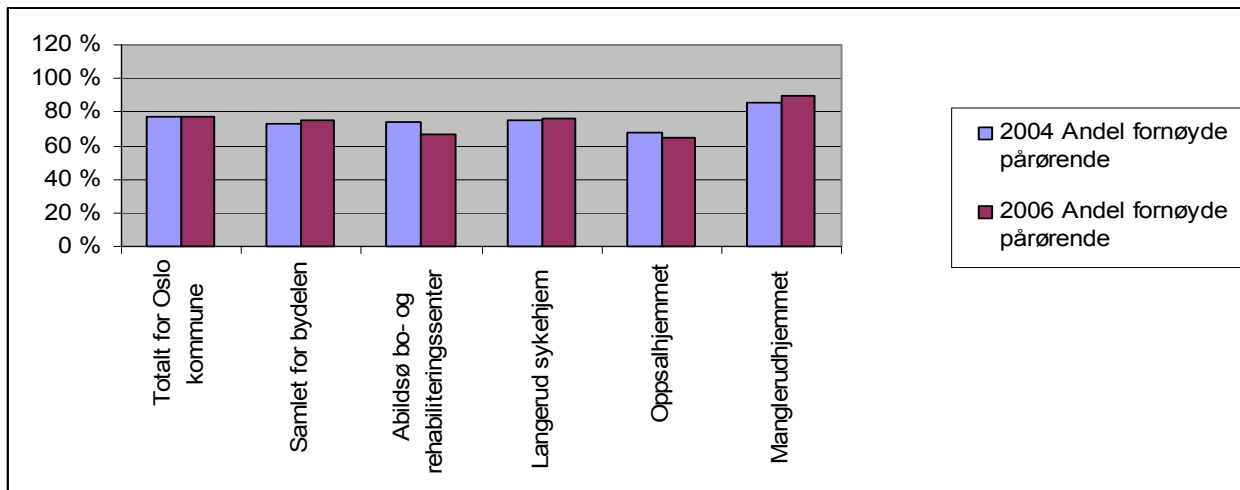
Figur 3 Indeks helhetlig sett, Bydel Østensjø. Svar fra beboere, pårørende 2006



Figur 4 Indeks helhetlig sett, Bydel Østensjø. Svar fra beboere 2004 og 2006



Figur 5. Indeks helhetlig sett, Bydel Østensjø. Svar fra pårørende 2004 og 2006.



Av figur 3 ser en at andel fornøyde beboere ligger over snittet i Oslo, mens andel fornøyde pårørende ligger noe lavere. Videre viser figur 4 og 5 at beboertilfredsheten er gått noe opp i bydelen, mens pårørendetilfredsheten er gått noe ned.

Beboertilfredsheten ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter og ved Oppsalhjemmet er gått noe opp, gått noe ned ved Langerud sykehjem. Uro i forbindelse med flytting og ombygging er sannsynligvis medvirkende årsak til tilfredsnedgangen ved Langerud sykehjem. Som forventet etter kvalitetsrevisjonen ved Oppsalhjemmet er beboertilfredsheten blant beboerne gått opp.

Pårørende tilfredsheten er derimot gått noe opp ved Langerud sykehjem og ved Manglerudhjemmet, mens den er gått noe ned ved Oppsalhjemmet. Den er også gått ned ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter, men er lite representativt siden det var kun 3 som svarte.

Resultatene må behandles med forsiktighet ut fra antall svar og mulige feilkilder, men gir en nyttig indikasjon på grad av forbedringspotensial. Ved å dukke ned i resultatene fra undersøkelsen og sammenlikne disse med tidligere resultater har sykehjemmene og bydelen et godt verktøy og pekepinne for å prioritere innsatsområder og tiltak.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak om brukerundersøkelsen i sykehjem høsten 2006 vedrørende tilfredshet med tilbudet helhetlig sett, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

vedlegg: 1

Sak 52/06 Høring - Opprettelse av tilsynsutvalg for hjemmetjenesten i alle bydeler

Arkivsak: 200500697

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	11.09.06	0/
Omsorgskomite	11.09.06	52/06
Råd for funksjonshemmede	12.09.06	31/06
Bydelsutvalget	18.09.06	123/06

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

HØRING - OPPRETTELSE AV TILSYNSUTVALG FOR HJEMMETJENESTEN I ALLE BYDELER

Bakgrunn:

Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester viser til høring vedrørende instruks for tilsynsutvalgenes arbeidsbetingelser i hjemmebaserte tjenester, byrådsavdelingens brev av 21.07.2005, og bydelenes høringssvar.

Det er i tillegg til forrige høring også behov for å få vurdert følgende forslag med høringsfris 15. sept. (brev av 22.06.2006 fra byrådsavdelingen følger vedlagt): *Tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester opprettes i alle bydeler*. Videre er en bedt om å gi et kostnadsoverslag over hva dette kommer til å medføre i økte utgifter for bydelen

Bydelsutvalget ga sin høring vedrørende instruks for tilsynsutvalgenes arbeidsbetingelser i hjemmebaserte tjenester i møte den 19.09.2005, BU sak 106/05:

"Vedtak:

Bydelsutvalget slutter seg til "Utkast til retningslinjer for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester".

Bydelsutvalget mener det er nødvendig å styrke det folkevalgte tilsyn med hjemmetjenestene. Tilsynsutvalget bør ha en sentral oppgave i å påse at de kvalitetskrav som fastlegges for tjenestene blir overholdt, og at de vedtak som treffes av bydelsutvalget eller overordnet myndighet blir gjennomført.

Bydelsutvalget mener det bør være et tilsynsutvalg for hjemmetjenester i alle bydeler.

Begrunnelse:

Det gjeldende "Reglement for tilsynsutvalg for hjemmetjenestene" ble vedtatt av bystyret i 1994. Utviklingen innen hjemmetjenestene de siste 11 årene er preget av et politisk mål om at eldre og syke skal få nødvendig bistand og pleie til å bo hjemme så lenge de selv ønsker det, og det er medisinsk forsvarlig. Dette har ført til at de som i dag mottar hjemmesykepleie og hjemmehjelp er mer hjelpetrengende og sykere enn før. Det er også et økende antall demente blant mottakere av hjemmetjenester.

Ved utgangen av 2004 var det 3700 brukere av bare hjemmesykepleie i Oslo. Det var 6900 brukere av bare praktisk bistand (hjemmehjelp), og 5600 brukere av både hjemmesykepleie og praktisk bistand. I Bydel Østensjø var de tilsvarende tallene: 364 (hjemmesykepleie), 836 (praktisk bistand) og 690 (hjemmesykepleie og praktisk bistand).

Det er stort antall brukere av hjemmetjenester, mange av dem er syke og hjelpetrequende.

Det er derfor behov for et aktivt folkevalgt tilsyn som får muligheter til å følge opp og sikre at brukerne av hjemmetjenester får den hjelp og bistand de har krav på.

Det er bydelsutvalgene som har ansvaret for hjemmetjenestene. Tilsynsutvalget skal på vegne av bydelsutvalget utføre den folkevalgte kontroll med at bydelsadministrasjonen utfører sine oppgaver i samsvar med vedtak og retningslinjer fra bydelsutvalg og overordnet myndighet.

Det er ikke hensiktsmessig at bydelsutvalget utfører denne kontrollen. Derfor bør tilsynsutvalg for hjemmetjenester være et obligatorisk utvalg i alle bydeler.

Bydelsutvalget ber byrådet utrede tiltak som kan sikre en systematisk oppfølging og kontroll med hjemmetjenesten i tillegg til den oppfølging og kontroll som utføres av tilsynsutvalg for hjemmetjenesten.

Begrunnelse:

Oppfølging og kontroll med vedtak og kvalitet i hjemmetjenesten bygger i hovedsak på at den enkelte bruker har mulighet til å sende en formell klage eller rette en henvendelse til tilsynsutvalget. En god del brukere vil kunne utnytte disse mulighetene til å si i fra dersom de har spørsmål eller er misfornøyde med vedtak eller kvalitet på hjemmetjenesten.

Men det er også brukere som ikke tar kontakt med tilsynsutvalg eller sender formell klage selv om de kunne ha grunn til å reise spørsmål eller være misfornøyde. Noen er engstelige for å si i fra. Andre brukere, kanskje enslige eldre uten nære pårørende, trenger hjelp og støtte for å ta opp problemer i forhold til hjemmetjenesten.

Bydelsutvalget mener at det er behov for å sikre at også de brukere som av ulike årsaker ikke evner å sende inn formelle klager eller kontakte tilsynsutvalg får den bistand og hjelp de har krav på.

Det bør derfor utredes tiltak som kan sikre en systematisk oppfølging og kontroll av hjemmetjenesten i tillegg til den oppfølging og kontroll som foretas av tilsynsutvalget.

Merknader og forslag til de enkelte punkter i forslaget fra byrådet

Overskrift

Betegnelse Reglement og Hjemmetjeneste brukes i nytt reglement.

Pkt. 2. Virkeområde

1. linje i pkt. 2 Virkeområde strykes.

Pkt. 3. Opprettelse av utvalg.

1. setning i pkt. 3 Opprettelse av utvalg strykes og erstattes med følgende to setninger:

” Det skal opprettes tilsynsutvalg for hjemmetjenester i alle bydeler. Bydelsutvalgene bestemmer selv hvilke tjenester det skal føres tilsyn med og utvalgets organisering.”

Pkt. 10. Informasjon.

1. bisetning strykes. 1. setning endres til ” Bydelen skal informere brukergruppen....”

Ny setning legges til siste setning: ” Tilsynsutvalget kan invitere brukere og pårørende til informasjonsmøter med utvalget og med bydelsadministrasjonen.””

Saksframstilling:

Bydelsutvalget uttalte i forrige høring til byrådsavdelingen, ønske om at tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester opprettes i alle bydeler. Det anbefales derfor at en i denne høringen henviser til forrige høringssvar.

For Bydel Østensjø medfører dette ingen økte kostnader siden en allerede har opprettet tilsynsutvalg for hjemmetjenesten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Bydelsutvalget i Bydel Østensjø henviser til forrige høringsuttalelse vedrørende instruks for tilsynsutvalgenes arbeidsbetingelser i hjemmebaserte tjenester, med ønske om at det opprettes tilsynsutvalg i alle bydeler.
2. For Bydel Østensjø medfører pålegg om opprettelse av tilsynsutvalg for hjemmetjenesten ingen økte kostnader siden en allerede har opprettet tilsynsutvalg for hjemmetjenesten.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg 1

Sak 53/06 Status for oppfølging av BU-vedtak pr. august 2006

Arkivsak: 200500854

Arkivkode: 102.9

Saksbehandler: Tove Stien

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	11.09.06	38/06
Eldrerådet	11.09.06	0/
Omsorgskomite	11.09.06	53/06
Oppvekstkomite	11.09.06	50/06
Ungdomsrådet	11.09.06	
Råd for funksjonshemmede	12.09.06	32/06
Bydelsutvalget	18.09.06	124/06

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

STATUS FOR OPPFØLGING AV BU-VEDTAK PR. AUGUST 2006

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 54/06 Rapport fra uanmeldt tilsyn21.06.2006 ved Kjernehuset

Arkivsak: 200600130

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Åse Rummelhoff

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.09.06	54/06
Råd for funksjonshemmede	12.09.06	34/06
Bydelsutvalget	18.09.06	134/06

RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN21.06.2006 VED KJERNEHUSET

Bakgrunn:

Vedlagt oversendes rapport fra Tilsynsutvalgets uanmeldte tilsynsbesøk ved Kjernehuset den 21.06.2006.

Saksframstilling:

Bydelsdirektørens merknad til rapporten:

- Kjernehuset har nå flyttet inn i nye lokaler i Enebakkveien 158.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Tilsynsrapport fra besøk ved Kjernehuset med kommentar fra bydelsdirektøren tas til etterretning.

Tove Stien
bydelsdirektør

Mary Ann Gursli
avdelingssjef

Vedlegg: Tilsynsrapport fra Kjernehuset

Sak 55/06 Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 07.06.2006

Arkivsak: 200600130

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.09.06	55/06
Råd for funksjonshemmede	12.09.06	33/06
Bydelsutvalget	18.09.06	135/06

RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN VED ØSTENSJØ BO- OG SERVICESENTER 07.06.2006

Bakgrunn

Vedlagt oversendes tilsynsutvalg II's rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter den 07.06.2006.

Saksframstilling:

Kommentarer fra bydelsdirektøren:

Ad. pkt. 1 Besøk i stua og spiserom

Når det gjelder ombyggingen på Østensjø bo- og servicesenter (ØBS) vil denne starte litt etter årsskiftet. Ansatte ved sykehjemmet skal på besøk til Nordhagan sykehjem som har en ledig avdeling som omsorgsbygg mener kan passe.

Ad. pkt. 2a Matstell

Institusjonssjefen opplyser om at verken kokken eller spurte ansatte helt gjenkjenner beskrivelsen som er gitt i rapporten.

- Det har vært en dramatisk hendelse i år, hvor ambulanse er tilkalt, etter at beboer har fått mat i vrangstrupen. Mange av beboerne på ØBS har store svelgeproblemer. Det hender også at flytende mat/drikke blir satt i vrangstrupen. For å unngå dette får de det gjelder, med unntak av noen få, næring via sonde. Dette er også et dilemma og handler om etikk og selvbestemmelse i forhold til å kunne kjenne smaken på det en spiser. Problemet er forelagt tilsynslegen.
- Når det gjelder mosing av mat er ØBS og leverandøren enige om at grønnsaksupper og pannekaker skal moses ekstra av ØBS. ØBS har kjøpt stavmikser til dette formålet. I følge institusjonsledelsen er dette ikke noe problem.
- Det er riktig at det var noen feilleveranser helt i starten, men at leverandøren leverte det som manglet. Siden har dette ikke vært noe problem.
- Når det gjelder bestillingen foretas denne skriftlig på mail, og ved endringer/avbestillinger sendes mail/fax til leverandør. Ved leveranse vedlegges følgeseddel alle leveranser og det er lett for ansatte å kontrollere at alt stemmer.

Ad. pkt. 2c Problemer med el. opplegget

I følge Omsorgsbygg KF v/ Erik Sommer er problemene knyttet til det elektriske opplegget ordnet.

Leietaker har, via sine internkontrollrutiner, ansvar for å se over elektrisk utstyr. Dette gjelder også lysarmatur/panelovner som er tilsluttet el-nettet med stikkontakt. Når det gjelder faste el-

installasjoner, som for eksempel lysarmaturer/panelovner som ikke er montert av leietaker og koblet til el-anlegget uten stikkontakt, er utleier ansvarlig (Omsorgsbygg KF), men det påhviler leietaker å melde feil og mangler til utleier.

Kontrollen utføres fortløpende og ved årlige verne- og brannrunder jf HMS. Avvik skal meldes. Omsorgsbygg utfører kontroll når avvik meldes dit.

Netteier foretar i tillegg fortløpende kontroller av både internrutiner og el-installasjoner ved sykehjem, sykehus og institusjoner.

Hele det elektriske anlegget ved ØBS vil være gjennomgått etter ombyggingen.

Ellers bekrefter Omsorgsbygg at de forholder seg til regelverket og følger opp meldte feil og mangler fra leietakere.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter den 07.06.2006 og med bydelsdirektørens merknader, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 56/06 Rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 19.06.2006

Arkivsak: 200600130
Arkivkode: 240.4
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	11.09.06	0/
Omsorgskomite	11.09.06	56/06
Bydelsutvalget	18.09.06	136/06

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN VED LANGERUD SYKEHJEM 19.06.2006

Bakgrunn:

Vedlagt oversendes tilsynsutvalg I's rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem den 19.06.2006.

Saksframstilling:

Kommentarer fra bydelsdirektøren:

Ad. pkt. Generell vurdering, herunder medisinsk tilsyn

Det som menes er at det har blitt mer tungvint for sykehjemmet etter at Oslo kommune har gjort avtale om kjøp av farmasøytisk tilsyn fra en leverandør og kjøp av medisiner fra en annen leverandør. Tidligere gjorde Langerud sykehjem dette fra samme leverandør.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem den 19.06.2006 og bydelsdirektørens kommentar, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 57/06 Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter 21.06.2006

Arkivsak: 200600130

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	11.09.06	0/
Omsorgskomite	11.09.06	57/06
Bydelsutvalget	18.09.06	137/06

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN VED ABILDSØ BO- OG REHABILITERINGSSENTER 21.06.2006

Bakgrunn:

Vedlagt oversendes tilsynsutvalg I's rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter den 21.06.2006.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter den 21.06.2006, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 58/06 Rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 13.06.2006

Arkivsak: 200600130
Arkivkode: 240.4
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	11.09.06	0/
Omsorgskomite	11.09.06	58/06
Bydelsutvalget	18.09.06	138/06

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN VED OPPSALHJEMMET 13.06.2006

Bakgrunn:

Vedlagt oversendes tilsynsutvalg II's rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet den 13.06.2006, samt tilbakemelding fra Oppsalhjemmet KKF og kommentarer fra bydelsdirektøren.

Saksframstilling:

Kommentarer fra bydelsdirektøren:

Ad. pkt 2 e. 1 Brannjør i 2 etg

Redegjørelse fra Omsorgsbygg for sine rutiner for brannsikring i sykehjem og de rutiner foretaket har for oppfølging av meldinger om mangler og feil anlegg og utstyr som nyttes i brannsikring, oversendes tilsynsutvalget når disse foreligger.

Ad. pkt 2 e. 3 Brannkurs og brannøvelser

Bydelsdirektøren viser til vedlagte svar fra Oppsalhjemmet KKF. Det synes ikke rimelig å be Oppsalhjemmet utarbeide en redegjørelse over brannsikkerheten ved sykehjemmet, da dette både i følge Oppsalhjemmet KKD og tilsynsutvalget, ble grundig lagt frem for utvalget i møtet den 13.06.2006. I det samme møte ble utvalget i følge institusjonsdirektøren, gitt detaljert innsyn i alle prosedyrer, rutiner, samhandlingsforhold etc. Utvalget kan til enhver tid be om å få se disse på nytt.

Ad. pkt 4 Flytting fra 2. til 3. etg

Tilsynsutvalget finner det klokt at ingen av de tre gjenværende beboere blir tvunget til å flytte fra 2. til 4. etasje. Det har selvfølgelig aldri vært intensjonen å tvangsflyttet noen. Oppsalhjemmets rolle i denne prosessen blir å etablere god dialog med de det gjelder og komme fram til gode løsninger for alle parter.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet den 13.06.2006, kommentarer fra Oppsalhjemmet og bydelsdirektørens kommentarer, tas til orientering.

Tove Stien /s

Solveig Nyhamar /s

bydelsdirektør

avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 59/06 Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 01.06.2006

Arkivsak: 200600130
Arkivkode: 240.4
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	11.09.06	59/06
Eldrerådet	11.09.06	0/
Bydelsutvalget	18.09.06	139/06

RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN VED MANGLERUDHJEMMET 01.06.2006

Bakgrunn:

Vedlagt oversendes tilsynsutvalg II's rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet den 01.06.2006.

Saksframstilling:

Kommentarer fra bydelsdirektøren:

Ad. pkt. 1.1 Plan for indre vedlikehold

Det er bydelen som har ansvar for registrering og oppfølging av vedlikeholdsbehovet ved bydelens tjenestesteder. Manglerudhjemmet har meldt vedlikeholdsbehovet direkte til Omsorgsbygg KF. Vedlikeholdsbehov som er bydelens eget ansvar som leietager, har Manglerudhjemmet utført innen eget budsjett, uten at dette er meldt bydelsadministrasjonen.

Ad. pkt. 1.2 Kvalitetsrevisjon

Bystyret vedtok i 2004 at det skulle gjennomføres årlig kvalitetsrevisjon av alle sykehjem i Oslo. Det ble først antatt at det skulle være en sentral gruppe som gjennomførte dette. Da det ble klart at det var bydelenes ansvar ble det fra flere bydeler tatt opp at det var behov for en felles mal.

Høsten 2005 ble det nedsatt en arbeidsgruppe som skulle utarbeide en mal for gjennomføring av kvalitetsrevisjon i sykehjem. Bydel Østensjø deltok i arbeidsgruppen og gjennomførte etter denne malen en revisjon på Oppsalhjemmet i januar 2006. Dette var et omfattende og ressurskrevende arbeid.

Bydelen har også arbeidet med Kommunerevisjonens kvalitetsrevisjon på Langerud sykehjem og oppfølging av denne i 2005 og 2006. Det er ikke gjennomført revisjon ved Manglerudhjemmet og Abildsø bo- og rehabiliteringssenter. En er usikker på om det blir mulig å gjennomføre dette før etatens overtagelse.

Ad. pkt. 3.a Bemanning

Bydelen har mange ansatte som gjennomfører deltidsutdanning jf bydelens kompetanseplan. Dette må søkes om individuelt. I tillegg har en hjelpepleierskole på Langerud sykehjem, som tilbyr hjelpepleierutdanning til ufaglærte.

Ad. pkt. 3. b Behov for bærbar telefon Kvalitetsrevisjon

Anskaffelser av bærbar telefon er naturlig å vurdere i ny sykehjemsetat som er vedtatt operativ fom 01.01.2007.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Rapport fra uanmeldt tilsyn på Manglerudhjemmet den 01.06.2006 med bydelsdirektørens merknader, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1