



Arkivsak: 200600710

Arkivkode: 225.9

Saksbeh: Signe Sandnes

| Saksgang | Møtedato |
|-----------------|-----------------|
| Eldrerådet | 09.10.2006 |
| Omsorgskomite | 09.10.2006 |
| Bydelsutvalget | 16.10.2006 |

DØDSFALL I OMSORGSBOLIG - BYDEL ØSTENSJØ

Bakgrunn:

Den 22. 09. 2006 ble en bruker av hjemmetjenesten i Bydel Østensjø, samt en annen person funnet døde i brukers omsorgsleilighet i Skøyenkroken 11. Personene hadde vært døde i tre uker.

Saksframstilling:

Bruker lukket ikke opp da hjemmetjenesten var på besøk den 8. og 15. og 22. september. Tjenesten forsøkte å kontakte både bruker og pårørende over telefon, uten at det lyktes å få kontakt. Først da bruker heller ikke den 22.09.2006 lukket opp, ble politiet kontaktet for å ta seg inn i leiligheten.

Hemmetjenesten hadde følgende rutiner som skulle vært fulgt når bruker ikke lukker opp:

- Ring bruker i løp av vakta, for å høre om han/hun nå er tilstede
- Ring til sykehus og hør om bruker er innlagt
- Ring pårørende som følger opp videre / eller ev. ber oss om å følge opp hvis de selv ikke har mulighet
- Om bruker har trygghetsalarm, kan det avtales med Hjelp 24 at vi sammen låser oss inn til bruker
- Om bruker ikke har trygghetsalarm, og det er mistanke om at bruker kan befinne seg inne i leiligheten, må brannvesen kontaktes for å bryte opp døra.

Det er flere forhold i denne rutinen som av ulike årsaker ikke ble fulgt opp.

Avdelingssjef utarbeidet umiddelbart innskjerpede rutiner for hva som skal gjøres når bruker ikke lukker opp døra. Rutinen følger vedlagt.

Nye rutiner skal gjennomgå med alle ansatte i hjemmetjenesten. Ingen besøk skal heretter kunne stå ukvittert.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Bydelsutvalget tar bydelsdirektørens redegjørelse til etterretning.
2. Bydelsutvalget forutsetter at skjærpede rutiner umiddelbart iverettes og at implementeringen i alle deler av hjemmetjenesten kvalitetssikres.

3. Bydelsdirektøren legger fram for bydelsutvalget i neste møte, hvordan implementeringen og kvalitetssikringen er gjennomført.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhammar /s
avdelingsjef

Vedlegg: 1