

RUTINER FOR HJEMMETJENESTEN HVIS BRUKER IKKE ÅPNER VED BESØK

Dersom en bruker synes å ikke være hjemme ved avtalt besøk fra hjemmetjenesten, og ikke har avlyst oppdraget, gjelder følgende rutiner:

All aktivitet *skal* dokumenteres fortløpende i Gerica

- 1. Dersom bruker er mer hjelpetrengende og hvor hjemmetjenesten har nøkkel selv:**
 - Det skal umiddelbart konfereres med ansvarlig sykepleier på vakt. Deretter går utfører som hovedregel inn og ser om vedkommende er til stede. Dersom det er praktisk mulig skal vedkommende ha telefonkontakt med sykepleier som er på vakt, samtidig som man går inn

- 2. Dersom vedkommende bruker normalt beveger seg utendørs og/eller ikke er veldig hjelpetrengende og ikke har hjelp oftere enn en gang i uken**
 - Bruker kontaktes igjen i løpet av samme døgn.
 - Pårørende/kontaktperson kontaktes dersom det fortsatt ikke er mulig å oppnå kontakt, og orienteres om at følgende rutiner settes i verk
 - Sykehus kontaktes ad eventuell innleggelse
 - Trygghetsalarmfirma kontaktes for åpning av sør, dersom vedkommende har alarm
 - Politi/brannvesen kontaktes – i samråd med pårørende der det er pårørende

- 3. Dersom bruker er hjelpetrengende og har hjelp oftere enn en gang i uken, og hvor hjemmetjenesten *ikke* har nøkkel selv**
 - Bruker kontaktes igjen samme vakt
 - Pårørende/kontaktperson kontaktes dersom det fortsatt ikke er mulig å oppnå kontakt, og orienteres om at følgende rutiner settes i verk
 - Sykehus kontaktes ad eventuell innleggelse
 - Trygghetsalarmfirma kontaktes for åpning av sør, dersom vedkommende har alarm
 - Politi/brannvesen kontaktes – i samråd med pårørende der det er pårørende

NB!

Det skal være oppgitt, og lagt inn i Gerica, *hvem* som er den personen (pårørende eller annen kontaktperson) som bruker har oppgitt skal kunne kontaktes i slike tilfeller. Dette gjelder også brukere kun av praktisk bistand.

Ansvar: Bestillerkontoret ved nye brukere. Ved endring/oppdatering: Hjemmetjenesten

Hjemmehjelpere og hjemmesykepleien sjekker dette ved sine nåværende brukere, og dette legges inn i Gerica der det mangler.

Frist: 01.11.2006