

## Tilsyn Vinderen Bo- og servicesenter

Tidspunkt: 22.02.2007 kl 14.00 – 15.30

Fra tilsynsutvalget: Lene Mathisen, leder  
Hans Asbjørn Holm

Avdelinger: Rigmor Mogård  
5. og 6. etg Uannmeldt besøk

Dato: 23/4-07 Saksansv.: Saksbehandler: SAK Kopli:	2004   1707 47 240.0
---	----------------------------

<b>Område</b>	<b>Nåsituasjonen</b>	<b>Tiltak / Merknader</b>
<b>Kvalitetssikring</b>	Systemet med uttak av penger til pasientene på administrasjonskontoret fungerte godt.	
<b>Personalsituasjon</b>	<p>6. etg (skjermet avd for demente): Besøket ble fortratt rundt vaktskiftet, og mange av de 17 beboere hvilte eller ruslet i gangene. Vi snakket med to ansatte. De ga uttrykk for trivsel, men savnet fysioterapeut, som avdelingen hadde hatt tidligere, eventuelt ergoterapeut. 7 av beboerne brukte rullestol, og de trengte hjelp til å vurdere og tilpasse hjelpemidler i den praktiske hverdagen for beboerne. Avdelingen hadde kun en ståheis, er anordning for å løffe en person over i rullestol. Ofte ble det kø for å få brukt denne, og de trengte en til.</p> <p>5. etg: Vi snakket med avdelingssykepleier Hong Chau Yu og pleier Teresita Lingjerde. Det hadde 5 personer på vakt om dagen, og tre + en fast ekstravakt om kvelden til en krevende beboer. Samarbeidet med alderpsykiatrisk spesialist-helsefjeneste virket god.</p>	
<b>Renhold/ orden av lokaler</b>	<p>6. etg: Rent og ryddig over alt. Ingen vond lukt. Et bad for beboerne ble benyttet som garderobe av personalet som ikke hadde egne skap i 1. etg. Ingen beboere brukte badet p.t., men dusjet på badet på rommet.</p> <p>Stuen i 6. er hyggelig, med lyse farger, bilder og blomster. Den blir mye brukt, bl a til enkelte måltider og div underholdning som tv-titting, filmframvisning og sang.</p> <p>5. etg: I hovedsak rent og ryddig. Men avdelingen fremstår som noe nedslitt enkelte steder. På skyllerommet var det feil ved en s.k. dekontaminator, og fra vaskemaskinen hadde det vært lekkasje flere ganger. Skader rundt en dørbuffer festet i taket ved døren til TV-stua.</p>	
<b>Brannøvelse</b>	Hadde vært avholdt sammen med folk fra Brannvesenet i høst, med røyklegging, trening i evakuering og slukking av brann.	

<b>Informasjon</b>	Program over ukens underholdning var slått opp i hallen ved inngangspartiet i 1. etasje.	
<b>Primærkontakt</b>	Alle beboerne har sin primærkontakt	
<b>Møte med beboeren</b>	Beboere vi snakket med i begge avdelingene ga uttrykk for at de var fornøyd med mat og stell. De var velstelte og bra ernært. En pårørende, som besøkte sin kone nesten daglig, fortalte om et meget godt inntrykk av avdelingen. Pårørende hadde også gratis parkeringsplass. En beboer hadde behov for særlig oppfølging av egen pleier på dagtid, og stilte krav til kompetanse og samordning personalet imellom.	
<b>Mat</b>	Ikke undersøkt denne gangen.	
<b>Personlig hygiene</b>	Beboerne var rene og velstelte i tøyet.	
<b>Legetilsyn</b>	Det ble uttrykt stor tilfredshet med å ha lege til stede på institusjonen 4 dager i uken.	
<b>Aktiviteter</b>	Ikke undersøkt nærmere denne gangen	
<b>Turer/muligheter for frisk luft</b>	Ikke undersøkt denne gangen.	
<b>Generell trivsel</b>	Som beskrevet under "Møte med beboeren".	
<b>Bygningsmessige forhold</b>	5. etg: Avdelingen fremstår som noe nedslitt enkelte steder. På skyllerommet var det feil ved en s.k. dekontaminator, og fra vaskemaskinen hadde det vært lekkasje flere ganger. Skader rundt en dørbuffer festet i taket ved døren til TV stua.	

01.03.07

Rigmor Mogård  
Medlem av tilsynsutvalget