



Arkivsak: 200601434
Arkivkode: 101
Saksbeh: Hermund Urstad

Saksgang
Bydelsutvalget

Møtedato
03.05.2007

HELSE- OG SOSIALOMBUDETS ÅRSMELDING 2006.

Bakgrunn:

”Helse- og sosialombudet skal arbeide for at det i Oslo kommune ikke blir gjort urett mot helse- og sosialtjenestens brukere, og at de tjenestetilsatte som virker i kommunens tjeneste ikke gjør feil eller forsømmer sine plikter. Oslo bystyre har gitt instruks for ombudets virksomhet.

Helse- og sosialombudets arbeidsområde omfatter alle kommunale kontorer og institusjoner innen helse- og sosialtjenesten, og andre institusjoner der kommunen dekker driftsutgifter eller kjøper tjenester. Ombudet tar imot henvendelser og klager fra pasienter og klienter, orienterer om eksisterende klageordninger, bistår med klager, uttaler sin mening om klagen og kan ta opp problemer av generell art med innklaget instans eller med byens administrative eller politiske ledelse”.¹

Hvert år avgir ombudet en årsmelding til bystyret hvor det gis en redegjørelse for årets arbeid, I tillegg til statistiske data tas det opp forhold knyttet til tjenestene i egne artikler. Årsmeldingen er tilgjengelig på ombudets nettside: <http://www.ombudet.no/>

I årsmeldingen for 2006 er det egen artikkel knyttet til sosialtjenesten i Bydel Grünerløkka. Dette gjelder i all hovedsak Rådgivningssenteret som har sosialtjenestens mottaksfunksjon. Her rettes det til dels sterk kritikk i forhold til deler av senterets arbeid. Artikkelen følger vedlagt saksframlegget.

Vurdering:

Bydelsdirektøren oppleverer det som uheldig at bydelens sosialtjeneste knyttes til lovbrudd i artikkelen. På bakgrunn av tidligere kritikk av Rådgivningssenteret har det vært nær kontakt med sosialsjef og bydelsadministrasjon i forhold til oppfølging av denne kritikken. Det er også avholdt flere møter med ombudet for å holde en god og åpen dialog. Som det framkommer i artikkelen har ombudet registrert en markert forbedring i løpet av 2006. Bydelsdirektøren ser dette som et tegn på at dette arbeidet har vært vellykket.

¹ Teksten er hentet fra ombudets nettside.



Bydelen har også vært i kontakt med Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester (VST) og vedlagt følger kopi av brevet som er sendt VST. Her gis det en nærmere redegjørelse for tiltakene som er satt i verk.

Samarbeidet med ombudet vil bli videreført i 2007 og det forventes en reduksjon i antall klager.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Orienteringen tas til etterretning.

Oslo 24.04.2007

Tage Guldvog
fung. bydelsdirektør