



Oslo kommune
Bydel Nordstrand
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 5/07

Møte: Rådet for funksjonshemmede
Møtested: Store møterom, bydelsadm., Ekebergveien 243
Møtetid: Tirsdag 04. september 2007 kl. 17.00
Sekretariat:

SAKSKART

Åpen halvtime
Informasjon
Eventuelt

Saker til behandling

Sak 25/07	Godkjenning av innkalling og sakskart.....	1
Sak 26/07	Godkjenning av protokoll av 12.06.2007.....	2
Sak 27/07	Avviksrapportering for juni 2007.....	3
Sak 28/07	Tilsynsutvalgets rapport fra anmeldt tilsyn ved Storåsveien bokollektiv 20.02.2007	4
Sak 29/07	Brukerundersøkelse hjemmetjenesten 2006 - tiltak for å bedre tilfredsheten.....	5
Sak 30/07	Organisatoriske endringer i hjemmetjenesten.....	7

Bydel Nordstrand

Irene S Grønaas
leder /s/

Sak 25/07 Godkjenning av innkalling og sakskart

Arkivsak: 200700053

Arkivkode: 026.9

Saksbehandler: Berit Børsum Bystrøm

Saksgang

Rådet for funksjonshemmede

Møtedato

04.09.07

Saknr

25/07

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Innkalling og sakskart til møtet 04.09.2007 godkjennes.

Sak 26/07 Godkjenning av protokoll av 12.06.2007

Arkivsak: 200700054

Arkivkode: 026.9

Saksbehandler: Berit Børsum Bystrøm

Saksgang

Rådet for funksjonshemmede

Møtedato

04.09.07

Saknr

26/07

GODKJENNING AV PROTOKOLL AV 12.06.2007

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Protokoll fra møtet 12.06.2007 godkjennes.

SAKSUTREDNING

Protokoll fra møte 12.06.2007 følger vedlagt.

Sak 27/07 Avviksrapportering for juni 2007.

Arkivsak: 200700321

Arkivkode: 120.2

Saksbehandler: Inge Olav Solli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.08.07	75/07 15
Medbestemmelsesutvalg	30.08.07	58/07
Eldrerådet	04.09.07	46/07
Rådet for funksjonshemmede	04.09.07	27/07
Byutvikling, miljø og samferdsel	04.09.07	
Barn, ungdom og kultur komite	04.09.07	
Helse- og sosialkomite	04.09.07	
Bydelsutvalget	13.09.07	

AVVIKSRAPPORTERING FOR JUNI 2007.

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK.

Til arbeidsutvalget

Arbeidsutvalget sender orienteringssak om Avviksrapportering for juni 2007 til behandling i:

Medbestemmelsesutvalg

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Byutvikling, miljø og samferdsel

Barn, ungdom og kultur komite

Helse- og sosialkomite

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak i bydelsutvalget tiltres.

Til Medbestemmelsesutvalget:

Medbestemmelsesutvalget tar sak om Avviksrapportering for Juni 2007 til orientering.

Til Bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar sak om Avviksrapportering for juni 2007 til etterretning.

SAKSUTDREDNING:

Vedlagt følger Avviksrapportering for juni 2007.

Per Johannesen
bydelsdirektør

Inge Olav Solli
fung. økonomisjef

VEDLEGG

Sak 28/07 Tilsynsutvalgets rapport fra anmeldt tilsyn ved Storåsveien bokollektiv 20.02.2007

Arkivsak: 200400095

Arkivkode: 370

Saksbehandler: Berit Børsum Bystrøm

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.08.07	75/07 20
Rådet for funksjonshemmede	04.09.07	28/07
Helse- og sosialkomite	04.09.07	
Bydelsutvalget	13.09.07	

TILSYNSUTVALGETS RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN VED STORÅSVEIEN BOKOLLEKTIV 20.02.2007

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK:

Til arbeidsutvalget:

Arbeidsutvalget sender rapport fra tilsynsutvalgets anmeldte besøk på Storåsveien bokollektiv 20.02.2007 til behandling i:

Råd for funksjonshemmede

Helse- og sosialkomiteen

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres.

Til bydelsutvalget:

Tilsynsutvalgets rapport fra anmeldt besøk på Storåsveien bokollektiv 20.02.2007 tas til orientering.

SAKSFREMSTILLING.

Tilsynsutvalget har vært på anmeldt besøk på Storåsveien bokollektiv 20.02.2007. Det fremkommer ingen vesentlige merknader i rapporten.

Per Johannessen
Bydelsdirektør

Bente Aldrin
avdelingssjef

VEDLEGG

Sak 29/07 Brukerundersøkelse hjemmetjenesten 2006 - tiltak for å bedre tilfredsheten

Arkivsak: 200601294

Arkivkode: 249

Saksbehandler: Berit Børsum Bystrøm

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.08.07	75/07 17
Eldrerådet	04.09.07	47/07
Rådet for funksjonshemmede	04.09.07	29/07
Helse- og sosialkomite	04.09.07	
Bydelsutvalget	13.09.07	

BRUKERUNDERSØKELSE HJEMMETJENESTEN 2006 - TILTAK FOR Å BEDRE TILFREDSHETEN

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK:

Til arbeidsutvalget:

Arbeidsutvalget sender sak om tiltak for å bedre tilfredsheten i hjemmetjenesten til behandling i:

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Helse- og sosialkomiteen

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres.

Til bydelsutvalget:

Orientering om tiltak for å bedre tilfredsheten i hjemmetjenesten tas til orientering

SAKSUTREDNING

Bydelsutvalget behandlet i møte 21.06.07, sak 75/07 sak om brukerundersøkelse i hjemmetjenesten og fattet følgende vedtak:

- ”1. Orientering om resultat av brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2006 tas til orientering*
- 2. Bydelsutvalget ber om å få fremlagt en handlingsplan for forbedringspunktene.*

I forhold til bystyresak 204/99 ”Kvalitet og kvalitetsmåling” i pleie- og omsorgstjenestene er det lagt til grunn at det skal iverksettes en vurdering av enkeltforhold dersom færre enn 80 prosent av den som svarer er fornøyd med forholdet.

Bydel Nordstrand kom godt ut av brukerundersøkelsen totalt sett, med en helhetlig tilfredshetsgrad på over 80%. Imidlertid er det enkelte områder bydelen har en score under 80%, og det er derfor utarbeidet tiltak som skal bedre tilfredsheten innen følgende områder:

Område	Score	Tiltak for å bedre tilfredsheten
Tjenestene	78	Begrense antall forskjellige hjelpere som kommer hjem til brukerne. Mindre grupper innen hvert distrikt. Opplæring/veiledning innen ernæring
Ressurser	68	Øke grunnbemanning, romsligere vedtak
Fleksibilitet	67	Øke brukermedvirkningen, bedre tverrfaglig samarbeid og tilby tilleggstjenester
Kommunikasjon og informasjon	72	Alle brukere skal ha tiltaksplan. Opplæring i dokumentasjon. Ansvarliggjøre ansatte i forhold til å være pasientansvarlig/primæransvarlig. Følge opp bruker.
Brukermedvirkning	71	Forbedre dokumentasjon i Gericca om hva som skal følges opp og videreformidles.
Pålitelighet	70	Ansatte må være tilgjengelig og kunne nå hverandre. Innkjøp av flere mobiltelefoner

Per Johannessen
Bydelsdirektør

Bente Aldrin
avdelingssjef

Sak 30/07 Organisatoriske endringer i hjemmetjenesten

Arkivsak: 200501202

Arkivkode: 030

Saksbehandler: Berit Børsum Bystrøm

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.08.07	75/07 4
Eldrerådet	04.09.07	49/07
Rådet for funksjonshemmede	04.09.07	30/07
Helse- og sosialkomite	04.09.07	
Bydelsutvalget	13.09.07	

ORGANISATORISKE ENDRINGER I HJEMMETJENESTEN

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

*Arbeidsutvalget sender sak om organisatoriske endringer i hjemmetjenesten til:
Helse- og sosialkomiteen
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Bydelsutvalget.*

Til komiteer og råd:

Komiteen/rådet slutter seg til bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget.

Til bydelsutvalget:

- 1. Bydelsutvalget tar medbestemmelsesutvalgets vedtak fra møte 13.7.2007; Organisatoriske endringer i hjemmetjenesten, til orientering. Bydelsutvalget finner at vedtaket ivaretar de momenter som politisk er anført fra bydelsutvalgets side i sak 85/07.*
- 2. Bydelsutvalgets ber om en evalueringsrapport av de organisatoriske endringer i tilknytning til budsjett 2009.*

SAKSUTREDNING

Bydelsutvalget vedtok i møte 21.juni 2007 sak nr. 85/07:

Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren legge frem en rapport til bydelsutvalget til neste BU-møte som beskriver hvor omfattende en slik omorganisering vil være og hvordan dette kan implementeres. Bydelsdirektøren skal også legge frem et overslag over merkostnadene og videre fremdrift.

Foranstående vedtak ble fremmet av FrP på bakgrunn av deres pressemelding. Bydelsutvalgets vedtak må ses i forhold til deler av denne pressemeldingen for å kunne tolke og følge opp vedtaket. Pressemeldingen lyder:

FrP vil ha fast hjemmehjelp!

Nordstrand FrP vil at brukere som velger kommunale hjemmehjelpere også skal få sin faste hjemmehjelper å forholde seg til. Nordstrand FrP vil be bydelsdirektøren legge frem en plan for Bydelsutvalget for å få dette til.

Offentlige konkurransedyktige

Nordstrand FrP mener at de offentlige ansatte hjemmehjelperne er like konkurransedyktige som de privat ansatte. Derimot tyder mye på at organiseringen ikke er like bra, noe som er bydelens ansvar. Derfor er det bydelen som nå må jobbe med en bedre organisering, slik at kommunens ansatte får mulighet til å konkurrere.

Fast hjemmehjelp

De fleste som velger privat hjemmehjelp oppgir at den viktigste grunnen til at de velger privat, er at det er de samme personene som kommer hver gang.

- ”Når de private får det til, må jo også bydelens egen tjeneste få dette til. Resultatet kommer til å bli et løft for hele omsorgssektoren, konkurransen kommer til å bli positiv både for de kommunale og de private hjemmehjelperne”, sier gruppeleder fra FrP Ulf Stigen.

Hver fjerde velger privat i bydel Nordstrand

- At en av fire mottar nå privat hjemmehjelp siden ordningen ble innført i bydelen mener FrP nesten er oppsiktsvekkende. – ”Dette er tjenester som betyr at fremmede slipper inn i private hjem. Det skal noe til for at de eldre velger noe annet enn det de kjenner til, sier Stigen.” Han mener det er jungeltelegrafene som er den viktigste markedsføringskanalen når de eldre skal velge privat eller kommunal hjemmehjelp.

Eldreomsorg er kampsak nr. 1

For FrP på Nordstrand er en bedre eldreomsorg nok en gang valgkampsak nr 1.

- ”De eldre må få det de fortjener. De bør behandles med verdighet og respekt, fortsetter Stigen.” Han er langt fra fornøyd med tilbudet i Oslo, men mener ting absolutt er på god vei. FrP har fått gjennomslag for flere viktige saker den siste tiden:
- 552 nye sykehjemsplasser i 2008
- Bygging Omsorg+ plasser (aldershjemslignende tilbud)
- Fritt brukervalg av hjemmehjelp
- Styrking av bydelsrammen for omsorg på 260 mill siden november 2006
- Styrket eldresentrene med 10 mill
- Stoppet stoppeklokkeomsorgen, nå får alle minst 4 timer hver måned
- Etablert eldreombudsordning

På bakgrunn av bydelsutvalgets vedtak har arbeidsmiljøutvalget og medbestemmelsesutvalget behandlet sak om ny organisering av hjemmetjenesten, og fattet slike vedtak i møte 13.7.2007:

Medbestemmelsesutvalget:

- 1) *MBU slutter seg til synspunkter i denne sak om organisatoriske endringer som skal ivareta:*
 - a) *tilrettelegge for fleksibel og pålitelig tjeneste for brukerne*
 - b) *optimal bruk av økonomiske ressurser*
 - c) *organisere praktisk bistand slik at brukerne får sin faste hjemmehjelper å forholde seg, så langt dette er mulig innen lovgivningens rammer*
 - d) *organisere hjemmesykepleien med færrest mulig personell til bruker; så langt dette er mulig innen lovgivningens rammer*
 - e) *opprette brukeransvarlig og primærkontakt (jf. Horten-modellen)*
 - f) *organisere distriktene/gruppene effektivt ved bl. annet å redusere kjøretid/gangtid mellom hver bruker.*
 - g) *økt kompetanse og kvalitet ved å opprette en stilling som opplæringssykepleier.*
 - h) *gi ledere mer tid til å lede og følge opp ansatte*
 - i) *organisere tjenestene slik at ansatte opplever at de mestrer arbeidsoppgaver og har en tettere dialog med leder*

- 2) *Utredningsarbeidet tar utgangspunkt i at Resultatenhet for hjemmesykepleie deles i fire distrikter, og Resultatenhet for praktisk bistand med sine to distrikter inndeles nærmere i definerte grupper.*
- 3) *I tillegg til den organistoriske utredning nedfelt i pkt. 1 og 2 ovenfor skal videre utredes:*
 - a) *forslag til nye distrikter*
 - b) *turnus og stillingsinstrukser*
 - c) *eventuelle omgjøringer av stillinger*
 - d) *utarbeide økonomisk oversikt over kostnader ved omorganiseringen, som i utgangspunktet forutsettes finansiert innenfor nåværende budsjettamme*
 - e) *vurdere de arbeidsmiljømessige konsekvenser*
 - f) *andre relevante temaer som oppstår i utredningsperioden*
- 4) *Bydelsdirektøren oppnevner en styringsgruppe som i hovedvekt er bestående av ledere i hjemmetjenesten, tillitsvalgte og verneombud. Styringsgruppen kan i tillegg oppnevne undergrupper. Styringsgruppen avgir sin rapport til bydelsdirektøren.*
- 5) *Frist for styringsgruppa fastsettes senere av bydelsdirektøren.*

Arbeidsmiljøutvalget

- 1) *Arbeidsutvalget ser på dette tidspunkt positivt på de organisatoriske endringer som omhandles i denne sak, og er av den oppfatning at dette vil/kan bidra positivt til arbeidsmiljøet.*
- 2) *Arbeidsmiljøutvalget forutsetter senere å bli forelagt til behandling resultatet fra en arbeidsgruppe som blant annet skal utrede de arbeidsmiljømessige konsekvenser ved de organisatoriske omlegginger.*

Det anbefales derfor at det gjøres endringer i organiseringen for å legge til rette for en god tjeneste både for brukere og ansatte.”

Det vurderes at ny organisering av hele hjemmetjenesten vil medføre flere fordeler, blant annet:

- Økt faglighet og kvalitetssikring i tjenesten ved omgjøring av stilling som opplæringsykepleier. Bedre kvalitet for brukere.
- Reduksjon av antall forskjellige personer som oppsøker samme bruker
- Redusere kjøretid/gangtid mellom hver bruker
- Færre ansatte pr. leder
- Innleie av vakter vil foretas av ”fordeler”. Konsulentene som utfører dette i dag fritas for dette arbeidet. Dette kan medføre en reduksjon av konsulentstilling.
- Økt ansvarliggjøring av ansatte.

Bydelsdirektøren oppretter en styringsgruppe som i hovedvekt er bestående av ledere i hjemmetjenesten, tillitsvalgte og verneombud. Styringsgruppen kan i tillegg oppnevne undergrupper. Ny organisering vil kunne gjennomføres fra 04.02.2008.

Omorganiseringen vil ikke medføre merkostnader for bydelen.

Oslo, 14.august 2007

Per Johannessen
Bydelsdirektør