

BYDEL VESTRE AKER	
Dato:	14 JAN 2008
Saksansv.:	2007/0278
	Dok.nr.: 23
Saksansv.:	Monica E.
Kopit:	Arkiv: 240,5

Carema omsorg as
Lilleakerveien 31A
n-0283 oslo
telefon +47 22 70 24 60
telefax +47 22 70 24 61
info@carema.no
www.caremaomsorg.no
omsorg

carema

Dato 05.01.2008

Bydel Vestre Aker
V/ Marit Jansen og Monica Enge Eriksen
Sørkedalsveien 148
0754 Oslo

Svar på tilsynsrapport fra tilsyn ved enhet 1 03.11.2007

Viser til brev av 19.12.07, hvor dere ber om Hovseterhjemmets kommentarer til rapporten.
Hovseterhjemmet er svært fornøyd med rapporten, da den var uten anmerkninger eller
forslag til tiltak fra de områder som ble gjennomgått under tilsynet.
Våre kommentarer vil følge nummereringen i tilsynsrapporten, slik at det enkelt kan
tilbakeføres til hvert enkelt punkt.

1. Kvalitetssikring:

Vi bruker Gerica som er et elektronisk dokumentasjonssystem. Alle beboere har hver sin
tiltaksplan for i å kvalitetssikre oppfølgingen og tiltak rundt den enkelte, slik at de kan
oppfølge "Den gode dagen" så langt det lar seg gjøre. Tiltaksplaner og annen informasjon i
Gerica, oppdateres fortløpende, og det skrives daglige journaler (rapporter) på alle
beboerne.

Alle brukere i Gerica skal også IPLOS-registreres, og det er vel den tallskalaen det
refereres til i rapporten.

Vi ønsker også å påpeke at Carema Omsorg har utarbeidet et elektronisk kvalitetssystem,
(EK), som implementeres og tas i bruk i disse dager. Vi mener at et elektronisk
kvalitetssystem vil bedre tilgjengelighet og brukervennligheten ytterligere, sammenlignet
med det tidligere manuelle systemet.

Vedørende beboergruppen ved enheten, er denne svært sammensatt, med tanke på
diagnoser, sykdomsgrad og funksjonsnivå. Det medfører riktighet at vi har enkelte beboere
uten verbalt språk. Det er lege tilstede ved sykehjemmet alle ukedager, og alle beboere har
regelmessig legetilsyn.

Det er fortløpende medisinske vurderinger som avgjør hva man behandler av ulike
sykdomsdiagnosenter, og det vurderes også fortløpende effekten av
behandlingene. Til enhver tid foretas medisinering i samspill med beboeren.

Terminalpleie har vært, og vil fortsatt være et satsningsområde på Hovseterhjemmet.
Personale ved enheten har gode kunnskaper om terminalpleie.

Det er utarbeidet entydige prosedyrer og rutiner for stell og omsorg av alvorlig syke og døende i kvalitetssystemet. En god omsorg for alvorlig syke og døende kan best sikres ved at vi har medarbeidere som har kunnskap og kompetanse på området, samt de riktige holdningene og interesse for arbeidet. Vi er opptatt av at man i en terminal fase har det best med personale som kjenner brukeren og pårørende, og flytter derfor ikke terminale pasienter mellom enheter. Det blir påpekt at Hovseterhjemmet i ikke har terminalrom i tilsynsrapporten, men det er også et etisk aspekt ved dette. Hvordan ville en selv opplevd det å bli flyttet inn på et terminalrom? Det at man er i en terminal fase betyr ikke at en ikke er bevisst, eller ute av stand til å ta inn inntrykk fra sine omgivelser. De tilbakemeldingene vi får fra pårørende i forhold til terminalpleie, går på at de selv føler seg godt ivaretatt i en vanskelig tid, og at de opplever at vi ivaretar deres nærmeste på en god og omsorgsfull måte ved livets slutt.

2. Personalsituasjonen

Enheten har en god sykepleierdekning, og generelt en god fagdekning. Det sendes månedlige bemanningsoversikter til sykehjemsetaten, slik at de kan følge opp at fagprosenten på de ansatte er i henhold til kontrakten Carema Omsorg har.

9 Personlig hygiene.

Flere av beboerne ved enheten er inkontinente, og er i behov av å bruke inkontinenshjelpeidler, men i tillegg må de aller fleste beboere minnes på og/eller følges til toalettet. Begrepet ”bleiemøte” er ukjent for oss i Carema, men det avholdes jevnlige oppfølgingsmøter med en inkontinenssykepleier for å sikre beboerne best mulig individuell inkontinenspleie.

12. Turer/Muligheter for frisk luft

Alle beboerne har daglig tilbud om å delta på ulike aktiviteter. Aktiviteter er noe som har vært et stort satsningsområde for Carema Omsorg. Vi er opptatt av at beboerne skal kunne oppleve ”gode øyeblikk i et levende hus,” og ha tilbud om aktiviteter som oppleves som meningsfylte for den enkelte, da vi vet at dette stimulerer til trivsel.

Det lages ukentlig et program for aktiviteter sammen med beboerene, og dette henger oppslått godt synlig ved heisen på enheten. Med føret ute på vinterstid, er det vanskelig å kunne gå ute for flere av beboerne, men de har tilbud om tur med bil hver 3 uke, samt tur ute i nærmiljøet hver mandag.

Med vennlig hilsen


Siri Henne Christiansen
Enhetsleder


Anne Bråthen
Daglig leder