



Oslo kommune
Bydel Østern
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 3/08

Møte: Oppvekstkomite
Møtested: **OFOT, Oppsal samfunnshus, Vetlandsveien 99/101**
Møtetid: mandag 14. april 2008 kl. 18.00
Sekretariat: Torunn Nytnes, tlf 23438561

SAKSKART

Åpen halvtme

Saker til behandling

Sak 21/08	Godkjenning av innkalling og sakskart.....	1
Sak 22/08	Godkjenning av protokoll fra møte 03.03.2008	1
Sak 23/08	Informasjon fra administrasjonen	1
Sak 24/08	Budsjett 2008 - korrektive tiltak for budsjettbalanse	3
Sak 25/08	Sentrale budsjettjusteringer	9
Sak 26/08	Barnehager - full behovsdekning, status pr april 2008	10
Sak 27/08	Månedrappoterung barneverntjenesten pr. februar og mars 2008	15
Sak 28/08	Oppfølging av Kommunerevisjonens rapport 24/2005 Introduksjonsordningen for flyktninger	17
Sak 29/08	Brukerundersøkelse sosialtjenesten 2007	19
Sak 30/08	Intern høring av byøkologisk program 2008-2024	23
Sak 31/08	Publikumsundersøkelsen 2007	25

Eventuelt

Bydel Østern

Hanne Irene Eldby /s
leder

Torunn Nytnes /s
sekretær

Sak 21/08 Godkjenning av innkalling og sakskart

Arkivsak: 200800041
Arkivkode: 027.2
Saksbehandler: Torunn Nyrnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Oppvekstkomite	14.04.08	21/08

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART

Sak 22/08 Godkjenning av protokoll fra møte 03.03.2008

Arkivsak: 200800041
Arkivkode: 027.2
Saksbehandler: Torunn Nyrnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Oppvekstkomite	14.04.08	22/08

GODKJENNING AV PROTOKOLL FRA MØTE 03.03.2008

Sak 23/08 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 200800041
Arkivkode: 027.2
Saksbehandler: Torunn Nyrnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Oppvekstkomite	14.04.08	23/08

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 24/08 Budsjett 2008 - korrektive tiltak for budsjettbalanse

Arkivsak: 200700191

Arkivkode: 121

Saksbehandler: Håkon Kleven

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	14.04.08	33/08
Ungdomsrådet	14.04.08	11/08
Omsorgskomite	14.04.08	
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	14.04.08	24/08
Oppvekstkomite	14.04.08	24/08
Råd for funksjonshemmede	15.04.08	28/08
Bydelsutvalget	21.04.08	57/08

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

BUDSJETT 2008 - KORREKTIVE TILTAK FOR BUDSJETTBALANSE

Saksframstilling

Bydelsutvalget behandlet mandag 10.03.2008 sak 32/08 "Budsjett 2008 – korrektive tiltak for bedret budsjettbalanse". I saken ble det fremlagt en analyse av den økonomiske situasjonen i bydelen samt en vurdering av årsprognosen for 2008. Bydelsdirektør var av den oppfatning av at det var hensiktsmessig å avvente ytterligere en måneds drift for å sikre en mest mulig reell årsprognose før eventuelle aktivitetsendringer ble foreslått.

Bydelen har nå avsluttet analysen av februarregnskapet og er i ferd med å avslutte regnskapet for mars. I analysene som er foretatt siden siste møte, er det lagt vekt på å sikre en mest mulig reell prognose. Å sette prognose er vanskelig for enkelte av områdene så tidlig i året, da etterspørselen etter tjenester kan variere sterkt gjennom året. Dette gjelder spesielt dyre enkeltsaker innenfor barnevern og antall utskrivingsklare eldre pasienter fra sykehusene.

Vi tror allikevel at vår samlede vurdering gir et godt bilde av den økonomiske situasjonen i bydelen.

Økonomisk status og vurdering av årsprognose for 2008

Barnvern

En av de største utfordringer i vedtatt aktivitetsplan i budsjett for 2008 har vært tiltak innenfor barnevern. I vedtatt budsjett er det forutsatt en reduksjon i antall institusjonsplasser med gjennomsnittlig 3 plasser, fra 22 plasseringer ved inngangen av året. Nye tiltak må finansieres gjennom ytterligere reduksjon av de plassene som bydelen hadde ved inngangen av året.

Som det fremkommer av månedsrapport for februar var det 25 plasser ved utgangen av februar. 3 av disse plassene er av kortere varighet fra 1 – 6 måneder. En ordinær langtidsplass avvikles pr 31.03.2008, men det er fortsatt usikkerhet knyttet til gjennomføringstidspunktet for de øvrige sakene.

Basert på situasjonen pr. februar anslås det at det kan gå mot et merforbruk på 4 mill. kroner. Dette består hovedsakelig av merforbruk til tiltak utenfor hjemmet, institusjonsbaserte tiltak.

Det jobbes aktivt med de planer som er vedtatt i budsjettet, men man ser nå at sakene vil ta lengre tid å få gjennomført enn forutsatt i budsjett.

Sykehjemsplasser

Når det gjelder kjøp av sykehjemsplasser har bydelen hittil i år hatt i bruk mellom 535 og 545 plasser. Antallet varierer fra uke til uke (rapporteres ukentlig) og avviket gjelder korttidsplasser. Korttidsplassene gis vanligvis med en varighet på 3 uker og bidrar derfor til store svingninger i antallet. Bydelen ligger under forventet antall langtidsplasser i bruk, med ca 8 plasser p.t.

Budsjettet gir nå rom for et gjennomsnittlig kjøp av 535 plasser for den prisen bydelen betaler til sykehjemsetaten for de ulike kategorier. Bydelen kjøper flere aldershjemsplasser, også utenfor kommunen, og disse er rimeligere enn plasser via Sykehjemsetaten. Dette bidrar til at prognosen blir noe lavere enn det kjøp av antall plasser skulle tilsi.

En mekanisk prognose som forutsetter at dagens nivå på kjøp fortsetter vil bety et merforbruk på 1,3 mill. kroner på dette området.

Vederlagsinntekter eldre

Ved gjennomgang etter regnskapsavslutningen ser vi at inntekter fra egenandel og vederlag for opphold i sykehjem kan økes. Ved å legge inn samme forutsetning som i fjor i forhold til skatteoppgjøret, samt en forventet pensjonsøking på 3 % gir dette en prognostisert merinntekter på 1,4 mill. kroner i forhold til budsjettet.

Økonomisk sosialhjelp

Nedgangen i antall klienter fortsetter og antall klienter med utbetaling i januar og februar er vesentlig lavere enn måltallet. Samtidig er gjennomsnittlig utbetaling per klient per måned lavere enn måltallet. Ved en fremføring av klientantall og utbetaling så langt i år vil dette gi et prognostisert mindreforbruk på 3,5 mill kroner eller bedre. Økonomisk sosialhjelp blir korrigert etter at årsregnskapet er avlagt. I henhold til økonomireglementet for 2007 punkt 2.5 fordeles budsjettet for økonomisk sosialhjelp 70 % etter kriterier og 30 % etter regnskapsandeler. Som en følge av bydelens positive resultat for økonomisk sosialhjelp i 2007 med 4 mill. kroner kan bydelen få redusert sine rammer i 2008 etter at dette er tatt hensyn til og 30 %-andelen omfordelt.

Endring av kriteriesystemet i 2009

Byrådet har avgitt sak om endring i kriteriesystemet til behandling i bystyret. For Bydel Østensjø betyr byrådets endring en reduksjon i rammen for ordinær drift på 9,211 mill. kroner og reduksjon i rammen for økonomisk sosialhjelp med 1,682 mill. kroner. Samlet reduksjon utgjør 11,411 mill. kroner sammenlignet med fordelt ramme for 2008. Sammenlignet med høringsforslaget er det kun foretatt mindre endring i FO2B – Oppvekst, som gir en lavere overføring til bydelen på dette område med 383 000 kroner. Saken er fremlagt med følgende omfordelingseffekt:

	FO1	FO2B	FO3	Sum FO1- FO3	FO4 (100% krit.fordeling)	Sum alle FO
Østensjø	1 546	654	-11 411	-9 211	-1 682	-10 893

Det er foreslått ett år med overgangsordninger med 50 % effekt i 2009 som innebærer en reduksjon i ordinær drift med 4,6 mill. kroner det første året.

Samlet vil dette kunne medføre følgende endringer i bydelens rammer for 2009 jf fremlagt sak i mars:

Endring	Beløp
Rettelser i forbindelse med sak1 - 2008	-3 600
Foreslåtte endringer i kriteriesystemet, effekt 2009 ordinær drift	-4 600
Reduksjon rammer økonomiplan 2009-2011	-4 800
Effektiviseringsuttak 2009	-7 300
Total	-20 300

Andre forhold som kan bidra til økt handlingsrom og frigjøring av midler, jfr. BUs verbalvedtak i fbm behandling av budsjett 2008

Administrative lokaler

Som det fremkommer av vedlagte notat "Vurdering av administrative lokaler" løper leieavtale for de store kontorenehetene 2 til 4 år frem i tid. Dette gir begrensede muligheter på kort sikt, men er viktig i forhold til et langsiktig perspektiv og en effektiv utnyttelse av bydelens lokaler.

Den største utfordringen er knyttet til arealer som blir ledige i forbindelse med lokaliseringen av NAV-kontor på Skullerud i oktober/november 2008. Sosialkontoret på Bogerud, Tiltakssenteret og Boligkontoret på Ryen skal flytte og frigjør lokaler på de respektive stedene. Dette kan gi ledighet i lokaler etter flyttingen.

En samlokalisering av helsestasjonsvirksomheten for Oppsal og Bogerud vil bidra til at vi kan frigjøre lokalene på Oppsal. Det er samtidig planlagt å flytte hjemmetjenesten fra Utmarksveien til Bogerud for å få større nærhet til brukergruppen på Skullerud, samtidig som det er behov for mer hensiktsmessige og effektive lokaler. Lokalene i Utmarksveien planlegges ombyggt til omsorgsboliger og kan gi mellom 10 til 14 nye enheter. Disse to enhetene vil fylle opp de lokaler som blir ledige på Bogerud senter etter at sosialkontoret flytter.

Når det gjelder lokalene i Ryensvingen jobbes det med alternative løsninger med gårdeier slik at bydelen får mulighet til å fristille de lokalene som blir ledige. Gården fikk nye eiere i 2006 og det har vært lansert flere planer for eiendommen uten at det har kommet noe konkret ut av dette.

I forbindelse med NAV-reformen er det avsatt midler sentralt til de bydeler som eventuelt vil få tomgangsleie som en følge av at ledighet i lokaler.

Totalt sett vil ingen av de nevnte endringer få noe positiv økonomisk konsekvens i 2008, men først i 2009. I den grad det vil være mulig å avvikle leieforhold før året er omme, vil eventuelle besparelser gå til vedlikeholdsoppgaver i forbindelse med fraflytting og til dekning av flyttekostnader.

Gjennomgang av fremleiekontrakter

Bydelen har i liten grad fremleiekontrakter knyttet til sine leieforhold, bortsett fra kommunale boliger som er regulert gjennom husleielovens bestemmelser. De øvrige fremleieforhold av noe størrelse er utleie til 3 legesentre; Oppsal legesenter på Oppsal samfunnshus, legekontor i Utmarksveien 2 og Bogerud legesenter på Bogerud senter. Bogerud legesenter er under reforhandling og vil oppjusteres til gjengs leie. Oppsal legesenter og legekontor i Utmarksveien 2 er ikke oppjustert det siste året og vil bli varslet om oppjustering jf innholdet i de respektive avtalene. De øvrige fremleieforholdene er kun mindre lokaler til blant annet frisører og

fotterapeuter tilknyttet eldresentrene. Bøler eldresenter "leier" også lokaler av bydelen, men leiekostnadene dekkes i sin helhet av bydelen.

Renhold i bydelens lokaler

Bydelsutvalget vedtok i forbindelse med behandling av budsjett 2008 å få fremlagt egen sak om renholdet i bydelens lokaler. Arbeidet med dette pågår og sak planlegges fremlagt for bydelsutvalget før sommeren.

Lønnsarbeid – automatisering av manuelle rutiner

Bydelsadministrasjonen har rettet en henvendelse til Utviklings- og kompetanseetaten (UKE) for å undersøke om det finnes systemer i NLP (Oslo kommunes lønns- og personalsystem) som gjør det mulig å automatisere flere rutiner knyttet til lønnsarbeidet enn det som er tilfellet i dag, alternativt om bydelen på egenhånd kan innføre systemer som gjør dette mulig. Videre ble det bedt om en fremdriftsplan for innføring av systemer som gjør det mulig ta i bruk elektronisk timelisteføring og/eller andre funksjoner.

Bydelen har fått til svar at det ikke er mulig å benytte andre lønns- og personalsystemer enn NLP, som er vedtatt for Oslo kommune.

Det er/vil bli igangsatt tre pilotprosjekter innenfor eksisterende funksjoner i dagens NLP. De tre modulene er: Elektronisk lønnslipp, elektronisk søknad og elektronisk reiseregning. Bydelen er ikke blant pilotvirksomhetene. Det vurderes imidlertid at besparelsene for bydelens vedkommende ved en senere innføring av disse funksjonene, ikke i vesentlig grad vil redusere bydelens behov for lønnsmedarbeidere. Elektronisk lønnslipp vil kun bety en besparelse i form av portoutgifter, fordi lønnsslippen i dag sendes til den ansattes privatadresse. Elektronisk søknad vil i hovedsak innebære en besparelse for tjenesteledere knyttet til utarbeidelse av utvidet søkerliste ved ansettelser i stillinger. Kvalitetssikring av ansettelsessaken, beregning av ansiennitet og utarbeidelse av arbeidsavtaler vil fortsatt måtte utføres av lønnsmedarbeiderne. Modulen elektronisk reiseregning effektiviserer arbeidsflyten/saksgangen knyttet til godkjenning/attestering, samt sikrer en korrekt utbetaling i henhold til gjeldende regelverk. Effekten av denne modulen vil for bydelens vedkommende bli minimal, da omfanget av reiseregninger utgjør maks. 10 pr år.

Det foreligger ikke systemer i Oslo kommune som gjør det mulig å ta i bruk elektronisk timelisteføring. Bydelen har fått til svar at det p.t. ikke er tatt stilling til når/om Oslo kommune vil gå til anskaffelse av et felles arbeidsplansystem (turnus), som vil være en forutsetning for å kunne ta i bruk elektronisk timelisteføring. UKE har sagt at de håper på en avklaring på dette området før sommeren.

Leverandøren av NLP - EDB asa - har informert at deres produktstrategi er å fase ut NLP om ca. 4 år. Oslo kommune er nå i vurderingsfasen i forhold til en evt. anskaffelsesprosess av nytt system. Dette vil det bli informert nærmere om til høsten. UKE har vurdert at det av den grunn ikke er riktig med nye utviklingsprosjekter knyttet til NLP.

Med henvisning til ovenstående redegjørelse vil det på nåværende tidspunkt ikke være mulig for bydelen å automatisere manuelle rutiner med sikte på innsparinger innenfor bydelens lønnsfunksjon.

Aktivitetsendringer inneværende år

Et av tiltakene for å sikre budsjettbalanse er å løpende vurdere om ledige stillinger kan holdes ledige i kortere eller lengre perioder.

Teknisk sjef sluttet i sin stilling 01.04.2008. Stillingens vesentligste oppgaver har vært planlegging og gjennomføring av ombygging og flytteprosjekter i bydelen, oppfølging av barnehageprosjektene og oppfølging og gjennomføring av vedlikeholdsansvar i bydelens leide lokaler. Spesielt gjelder dette de midler som er tilført bydelen til dekning av ekstraordinære vedlikeholdsoppgaver i barnehagene. Da det ikke er byggeprosjekter som er i gang for øyeblikket og at vedlikeholdsoppgavene i barnehagene er planlagt og under utførelse, foreslås det å holde stillingen ledig ut 2008. Det vil i forbindelse med budsjett 2009 bli foretatt en helhetsvurdering av bydelens driftsavdeling og hvilke kompetanse og ressurser bydelen trenger i årene fremover. Dagens oppgaver vil bli fordelt mellom avdelingssjef og driftsleder. Forslaget innebærer en besparelse på kr 380 000.

Spesialkonsulent ved familiesenteret har sagt opp sin stilling pr 01.04.2008 og psykolog har sagt opp sin stilling pr 01.05.2008. Spesialkonsulentstilling er utlyst men ansettelsesprosessen er ikke igangsatt. Det antas at stillingen blir stående ledig i 3 mnd før den blir besatt. Psykologstillingen foreslås holdt ledig inn til videre. En arbeidsgruppe nedsatt av MBU skal foreta en gjennomgang av organiseringen av forebyggende helsearbeid for barn og unge i bydelen. Arbeidsgruppen leverer sin innstilling medio mai og sak fremlegges til behandling i utvalg før sommerferien. Det foreslås at kr 400 000 inndras som en følge av ledighet i nevnte stillinger.

Leiekontrakten med Oppsal menighet gikk ut 31.03.2008 og i forbindelse med samtaler om fornyelser av kontrakt og videre betingelser har menigheten varslet at de ønsker å ha OPUS-bygget hvor Skøyer'n fritidsklubb holder til, tilgjengelig på mandager. Skøyer'n fritidsklubb på Oppsal har klubbkvelder mandag, onsdag og fredag. I tillegg avholdes juniorkvelder på tirsdager.

Oppsal menighet ønsker å benytte mandag til ungdomsaktivitet rettet mot sitt ungdomsarbeid som så langt har hatt tilholdssted i kirken på samme dag. Ungdomsgruppen har etter hvert blitt så stor at det er behov for mer plass. Tilbudet er åpent for alle som ønsker å delta, også de som bare bruker bydelens ungdomstilbud på Skøyer'n i dag. Skøyer'n har fått tilbud om å bruke torsdag men har vurdert det som lite hensiktsmessig å ha klubbkvelder 3 dager etter hverandre. Endringen vil innebære en besparelse på kr 170 000 høsten 2008.

Samlet vurdering av den økonomiske situasjonen og nødvendigheten for tiltak

Som det fremkommer av ettersendt månedsrapport pr februar og de vurdering som er foretatt på de større område pr 31.03.2008, vurderes en prognose for 2008 i balanse som realistisk med de forutsetninger som ligger til grunn i månedsrapporten.

Med utgangspunkt i sak 32/08 som ble behandlet i mars, ble det antydnet et behov for saldering tilsvarende 5 mill. kroner til dekning av forventet økning i utgiftene ut over det som var avsatt i budsjettet. Dette var i hovedsak barnevern og kjøp av sykehjemsplasser. Det som nå bidrar til inndekning av det varslede merforbruket er utviklingen innenfor økonomisk sosialhjelp og økningen i vederlagsinntekter. Disse to forholdene bidrar alene til ca 5 mill. kroner i samlet positiv prognose for 2008.

Det som er med og underbygge en prognose i balanse er at det i prognosen ikke er tatt hensyn til sentralt avsatte midler til kostnadskrevende barnevernstiltak. Avsetning i år er på 20 mill. kroner mot 15 mill. kroner i 2007, da bydelen fikk 2,4 mill. kroner.

I tillegg har bydelen søkt byrådsavdelingen om 0,9 mill. kroner til dekning av merutgifter bydelen hadde til leie av Abildsø omsorgsboliger i 2007. Dette er kompensasjonsmidler som ble tilført Sykehjemsetaten i budsjettet for 2007 ved oppsplitting av husleien, men som skulle

ha vært ført som reduksjon i leien for bydelen. Dette forholdet vil bli avklart i forbindelse med behandling av regnskapet for 2007.

Med antatt kompensasjon for barnevernsutgiftene med rundt 2 mill. kroner og en dekning av bydelens søknad om kompensasjon for husleie på 0,9 mill. kroner har bydelen ca 2,9 mill. kroner i reserve for å møte ytterligere avvik i tjenesteproduksjonen i tiden fremover.

Med utgangspunkt i dette anser bydelsdirektør at sannsynligheten for et regnskap i balanse for 2008 er stor og at tiltak ut over det som er nevnt i denne saken ikke er nødvendig på nåværende tidspunkt.

Når det gjelder rammene for 2009 er det fortsatt betydelige reduksjoner bydelen har å forholde seg til med endringene som er foreslått i kriteriesystemet og inndekning av reduksjoner som er vedtatt i økonomiperioden. Det primære innværende år er likevel balanse i 2008 selv om tiltak som kan bidra til lavere utgifter, økt inntekt eller en mer effektiv tjenesteproduksjon vil bli løpende vurdert.

Det er også en utfordring at det p.t. er økonomisk sosialhjelp som i så stor grad bidrar til å dekke inn merforbruk på andre driftsområder. Økonomisk sosialhjelp tildeles ikke som en del av bydelens ordinære driftsramme selv om bydelen må dekke inn merforbruk eller blir godskrevet for mindreforbruk innenfor fastsatte regler. Rammene for økonomisk sosialhjelp blir årlig vurdert ut fra den samlede utbetaling/prognose foregående år, slik at en vesentlig reduksjon i økonomisk sosialhjelp innværende år kan medføre en samlet reduksjon i avsetningen til formålet året etter. For 2008 ble den samlede avsetning til økonomisk sosialhjelp redusert med 50 mill. kroner, uten at dette ble tilført bydelens ordinære driftsrammer. Dette gir i realiteten et ekstra kutt i bydelens rammer sammenlignet med foregående års rammer.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Kostra 120 - administrasjon, reduseres med kr 380 000 med dekning i ledig stilling
Kostra 232 - forebygging barn/unge, reduseres med kr 400 000 med dekning i ledige stillinger
Kostra 231 - aktivitetstilbud barn/unge, reduseres med kr 170 000 med dekning i en mindre klubbdag på skøyen fritidsklubb
Kostra 190 - avsetninger, økes med kr 950 000.
2. Oppsal helsestasjon foreslås samlokalisering med Bogerud helsestasjon på Bogerud senter
3. Hjemmetjenesten avdeling i Utmarksveien 2 lokaliseres i Bogerud senter

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Håkon Kleven /s
avdelingssjef

Vedlegg: Vurdering av administrative lokaler – ettersendes i egen forsendelse

Sak 25/08 Sentrale budsjettjusteringer

Arkivsak: 200800165

Arkivkode: 121.3

Saksbehandler: Edel G Krogstad

Saksgang	Møtedato	Saknr
Oppvekstkomite	14.04.08	25/08
Bydelsutvalget	21.04.08	58/08

SENTRALE BUDSJETTJUSTERINGER

Bydelene har mottatt 2 sentrale budsjettjustering og fremlegger med dette disse i en sak.

1. Fordeling av midler til språkstimulerende tiltak for førskolebarn

Ved bystyrets behandling av budsjett for 2008 ble det avsatt 23,8 mill. kroner til språkstimulerende tiltak for barn i førskolealder. Midlene er forutsatt benyttet til tilbud om språkopplæring for barn som ikke har barnehageplass, samt til arbeid med veilederen "ABC og 1,2,3.

I denne saken budsjettjusteres bydelene med 1,5 mill. kroner hvor hver bydel tildeles kr 100 000 som skal benyttes til å videreutvikle innholdet i barnehagene i tråd med veilederen "ABC og 1,2,3". Bydel Østensjø ønsker å benytte tildelingen til innkjøp av materiell og kurs knyttet til veilederen "ABC og 1,2,3" med kr 100 000 i tråd med byrådets vedtak.

I byrådets sak 17/08 budsjettjusteres Bydel Østensjø med kr 100 000.

Bydelsdirektøren foreslår å avsette midlene til dekning av tiltak som forutsatt i byrådets sak.

2. Språkstimulerende tiltak for barn som ikke er søkere til barnehageplass.

I vedtatt budsjett for 2008 er det avsatt 23,8 mill. kroner til språkstimulerende tiltak for barn i førskolealder. I denne saken fordeles 20,8 mill. kroner til bydelene hvor det fordeles etter antall barn 0-5 år med innvandringsbakgrunn, Kostra-tall pr 15.12.2006.

Bydel Østensjø er tildelt 1,34 mill. kroner av disse midlene og foreslår at midlene blir benyttet i tråd med bydelsutvalgets vedtak i sak 93/07, *Gratis kjernetid i bydelenes barnehager*. Bydelen vil avsette kr 400 000 som kompensasjon for mindreinntekt oppholdsbetaling, avsette kr 400 000 i tilretteleggingstilskudd i barnehager som tilbyr dette, dvs. utgifter til tolk og/eller utgifter til tospråklige assistenter i kortere perioder, samt avsette kr 540 000 til egne språk- og begrepsgrupper i regi av migrasjonspedagogen ved Familiesenteret, totalt 1,34 mill. kroner.

I byrådets sak 16/08 budsjettjusteres Bydel Østensjø med 1,34 mill. kroner.

Bydelsdirektøren foreslår å avsette midlene til dekning av tiltak som forutsatt i byrådets sak.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Funksjon 201 Førskole økes med kr 100 000 i henhold til byrådets sak 17/08, språkstimulerende tiltak for førskolebarn.
2. Funksjon 201 Førskole økes med kr 400 000 og funksjon 211 Styrket tilbud til førskolebarn økes med kr 940 000, totalt kr 1 340 000 i henhold til byrådets sak 16/08, språkstimulerende tiltak for barn som ikke er søkere av barnehageplass.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Håkon Kleven /s
avd. sjef plan og økonomi

Sak 26/08 Barnehager - full behovsdekning, status pr april 2008

Arkivsak: 200400377

Arkivkode: 323.3

Saksbehandler: Tommy Grotterød

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	14.04.08	25/08
Oppvekstkomite	14.04.08	26/08
Bydelsutvalget	21.04.08	59/08

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

BARNEHAGER - FULL BEHOVSDEKNING, STATUS PR APRIL 2008

Bakgrunn:

I bydelsutvalgets behandling av budsjett 2008, BU-sak 184/07, ble det fattet følgende vedtak:
"Bydelsutvalget ber om å få forelagt sak om full behovsdekning i hvert BU-møte også i 2008."

Saksframstilling:

Saken bygger på tidligere framlagte saker, sist i bydelsutvalgets møte 10.03.2008, BU-sak 35/08, med status for februar 2008.

Saksframlegget gir en gjennomgang av aktuelle barnehageprosjekter, angir antall søkere uten barnehageplass, samt søker å besvare spørsmål reist i BU-sak 35/08.

Permanente prosjekter

Lopperud barnehage

Lopperud barnehage er p.t. etablert i midlertidig paviljong. Framdrift for barnehagen er noe forsinket, med ferdigstilling medio januar og overtakelse ultimo januar 2009. Budsjettramme 34,5 mill. kroner er etter anskaffelse økt til 40,4 mill. kroner.

Tallberget barnehage

Det ble i forrige sak varslet store forsinkelser for den permanente barnehagen, med ferdigstilling i 2010. Tid for ferdigstilling er nå endret og er planlagt til årsskiftet 2008-2009. Det jobbes aktivt med å få til en ordning med gode trafikale forhold i området, noe som vil være av stor betydning også for barnhagen.

Rønningjordet barnehage

1. byggetrinn var planlagt ferdigstilt i løpet av 2008, 2. byggetrinn august 2009. Grunnet få og svært dyre anbud, så er det på nytt varslet en utsettelse. De innkomne tilbud overskred anslått totalramme på 68,8 mill. kroner med fra 25-80 %. Omsorgsbygg (OBY) har etter nærmere vurdering besluttet å forkaste begge tilbudene og gjennomføre ny tilbudskonkurranse basert på ny entreprisform. Dette vil medføre forsinkelser og kan medføre økte kostnader. Prognose for ferdigstilling av 1. byggetrinn er 01.08.2009, 2. byggetrinn 01.08.2010.

Manglebergveien 11

Intensjonsavtale er underskrevet. Planinitiativ er sendt i uke 6, 2008. Forprosjekt påstartes i uke 15. Barnehagen beregnes å kunne gi nye plasser tilsvarende 5 avdelinger. Framdrift fastsettes i etterkant av reguleringsplanbehandling. OBY innkaller bydelen til oppstartsmøte.

Midlertidige prosjekter

Rønningjordet midlertidige barnehage

Paviljongen skal overtas av bydelen. Det er planlagt at de nye plassene gradvis tas i bruk f.o.m. 01.05.2008.

Bøler sentrum barnehage - paviljong

Omsorgsbygg har funnet egnet tomt til paviljong, men det er i budsjett for 2008 ikke avsatt midler til slike midlertidige prosjekter. Følgelig er prosjektet stilt i bero.

Bydelen har sendt brev til OBY og tok i møtet 25.03.2008 opp det faktum at regjeringen i pressemelding har gitt signaler om at det vil bli bevilget økte midler til midlertidige barnehageplasser i revidert nasjonalbudsjett. Vi får i den forbindelse opplyst at byrådsavdelingen ser nærmere på saken.

Manglebergveien 11 – Paviljong i Ryenstubben 8

Det er her funnet egnet tomt til paviljong i Ryenstubben 8. Saken tas videre til tverretattlig gruppe. Inntil videre er saken stilt i bero, begrunnet i at det i budsjett for 2008 ikke er avsatt midler til slike midlertidige prosjekter. Det vises for øvrig til det som er skrevet over om signaler om økte midler til denne type barnehageplasser i revidert nasjonalbudsjett.

Haraløkka paviljong

Prosjektet er forlenget med 2 år. Nåværende avtale utløp 16.03.2008. Bydelen har bedt om at prosjektet forlenges. OBY søkte om forlengelse for 2 nye år i november 2007. Saken er fortsatt til behandling i Plan- og bygningsetaten.

Abildsøveien 52

Paviljongen er fjernet og tilbakeført til leverandør. OBY er i gang med å tilbakeføre området til den stand det var i før paviljong ble reist. Barna er nå i det nye Fellesskapshuset på Abildsø.

Prosjekter under utvikling

Hellerudveien 86-90

Barnehageprosjektet v. Bente Borgen Wold opplyser i mail av 31.03.2008 at reguleringsaken enda ikke er behandlet, så det er ingen endring siden siste rapportering.

Håkon Tveters vei 8

Omsorgsbygg er i henhold til BU-vedtak av 10.03.2008 bedt om å foreta en mulighetsstudie av tomten. OBY opplyser at mulighetsstudien ventelig vil foreligge om ca 6 uker.

Skøyenåsveien 31

Bydelen er bedt av OBY om å gi en vurdering av tomten. Administrasjonen har gitt OBY tilbakemelding om at tomten anses som interessant, og ber OBY gi en nærmere vurdering av antall barnehageplasser en barnehage her kan gi. OBY melder at tomten teknisk sett er egnet men vil gi relativt få barnehageplasser. Tomten er avsatt til boligformål og er i privat eie. Kjøpskostnadene vurderes derved som høye, og eiendommen vurderes som uegnet med grunnlag i en nytte/kost vurdering. Administrasjonen anbefaler at tomten ikke benyttes til barnehageformål.

Bøler sentrum barnehage

OBY har fremmet flere mulige løsningsforslag for permanent barnehage. I møtet med bydelen 25.03.2008 fremla OBY et alternativt forslag i form av en ferdig regulert barnehagetomt i Utmarkveien. Dette er begrunnet med at andre vurderte alternativer berører friområder, og følgelig vil kreve omregulering. Bydelen har meldt tilbake at dette kan være en god løsning, og har bedt om at mulighetsstudie utarbeides. Tomten er et fullgodt alternativ, og ved å velge denne, kan prosjektet relativt raskt resultere i nye barnehageplasser.

Skredderløkka – Nøklevannsveien 2

Nåværende bygning på Haraløkka er av OBY vurdert å være i svært dårlig forfatning og som uegnet som base for en friluftsgruppe.

Tomten er regulert til barnehageformål. Følgelig er det mulig å etablere en barnehage med plasser tilsvarende 6 avdelinger eller mer relativt raskt. Da det nå kan tyde på at det er tomten i Utmarkveien som velges for utvidelse av Bøler sentrum barnehage, så vil vi anta at det er behov for barnehage på Skredderløkka – Nøklevannsveien 2.

En barnehage her kan etableres som kultur- og naturbarnehage, gjerne bygd for flerbruk, til glede også for nærmiljøet. Barnehagen kan bygges med lokaler/ garderobe til fleksibel friluftsgruppe som en integrert del av barnehagen. Prosjektet bør vurderes i sammenheng med at de 54 barnehageplassene vi i dag har i Haraløkka midlertidige barnehage, etter hvert vil bli avviklet. Bydelsutvalget bes ta stilling til om administrasjonen skal be OBY om å foreta en mulighetsstudie i tråd med dette.

Storgården barnehage

Rapport fra BGO Arkitekter AS er overlevert bydelen fra OBY. Rapporten viser at det er mulig å bygge barnehage på tomten på en slik måte at støv- og støyforholdene kommer innenfor det som er akseptabelt. Lokal helsemyndighet er derimot av den oppfatning at det selv med mindre overskridelser av grenseverdier vedrørende støy og luftforurensing, kan en ikke anbefale barnehage på tomten. Bydelsoverlegens vurdering er vedlagt.

De senere år har målinger vist en synkende tendens når det gjelder forurensing. Det bør tas nye målinger om et års tid for å få bekreftet om dette fortsatt er tendensen. Parallelt bør det tas kontakt med OBOS for drøfting av muligheter for et makeskifte, slik at en eventuell ny barnehage kan trekkes lengre bort fra riksveien.

Andre aktuelle forhold

Fuglemyra barnehage

Barnehagen er i møte med OBY utpekt som den barnehagen i Bydel Østensjø som skal rehabiliteres i 2008. Vedlikeholdsseksjonen i OBY melder at det ikke blir noen full rehabilitering, men at de vil foreta nødvendig vedlikehold i.h.t Forskrift for miljørettet helsevern i barnehager og skoler. Vedlikeholdsseksjonen i OBY mener barnehagen, ved omdisponeringer av arealene, bør kunne gi plass til økt antall barn. Bydelen har bedt OBY om å vurdere dette nærmere og legge fram en konkret skisse med vekt på hva dette kan gi av økt antall barnehageplasser.

Oppsaltunet barnehage

Det vises til byrådsavdelingens oppdragsbrev 2008, utdyping av vedtatt budsjett for barnehageområdet, hvor det forutsettes at den enkelte bydel utnytter ledig kapasitet ved de kommunale barnehagene. Etter en intern gjennomgang på Oppsaltunet barnehage, og i tråd med ansatte og foresattes ønsker, foreslås barnehagen utvidet med 4 barn. Barnehagens bemanning økes iht bemanningsnorm.

Solfridbakken barnehage

Det foreslås i samråd med barnehagens personale en omgjøring av avdeling 4 ved Solfridbakken barnehage til heldagsavdeling. Dette henger sammen med at norskundervisningen på Manglerud ble avviklet i 2007, og behovet for barnepassordning (korttidstilbud) i regi av AOF ikke lenger er tilstede. Barnehagens bemanning økes iht bemanningsnorm.

Friluftsgrunder

Bydelsutvalget har i sak 35/08 vedtatt følgende: "Bydelsutvalget ber bydelen om å utrede muligheten for å i større grad enn i dag benytte seg av naturbarnehager og se på markedsføringen av de eksisterende." Dette arbeidet er påbegynt. Vedrørende Skredderløkka som naturlig utgangspunkt for en framtidig naturbarnehage, vises til avsnittet over ad Skredderløkka – Nøkle vannsveien 2.

Tveteråsen friluftsbarnhage er lokalisert i lokalene til tidligere Haraløkka barnepark. Det foreslås nå en utvidelse av barnegruppen fra 12 til 24 barn, under forutsetning av at søkerantallet økes. En slik øking forutsetter en øking av personalressursene iht bemanningsnormen.

Det er i samarbeid med Rustad friluftsbarnhage tatt initiativ overfor Nordstrand blad, med tanke på å få "reklamert for" tilbudet friluftsgrunderne kan gi.

Antall barn på søkerliste

Barn på søkerliste uten plass, er 563, i alderen 1-5 år. I tillegg har vi 103 barn under 1 år som har søkt om barnehageplass, samlet 666.

Av disse vil 164 ikke bli tilbudt barnehageplass innen utgangen av året, med det antall plasser bydelen i dag har til disposisjon. Erfaringstall viser at om lag 20 % av de som får tilbud om plass takker nei. Følgelig ventes det å være mindre enn 100 barn på venteliste 01.09.2008. Det er imidlertid stor usikkerhet knyttet til tallene.

I et 5-årsperspektiv ventes iht prognose for befolkningsutvikling en nedgang på 40 barn i alderen 1-5 år fra 2008 til 2013. Antall plasser vi vil ha om 5 år, vil med dagens planlagte prosjekter, øke mer enn det vi i dag ser behov for.

	Ant. faktiske plasser	Antall barn søkt uten å få plass	Antatt behov for plasser om 1 år	Antatt behov for plasser om 5 år
Denne rapporteringen	502	666	<100	0
Forrige rapportering				
Endring +/-				

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Barnehager – Full behovsdekning. Status april 2008, tas til orientering.
2. Bydelsutvalget ber administrasjonen be OBV om å utarbeide mulighetsstudie for Nye Storgården barnehage.
3. Bydelsutvalget støtter administrasjonens vurdering om å gi plan- og bygningsetaten tilbakemelding om at bydelens ikke ønsker å benytte Skøyenåsvæien 31 til barnehageformål.
4. Bydelsutvalget gir sin tilslutning til at administrasjonen har bedt OBV lage en mulighetsstudie av utvidelse av Bøler sentrum barnehage, med plasser tilsvarende minimum 4 nye avdelinger, på tomt i Utmærkveien.

5. Bydelsutvalget støtter forslaget om å be OBY utarbeide en mulighetsstudie vedrørende Skredderløkka – Nøklevannsveien 2, der en søker maksimal utnyttelse av tomten, inklusive lokaler til friluftsgruppe, med bygningsmessig løsning egnet for flerbruk.
6. Bydelsutvalget ber administrasjonen be OBY om å skissere alternativ bruk av lokalene i Fuglemyra barnehage, med mål å etablere økt antall barnehageplasser.
7. Tveteråsen friluftsbarnhage utvides fra 12 til 24 barn, med derav følgende økning i bemanningen.
8. ved Solfridbakken barnehage omgjøres en halvdagsavdeling til heldagsavdeling. Barnehagens bemanning økes iht bemanningsnorm.
9. Oppsaltunet barnehage utvides med 4 barnehageplasser. Barnehagens bemanning økes iht bemanningsnorm.
10. Bydelsutvalget ber administrasjonen ta kontakt med OBOS for drøfting av muligheter for et makeskifte, slik at en eventuell ny Storgården barnehage kan trekkes lengre bort fra E6/ Ring 3.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Tommy Grotterød /s
avdelingssjef

Vedlegg: Brev fra bydelsoverlegen av 05.03.2008: Støy- og luftforurensing ved Storgården barnehage.

Sak 27/08 Månedsrapportering barneverntjenesten pr. februar og mars 2008

Arkivsak: 200700447

Arkivkode: 321.9

Saksbehandler: Torunn Nyrnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Oppvekstkomite	14.04.08	27/08
Bydelsutvalget	21.04.08	60/08

MÅNEDSRAPPORTERING BARNEVERNTJENESTEN PR. FEBRUAR OG MARS 2008

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 28/08 Oppfølging av Kommunerevisjonens rapport 24/2005 Introduksjonsordningen for flyktninger

Arkivsak: 200400382

Arkivkode: 355.0

Saksbehandler: Eva Salomonsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Oppvekstkomite	14.04.08	28/08
Bydelsutvalget	21.04.08	61/08

OPPFØLGING AV KOMMUNEREVISJONENS RAPPORT 24/2005 INTRODUKSJONSORDNINGEN FOR FLYKTNINGER

Bakgrunn:

I 2005 gjennomførte Kommunerevisjonen en forvaltningsrevisjon av introduksjonsordningen for flyktninger (rapport 24/2005). Hovedfokus i undersøkelsen var hvordan introduksjonsordningen ble praktisert i bydelene etter at ordningen ble obligatorisk, og om bydelens praksis på sentrale områder var i tråd med introduksjonsloven.

Datainnsamlingen var basert på en generell undersøkelse med spørreskjema sendt ut til alle bydelene i Oslo, samt på dybdeintervju og gjennomgang av saker i to bydeler: bydelene Alna og Østensjø.

Undersøkelsen viste blant annet:

- Om lag 10 % av personene som hadde rett og plikt til introduksjonsprogram, deltok ikke. Mangel på egnet barnetilsyn var ifølge bydelene den viktigste hindringen for deltakelse.
- Det var stor variasjon mellom bydelene i antall deltagere den enkelte kontaktperson skulle følge opp.
- Det ble funnet mangler ved de individuelle planene og i dokumentasjonen av oppfølging av programdeltagerne i Bydel Alna og Bydel Østensjø.

Kommunerevisjonen anbefalte blant annet Bydel Alna og Bydel Østensjø å gjennomgå sine verktøy og rutiner for utarbeiding av individuelle planer og dokumentasjon av oppfølging av deltakere i introduksjonsprogram.

Saksfremstilling

Kommunerevisjonen gjennomførte høsten 2007 en oppfølgingsundersøkelse. Oppfølgingen viste at:

- et flertall av bydelene meldte at introduksjonsdeltagere måtte utsette oppstart av program i mer enn 3 måneder på grunn av manglende barnetilsyn.
- bydelene Sagene og St. Hanshaugen hadde forholdsvis mange programdeltagere per kontaktperson sammenliknet med de andre bydelene.
- Bydel Østensjø hadde i hovedsak fulgt opp de tiltak bydelen varslet i forbindelse med hovedundersøkelsen, mens Bydel Alna delvis hadde gjennomført meldte tiltak.

Nærmere om Bydel Østensjø

Bydel Østensjø har hatt prioritet til barnehageplass for personer som gjennomfører introduksjonsprogram. I påvente av ledig barnehageplass, har deltakerne anledning til å bruke avdelingen Fargestiften i Oppsal samfunnshus barnehage. Bydelen har derfor ikke hatt deltakere som har måttet utsette programmet på grunn av manglende barnetilsyn.

Når det gjelder antall kontaktpersoner per deltakere, lå Bydel Østensjø høsten 2007 rett under gjennomsnittet for Oslos bydeler, med 19 personer per programrådgiver.

Bydel Østensjø har innført en særskilt ordning med startpakke til flyktninger med rett og plikt til introduksjonsordning. Startpakken gjør at flyktningene ikke trenger å søke økonomisk støtte fra sosialsenteret i påvente av utbetaling av introduksjonsstønad. Introduksjonsprogrammet blir igangsatt samtidig med at flyktningen undertegner leiekontrakt, og før det eventuelt er ledig plass på kurs i regi av Oslo Voksenopplæring.

Programdeltageren er alltid til stede ved utarbeidelse av individuell plan, og individuell plan revideres fortløpende basert på programdeltagerens ønsker/behov og gjennomførte kurs/aktiviteter.

Revisjonen tok fire stikkprøver. I de fire stikkprøvene var individuell plan utarbeidet og det forelå en del dokumentasjon av oppfølging av programdeltagerne. Imidlertid var det nesten ikke dokumentasjon av oppfølging fra før innføringen av dataprogrammet Socio i januar 2007. Socio er et elektronisk saksbehandlervertøy innført i Oslo kommune. Stikkprøvene viste at kortfattet informasjon fra møter ble lagt inn i Socio-journal. Kommunerevisjonen vurderte på dette grunnlag at bydelen i hovedsak hadde fulgt opp tiltakene som var varslet etter første revisjon.

Når det gjelder de øvrige bydelene vises det til vedlagte rapport.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar sak om oppfølging av rapport 24/ 2005 om introduksjonsordningen for flyktninger til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Mary Ann Gursli /s
avdelingssjef

Vedlegg: Rapport fra kommunerevisjonen
Kontrollutvalgets behandling av kommunerevisjonens rapport

Sak 29/08 Brukerundersøkelse sosialtjenesten 2007

Arkivsak: 200700737

Arkivkode: 061.4

Saksbehandler: Kjetil Ødegaard

Saksgang	Møtedato	Saknr
Oppvekstkomite	14.04.08	29/08
Råd for funksjonshemmede	15.04.08	29/08
Bydelsutvalget	21.04.08	62/08

BRUKERUNDERSØKELSE SOSIALTJENESTEN 2007

Bakgrunn:

Høsten 2007 gjennomførte Oslo kommune en brukerundersøkelse for å kartlegge brukernes opplevelse av kvalitet og sosialtjenestens service. Undersøkelsen ble gjennomført på samtlige sosialsentre i Oslo. I Bydel Østensjø har både sosialsenteret og tiltakssenteret deltatt og resultatene rapporteres samlet.

I denne brukerundersøkelsen er det benyttet samme verktøy som ved de foregående brukerundersøkelser. Hensikten med undersøkelsen er å få informasjon om hvordan sosialtjenestens brukere opplever ulike sider ved tjenestetilbudet. Resultatene fra undersøkelsen gir informasjon som kan benyttes i det videre arbeidet med utvikling av sosialtjenestetilbudet, og kan bidra både til forbedring av tjenester og effektivisering.

Utdrag fra brukerundersøkelsen, dvs. oppsummering av resultatet for Oslo samlet og for Bydel Østensjø særskilt, følger som trykt vedlegg.

Hele undersøkelsen, som omfatter samtlige bydeler, er å finne på Oslo kommunes internetsider under Helse- og velferdsetaten (HEV).

Saksframstilling:

Kort om undersøkelsen og om hovedfunn

Brukertilfredsheten for Oslo Kommune som helhet er den samme som i 2006. På en skala fra 0 – 100 er gjennomsnittlig brukertilfredshet for alle sosialkontor i Oslo 64. I byrådets budsjett for 2007 er det satt som måltall at minst 70 % av brukerne skal være fornøyd med sosialtjenesten. Resultatet for Oslo viser at 73 % av brukerne er litt eller svært fornøyd. Resultatet for Bydel Østensjø også 73 %. Hovedresultatene fra undersøkelsen er presentert i en rapport. Det er utarbeidet delrapporter for hvert kontor.

Svarene på spørreskjemaet i undersøkelsen er bearbeidet til ni kvalitetsområder:

1. Resultat for brukerne
2. Opplevd brukermedvirkning
3. Respektfull behandling
4. De ansattes pålitelighet
5. De ansattes tilgjengelighet
6. Informasjon til brukerne
7. Fysisk miljø
8. Samordning med andre offentlige kontorer
9. helhetlig vurdering av sosialtjenesten

Hovedfunnene for hele kommunen viser at brukerne er mest tilfreds med følgende:

- a. Respektfull behandling (71 poeng)
- b. De ansattes pålitelighet (70 poeng)
- c. Fysisk miljø (70 poeng)

Det var de samme kvalitetsområdene som fikk høyest skår i 2006.

Kvalitetsområdene brukerne er minst tilfreds med samsvarer også med resultatene fra året før og er som følger:

- Resultat for brukerne (56 poeng)
- Opplevd brukermedvirkning (58 poeng)
- Samordning med andre offentlige kontorer (59 poeng)

Vedlagt følger rapporten om resultatene av brukerundersøkelsen i 2007 for hele Oslo og rapporten for Bydel Østensjøs sosialtjeneste.

De viktigste funnene for bydelen, samt vurdering av viktige forbedringspotensialer oppsummeres nedenfor.

Sammendrag av undersøkelsen for Bydel Østensjø:

I 2007 var det et mindre antall personer som ble invitert til å delta i undersøkelsen enn i de foregående tre årene. Ved sentrale føringer ble det bestemt at 250 personer skulle inviteres til å delta på undersøkelsen. Dette førte til en nedgang i antall respondenter til kun 64 i 2007, dvs. en svarprosent på 25% (93 besvarelser i 2006 og 146 i 2005). Bydel Østensjø har meldt tilbake til byrådsavdelingen at vi for 2008 ønsker at flere personer blir invitert til å svare på undersøkelsen.

Brukertilfredsheten ligger litt under nivået i 2006. Årets resultat er kun marginalt svakere og sosialtjenesten i Bydel Østensjø ligger litt over gjennomsnittet for kommunen. Når alle områdene vurderes under ett er resultatet 65 poeng, mot 67 i 2006. Resultatet for hele Oslo er 64 poeng.

Sammenlignet med resultatene for hele Oslo har sosialtjenesten i Bydel Østensjø høyere tilfredshetsskår på tre kvalitetsområder, lik tilfredshetsskår på tre områder og lavere tilfredshetsskår på tre områder. Tjenesten har lavere skår enn gjennomsnittet for Oslo på følgende områder:

- Samordning med andre offentlige kontorer (forskjellen er 1 poeng)
- Informasjon til brukerne (forskjellen er 1 poeng)
- De ansattes pålitelighet (forskjellen er 2 poeng)

Tjenesten har høyere skår enn gjennomsnittet for Oslo på følgende områder:

- De ansattes tilgjengelighet (forskjellen er 7 poeng)
- Helhetlig vurdering av sosialkontoret (forskjellen er 2 poeng)
- Respektfull behandling (forskjellen er 2 poeng)

På området helhetlig vurdering av sosialtjenesten skårer Bydel Østensjø 64 poeng. I fjor var tilsvarende tall 65 poeng. Gjennomsnittet for Oslo er 62 poeng.

På området "de ansattes tilgjengelighet" får sosialtjenesten bra tilbakemelding i undersøkelsen. Poengsummen har gått jevnt oppover fra 2004 (66 poeng) til 2007 (71 poeng) og ligger godt over gjennomsnittet for Oslo. Dette har vært et satsingsområde for forbedring av tjenesten etter

foregående undersøkelser og et område som de ansatte i sosialtjenesten har jobbet mye med for å forbedre rutinene på. Det er derfor spesielt positivt at resultatet vises i brukerundersøkelsen.

Brukerne er fortsatt minst fornøyd med ”resultat for brukerne”, ”opplevd brukermedvirkning” og ”samordning med andre offentlige kontorer”. Altså de samme områdene som brukerne i Oslo kommune som helhet er minst fornøyd med. Vi vil fortsette arbeidet med å gå gjennom arbeidsmetoder og rutiner for å heve kvaliteten på arbeidet.

Bruk av resultater og tilbakeføring til brukerne

Resultatene fra brukerundersøkelsen danner grunnlag for valg av områder og tiltak som kan bidra til at kvaliteten på tjenesten utvikles og forbedres. Det er nedsatt en arbeidsgruppe med representanter fra brukerne, sosialsenteret og tiltakssenteret. Gruppen har som mandat å vurdere resultatene, foreslå tiltak til forbedringer, samt utarbeide informasjon til brukerne.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Resultat fra brukerundersøkelsen 2007 i sosialtjenesten tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Mary Ann Gursli /s
avd.sjef

Vedlegg: Utdrag fra Brukerundersøkelsen i sosialtjenesten 2007

Sak 30/08 Intern høring av byøkologisk program 2008-2024

Arkivsak: 200800200

Arkivkode: 930

Saksbehandler: Eigil Lunden

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	14.04.08	28/08
Omsorgskomite	14.04.08	
Oppvekstkomite	14.04.08	30/08
Råd for funksjonshemmede	15.04.08	37/08
Bydelsutvalget	21.04.08	75/08

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

INTERN HØRING AV BYØKOLOGISK PROGRAM 2008-2024

Bakgrunn:

Det vises til oversendelse av intern høring av Byøkologisk program 2008-2024 fra Friluftsetaten, datert 01.03.2008.

Innspill til programmet må gis innen 1. mai 2008.

Saksframstilling:

Byøkologisk program 2008-2024 beskriver hvordan Oslo kommune skal arbeide for å nå sine visjoner for Oslomiljøet, og gjeldende Byøkologisk program 2002-2014 samt Miljø- og bærekraftstatus 2006 er lagt til grunn ved utarbeidelsen.

Da forrige Byøkologisk program ble vedtatt fastsatte bystyret følgende visjoner for utvikling av Oslo:

- Oslo skal være en by i bærekraftig utvikling preget av økonomisk, sosial og kulturell vekst innenfor naturens økologiske bæreevne.*
- Vi skal overlevere byen til neste generasjon i en bedre miljøtilstand enn vi selv overtok den.*
- Oslo skal være en av verdens mest bærekraftige og miljøvennlige hovedsteder.*

Visjonene for Byøkologisk program 2008-2024 er de samme som Byøkologisk program 2002-2014, men programmet er delt i 8 innsatsområder mot tidligere 6.

Ift Byøkologisk program 2002-2014 er det innsatsområde 1 og 4 som er nye.

1. Oslo skal redusere klimagassutslippene og bedre luftkvaliteten.
2. Banebyen Oslo skal arbeide for miljøeffektiv mobilitet og transport.
3. Oslo skal ha en bærekraftig byutvikling og miljøvennlige bygningsmiljøer og byrom.
4. Oslo skal ha kretsløpsbasert avfallshåndtering.
5. Oslo skal bevare og styrke sin blågrønne struktur.
6. Oslo skal ha en miljøeffektiv kommuneforvaltning.
7. Oslo skal samarbeide med innbyggerne og næringslivet for et bedre miljø.
8. Oslo skal bidra til og samarbeide for et bedre miljø regionalt, nasjonalt og globalt.

Til hvert av innsatsområdene er det angitt mål, strategier og tiltak. Disse forutsettes lagt til grunn ved utarbeidelse, ajourføring og gjennomføring av alle kommunale planer, programmer og budsjetter innenfor kommunens økonomiske ressursrammer.

Administrasjonens vurderinger:

Byøkologisk program 2008-2024 setter et mer direkte fokus på klimagassutslipp og luftkvalitet samt kretsløpsbasert avfallhåndtering da disse nå er satt som egne hovedsatsningsområder jfr.

Byøkologisk program 2002-2014. Programmet er også mer detaljert på de andre hovedsatsningsområdene, hvilket er viktig for å nå visjonene for utviklingen av Oslo.

Bydel Østensjø har bl.a. brukt Byøkologisk program 2002-2014 aktivt ift. håndtering av overvann, gjenåpning av bekker og byggegrenseavstand til vassdrag/bekker ved uttalelser i reguleringssaker. Bydel Østensjø synes det er positivt at bydelene foreslås gitt ansvar for gjennomføring av gjenåpning av bekker og overvannshåndtering sammen med Vann- og avløpsetaten og Friluftsetaten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Byøkologisk program 2008-2024 setter et mer direkte fokus på klimagassutslipp og luftkvalitet samt kretsløpsbasert avfallhåndtering da disse nå er satt som egne hovedsatsningsområder jfr.

Byøkologisk program 2002-2014. Programmet er også mer detaljert på de andre hovedsatsningsområdene, hvilket er viktig for å nå visjonene for utviklingen av Oslo.

Bydel Østensjø har bl.a. brukt Byøkologisk program 2002-2014 aktivt ift. håndtering av overvann, gjenåpning av bekker og byggegrenseavstand til vassdrag/bekker ved uttalelser i reguleringssaker. Bydel Østensjø synes det er positivt at bydelene foreslås gitt ansvar for gjennomføring av gjenåpning av bekker og overvannshåndtering sammen med Vann- og avløpsetaten og Friluftsetaten.

Byøkologisk program 2008-2024 tilsluttes.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Kari Bjørneboe /s
bydelsoverlege

Sak 31/08 Publikumsundersøkelsen 2007

Arkivsak: 200800245

Arkivkode: 061.4

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	14.04.08	30/08
Eldrerådet	14.04.08	42/08
Omsorgskomite	14.04.08	
Oppvekstkomite	14.04.08	31/08
Råd for funksjonshemmede	15.04.08	38/08
Bydelsutvalget	21.04.08	78/08

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

PUBLIKUMSUNDERSØKELSEN 2007

Bakgrunn:

Oslo kommunes publikumsundersøkelse har vært gjennomført tre ganger tidligere; i 1998, 2001 og 2004. Undersøkelsen er gjennomført av analyseselskapet Synovate. Datainnsamlingen har foregått pr. post og via internett i perioden 24.09.2007-05.12.2007. Undersøkelsen er gjennomført blant et representativt utvalg av Oslos befolkning i aldersgruppen 15-80 år. Det er sendt ut 1200 skjemaer pr. bydel. Svarprosenten totalt er 39,6 %. For Bydel Østensjø er svarprosenten 39,5 %.

Hensikten med undersøkelsen har vært å få vite hvordan Oslo kommunes innbyggere trives i kommunen og hvordan de opplever kvaliteten på de kommunale tjenesten.

Hovedfunn i undersøkelsen – bydelene totalt

Generelt for alle bydelene er at brukere av de kommunale tjenestene er vesentlig mer fornøyd enn ikke-brukere.

Innbyggernes vurderinger av de fleste forhold er nokså stabile over tid (i forhold til tidligere års undersøkelser), men det er enkelte endringer, hovedsakelig i positiv retning:

- Økt trivsel i området man bor i
- Økt tilfredshet med helsetilbudet totalt sett der man bor
- Økt tilfredshet med fritidstilbudet totalt sett der man bor
- Opplevd dekning av barnehager, skolefritidsordning og legetjeneste i bydelen
- Færre som mener at det i liten grad legges til rette for at man kan påvirke avgjørelser som tas i bydelen, samt påvirke innholdet/utformingen av kommunale tilbud.

Hovedfunn i undersøkelsen - Bydel Østensjø spesielt

Resultatene viser at befolkningen i Bydel Østensjø avviker fra gjennomsnittet på følgende punkter:

- Mer positiv vurdering av trivsel, tilhørighet og det å leve/bo i området
- Generelt sett mer positive holdninger enn gjennomsnittet
- Mer fornøyd med oppvekstmiljøet for barn og unge, samt det å bli gammel i bydelen

- Større tilfredshet med dekning av legetjenester, offentlig tannhelsetjeneste og helsestasjon
- Større tilfredshet med trafikksikkerheten i boligområdet

Resultater av undersøkelsen for Bydel Østensjø følger vedlagt. Undersøkelsen i sin helhet, samt resultater bydelsvis, er publisert på [Bydel Østensjøs nettsider](#).

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Publikumsundersøkelsen 2007 tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Åse Merete Ternå /s
konst. avd.sjef administrasjon

Vedlegg: 1