



Oslo kommune
Bydel Nordstrand
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 4/08

Møte: Byutvikling, miljø og samferdsel
Møtested: Bydelsadministrasjon, Ekebergveien 243
Møtetid: Onsdag 14. mai 2008 kl. 19.00
Sekretariat:

SAKSKART

Åpen halvtime

Informasjon

Saker til behandling

Sak 23/08	Godkjenning av innkalling og sakskart.....	1
Sak 24/08	Godkjenning av protokoll fra komiteens møte 15.04.2008.....	2
Sak 25/08	Organisering av det videre arbeidet med trafikkplanen for Bydel Nordstrand.....	3
Sak 26/08	Aksjon skolevei 2008 - forslag til tiltak i Bydel Nordstrand	5
Sak 27/08	Kommunal plan for idrett og friluftsliv 2009-2012, forslag til sektorplan idrett, forslag til sektorplan friluftsliv og forslag til felles plandel for idrett og friluftsliv..	7
Sak 28/08	Avviksrapportering for mars 2008	8
Sak 29/08	Budsjettjustering mai 2008	9
Sak 30/08	Bydel Nordstrands overordnede kvalitetssystem	12

Eventuelt

Bydel Nordstrand

Liv Lønnum (FrP)/s/
leder av komiteen for byutvikling, miljø og samferdsel

Sak 23/08 Godkjenning av innkalling og sakskart

Arkivsak: 200800079

Arkivkode: 0

Saksbehandler: Vegard Jensen

Saksgang

Byutvikling, miljø og samferdsel

Møtedato

14.05.08

Saknr

23/08

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til komiteen for byutvikling, miljø og samferdsel:

Innkalling og sakskart godkjennes.

Oslo, 06.05.2008

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Sak 24/08 Godkjenning av protokoll fra komiteens møte 15.04.2008

Arkivsak: 200800081

Arkivkode: 027.2

Saksbehandler: Vegard Jensen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Byutvikling, miljø og samferdsel	14.05.08	24/08

GODKJENNING AV PROTOKOLL FRA KOMITEENS MØTE 15.04.2008

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Protokoll fra komiteens møte 15.04.2008 godkjennes.

Oslo, 06.05.2008

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Vedlegg: Protokoll fra komiteens møte 15.04.2008

Sak 25/08 Organisering av det videre arbeidet med trafikkplanen for Bydel Nordstrand

Arkivsak: 200800084

Arkivkode: 615

Saksbehandler: Vegard Jensen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	05.05.08	45/08
Byutvikling, miljø og samferdsel	14.05.08	25/08
Bydelsutvalget	22.05.08	

ORGANISERING AV DET VIDERE ARBEIDET MED TRAFIKKPLANEN FOR BYDEL NORDSTRAND

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Arbeidsutvalget slutter seg til den foreslåtte organiseringen av det videre arbeidet med trafikkplanen og tar stilling til hensiktsmessig sammensetning av arbeidsgruppa.

Til arbeidsgruppa oppnevnes følgende medlemmer:

Arbeidsutvalgets vedtak 05.05.2008:

- Arbeidsutvalget slutter seg til den foreslåtte organiseringen av det videre arbeidet med trafikkplanen og tar stilling til hensiktsmessig sammensetning av arbeidsgruppa.
Til arbeidsgruppa oppnevnes følgende medlemmer:
Sigbjørn Odden (H)
Steinar Lende (A)
Anne Marie Donati (A)
Gunnar Rolland (FrP)
Øystein Larsen (H)*
- Partiene som ikke er representert i arbeidsgruppa, kan utpeke en kandidat hver, som tiltrer arbeidsgruppa.*
- Arbeidsutvalget legger saken fram for byutvikling, miljø og samferdselskomiteen til orientering*
- Arbeidsutvalget legger saken fram for bydelsutvalget til orientering*

Bakgrunn

Med bakgrunn i tidligere politisk behandling og drøftninger mellom BU-leder, BMS-leder, bydelsdirektøren og arbeidsutvalgets medlemmer er det synliggjort at det er behov for å nedsette en arbeidsgruppe, som arbeider videre med hoveddrammene i mandatet som fremgår av fase 2 i bydelsdirektørens notat av 04.04.08 - Trafikkplan.

Organisering og mandat

Det foreligger nå følgende forslag til organisering og mandat som er drøftet av BU-leder, BMS-leder, bydelsdirektøren og senere av arbeidsutvalgets medlemmer:

Det etableres en arbeidsgruppe som oppnevnes av arbeidsutvalget.

Deltagelse i arbeidsgruppa skjer uten møtegodtgjørelse.

Arbeidet med trafikkplanen deles inn i tre faser, hvorav fase 1 er tilbakelagt.

Arbeidsgruppa kan vurdere mindre vesentlige tilpassninger til punkt 2 som er hovedrammen for arbeidet. På grunn av tilgjengelig saksbehandlerkapasitet vil det være hensiktsmessig at arbeidsgruppas forslag er ferdig innen utgangen av juni. Når saken behandles politisk, skal den først legges frem for komiteen for byutvikling, miljø og samferdsel, før saken går til bydelsutvalget.

Fase 1

Forslag med behandling i bydelsutvalget og komiteen for byutvikling, miljø og samferdsel desember 2007 – mars 2008. Uttalelse til NTP oversendt bystyret og Stortinget 07.03.2008

Fase 2

Arbeidsgruppa tar stilling til overordnede føringer som skal legges til grunn når bydelen behandler spørsmål knyttet til samferdsel:

- Avklare veienes funksjon og bruk
- Lokale hensyn i forhold til parkeringsdekning
- Kollektivtilbudet i bydelen
- Utarbeide en sjekklister til bruk i forbindelse med behandlingen av plansaker

Sentralt i forhold til dette arbeidet er en klargjøring av veienes funksjon og skape en felles forståelse i forhold til dette. Dette kan omsettes i forhold til behandling av enkeltsaker og i forhold til arbeidet med konkrete tiltak for å redusere gjennomgangstrafikken, øke trafikksikkerheten og tilrettelegge for fotgjengere og syklister (Fase 3).

Fase 3

Arbeid med enkeltsaker, forslag til konkrete tiltak og avklaring i forhold til videre oppfølging av trafikkarbeidet.

30.04.08

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Sak 26/08 Aksjon skolevei 2008 - forslag til tiltak i Bydel Nordstrand

Arkivsak: 200800512

Arkivkode: 615.6

Saksbehandler: Vegard Jensen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	05.05.08	43/08
Ungdomsrådet	13.05.08	
Byutvikling, miljø og samferdsel	14.05.08	26/08
Bydelsutvalget	22.05.08	

AKSJON SKOLEVEI 2008 - FORSLAG TIL TILTAK I BYDEL NORDSTRAND

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken sendes til:

Byutvikling, miljø og samferdsel

Ungdomsrådet

Bydelutvalget

Til komiteer, råd og utvalg:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak i bydelsutvalget tiltres.

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget anbefaler de foreslåtte tiltakene med følgende merknader til punkt 2:

- Det foreslåtte opphøyde gangfeltet imøtekommer trafikkmønsteret til elevene ved Brannfjell skole. Dersom det ikke lar seg gjøre å etablere opphøyd gangfelt på grunn av busstrase, bes det om at overgang med eller uten lysregulering blir vurdert.*
- Et nytt gangfelt på nordsiden av Ekebergveien i det eksisterende signalkrysset ved Erlandstuveien vil tilrettelegge for effektiv kryssing av veien, økt lesbarhet og helhetlig utforming av krysset.*

SAKSUTREDNING

Vedlegg:

[Aksjon skolevei 2008 – Forslag til tiltak i Bydel Nordstrand](#)

Bakgrunn:

Bydelen har mottatt forslag til tiltak fra Samferdselsetaten i forbindelse med aksjon skolevei 2008.

Bydelen er høringsinstans i fartssoningsaker. Bydelen bes uttale seg innen 01.06.08.

De foreslåtte tiltakene fremgår av oversendelsen.

Tidligere vedtak:

Fartsgrensen i Nordstrandveien er behandlet av bydelsutvalget i ”gamle” Bydel Nordstrand.

Det foreligger følgende vedtak av 30.01.03:

”Ved Nordstrandsveien vest for Seter ligger tre skoler og et døvehjem. Dette gir opphopning av myke trafikanter som er mindre i stand til å mestre trafikken enn normale voksne mennesker. Nordstrand bydelsutvalg vil derfor be om at Nordstrandsveien mellom Seter og Mosseveien skiltes med fartsgrense 40 km på samme måte som Ekebergveien syd for Seter-krysset”.
Vedtaket var enstemmig.

Bydelsdirektørens vurdering:

1. Ny fartshump i Brannfjellveien. Veistrekningen benyttes av elevene ved Ekeberg skole. Målinger viser at fartsnivået er ca. 42 km/t (fartsgrensen er 30 km/t).

Vurdering:

Fysisk tiltak er effektivt for å senke hastigheten. Det foreslåtte tiltaket anbefales.

2. Mildt opphøyd gangfelt i Ekebergveien tilpasset buss. I forslaget er signalregulert gangfelt i Ekebergveien ved skolen foreslått fjernet, alternativt at det anlegges et nytt gangfelt på nordsiden av Ekebergveien i det eksisterende signalregulerte krysset ved Erlandstuveien. Registreringer viser at så å si ingen fotgjengere krysser det signalregulerte gangfeltet i Ekebergveien ved skolen.

Vurdering:

Skolen ønsker at eksisterende gangfelt flyttes. Det foreslåtte opphøyde gangfeltet imøtekommer trafikkmønsteret til elevene ved Brannfjell skole. Dersom det ikke lar seg gjøre å etablere opphøyd gangfelt på grunn av busstrase, bes det om at overgang med eller uten lysregulering blir vurdert.

Et nytt gangfelt på nordsiden av Ekebergveien i det eksisterende signalkrysset ved Erlandstuveien vil tilrettelegge for effektiv kryssing av veien, økt lesbarhet og helhetlig utforming av krysset.

3. I Nordstrandveien fra Ekebergveien til Mosseveien foreslås fartsgrense 40 km/t. Målinger foretatt på to ulike steder viser at fartsnivået er ca. 40 og ca. 46 km/t (fartsgrensen er nå 50 km/t).

Vurdering:

Forslaget imøtekommer innspill fra Nordstrand skole og vedtak fattet av bydelsutvalget 30.01.03. Det foreslåtte tiltaket anbefales.

4. I Ormsundveien foreslås mild hump tilpasset buss. Veistrekningen benyttes av elever ved Nedre Bekkelaget skole. Målinger viser at fartsnivået er ca. 42 km/t (fartsgrensen er 30 km/t).

Vurdering:

Fysiske tiltak er effektivt for å senke hastigheten. Det foreslåtte tiltaket anbefales.

Oslo, 28.04.08

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Sak 27/08 Kommunal plan for idrett og friluftsliv 2009-2012, forslag til sektorplan idrett, forslag til sektorplan friluftsliv og forslag til felles plan del for idrett og friluftsliv

Arkivsak: 200400696

Arkivkode: 511.2

Saksbehandler: Vegard Jensen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	05.05.08	44/08
Byutvikling, miljø og samferdsel	14.05.08	27/08
Barn, ungdom og kultur komite	14.05.08	
Bydelsutvalget	22.05.08	

KOMMUNAL PLAN FOR IDRETT OG FRILUFTSLIV 2009-2012, FORSLAG TIL SEKTORPLAN IDRETT, FORSLAG TIL SEKTORPLAN FRILUFTSLIV OG FORSLAG TIL FELLES PLANDEL FOR IDRETT OG FRILUFTSLIV

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 28/08 Avviksrapportering for mars 2008

Arkivsak: 200700321

Arkivkode: 120.2

Saksbehandler: Gunn Tove Bjørkli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	05.05.08	41/08
Medbestemmelsesutvalg	13.05.08	
Eldrerådet	13.05.08	27/08
Rådet for funksjonshemmede	13.05.08	
Ungdomsrådet	13.05.08	
Helse- og sosialkomite	13.05.08	26/08
Byutvikling, miljø og samferdsel	14.05.08	28/08
Barn, ungdom og kultur komite	14.05.08	
Bydelsutvalget	22.05.08	

AVVIKSRAPPORTERING FOR MARS 2008

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

*Arbeidsutvalget sender orienteringssak om Avviksrapportering for mars 2008 til behandling i:
Eldrerådet*

Rådet for funksjonshemmede

Ungdomsrådet

Byutvikling, miljø og samferdselskomiteen

Barn, ungdom og kulturkomiteen

Helse- og sosialkomiteen

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd

Bydelsdirektørens forslag til vedtak i bydelsutvalget tiltres

Til medbestemmelsesutvalget:

Medbestemmelsesutvalget tar sak om Avviksrapportering for mars 2008 til orientering

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar sak om Avviksrapportering for mars 2008 til etterretning

SAKSUTREDNING

Vedlegg: Avviksrapportering for mars 2008

Nøkkeltall for BU i 2008

Barnevern og sosial 2008 - nøkkeltall - BØS

Oslo, 28.04.2008

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Inge Olav Solli/s/
økonomisjef

Sak 29/08 Budsjettjustering mai 2008

Arkivsak: 200700321

Arkivkode: 120.2

Saksbehandler: Gunn Tove Bjørkli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	05.05.08	42/08
Medbestemmelsesutvalg	13.05.08	
Eldrerådet	13.05.08	28/08
Rådet for funksjonshemmede	13.05.08	
Ungdomsrådet	13.05.08	
Helse- og sosialkomite	13.05.08	27/08
Byutvikling, miljø og samferdsel	14.05.08	29/08
Barn, ungdom og kultur komite	14.05.08	
Bydelsutvalget	22.05.08	

BUDSJETTJUSTERING MAI 2008

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Arbeidsutvalget sender sak om budsjetjustering mai 2008 til behandling i:

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Ungdomsrådet

Barn, ungdom og kulturkomiteen

Helse- og sosialkomiteen

Byutvikling, miljø og samferdselskomiteen

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak i bydelsutvalget tiltres

Til medbestemmelsesutvalget:

Medbestemmelsesutvalget tar sak om budsjetjustering mai 2008 til orientering

Til bydelsutvalget:

- 1. Bydelsutvalget vedtar at de framsatte forslag pkt 1-7 på totalt kr 4 910 000 budsjetjusteres til midlertidig avsetning.*
- 2. Bydelsutvalget vedtar at det iverksettes ytterligere tiltak for å hindre merforbruk som nevnt i denne budsjetjusteringssaken*
- 3. Bydelsutvalget ber om at det fremmes ny budsjetjusteringssak når det foreligger budsjetmessig effekt av de ytterligere tiltak til pkt 2, fortrinnsvis til bydelsutvalgets møte i juni.*

Bakgrunn:

Bydelsutvalget vedtok i BU-sak 41/08 at avviksrapport pr 31.03.2008 skal følges opp med en egen budsjettjusteringssak i BU-møte i mai 2008. Dette samsvarer også med økonomireglementet som sier at man har ansvar for å ”iverksette nødvendige tiltak for å hindre merforbruk i forhold til tildelt budsjetttramme”.

Saksfremstilling:

Avviksrapport pr 31.03.2008 viser et totalt merforbruk på 13,4 mill kroner. Det er viktig å presisere at dette er bydelens aktive prognose – inkludert korrektive tiltak.

Bydel Nordstrands budsjett for 2008 var realistisk, men inneholdt klare forutsetninger innen risikoområdene sykehjemsplasser, hjemmesykepleie og barnevern.

Dessverre er realiteten i 2008 at de fastsatte forutsetningene ikke fullt ut samsvarer med virkeligheten:

- bydelen har gjennomført nedtrapping innen barnevern i tråd med budsjett, men har fått flere nye kostnadskrevende brukere innen barnevern
- bydelen har en reell nedgang i utførte timer innen hjemmesykepleien, men ser ikke ut til oppnå målene som er forutsatt i budsjettet
- bydelen har en reell nedgang i bruk av sykehjemsplasser, men ser ikke ut til å oppnå målene som er forutsatt i budsjettet

Totalt utgjør dette hovedårsaken til at man pr 31.03.2008 har et prognostisert merforbruk på 13,4 mill kroner.

Bydel Nordstrands budsjett for 2008 inneholdt et omstillingskrav i størrelsesorden 35-40 millioner kroner. Hovedtendensen har vært at omstillingene har vært vellykket, men gjennomføres ikke i et så hurtig tempo som man har forutsatt. Den økonomiske gevinsten av tiltakene i budsjettet tar med andre ord lenger tid enn det som er forutsatt.

I forkant av denne budsjettjusteringssaken har man i hele organisasjonen gjennomgått de eksisterende muligheter for å iverksette nødvendige tiltak for å hindre merforbruk i forhold til tildelt budsjetttramme, slik økonomireglementet krever.

Et foreløpig resultat er følgende tiltak man kan sette i verk for å hindre merforbruk:

1. Vakant stilling, enhetsleder barnehager 5 mnd	kr	150 000
2. Solfjellshøgda og Glimmervn tar over PB for egne beboere	kr	20 000
3. Reduserte kostnader yrkesskadeforsikring	kr	1 200 000
4. Realisering av kompensasjon private barnehager	kr	980 000
5. Økt komp for kostnadskrevende jfr 4,6 % økning fra 2007	kr	1 000 000
6. Reduksjon til ungdomsråd	kr	60 000
7. <u>Ikke øremerkede midler tilknyttet pedagogisk fagsenter</u>	kr	1 500 000
= Total effekt 2008 av forslag tiltak i budsjettjusteringssaken	kr	4 910 000

Etter de oppsatte foreslåtte tiltakene, står man overfor følgende utfordring:

Prognostisert merforbruk pr 31.03.2008	kr	13 400 000
- Forslag til tiltak	kr	4 910 000
= Gjenstående manglende tiltak	kr	8 490 000

Bydelen mangler altså tiltak pålydende kr 8,49 millioner kroner for å stoppe merforbruket fullt ut i denne budsjettjusteringssaken.

Flere tiltak er igangsatt for å hindre merforbruk i bydelen, men er på dette tidspunkt vanskelig å konkretisere i korrekt tallbeløp. Disse tiltakene er:

- Reduksjon vedtatte og utførte timer i hjemmesykepleien
- Optimalisere utnyttelsen av kompensasjonsordningen for kostnadskrevede brukere
- Prognosen tilknyttet brukervalg praktisk bistand forutsetter en økning, denne tendensen kan forbedres.
- Bedre utnyttelsesgrad av Marmorberget, det er igangsatt arbeid med en egen tiltaksplan
- Bedre utnyttelsesgrad av arealer i bydelen slik at husleieutgifter kan reduseres
- Optimalisere dagtilbud for mennesker med psykisk utviklingshemming, man ser på muligheten for opprette 1 plass

I tillegg er det en svært viktig forutsetning i prognosen som budsjettjusteringssaken bygger på at man i 2008 ikke opplever en reell økning på sykehjems plasser som følge av utskrivings praksis ved sommerferieavvikling på Ullevål sykehus.

Flere av tiltakene for å forhindre merforbruk som er nevnt i denne saken samt de korrektive tiltakene i prognosen tilsier en delvis salderingseffekt i 2008 og en full salderingseffekt i 2009. Ut fra dette er det da igangsatt tiltak for å hindre merforbruk med delvis effekt i 2008 og full effekt i 2009.

Bydelsdirektøren vil komme tilbake med ytterligere forslag til tiltak ved et senere tidspunkt, fortrinnsvis til bydelsutvalgets møte i juni 2008.

Oslo, 05.05.2008

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Inge Olav Solli/s/
økonomisjef

Sak 30/08 Bydel Nordstrands overordnede kvalitetssystem

Arkivsak: 200800378

Arkivkode: TEST

Saksbehandler: Tove Heggen Larsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	05.05.08	48/08
Arbeidsmiljøutvalg	13.05.08	
Medbestemmelsesutvalg	13.05.08	
Eldrerådet	13.05.08	30/08
Rådet for funksjonshemmede	13.05.08	
Ungdomsrådet	13.05.08	
Helse- og sosialkomite	13.05.08	29/08
Byutvikling, miljø og samferdsel	14.05.08	30/08
Bydelsutvalget	22.05.08	
Barn, ungdom og kultur komite		

BYDEL NORDSTRANDS OVERORDNEDE KVALITETSSYSTEM

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Arbeidsutvalget sender sak om Bydel Nordstrands overordnede kvalitetssystem til behandling i:
Barn, ungdom og kulturkomite
Helse- og sosialkomite
Byutvikling, miljø og samferdselskomite
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Ungdomsrådet
Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres

Til medbestemmelsesutvalget:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres

Til arbeidsmiljøutvalget:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar sak om Bydel Nordstrands overordnede kvalitetssystem til orientering.

SAKSFRAMSTILLING

Kvalitetssystemet er et helhetlig system, som skal ivareta kvaliteten på bydelens totale virksomhet.

I tillegg er kvalitetsutvikling og kvalitetssystemer en av strategiene som er valgt både fra statlig og kommunalt hold i forhold til modernisering og effektivisering av offentlige tjenester. Kvalitetsarbeidet skal ha forankring i Oslo kommunes verdigrunnlag som bygger på: Brukerorientering – Redelighet – Engasjement og Respekt.

Videre skal kvalitetsarbeidet forankres i Bydel Nordstrands visjon. Denne visjonen blir utformet i løpet av 2008 og vil inngå i bydelens budsjett for 2009 med tiltak og deltiltak 2009 - 2011.

Kvalitetssikring og internkontroll er et linjeansvar med bydelsdirektøren som overordnet ansvarlig leder og enhetslederne og stabslederne som daglig ansvarlige.

Avviksbehandling skal måles i forhold til lovverket, forskrifter og bydelens egne interne retningslinjer og bestemmelser. Ansvar og oppfølging av avviksmeldinger og kvalitetsutvikling skal organiseres og gjennomføres etter en basismodell, slik det framgår av denne rapporten.

Arbeidet med kvalitetssikring og utvikling av kvalitetssystemer i bydelen er en kontinuerlig prosess som involverer både ansatte, tillitsvalgte og politikere. Slik blir kvalitetsarbeidet gjennomgående i alle ledd i organisasjonen. Det er imidlertid verdt å merke seg at et kvalitetssystem må være under stadig revisjon for å sikre at tiltakene er relevante i forhold til virksomhetenes mål og risiko.

Arbeidets organisering er basert på justert organisasjonsstruktur vedtatt i Bydelsutvalget. Kvalitetsarbeidet er prosessorientert, dvs en kjede av aktiviteter som sikrer en bevisst holdning og tilstrekkelig kunnskap om lover og regler, prosedyrer, rutiner, tiltak og revisjon som ivaretar kvalitet.

Systemet skal ivareta og sikre både de forhold og krav som er regulert i lov og forskrift, men også være et system som inspirerer, setter søkelys og bidrar til arbeidet ovenfor de mer generelle kvalitetsutfordringer. I dette arbeidet settes fokus på serviceholdninger innen virksomhetens totale virkeområde - og alle de prosesser det innebærer – hvor kompetanse og opplæring inngår som en viktig del av prosessen.

Oslo 28.04.2008

Per Johannessen/s/
bydelsdirektør

Tove Heggen Larsen/s/
ass. bydelsdirektør

Vedlegg: Bydel Nordstrands overordnede kvalitetssystem

