



Oslo kommune  
**Bydel Nordstrand**  
Bydelsadministrasjonen

## **Møteinnkalling 4/08**

---

**Møte:** Rådet for funksjonshemmede  
**Møtested:** Bydelsadministrasjonen, Ekebergveien 243  
**Møtetid:** Tirsdag 13. mai 2008 kl. 17.00  
**Sekretariat:** 02 180

---

### **SAKSKART**

#### **Åpen halvtime**

**Informasjon:** Informasjon vedrørende spørsmål stilt i møtene 25.02. og 14.04.2008

#### **Eventuelt**

#### **Saker til behandling**

|           |                                                                             |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Sak 21/08 | Godkjenning av sakskart og innkalling 2008 - Råd for funksjonshemmede ..... | 1  |
| Sak 22/08 | Godkjenning av protokoll 2008 - Råd for funksjonshemmede .....              | 2  |
| Sak 23/08 | Avviksrapportering for mars 2008 .....                                      | 3  |
| Sak 24/08 | Budsjettjustering mai 2008 .....                                            | 5  |
| Sak 25/08 | Universell utforming - strategi for Oslo .....                              | 8  |
| Sak 26/08 | Invitasjon til deltakelse i kvalitetskommuneprogrammet .....                | 9  |
| Sak 27/08 | Bydel Nordstrands overordnede kvalitetssystem .....                         | 12 |
| Sak 28/08 | Årsrapport for Lambertseter frivillighetssentral 2007 .....                 | 14 |

Jon Olaf P. Halvorsen/s/  
leder av Rådet for funksjonshemmede



## **Sak 21/08 Godkjenning av sakskart og innkalling 2008 - Råd for funksjonshemmede**

Arkivsak: 200800024

Arkivkode: 026.9

Saksbehandler: Gunn Tove Bjørkli

|                            |                 |              |
|----------------------------|-----------------|--------------|
| <b>Saksgang</b>            | <b>Møtedato</b> | <b>Saknr</b> |
| Rådet for funksjonshemmede | 13.05.08        | 21/08        |

### **GODKJENNING AV SAKSKART OG INNKALLING 2008 - RÅD FOR FUNKSJONSHEMMEDE**

### **BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK**

*Innkalling og sakskart til møtet 13.05.2008 godkjennes*

Oslo, 06.05.2008

Per Johannessen/s/  
bydelsdirektør

## **Sak 22/08 Godkjenning av protokoll 2008 - Råd for funksjonshemmede**

Arkivsak: 200800025

Arkivkode: 026.9

Saksbehandler: Gunn Tove Bjørkli

| <b>Saksgang</b>            | <b>Møtedato</b> | <b>Saknr</b> |
|----------------------------|-----------------|--------------|
| Rådet for funksjonshemmede | 13.05.08        | 22/08        |

### **GODKJENNING AV PROTOKOLL 2008 - RÅD FOR FUNKSJONSHEMMEDE**

### **BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK**

*Protokoll fra møtet 14.04.2008 godkjennes*

Oslo, 06.05.2008

Per Johannessen/s/  
bydelsdirektør

## Sak 23/08 Avviksrapportering for mars 2008

Arkivsak: 200700321

Arkivkode: 120.2

Saksbehandler: Gunn Tove Bjørkli

| Saksgang                         | Møtedato | Saknr |
|----------------------------------|----------|-------|
| Arbeidsutvalget                  | 05.05.08 | 41/08 |
| Medbestemmelsesutvalg            | 13.05.08 |       |
| Eldrerådet                       | 13.05.08 | 27/08 |
| Rådet for funksjonshemmede       | 13.05.08 | 23/08 |
| Ungdomsrådet                     | 13.05.08 |       |
| Helse- og sosialkomite           | 13.05.08 | 26/08 |
| Byutvikling, miljø og samferdsel | 14.05.08 | 28/08 |
| Barn, ungdom og kultur komite    | 14.05.08 |       |
| Bydelsutvalget                   | 22.05.08 |       |

### AVVIKSRAPPORTERING FOR MARS 2008

#### BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

##### **Til arbeidsutvalget:**

*Arbeidsutvalget sender orienteringssak om Avviksrapportering for mars 2008 til behandling i:*

*Eldrerådet*

*Rådet for funksjonshemmede*

*Ungdomsrådet*

*Byutvikling, miljø og samferdselskomiteen*

*Barn, ungdom og kulturkomiteen*

*Helse- og sosialkomiteen*

*Bydelsutvalget*

##### **Til komiteer og råd**

*Bydelsdirektørens forslag til vedtak i bydelsutvalget tiltres*

##### **Til medbestemmelsesutvalget:**

*Medbestemmelsesutvalget tar sak om Avviksrapportering for mars 2008 til orientering*

##### **Til bydelsutvalget:**

- 1. Bydelsutvalget tar sak om Avviksrapportering for mars 2008 til etterretning*

**SAKSUTREDNING:**

**Vedlegg:** Avviksrapportering for mars 2008

Nøkkeltall for BU i 2008

Barnevern og sosial 2008 - nøkkeltall - BØS

Oslo, 28.04.2008

Per Johannessen/s/  
bydelsdirektør

Inge Olav Solli/s/  
økonomisjef

## Sak 24/08 Budsjettjustering mai 2008

Arkivsak: 200700321

Arkivkode: 120.2

Saksbehandler: Gunn Tove Bjørkli

| Saksgang                         | Møtedato | Saknr |
|----------------------------------|----------|-------|
| Arbeidsutvalget                  | 05.05.08 | 42/08 |
| Medbestemmelsesutvalg            | 13.05.08 |       |
| Eldrerådet                       | 13.05.08 | 28/08 |
| Rådet for funksjonshemmede       | 13.05.08 | 24/08 |
| Ungdomsrådet                     | 13.05.08 |       |
| Helse- og sosialkomite           | 13.05.08 | 27/08 |
| Byutvikling, miljø og samferdsel | 14.05.08 | 29/08 |
| Barn, ungdom og kultur komite    | 14.05.08 |       |
| Bydelsutvalget                   | 22.05.08 |       |

### BUDSJETTJUSTERING MAI 2008

### BYDELS DIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

#### Til arbeidsutvalget:

*Arbeidsutvalget sender sak om budsjetjustering mai 2008 til behandling i:*

*Eldrerådet*

*Rådet for funksjonshemmede*

*Ungdomsrådet*

*Barn, ungdom og kulturkomiteen*

*Helse- og sosialkomiteen*

*Byutvikling, miljø og samferdselskomiteen*

*Bydelsutvalget*

#### Til komiteer og råd:

*Bydelsdirektørens forslag til vedtak i bydelsutvalget tiltres*

#### Til medbestemmelsesutvalget:

*Medbestemmelsesutvalget tar sak om budsjetjustering mai 2008 til orientering*

#### Til bydelsutvalget:

- 1. Bydelsutvalget vedtar at de framsatte forslag pkt 1-7 på totalt kr 4 910 000 budsjetjusteres til midlertidig avsetning.*
- 2. Bydelsutvalget vedtar at det iverksettes ytterligere tiltak for å hindre merforbruk som nevnt i denne budsjetjusteringssaken*
- 3. Bydelsutvalget ber om at det fremmes ny budsjetjusteringssak når det foreligger budsjettmessig effekt av de ytterligere tiltak til pkt 2, fortrinnsvis til bydelsutvalgets møte i juni.*

**Bakgrunn:**

Bydelsutvalget vedtok i BU-sak 41/08 at avviksrapport pr 31.03.2008 skal følges opp med en egen budsjettjusteringssak i BU-møte i mai 2008. Dette samsvarer også med økonomireglementet som sier at man har ansvar for å "iverksette nødvendige tiltak for å hindre merforbruk i forhold til tildelt budsjetttramme".

**Saksfremstilling:**

Avviksrapport pr 31.03.2008 viser et totalt merforbruk på 13,4 mill kroner. Det er viktig å presisere at dette er bydelens aktive prognose – inkludert korrektive tiltak.

Bydel Nordstrands budsjett for 2008 var realistisk, men inneholdt klare forutsetninger innen risikoområdene sykehjemsplasser, hjemmesykepleie og barnevern.

Dessverre er realiteten i 2008 at de fastsatte forutsetningene ikke fullt ut samsvarer med virkeligheten:

- bydelen har gjennomført nedtrapping innen barnevern i tråd med budsjett, men har fått flere nye kostnadskrevende brukere innen barnevern
- bydelen har en reell nedgang i utførte timer innen hjemmesykepleien, men ser ikke ut til oppnå målene som er forutsatt i budsjettet
- bydelen har en reell nedgang i bruk av sykehjemsplasser, men ser ikke ut til å oppnå målene som er forutsatt i budsjettet

Totalt utgjør dette hovedårsaken til at man pr 31.03.2008 har et prognostisert merforbruk på 13,4 mill kroner.

Bydel Nordstrands budsjett for 2008 inneholdt et omstillingskrav i størrelsesorden 35-40 millioner kroner. Hovedtendensen har vært at omstillingene har vært vellykket, men gjennomføres ikke i et så hurtig tempo som man har forutsatt. Den økonomiske gevinsten av tiltakene i budsjettet tar med andre ord lenger tid enn det som er forutsatt.

I forkant av denne budsjettjusteringssaken har man i hele organisasjonen gjennomgått de eksisterende muligheter for å iverksette nødvendige tiltak for å hindre merforbruk i forhold til tildelt budsjetttramme, slik økonomireglementet krever.

Et foreløpig resultat er følgende tiltak man kan sette i verk for å hindre merforbruk:

|                                                                  |                     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. Vakant stilling, enhetsleder barnehager 5 mnd                 | kr 150 000          |
| 2. Solfjellshøgda og Glimmervn tar over PB for egne beboere      | kr 20 000           |
| 3. Reduserte kostnader yrkesskadeforsikring                      | kr 1 200 000        |
| 4. Realisering av kompensasjon private barnehager                | kr 980 000          |
| 5. Økt komp for kostnadskrevende jfr 4,6 % økning fra 2007       | kr 1 000 000        |
| 6. Reduksjon til ungdomsråd                                      | kr 60 000           |
| 7. <u>Ikke øremerkede midler tilknyttet pedagogisk fagsenter</u> | <u>kr 1 500 000</u> |
| = Total effekt 2008 av forslag tiltak i budsjettjusteringssaken  | kr 4 910 000        |

Etter de oppsatte foreslåtte tiltakene, står man overfor følgende utfordring:

|                                        |                     |
|----------------------------------------|---------------------|
| Prognostisert merforbruk pr 31.03.2008 | kr 13 400 000       |
| <b>- Forslag til tiltak</b>            | <b>kr 4 910 000</b> |
| = Gjenstående manglende tiltak         | kr 8 490 000        |

Bydelen mangler altså tiltak pålydende kr 8,49 millioner kroner for å stoppe merforbruket fullt ut i denne budsjettjusteringssaken.

Flere tiltak er igangsatt for å hindre merforbruk i bydelen, men er på dette tidspunkt vanskelig å konkretisere i korrekt tallbeløp. Disse tiltakene er:

- Reduksjon vedtatte og utførte timer i hjemmesykepleien
- Optimalisere utnyttelsen av kompensasjonsordningen for kostnadskrevende brukere
- Prognosen tilknyttet brukervalg praktisk bistand forutsetter en økning, denne tendensen kan forbedres.
- Bedre utnyttelsesgrad av Marmorberget, det er igangsatt arbeid med en egen tiltaksplan
- Bedre utnyttelsesgrad av arealer i bydelen slik at husleieutgifter kan reduseres
- Optimalisere dagtilbud for mennesker med psykisk utviklingshemming, man ser på muligheten for opprette 1 plass

I tillegg er det en svært viktig forutsetning i prognosen som budsjettjusteringssaken bygger på at man i 2008 ikke opplever en reell økning på sykehjemsplasser som følge av utskrivingspraksis ved sommerferieavvikling på Ullevål sykehus.

Flere av tiltakene for å forhindre merforbruk som er nevnt i denne saken samt de korrektive tiltakene i prognosen tilsier en delvis salderingseffekt i 2008 og en full salderingseffekt i 2009. Ut fra dette er det da igangsatt tiltak for å hindre merforbruk med delvis effekt i 2008 og full effekt i 2009.

Bydelsdirektøren vil komme tilbake med ytterligere forslag til tiltak ved et senere tidspunkt, fortrinnsvis til bydelsutvalgets møte i juni 2008.

Oslo, 05.05.2008

Per Johannessen/s/  
bydelsdirektør

Inge Olav Solli/s/  
økonimisjef

## Sak 25/08    Universell utforming - strategi for Oslo

Arkivsak: 200800451

Arkivkode: 602

Saksbehandler: Vegard Jensen

| Saksgang                   | Møtedato | Saknr |
|----------------------------|----------|-------|
| Arbeidsutvalget            | 05.05.08 | 46/08 |
| Rådet for funksjonshemmede | 13.05.08 | 25/08 |

### UNIVERSELL UTFORMING - STRATEGI FOR OSLO

### BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

#### Til Arbeidsutvalget:

*Saken sendes til Rådet for funksjonshemmede.*

*Til Rådet for funksjonshemmede:*

*Saken legges frem uten innstilling siden forespørselen er direkte rettet Rådet for funksjonshemmede.*

### SAKSUTREDNING

#### Vedlegg:

[Brev fra Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester av 17.04.08 med vedlegg.](#)

#### Bakgrunn:

Bydelene har mottatt et brev fra Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester som viser til at Barne- og Likestillingsdepartementet skal lede og koordinere arbeidet med en ny tverrdepartemental handlingsplan for universell utforming og tilgjengelighet. Til dette arbeidet ber departementet om innspill fra råd for personer med nedsatt funksjonsevne i kommuner og fylkeskommuner.

Byrådsavdelingen for velferd og sosiale tjenester ber om at vedlagte skjema for innspill fylles ut av råd, oppnevnt med hjemmel i *lov om råd for mennesker med nedsett funksjonsevne* og returneres direkte til Barne- og likestillingsdepartementet. Fristen er satt til 1. juni. Kopi av utfylt skjema bes sendt byrådsavdelingen.

#### Byeldsdirertørens vurdering:

Det vises til oversendelsesbrevet fra byrådsavdelingen. Saken legges frem uten innstilling siden forespørselen er direkte rettet Rådet for funksjonshemmede.

Oslo, 29.04.08

Per Johannessen/s/  
byeldsdirertør

## **Sak 26/08 INVITASJON TIL DELTAKELSE I KVALITETSKOMMUNEPROGRAMMET**

Arkivsak: 200800406

Arkivkode: TEST

Saksbehandler: Tove Heggen Larsen

| <b>Saksgang</b>               | <b>Møtedato</b> | <b>Saknr</b> |
|-------------------------------|-----------------|--------------|
| Arbeidsutvalget               | 05.05.08        | 47/08        |
| Arbeidsmiljøutvalg            | 13.05.08        |              |
| Medbestemmelsesutvalg         | 13.05.08        |              |
| Eldrerådet                    | 13.05.08        | 29/08        |
| Rådet for funksjonshemmede    | 13.05.08        | 26/08        |
| Ungdomsrådet                  | 13.05.08        |              |
| Helse- og sosialkomite        | 13.05.08        | 28/08        |
| Barn, ungdom og kultur komite | 14.05.08        |              |
| Bydelsutvalget                | 22.05.08        |              |

### **INVITASJON TIL DELTAKELSE I KVALITETSKOMMUNEPROGRAMMET**

#### **BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK**

##### **Til arbeidsutvalget:**

*Arbeidsutvalget sender sak om Invitasjon til deltakelse i Kvalitetskommuneprogrammet til behandling i:*

*Barn, ungdom og kulturkomite*

*Helse og sosialkomite*

*Byutvikling, miljø og samferdselskomite*

*Eldrerådet*

*Rådet for funksjonshemmede*

*Ungdomsrådet*

*Bydelsutvalget*

##### **Til komiteer og råd:**

*Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres.*

##### **Til medbestemmelsesutvalget:**

*Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres.*

##### **Til arbeidsmiljøutvalget:**

*Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres.*

##### **Til bydelsutvalget:**

*Bydelsutvalget tar saken til etterretning*

**Saksframstilling:**

Det vises til bydelsutvalgets budsjettbehandling for 2008 hvor det ble vedtatt følgende:  
*” Bydelen søker om deltakelse i Kvalitetskommuneprogrammet i regi av Kommunenes Sentralforbund. Prosjektet har fokus på sykefravær”.*

Konsekvenser for brukerne:

*” Mer tilfredse brukere”.*

Arbeidsmiljømessige konsekvenser: ”

*” Ledelse, ansatte og tillitsvalgte deltar sammen med politikere i en partssammensatt gruppe. Kompetanseheving og erfaringsoverføring gjennom deltakelse i nettverksarbeid sammen med andre bydeler og kommuner.”*

Bydelen har nå fått invitasjon til deltakelse i Kvalitetskommuneprogrammet. Det vises til brev fra Kommunal og regionaldepartementet datert 14.03. 2008. og brev fra Byrådsavdelingen for velferd og sosiale tjenester datert 24.04. 2008.04.29

**Søknad om deltakelse i Kvalitetskommuneprogrammet:**

Bydel Nordstrand søker om deltakelse i Kvalitetskommuneprogrammet. Søknaden utformes etter drøfting av dette notat med politikere, administrativ ledelse, enhetsledere og arbeidstakerorganisasjonene.

Formelt vil søknaden bli behandlet etter søknadsfristen ( 20. mai 2008) i bydelsutvalget 22. mai. Protokoll vil bli ettersendt.

Dersom bydelen får positivt svar på søknaden vil det bli oppnevnt en prosjektgruppe med representanter fra politikere, arbeidstakerorganisasjonene og administrasjonen.

**Forankring i kvalitetsutviklingen og bydelens søknad i tre resultatenheter**

Bydelsdirektøren anbefaler at søknaden forankres i kvalitetsarbeid og sykefravær i tre enheter med ruingvirkninger henholdsvis i nettverk av enhetsledere for: Enhet for bestiller, enhet for bolig og dagtilbud og enhet for veiledning og støtteordninger for voksne, til administrativ og politisk ledelse og til samarbeid med de ansattes organisasjoner og brukerorganisasjoner.

Kvalitet i samarbeidet mellom bestiller og utfører er av avgjørende betydning for å få tilfredse brukere av bydelens tjenester. De tre utvalgte enheter omhandler områder som berører samarbeidet mellom bestillerenheten og de ulike utførerenhetene.

Bestiller- og utførerfunksjonene er en store og komplekse virksomhet i bydelens organisasjon. Bestillerfunksjonen utgjør tjenester med en bred kontaktflate til bydelens utførerfunksjoner og til enkeltindivider gjennom enkeltvedtak.

Bestiller- og utførerfunksjonene er komplekse områder i forhold til de svakeste av de svake i bydelens tjenester. Kvaliteten på bestiller og utførerfunksjonen er avgjørende for at bydelen skal lykkes med et positivt resultat i forhold til sluttbruker.

**Ringvirkninger for hele bydelen**

Hovedmålet i avtalen mellom stat, Kommunenes Sentralforbund og arbeidstakerorganisasjonene:

*”Målet med samarbeidet er å øke kvaliteten og effektiviteten på det kommunale tjenestetilbudet gjennom en konstruktiv samhandling mellom de folkevalgte, ledere og de ansatte slik at innbyggerne merker en forbedring. Det er et særskilt mål å redusere sykefraværet i kommunesektoren”.*

Kvalitetsutvikling er en ledelsesfilosofi som gjennom strategi og metoder sikrer kontinuerlige forbedringer av alle prosesser som skaper verdiøkning i en organisasjons virksomhet. Dette bygger på kontinuerlig og systematisk forbedring gjennom brukerfokus prosessorientering og aktiv medvirkning fra alle ansatte.

Bydelen har høyt fokus på arbeidet med å videreutvikle hensiktsmessige verktøy og metoder for kvalitetssikring og avviksrapportering. Arbeidet med helse- miljø og sikkerhet har høy prioritet.

Bydelene og kommunene med utgangspunkt i bestiller og utførertjenester, vil også kunne foreslå forbedringer i overordnet statlig og kommunale styringsverktøy. Dette gjelder også tilpasning og utvikling av felles og lokalt dataverktøy som gjør utvikling av prosedyrer og rutiner lettere tilgjengelig og oppdatert.

Ved å sammenligne seg med andre bydeler og kommuner i gode rapporteringsverktøy vil også ressursstyring kunne bli lettere. Nærmere 200 kommuner og tre bydeler i Oslo deltar nå i programmet.

Oslo 29.04.2008

Per Johannessen /s/  
Bydelsdirektør

Tove Heggen Larsen/s/  
ass. bydelsdirektør

**Vedlegg:** 1. Brev fra Kommunal- og regionaldepartementet, datert 14.03.2008.  
2. Brev fra Byrådsavdelingen for velferd og sosiale tjenester, datert 24.04.2008.

## **Sak 27/08 Bydel Nordstrands overordnede kvalitetssystem**

Arkivsak: 200800378

Arkivkode:

Saksbehandler: Tove Heggen Larsen

| <b>Saksgang</b>                  | <b>Møtedato</b> | <b>Saknr</b> |
|----------------------------------|-----------------|--------------|
| Arbeidsutvalget                  | 05.05.08        | 48/08        |
| Arbeidsmiljøutvalg               | 13.05.08        |              |
| Medbestemmelsesutvalg            | 13.05.08        |              |
| Eldrerådet                       | 13.05.08        | 30/08        |
| Rådet for funksjonshemmede       | 13.05.08        | 27/08        |
| Ungdomsrådet                     | 13.05.08        |              |
| Helse- og sosialkomite           | 13.05.08        | 29/08        |
| Byutvikling, miljø og samferdsel | 14.05.08        | 30/08        |
| Bydelsutvalget                   | 22.05.08        |              |
| Barn, ungdom og kultur komite    |                 |              |

### **BYDEL NORDSTRANDS OVERORDNEDE KVALITETSSYSTEM**

### **BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK**

#### **Til arbeidsutvalget:**

*Arbeidsutvalget sender sak om Bydel Nordstrands overordnede kvalitetssystem til behandling i:*

*Barn, ungdom og kulturkomite*

*Helse- og sosialkomite*

*Byutvikling, miljø og samferdselskomite*

*Eldrerådet*

*Rådet for funksjonshemmede*

*Ungdomsrådet*

*Bydelsutvalget*

#### **Til komiteer og råd:**

*Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres*

#### **Til medbestemmelsesutvalget:**

*Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres*

#### **Til arbeidsmiljøutvalget:**

*Bydelsdirektørens forslag til vedtak tiltres*

#### **Til bydelsutvalget:**

*Bydelsutvalget tar sak om Bydel Nordstrands overordnede kvalitetssystem til orientering.*

#### **Saksframstilling:**

Kvalitetssystemet er et helhetlig system, som skal ivareta kvaliteten på bydelens totale virksomhet.

I tillegg er kvalitetsutvikling og kvalitetssystemer en av strategiene som er valgt både fra statlig og kommunalt hold i forhold til modernisering og effektivisering av offentlige tjenester. Kvalitetsarbeidet skal ha forankring i Oslo kommunes verdigrunnlag som bygger på: Brukerorientering – Redelighet – Engasjement og Respekt.

Videre skal kvalitetsarbeidet forankres i Bydel Nordstrands visjon. Denne visjonen blir utformet i løpet av 2008 og vil inngå i bydelens budsjett for 2009 med tiltak og deltiltak 2009 - 2011.

Kvalitetssikring og internkontroll er et linjeansvar med bydelsdirektøren som overordnet ansvarlig leder og enhetslederne og stabslederne som daglig ansvarlige.

Avviksbehandling skal måles i forhold til lovverket, forskrifter og bydelens egne interne retningslinjer og bestemmelser. Ansvar og oppfølging av avviksmeldinger og kvalitetsutvikling skal organiseres og gjennomføres etter en basismodell, slik det framgår av denne rapporten.

Arbeidet med kvalitetssikring og utvikling av kvalitetssystemer i bydelen er en kontinuerlig prosess som involverer både ansatte, tillitsvalgte og politikere. Slik blir kvalitetsarbeidet gjennomgående i alle ledd i organisasjonen.

Det er imidlertid verdt å merke seg at et kvalitetssystem må være under stadig revisjon for å sikre at tiltakene er relevante i forhold til virksomhetenes mål og risiko.

Arbeidets organisering er basert på justert organisasjonsstruktur vedtatt i Bydelsutvalget. Kvalitetsarbeidet er prosessorientert, dvs en kjede av aktiviteter som sikrer en bevisst holdning og tilstrekkelig kunnskap om lover og regler, prosedyrer, rutiner, tiltak og revisjon som ivaretar kvalitet.

Systemet skal ivareta og sikre både de forhold og krav som er regulert i lov og forskrift, men også være et system som inspirerer, setter søkelys og bidrar til arbeidet ovenfor de mer generelle kvalitetsutfordringer. I dette arbeidet settes fokus på serviceholdninger innen virksomhetens totale virkeområde - og alle de prosesser det innebærer – hvor kompetanse og opplæring inngår som en viktig del av prosessen.

Oslo 28.04.2008

Per Johannessen/s/  
bydelsdirektør

Tove Heggen Larsen/s/  
ass. bydelsdirektør

**Vedlegg: Bydel Nordstrands overordnede kvalitetssystem**

## **Sak 28/08    Årsrapport for Lambertseter frivillighetssentral 2007**

Arkivsak: 200600420

Arkivkode: 855

Saksbehandler: Marie Anbjørg Joten

| <b>Saksgang</b>            | <b>Møtedato</b> | <b>Saknr</b> |
|----------------------------|-----------------|--------------|
| Arbeidsutvalget            | 05.05.08        | 49/08        |
| Eldrerådet                 | 13.05.08        | 31/08        |
| Rådet for funksjonshemmede | 13.05.08        | 28/08        |
| Helse- og sosialkomite     | 13.05.08        | 30/08        |
| Bydelsutvalget             | 22.05.08        |              |

### **ÅRSRAPPORT FOR LAMBERTSETER FRIVILLIGHETSSENTRAL 2007**

#### **BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK**

**Til arbeidsutvalget:**

*Arbeidsutvalget sender Årsrapport for Lambertseter Frivilligsentral 2007 til behandling i:*

*Helse- og sosialkomiteen*

*Eldrerådet*

*Rådet for funksjonshemmede*

*Bydelsutvalget*

**Til komiteer og råd:**

*Årsrapport for Lambertseter Frivilligsentral 2007 tas til etterretning*

**Til bydelsutvalget:**

*Bydelsutvalget tar årsrapport for Lambertseter Frivilligsentral 2007 til etterretning*

#### **Saksutredning**

Vedlegg: Årsrapport for perioden 27.03.2007 – 27.03.2008 for Lambertseter Frivilligsentral  
Årsrapport fra Lambertseter frivilligsentral for 2007 legges frem til etterretning.

Regnskap for 2007 vil bli ettersendt da det foreløpig ikke er mottatt.

Oslo, 25.04.2008

Per Johannessen/s/  
bydelsdirektør

Marie Anbjørg Joten/s/  
ass. bydelsdirektør