



Oslo kommune

Møteinnkalling 3/08

Møte: Rådet for funksjonshemmede
Møtested: Bydelsadministrasjonen, Markveien 57
(inngang Korsgata)
Møtetid: Onsdag 04. juni 2008 kl. 17.00

Fra kl. 18.00 blir det felles møte med Helse-, sosial- og sysselsettingskomiteen

SAKSKART

Åpen halvtime
Opprop
Godkjenning av innkalling
Godkjenning av sakskart
Informasjon
Eventuelt

Saker til behandling:

Sak 5/08 Protokoll fra møte i Rådet for funksjonshemmede 15. april 2008.....1
Sak 6/08 Oslo kommunes publikumsundersøkelse 2007 - oppfølging Bydel Grünerløkka2
Sak 7/08 Nedleggelse av avlastning på Tøyen DPS5

Oslo 28. mai 2008

Eigil Jakobsen
sekretær
Rådet for funksjonshemmede



Bydel Grünerløkka
Bydelsadministrasjonen
<http://www.bga.oslo.kommune>

Postadresse: Telefon: 02 180
Postboks 2128 Grünerløkka Telefaks: 23 42 26 01
0505 Oslo
e-post: postmottak@bga.oslo.kommune.no

**Sak 5/08 Protokoll fra møte i Rådet for funksjonshemmede 15.
april 2008**

Arkivsak: 200800045

Arkivkode: 027

Saksbehandler: Eigil Jakobsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvalget	24.04.08	27/08
Rådet for funksjonshemmede	04.06.08	5/08

PROTOKOLL FRA MØTE I RÅDET FOR FUNKSJONSHEMMEDE 15. APRIL 2008

Sak 6/08 Oslo kommunes publikumsundersøkelse 2007 - oppfølging Bydel Grünerløkka

Arkivsak: 200800550

Arkivkode:

Saksbehandler: Eigil Jakobsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvalget	24.04.08	33/08
Eldrerådet	02.06.08	9/08
Byutviklingskomiteen	02.06.08	22/08
Oppvekst-, miljø- og kulturkomiteen	03.06.08	
Rådet for funksjonshemmede	04.06.08	6/08
Helse-, sosial- og sysselsettingskomiteen	04.06.08	
Bydelsutvalget	12.06.08	

OSLO KOMMUNES PUBLIKUMSUNDERSØKELSE 2007 - OPPFØLGING BYDEL GRÜNERLØKKA

Saksfremstilling

Synovate har for fjerde gang gjennomført en publikumsundersøkelse for Oslo kommune. Hensikten med undersøkelsen er å få vite hvordan Oslo kommunes innbyggere trives i kommunen, og hvordan de opplever kvaliteten på de kommunale tjenestene. De generelle hovedfunnene er:

- Innbyggernes vurderinger av de fleste forhold er nokså stabile over tid. Det er ingen store endringer siden 2004. Der det er endringer går de i positiv retning.
- Vestlige bydeler, samt Nordstrand, kommer generelt sett bedre ut enn øvrige bydeler.
- Brukere av tjenester er betydelig mer fornøyd enn ikke-brukere.
- Det er en del holdningsforskjeller mellom innbyggere født i Norge og innbyggere født i ikke-vestlige land.
- Et flertall av innbyggerne er fornøyd med å leve og bo i Oslo, og de trives i byen og i sitt lokalmiljø.
- Innbyggerne føler større tilhørighet til byen enn til området de bor i.
- Folk i østlige bydeler, samt Søndre Nordstrand, trives ikke fullt så godt som innbyggere i andre deler av byen.

Bydelsutvalget fikk 13.mars 2008 en kort presentasjon av funnene for Bydel Grünerløkka. Folk på Grünerløkka trives i Oslo (78 % i stor grad og bare 2 % i liten grad) og på Grünerløkka (72 % i stor grad og bare 3 % i liten grad).

Mest typiske negative avvik fra totalen (gjennomsnittet) er:

- Noe mer negative vurderinger av ulike forhold ved området man bor i.
- Mindre følelse av tilknytning til området man bor i.
- Mer misnøye med oppvekstmiljøet for barn og ungdom, og det å bli gammel i bydelen.
- Mer misnøye med barnehagedekningen og dekingen av tilrettelagte boliger for eldre og funksjonshemmede.
- Mer misnøye med trafikksikkerheten, særlig for barn.
- Færre som er fornøyd med skoletilbudet.
- Flere negative vurderinger av barnevernet og PP-tjenesten.

- Mindre trygghet mht å ferdes ute på kveldstid i boligområdet, og mer misnøye med politiets innsats i boligområdet på kveldstid.
- Mindre tilfreds med byrommene (særlig ryddighet, penhet og renhold).

Positive avvik fra totalen (gjennomsnittet) er:

- Klart større tilfredshet med steder å møtes i området der man bor.
- Større tilfredshet med det kollektive tilbudet i kommunen

Alle data fra publikumsundersøkelsen er tilgjengelig på hjemmesidene til UKE.

Publikumsundersøkelsen viser at innbyggerne i Bydel Grünerløkka generelt er mindre fornøyd enn gjennomsnittet i Oslo. Dette er i strid med resultatene bydelen oppnår i brukerundersøkelser, der kun brukerne av tjenestene blir spurt.

Tall fra brukerundersøkelsene viser bl.a.:

- 66 % er meget (97,3 % er meget eller middels) fornøyd med barnehagetilbudet.
- 87 % brukertilfredshet med hjemmetjenestetilbudet – best i byen.
- 80 % er fornøyd med sosialsenter/rådgivningssenter - Oslo-snittet er 73,5 %

Bydelsdirektørens vurdering

Selv om brukerundersøkelsene våre viser at brukerne av tjenestene våre stort sett er meget fornøyd, er det ikke hyggelig at bydelens innbyggere har et såpass negativt inntrykk av bydelen og de tjenestene kommunen tilbyr. Forklaringer på det noe negative inntrykket kan være at det er større mobilitet i bydelens befolkning enn ellers i kommunen, at vi har en forholdsvis ung befolkning hvor få bruker tjenestene våre og at utvalget som har svart ikke har god nok kjennskap til tilbudet.

Hva enn grunnene enn kan være, bør imidlertid bydelens administrasjon og politikere vurdere hvilke tiltak vi kan sette i verk både for å bedre omdømmet og for å bedre de tjenestene som vi vet ikke er tilfredsstillende. I dette arbeidet bør vi samarbeide med andre etater i kommunen, med politiet, organisasjoner og enkeltpersoner i bydelen. Bydelsdirektøren inviterer med dette bydelsutvalget med på en idedugnad. Eksempler på forslag som kan vurderes nærmere er:

- Presentasjon av undersøkelsen på et åpent møte for bydelens beboere.
- Møte med Samferdselsetaten og Friluftsetaten for sammen å bedre renholdet, vedlikeholdet og belysningen av de offentlige rommene og feiing, strøing og snørydding av gatene.
- Møte med Næringsrådet og andre organisasjoner i bydelen om hva vi i fellesskap kan gjøre for at bydelen fremstår mer attraktiv.
- Møte med politiet om hva som kan gjøres for å øke tryggheten til bydelens beboere.
- Samarbeid med Østkantavisa, Aften og Østlandssendingen om bredere presentasjon av bydelens tjenestetilbud
- Bedre informasjon på bydelens hjemmesider om bydelens tilbud
- Bydelens politikere arbeider aktivt for å gi Grünerløkka et bedre omdømme.

I tillegg vil selvsagt oppfølging av budsjettet og Strategisk plan ha positiv virkning.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

1. Bydelsdirektøren utarbeider en konkret tiltaksplan på bakgrunn av bydelsutvalgets diskusjon.
2. Saken tas for øvrig til orientering.

Sak 7/08 Nedleggelse av avlastning på Tøyen DPS

Arkivsak: 200800630

Arkivkode: 23

Saksbehandler: Eigil Jakobsen

Saksgang

Rådet for funksjonshemmede

Møtedato

04.06.08

Saknr

7/08

NEDLEGGELSE AV AVLASTNING PÅ TØYEN DPS

Henvendelse i saken følger vedlagt.