



Arkivsak: 200400506

Arkivkode: 344.1

Saksbeh: Jørn Skaug

Saksgang

Ungdomsrådet

Oppvekstkomite

Bydelsutvalget

Møtedato

27.10.2008

27.10.2008

03.11.2008

INNRETNINGEN AV UTEKONTAKTTJENESTEN

Bydelsutvalget vedtok følgende i forbindelse med budsjettbehandlingen for 2007, sak 184/07:
"Det bes om at det framlegges en egen sak for bydelsutvalget hvor innretningen av utekontakttjenesten drøftes. Inn under denne saken ønsker bydelsutvalget også få presentert hvordan arbeidet med ungdom som dropper ut av videregående skole, utføres."

Nedenfor gis en beskrivelse av utekontakttjenestens arbeid og innretningen av utekontakten i Bydel Østernsjø. I forbindelse med bydelens årsmelding for 2008 vil det foreligge en mer detaljert årsrapport over utekontaktens arbeid.

Saksframstilling:

Organisering:

Utekontakten er en selvstendig tjeneste i avdeling oppvekst og fritid. Tjenesten har lokaler på Oppsal og består av 5 utekontakter i hel stilling, inkl. leder. De ansatte jobber i turnus som dekker tre kvelder i uka. Turnusen er lagt slik at utekontaktene jobber sammen to og to når de felter ute. Fredager er en prioritert kveld med utekontakter på jobb alle fredager fra kl. 18.00 - 01.00. Utekontakten har en "vakttelefon" (tlf. 948 89 090). De fleste unge velger likevel ofte å ringe direkte til den enkelte utekontakt de kjenner best, mens vakttelefonen får mest henvendelser fra samarbeidspartnere eller mer tilfeldige henvendelser.

Utekontakten er bydelens OT-kontakt i Oppfølgingstjenesten for ungdom som dropper ut av videregående skole.

Leder for utekontakten har også ansvar for drift av et arbeidstreningsprosjekt for ungdom.

Målgruppe:

Utgangspunktet for utekontaktens oppsøkende tjenester er å være et lavterskeltilbud for ungdom. Utekontakten retter sitt tilbud mot alle barn og ungdom i alderen 10-23 år, innretningen mot denne aldersspredningen er begrunnet i at en aldri vet når et hjelpebehov blant barn og unge oppstår. Utekontakten starter sitt arbeid allerede fra aldersgruppen 10 år for å bygge relasjoner tidlig. Kontakten foregår for det meste ved besøk på barneskolene og på juniorklubbene, men også via felting på kvelder.

Hovedvekten av arbeidet foregår overfor aldersgruppen 14-17 år, alderen for overgang fra barn til ungdom og ungdom til voksen.

Eldre ungdom tar gjerne selv kontakt fordi de har en relasjon til utekontakten, eller kontakten formidles gjennom barneverntjenesten, sosialtjenesten, evt. andre i det kommunale tjenesteapparatet, samt foresatte.

Samarbeidspartnere

Gjennom god lokalkunnskap skal utekontakten fange opp ungdom det er knyttet bekymring til. Tjenesten skal samarbeide med det øvrige tjenesteapparatet og særlig ha et nært samarbeid med barneverntjenesten. Utekontakten følger opp enkeltungdom etter oppdrag fra barneverntjenesten, politiet og sosialtjenesten. Skolene, skolehelsetjenesten, fritidsklubbene og SaLTo-koordinator er andre sentrale samarbeidspartnere, likeså utekontakten i andre bydeler, natteravnere oa. Utekontakten har også ansvar for bydelens oppfølgingstjeneste (OT) for ungdommer som faller ut av opplæringen på videregående skole.

Hovedoppgaver og metoder:

Hovedoppgaver:

- Drive forebyggende arbeid ved oppsøkende virksomhet i ungdomsmiljøet for å forhindre uønsket utvikling i kriminalitet, rusmisbruk og annen uønsket atferd blant ungdom.
- Oppfølging av enkeltungdom på forespørsel fra andre deler av tjenesteapparatet, forespørsel fra ungdommen selv eller fra foresatte, eller etter eget initiativ oppfølging av enkeltungdom og grupper utekontakten har identifisert gjennom oppsøkende arbeid.
- Sørge for å ha god kjennskap til ungdomsmiljøet i bydelen, og om de ulike hjelpetiltak som finnes i bydelen for å kunne formidle unge til rett hjelpeinstans.
- Ha et spesielt ansvar for ungdom som ikke benytter seg av retten til videregående utdanning (OT-kontakt).
- På egen hånd iverksette og gjennomføre tiltak og aktiviteter som for eksempel arrangere og gjennomføre ferietilbud for ungdom.
- Gjennomføre eller bistå ved ulike arrangementer, så som lokale kulturarrangementer UKM (Ungdommens kulturmønstring) og Bøler LAN, skolens HviteBusser, Norway cup o.a.

Metoder:

- Oppsøkende virksomhet gjennom felting på skole på dagtid, ute i nærmiljø på kveldstid, er metode for å bygge relasjoner med barn /unge og for å innhente informasjon / kunnskap om trender og nye pressområder i og utenfor bydelen.
- Tilgjengelighet og fleksibilitet er nødvendig for å kunne gå inn i situasjoner når de oppstår, for eks kunne bistå der politiet / Natteravnene / bomiljøer registrerer uro med ansamlinger av ungdom. Være tilgjengelig for den enkelte ungdom når ting skjer, kunne nåes på telefon i store deler av døgnet og alle dager, ungdom med problemer venter ikke på neste kontortime.
- Inngå i nettverk for å kunne samarbeide ved større hendelser, f. eks natt til 1. og 17. mai. . Norway cup er et eksempel på et større samarbeid som etter mange år er godt innarbeidet. Her samarbeides det med Bekkelaget sportsklubb, politiet, andre utekontakter, natteravnere og uteseksjonen i sentrum. Resultatet for 2008 viser at det aldri har vært mindre bråk og tull noen gang.
- Deltakelse på turer i utekontaktens eller andres regi, samt arbeid med ungdomsgrupper uten definerte utfordringer, vurderes å være en effektiv metode for relasjons- og omdømmebygging og for senere arbeid med enkelt ungdom.
- Kulturpregede aktiviteter, slik som UKM, Bøler LAN og Skøyenåsen Open er aktiviteter som fungerer godt for å bli kjent med mange ungdommer / bygge relasjoner.

Oppfølgingstjenesten (OT).

Oppfølgingstjenesten er en lovfestet tjeneste hjemlet i Opplæringsloven § 3.6, som skal sørge for at ungdom med rett til videregående opplæring, får tilbud om opplæring, arbeid eller annen sysselsetting. Oppfølgingstjenesten i Oslo er organisert etter en nettverksmodell, og består av rådgivere i grunn- og videregående skole, voksenopplæringscentre, OT-kontakter i bydeler og NAV, samt oppfølgingstjenesten i Utdanningsadministrasjonen (OT-sentralt).

Utekontakten er bydelens OT-kontakt, og skal ivareta ansvaret som bydelen har:

- informere bydelens tjenester (barnevern, sosialsenter, sysselsettingsenheter, helsestasjon o.l.) om Oppfølgingstjenesten
- informere samarbeidspartnere om hvilke tjenester/tilbud bydelen har
- gi veiledning til ungdommer som ønsker jobb eller arbeidstrening
- gi tilbakemelding på lister fra OT-sentralt (Utdanningsetaten).

Utekontakten blir gjort kjent med hvilke ungdommer det gjelder gjennom melding fra skolen. Fra OT-sentralt distribueres en liste over elever som har rettigheter, men hvor Utdanningsetaten ikke er kjent med hvordan de benytter seg av retten. Disse listene kommer til utekontakten to ganger i året. Listen sier ikke noe om elevene har valgt bort skolen eller om de for eksempel går på privat skole. Den siste listen fra september 2008 var pålydende 70 navn på ungdom i Bydel Østensjø.

Utekontakten tar kontakt med alle som er på listen for å kartlegge og gi tilbud om veiledning. Listene blir så sendt tilbake til OT-sentralt med kommentarer fra utekontakten om hvordan det er med den enkelte, for eks ”er under utdanning på privat skole.”

Mange er i annen utdanning eller i arbeid. Dette er en jobb som er tidkrevende og ikke veldig effektiv når det gjelder å fange opp tidlig. Stort sett er responsen fra ungdommene positiv, de er overrasket over at noen spør hvordan det går med dem.

Utekontakten kartlegger årsak, tilbyr samtaler, motiverer for fullføring av videregående skole, deltagelse i arbeidstreningen eller ungdommene kanaliseres til ulike deler av hjelpe apparatet. På den siste listen var det 70 navn på ungdom med ukjent virke, som er rettighetslever.

Utekontakten har på nåværende tidspunkt ikke avsluttet oppfølgingen av denne listen.

Arbeidstreningstiltak for ungdom:

To årsverk er knyttet til dette tilbudet, som fra høsten 2008 er lokalisert ved Skullerud aktivitetshus.

Arbeidstreningen har eksistert i bydelen siden 2005, var tidligere lokalisert på Manglerud ungdomshus og er finansiert av midler fra opptrappingsplanen for psykisk helsearbeid.

Arbeidstreningstiltaket skal bidra til at ungdom med særskilt behov gis arbeidstrening. I løpet av 2007 var det 20 ungdom som hadde et tilbud gjennom arbeidstreningen, hittil i 2008 har vi jobbet med 15 ungdom. Til forskjell fra tidligere år har det i 2008 vært flere jenter på arbeidstreningen. Det er stor variasjon på både hvor lenge de er inne i arbeidstreningen og hva de gjør etter at de slutter i arbeidstreningen.

Noen er i arbeidstreningen bare noen få uker før de kan følges over i ordinært arbeid, andre er i arbeidstreningen i den maksimale tiden som NAV dekker lønnsutgifter. I arbeidstreningen utfører ungdommene forefallende arbeid for både offentlige tjenester og private, av faste oppdrag står gjennomføring av bydelspatroljen i bydelen, transport av hjelpemidler for funksjonshemmet ungdom og bortkjøring av plastavfall. På grunn av variasjon på arbeidsevne i gruppen, er det vanskelig å ta på seg for mange eller for store faste oppdrag.

Innretningen av utekontakten

Fordi utekontakten er fleksibel og har et så bredt nedslagsfelt, er tjenesten lett anvendelig for ulike samarbeidspartnere. Det er ulike forventinger og behov når det gjelder hvilke oppgaver som utekontakten skal prioritere.

- Skolene er opptatt av at utekontakten prioriterer felting på skolen og at utekontakten kan mobiliseres på kort tid og raskt kan gå inn konflikter med utspring i skolene og dens nærområder. Overfor skolene bidrar utekontakten med faglige drøftinger, generelt eller rundt spesifikke elever, spesielt i forhold til saker som berører fritid, og spesielt i forbindelse med ensomhet eller integrering. Utekontakten etterspørres også som støttespiller i prosjekter som Hvite Busser.
- Barneverntjenesten etterspør utekontakten i saker som ofte innebærer omfattende individuell oppfølging av barn og ungdom.
- Politi etterspør samhandling rundt oppsøking og observasjon i forbindelse med klagesteder og samlingssteder, som ofte er det samme. Utekontakten etterspørres også for å følge opp unge som er i faresonen, men hvor det ikke foreligger straffesak eller hvor forholdene ikke medfører barnevernsbekymring. Politiet ber utekontakten om å delta i bekymringssamtaler eller om utekontakten kan megle mellom lokal ungdom i forbindelse med mindre konflikter som ennå ikke har utviklet seg til straffesak. Videre deltar utekontakten på skolebesøk sammen med politiet, spesielt i forbindelse med forbygging av rus i forbindelse med høytidsdagene i mai.
- Fritidslubbene ønsker at utekontakten kan følge opp ungdom som de klubbansatte ser kan være i faresonen for skjevutvikling. Videre ønsker klubbene å kunne bruke utekontakten i forbindelse med veiledning overfor de ansatte. Klubbene etterspør om utekontakten kan følge med i nærmiljøet rundt klubbene, hvor det av og til kan virke utrygt, og hvor det er uoversiktlig for de ansatte som jobber inne. Videre er det et ønske om deltakelse på turer og for å kunne avvikle felles arrangementer og bistå med praktiske oppgaver (transport).
- For ungdommen er det viktig at utekontakten er fleksibel og kan nås på mobil, ungdom søker tilgjengelige voksne og ønsker tilstedeværelse i utemiljøene. Ungdom er ofte spontan og bruker tjenesten der og da, og kan ikke være avhengige av å bestille time og møte på noe kontor.

Innretningen av utekontakten sees på i lys av disse forventningene. For utekontakten dreier det seg om å velge mellom et bredt nedslagfelt opp mot en spissere prioritering av oppgaver, for eksempel felting på alle skoler / felting på skoler hvor det er størst behov, felting over hele bydelen / felting på prioriterte problemområder, kontakt med mange / oppfølging av enkeltungdom. Det er også en vurdering hvilke oppdrag utekontakten skal og kan ta, sett i forhold til egen kompetanse og tidsbruk, samt grenseoppgang mot barnverntjenestens oppfølgingstjeneste.

Utekontaktes prioritet nummer en er oppsøkende virksomhet / felting, da dette vurderes å være utekontakts primæroppgave. Utekontakten er en primærforebyggende tjeneste som skal avdekke og forhindre en videre skjevutvikling hos enkelt ungdom eller ungdomsgrupper før dette blir en politi eller barnevernssak. Den aller viktigste metoden for å få dette til er oppsøkende virksomhet blant ungdom på kvelds- og dagtid.

Utekontakten har ikke kapasitet til å dekke alle områder når det gjelder oppsøkende virksomhet, og prioriterer de geografiske områdene i bydelen der det av ulike årsaker bør være et særskilt fokus. Utekontakts feltarbeid utgjør ca 40 % av total arbeidstid.

Utekontakts arbeid med enkeltungdom tar en større del av ressursene nå enn tidligere, både som henvisning fra politiet, skolene og fra barnverntjenesten. Dette er en ønsket utvikling sett i lys av bydelens økte satsing på nærmiljøtiltak og målsettinger innen barneverntjenesten. Utekontakten

må derfor også ta oppdrag fra barneverntjenesten når det er hensiktsmessig, for eksempel i saker hvor utekontakten kjenner ungdommen godt. Offeroppfølging i samarbeid med bydelspoliti og SaLTo-koordinator, med mer fokus på offer og offerets familie for å forhindre en forverring for den enkelte, vil bli en prioritert oppgave framover.

Oppfølgingstjenesten for ungdom som dropper ut av skolen og arbeidstreningen skal være prioriterte oppgaver for utekontakttjenesten.

Utekontakten ser behov for at samarbeidet med skolene intensiveres, da det viser seg at utekontakten ofte får meldinger for seint fra skolene for å kunne gå inn i et tidlig oppfølgingsarbeid med aktuelle ungdommer som dropper ut av skolen.

Utdanning av ungdom til gatemeglere som skal jobbe inn imot grupper og enkelt ungdom som er i en eller annen form for konflikt, er igangsatt i tett samarbeid med Oslo Røde Kors. Dette er et omfattende program som er gjennomført av 9 ungdommer og en utekontakt og vil være et prioritert arbeid framover. I dette prosjektet har Bydel Østensjø nå fått utdannet de to første ungdomsinstruktører i landet.

Utekontakten er ansvarlig for gjennomføring av kulturpregede aktiviteter, slik som UKM og Bøler LAN. Det bør vurderes om andre tjenester bør overta ansvaret for kulturarrangementer, slik at utekontakten ikke står som hovedarrangør, men bistår under arrangementene f. eks. med å rekruttere ungdom, felting med mer.

Utekontakten vurderer at deltakelse i ulike turer bør begrenses, da dette er relativt ressurskrevende mht tidsbruk og medfører mange dager avspaseringer i ettertid, og derfor går på bekostning av lokalt oppsøkende virksomhet og mulighet for oppfølging i enkeltsaker.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak angående innretningen av utekontakttjenesten tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Mary Ann Gursli /s
avdelingssjef