

2005205/9-31

## TILSYNSRAPPORT FRA TILSYN PÅ PAULUS SYKEHJEM

MOTTATT  
21 NOV 2008  
Oslo kommune  
Bydel Grünerløkka

027

**Tilsynsbesøket gjelder:** Paulus sykehjem

**Dag/tid:** Tirsdag 23. september klokken 17.30 – 18.30

**Fra tjenestestedet deltok:**  
Institusjonssjef Bente Føyen og fagkoordinator Else – Marie Breyholtz

**Fra tilsynsutvalget møtte:** Brigitte A. Alnæs (V), Torgeir Alvestad (R), Inger Pedersen (SV)

**Forfall:** Alnæs (V) møter som vara for Fjeldstad (V)

**Hvem ønsket tilsynet:** Tilsynsutvalget

**Var besøket anmeldt/uanmeldt:** Anmeldt

### Hvordan ble tilsynet gjennomført:

Hensikten med tilsynet var for utvalget å avslutte sin relasjon med Kirkens Bymisjon, som driftsoperatør for Paulus sykehjem. Tilsynet ville fokusere på hvordan sykehjemets beboere pårørende og ansatte forberedes og ivaretas i forbindelse med avvikling og overdragelse av drift ved sykehjemmet. Tilsynet ble gjennomført som en samtale mellom tilsynsutvalget, institusjonssjef Bente Føyen og fagkoordinator Else – Marie Breyholtz. Av hensyn til det spesielle situasjonen, som en driftsovertagelse vil medføre for beboere, pårørende og ansatte, valgte tilsynsutvalget ikke å gjøre noen besøksrunde under tilsynet.

### Resultat av tilsynet:

Tilsynsutvalget ble informert om følgende vedrørende tilsynets spørsmål omkring driftsovertagelse:

- Oslo kommune ved sykehjemsetaten informerte de ansatte ved Paulus sykehjem om endring av driftsoperatør. De ansatte gav positiv respons på at etaten formidlet informasjonen, men var også spørrende og kritisk til det vedtak som er gjort. Det var imidlertid få av de ansatte som benyttet seg av reservasjonsretten i spørsmålet om å fortsette i stilling etter overtagelse av drift.
- I forkant av at vedtak ble gjort, hadde også sykehjemets nåværende driftsoperatør arbeidet med de ansatte i forhold til løsningsfokusert tilnærming i tilfelle et bytte av driftsoperatør.
- Det var Kirkens Bymisjon og Attendo Care som informerte de pårørende om driftsovertagelse. Sykehjemsetaten, som bestiller av tjenesten for beboerne, valgte å ikke delta på dette informasjonsmøte.

- Beboerne var ikke invitert til å delta på informasjonsmøtet. Dette for ikke å skape unødig bekymringer for dem. Derimot ble skriftlig informasjon hengt opp på alle poster, slik at beboere og deres pårørende kunne ta utgangspunkt i denne informasjon ved samtale om driftsovertagelse.
- I den informasjon som sykehjemmets ansatte har gitt beboere og pårørende, er det vektlagt at også ny driftsoperatør vil gi en god omsorg for beboerne. Dette som en naturlig konsekvens av at de har vunnet konkurransen om å drifte sykehjemmet.
- Den totale informasjon fra sykehjemmets side har vært preget av et ønske om ikke å skape unødvendige bekymringer verken blant beboere deres pårørende, eller ansatte.
- Eksempler på bekymringer og problemstillinger som har framkommet fra beboerne og deres pårørende:
  - Hvordan forholder det seg med det frie sykehjemsvalg og konkurranseutsetting. Flere beboere har valgt Paulus sykehjem nettopp på grunn av at det ble drevet av Kirkens Bymisjon.
  - Hvordan blir det med legetjenesten hos den nye operatøren? Vil dette tilbudet bli dyrere, er det en del beboere som bekymrer seg for.

Det er tilsynsutvalgetes oppfatning at Kirkens Bymisjon, som avviklende driftsoperatør, har behandlet situasjonen på en svært profesjonell måte.

#### **Forslag til tiltak:**

Etter hva tilsynsutvalget erfarer, vil alle søkere som tildeles plass ved Paulus sykehjem bli informert om at sykehjemmet fra 1.oktober driftes av Attendo Care. Det synes imidlertid ikke som om denne informasjonen er tydelig nok på Oslo kommunes nettpresentasjon av byens sykehjemstilbud. Der informeres det fortsatt om at sykehjemmet drives av Kirkens Bymisjon. Kan hende burde denne informasjonen bli noe tydeligere på kommunens nettsider.

**Oslo, 30.09.08**  
**Torgeir Alvestad**  
 /sign/