



Oslo kommune  
Bydel Østsjø  
Bydelsadministrasjonen

Vedleggshefte

**Møte:** Bydelsutvalget  
**Møtested:** Bølerlia 2  
**Møtetid:** torsdag 11. desember 2008 kl. 18.30  
**Sekretariat:** Therese Kloumann Lundstedt, tlf. 23 43 85 89

Saksnr	Sakstittel- Dokumentbeskrivelse	Dokumentnr
Sak 217 /08	Rapport fra tre informasjonsmøter for brukere av hjemmetjenester - Rapport fra møte nr 3 for brukere av hjemmetjenestene	200800256-3
Sak 218 /08	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 06.10.08 - Rapport fra uanmeldt tilsyn, Oppsalhjemmet 06.10.08 - SYE - Rapport fra uanmeldt tilsyn, Oppsalhjemmet 06.10.2008	200800246-40

217/08

## Rapport fra 3 informasjonsmøter for brukere av hjemmetjenesten i bydel Østensjø.

19 NOV 2008

200800256 2

240.4

Møtene ble avholdt på Bøler, Ryen og Godlia i tiden 9. til 23. september 2008. Fra administrasjonen møtte ledere for de hjemmebaserte tjenester i bydelen, avd.sjef Solveig Nyhamar, spes.konsulent Signe Sandnes samt 3 medlemmer av tilsynsutvalget. 35 til 70 brukere møtte opp på hvert møte.

Ledere i hjemmebaserte tjenester og tilsynsutvalget orienterte og besvarte spørsmål fra brukerne.

Brukerne er godt fornøyd med hjemmesykepleien. En registrerte samstemt ros for utføringen og oppfølgingen av brukerne i denne tjenesten.

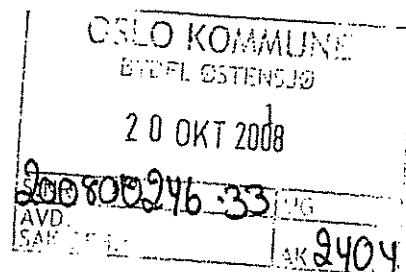
Det kom tydelig frem at hjemmehjelpskontoret sliter med personalmangel, noe som ofte fører til hyppig skifte av hjemmehjelp og mye bruk av vikarer. Det er vanskelig å rekruttere kvalifisert personale, noe som igjen kan skape bl.a sprogproblemer. Dette utgjør en viss utrygghet hos brukerne. I den forbindelse ble det også presisert fra ledelsen at alle som kommer på hjembesøk er pålagt å vise ID og uten dette skal vedkommende avvises.

Spørsmålene var mange og allsidige og en føler at disse møtene kan bidra til å oppklare eventuelle misforståelser mellom administrasjonen og brukerne av hjembaserte tjenester. Dette er nyttig for alle parter og fører til at brukerne føler seg tryggere på hjelpeapparatet. Tilsynsutvalget mener at det skal være slike møter en gang i året.

Oslo, 30.oktober 2008

Evy Johansen  
Leder av tilsynsutvalget

218/08



BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE

**Institusjon:** Oppsalhjemmet

**Møtedato:** Mandag 6.10.2008

**Tid:** kl. 19.00 – 20.15

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder

Inger Haagaas

Edna Thomassen

**Til stede fra institusjonen:**

Mercedes L. Gatbo, sykepleier i 4. etg.

**1. Samtale med Mercedes L. Gatbo**

Utvalget hadde først en samtale med Mercedes L. Gatbo. Hun er sykepleier i 4.et. og var ansvarshavende på kveldsskiftet. Hun er utdannet sykepleier i Norge og har arbeidet i 4. et. på Oppsalhjemmet i 2<sup>1</sup>/<sub>2</sub> år. Gatbo har utdannelse som jordmor fra Filippinene og har bodd i Norge i 21 år.

*a. Om beboerne i 4. etg.*

Det er 29 beboere i avdelingen. Alle har grader av demens.

9 av beboerne bruker rullestol.

Alle kvalitetsplaner var ajourførte.

Alle beboere kommer seg opp hver dag.

*b. Forholdet til pårørende*

Det er god kontakt mellom pårørende og personalet. Alle primærkontakter har gjennomgått kurs.

*c. Besøksvenner og støttekontakter*

Det er flere beboere som sjelden eller aldri får besøk. Fire beboere har besøksvenner som kommer 1-2 ganger i uken. Besøksvennene kommer fra Frivillighetssentralen, Røde Kors og Lions.

En av beboerne har egen støttekontakt.

*d. Vektliste og drikkeliste.*

Det føres vektliste for alle beboere. Det foregår kontinuerlig utdeling av vann.

Gatbo fortalte at hun var nøye med å følge opp at beboerne fikk nok å drikke.

*e. Mat og drikke*

Gatbo mente maten var bra. Det står frukt framme til en hver tid. Lørdager serveres vin til maten til dem som vil ha.

*e. Personalet*

Bemanning:

Avdelingen er fullt bemannet i henhold til plan.

På kveldsskiftet skal det normalt være 4 hjelpepleiere pluss sykepleier på vakt.

Da utvalget besøkte avdelingen var det 1 hjelpepleier og 3 ufaglærte pleieassistenter på vakt.

Det skyldtes at 2 av hjelpepleierne hadde høstferie og 1 var sykemeldt.

### Personalsituasjonen

Det er et stabilt personale i avdelingen. Gatbo opplyste at det var 1 langtidssykemeldt på avdelingen. Gatbo mente at norskkunnskapene til utenlandske sykepleiere og hjelpepleiere var gode.

### Kurs for personalet

I høst avholdes flere kurs for de ansatte. Det var bl.a. kurs om "Inkontinens" og "Adferdsproblemer og psykiske problemer i forbindelse med aldersdemens". Deltagelse på kursene er frivillig.

### Gerica

Alle ansatte og faste vikarer kan nå bruke Gerica til å skrive sine rapporter. Ekstravakter uten passord skriver rapporter på papir.

### *e. Legetjenesten*

Gatbo var godt fornøyd med legetjenesten. Den faste legen kommer hver tirsdag. Gatbo nevnte spesielt at han var flink til å forklare personalet hva som skulle gjøres og hvorfor.

## **2. Bemanningen på kveldsskiftet**

### **Merknad:**

Utvalget mener at bemanningen på kveldsskiftet bør styrkes tatt i betraktning den pleietyngde som beboerne i avdelingen representerer.

Det er 4 pleiere som skal hjelpe 29 beboere med kveldsmaten. De skal hjelpe med kveldsstell, vask og tannpuss, og skal helst ha tid til å snakke med den enkelte beboer før vedkommende legger seg. Sykepleieren skal ordne med medisiner til 29 beboere. I tillegg må hun ta blodprøver av 3 beboere som er diabetikere.

Dersom det oppstår en kritisk situasjon, er det lite eller ingen reserver på Oppsalhjemmet til å bistå. Bemanningen er like knapp på de øvrige avdelingene.

Utvalget reiste på ny under siste tilsyn på Oppsalhjemmet 28.5.2008 spørsmål om det foreligger kommunale eller statlige retningslinjer som gir normtall for bemanning i en sykehjemsavdeling avhengig av pleietyngden.

Sykehjemsetaten opplyste at etaten ikke var kjent med at slike retningslinjer foreligger.

I en redegjørelse for Det Sentrale Eldreråd 23.9.08 gir Sykehjemsetaten en oversikt over "Veiledende pleiefaktor pr. type plass" i kommunale sykehjem.

Medianen for pleiefaktor for ordinære langtidsplasser er 0,71. Det vil si at halvparten av sykehjemmene har en pleiefaktor som ligger under 0,71 og halvparten over 0,71.

Pleiefaktoren for slike plasser varierer fra sykehjem med pleiefaktor 0,57 til 1,94.

Sykehjemsetaten opplyser at den ønsker å trekke pleiefaktoren i sykehjemmene mot medianen ved at bemanningen reduseres i noen sykehjem som ligger over 0,71 og økes i sykehjem som ligger under.

Utvalget vil be om å få opplyst hvilken pleiefaktor som gjelder for avdelingen i 4. etasje i Oppsalhjemmet og ber også om få opplyst hvordan denne pleiefaktoren beregnes.

## **3. Samtale med beboer**

Utvalget hadde en samtale med en beboer som trivdes bra. Hun hadde vært på Oppsalhjemmet et halvt år, og var fornøyd med mat og aktivitetstilbud.

for slike plasser **4. Hovedinntrykk fra besøket i 4. etasje**  
Det var stille og rolig på avdelingen under utvalgets besøk.  
Mercedes Gatbo ga en god redegjørelse for virksomheten i avdelingen.  
Hovedinntrykket er at det er en vel fungerende avdeling.

#### **6. Klager**

Gatbo opplyste at hun ikke kjente til at det var innkommet skriftlige klager hittil i 2008

Østensjø, 6.10.2008

Knut Elgsaas(s)  
Leder av utvalget

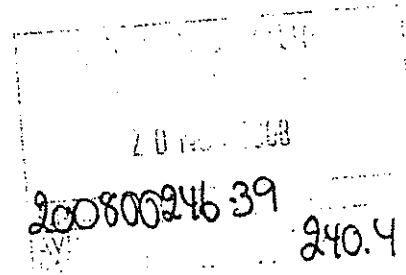
Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Bydel Østensjø  
Postboks 157 Manglerud  
0612 Oslo



Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Dato: 18.11.2008
Tilsynsutvalg II	200800379-17	Charlotte Grüner, 23433053	Arkivkode: 204

### RAPPORT FRA UANMELDT MØTE VED OPPSALHJEMMET 06.10.2008

Vi viser til mottatt rapport fra tilsynsutvalg II fra uanmeldt møte ved Oppsalhjemmet 6. oktober.

Utvalget rapport baserer seg på et kveldsbesøk i avdelingen i 4.etasje. Utvalget mener at bemanningen på kveldsskiftet bør styrkes, og ber om å få opplyst hvilken pleiefaktor som gjelder for avdelingen og hvordan denne beregnes.

Oppsalhjemmet opplyser at avdelingen har 22 hjemler inkludert avdelingsleder, aktivitør og miljøarbeider. I tillegg er det ambulerende sykepleier og hjelpepleier natt. Det gir en bemanningsfaktor på 0,74 inkludert leder, og pleiefaktor på 0,71 uten leder. (Beregningen inkluderer aktivitør og nattpersonale, men ikke miljøarbeider.) Dette tilsvarer Sykehjemsetatens veiledende standard for bemanning på denne type avdeling.

For øvrig er dette en hyggelig rapport, og Sykehjemsetaten tar den til orientering.

Med hilsen

Bente Riis  
konst. etatsdirektør

Morten Gohn  
fung. områdedirektør III

Kopi til: Oppsalhjemmet



Sykehjemsetaten

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3  
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09

Organisasjonsnr.  
990 612 498