



Møteinnkalling 1/09

Møte: Bydelsutvalget
Møtested: Bølerlia 2
Møtetid: mandag 09. februar 2009 kl. 18.30
Sekretariat: Therese Kloumann Lundstedt, tlf. 23 43 85 89

SAKSKART

Opprop

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 1/09	Godkjenning av innkalling og sakskart.....	0
Sak 2/09	Gokjenning av BU-protokoll fra møte 11.12.2008	0
Sak 3/09	Protokoller til orientering	0
Sak 4/09	Informasjon fra administrasjonen	1
Sak 5/09	Årsregnskap 2008 - muntlig redegjørelse	2
Sak 6/09	Barnehager - full behovsdekning, status januar 2009	3
Sak 7/09	Månedsrapport barneverntjenesten per desember 2008.....	8
Sak 8/09	Språkkartlegging av 4-åringene - tilbud om gratis kjernetid	9
Sak 9/09	Høring - rapport: Fremtidens storbylegevakt i Oslo	12
Sak 10/09	Status omorganisering hjemmetjenesten 2008, overgang til multidose og tilleggshelg for ansatte	16
Sak 11/09	Brakerundersøkelse i hjemmetjenesten 2008.....	19
Sak 12/09	Høring - pris og finansieringsmodell for sykehjemsplasser.....	22
Sak 13/09	Prosjekt forebygging av hoftebrudd blant hjemmeboende eldre	25
Sak 14/09	Kompetanse på hørselshjelp i sykehjem	27
Sak 15/09	Årsmelding 2008, eldrerådet.....	29
Sak 16/09	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 15.10.2008	30
Sak 17/09	Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 28.10.2008	31
Sak 18/09	Rapport fra anmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter den 02.12.2008	32
Sak 19/09	Rapport fra anmeldt tilsyn ved Rustadgløtt dagsenter for eldre den 10.11.2008.....	33
Sak 20/09	Innføring av IKT-reformen	34
Sak 21/09	Organisering av renholdsfunksjonen i bydelen.....	35
Sak 22/09	Høring vedrørende forslag til endring av skilt- og reklameplan for Oslo.....	39
Sak 23/09	Søknad om godkjenning av planer for etablering av barnehage iht forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v., i Harry Fettes vei 10	40
Sak 24/09	Plogveien 22, Manglerud. Invitasjon til innspill fra bydelen, område- og prosessavklaring.....	41

Sak 25/09 Høring - mindre endringer i Oslo kommunes forskrift av 03.05.2006 om serverings-, salgs- og skjenkebevillinger	42
--	----

Eventuelt

Bydel Østensjø, 21.01.2009

Arnfinn Aabø (A) /s
BU-leder

Therese Kloumann Lundstedt
BU-sekretær

Sak 1/09 Godkjenning av innkalling og sakskart

Arkivsak: 200900034

Arkivkode: 027.2

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvalget	09.02.09	1/09

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART

Sak 2/09 Godkjenning av BU-protokoll fra møte 11.12.2008

Arkivsak: 200900034

Arkivkode: 027.2

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvalget	09.02.09	2/09

GODKJENNING AV BU-PROTOKOLL FRA MØTE 11.12.2008

Sak 3/09 Protokoller til orientering

Arkivsak: 200900034

Arkivkode: 027.2

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvalget	09.02.09	3/09

PROTOKOLLER TIL ORIENTERING

Sak 4/09 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 200900034

Arkivkode: 027.2

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang
Bydelsutvalget

Møtedato
09.02.09

Saknr
4/09

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 5/09 Årsregnskap 2008 - muntlig redegjørelse

Arkivsak: 200900029

Arkivkode: 122.2

Saksbehandler: Håkon Kleven

Saksgang
Bydelsutvalget

Møtedato
09.02.09

Saknr
5/09

ÅRSREGNSKAP 2008 - MUNTLLIG REDEGJØRELSE

Sak 6/09 Barnehager - full behovsdekning, status januar 2009

Arkivsak: 200400377

Arkivkode: 323.3

Saksbehandler: Anne Kristine Bjørland

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	02.02.09	
Oppvekstkomite	02.02.09	0/
Bydelsutvalget	09.02.09	6/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

BARNEHAGER - FULL BEHOVSDEKNING, STATUS JANUAR 2009

Bakgrunn

I bydelsutvalgets behandling av budsjett 2009, BU-sak 204/08, ble det fattet følgende vedtak: *"BU får fremlagt sak om barnehager - full behovsdekning på hvert møte slik det har vært i 2008."*

Saken bygger på tidligere fremlagte saker, sist i bydelsutvalgets møte 11.12.2008, BU-sak 205/08, med status for november 2008.

Saksframstilling:

Saksframlegget gir en gjennomgang av aktuelle barnehageprosjekter/ tomter, med vekt på prosjekter/ tomter der det er kommet inn noe nytt siden forrige sak.

Permanente prosjekter

Lopperud barnehage

Omsorgsbygg Oslo KF (OBY) overtok 16.01.2009 nybygget Lopperud barnehage. Fremdriftsplanen er fulgt gjennom hele byggeperioden. Den 02.02.2009 flytter barna fra den midlertidige barnehagen over i nybygget. Ytterligere 12 små og 18 store barn vil tilbys barnehageplass i Lopperud permanente barnehage, med oppstart i løpet av februar. Eventuell videreføring av paviljongen etter at den permanente barnehagen står ferdig, er omtalt under avsnittet om midlertidige prosjekter.

Tallberget barnehage

Permanent barnehage er under arbeid. Grunnet langt mer omfattende utbedringer enn først antatt, er det store forsinkelser hva gjelder overtakelsesdato. Ny foreløpig overtakelsesdato er ca 15.04.2009. Barn vil få oppstartsdato fortløpende, når nye ansatte er rekruttert. Barnehagen får da plass til ytterligere 18 små barn.

Rønningjordet barnehage

Bydelen er av Byrådsavdeling for kultur- og utdanning, KOU, informert om at det er besluttet å gjennomføre nye permanente barnehageprosjekter i Oslo kommune, ved bruk av standardbygg, dvs elementbygg. Til sammen skal det reises 10 slike barnehagebygg i Oslo kommune innen utgangen av året, hvorav 2 i bydel Østensjø. Disse barnehagene er Rønningjordet og Utmarkveien. KOU har informert om at rammekontrakt er underskrevet med Skanska Norge AS for Rønningjordet.

Rivning av det gamle bygget til Vassenga barnehage påstartes i mars. Prognose for ferdigstilling av 1.byggetrinn, med 5 avdelinger, er satt til 31.08.2009, mens 2. byggetrinn, med de siste 5 avdelingene, antas ferdigstilt til 31.12.2009.

Det vil i slutten av januar og starten av februar foregå møtevirksomhet mellom Skanska Norge AS og bydelen, slik at eventuelle justeringer og endringer i planene for bygget raskt kan besluttet. Søknad om byggestart blir sendt Plan- og bygningsetaten i uke 10 og behandles der i uke 12.

Manglebergveien 11

Bydelen er informert om at Byrådsavdeling for kultur- og utdanning (KOU) i samråd med OBY har besluttet å gjennomføre prosjektet ved bruk av standardbarnehager (elementbygg) tilsvarende som for Rønningjordet og Utmarkveien. Fordi det ikke er gitt byggetillatelse enda, er det uavklart når bygget kan reises, eller hvilken leverandør som skal levere bygget. Antatt ferdigstillingsdato er foreløpig uendret og er satt til 31.12.2010. Barnehagen er forventet å gi barnehageplasser tilsvarende 6 avdelinger.

Utmarkveien

Bydelen er av KOU informert om at leverandør av den nye barnehagen i Utmarkveien er Barnebygg AS, og at bygget skal stå ferdig innen 31.08.2009. Barnehagen antas å gi plass til 36 små barn og 36 store barn. Som for Rønningjordet barnehage vil det i slutten av januar og starten av februar foregå møtevirksomhet mellom Barnebygg AS og bydelen, slik at eventuelle justeringer og endringer i planene for bygget raskt kan besluttet. Søknad om byggestart vil bli sendt Plan- og bygningsetaten i uke 10, og behandles der i uke 12.

Midlertidige prosjekter

Paviljong i Paal Bergs vei/ Lopperud

Bystyret har vedtatt at midlertidige paviljonger skal bli stående på eksisterende tomt og ikke flyttes. Det vises i den anledning til BU-vedtak fattet i sakens anledning, sist i sak 205/08 av 11. desember 2008; ”Bydelsutvalget ber administrasjonen jobbe videre med Lopperud paviljong og støtter videreføringen av paviljongen forutsatt godkjenning av Samferdselsetaten og Plan- og bygningsetaten.”

Bydelsadministrasjonen har fått informasjon om at parkeringsforslag er avklart med Plan- og bygningsetaten. Det er videre sendt ut nabovarsel. Imidlertid er de trafikale forholdene foreløpig uavklart, og OBY avventer svar fra Samferdselsetaten. Det må antas at en avgjørelse om videreføring av paviljongen ikke kan tas før tidligst medio mars, dette grunnet svarfrister hva gjelder nabovarsling.

Bydelsadministrasjonen er i dialog med Manglerud Star som har inngått en avtale med Idrettsbarnehage AS, i forhold til å drifte paviljongen som privat barnehage. Idrettsbarnehagen er innstilt på å starte opp umiddelbart etter at eventuell tillatelse til videreføring er gitt.

Rønningjordet midlertidige barnehage

Paviljongen er nå i full drift, og barnehagen er planlagt videreført inntil nye Rønningjordet barnehage som helhet står ferdig med 10 avdelinger. Det kan bli aktuelt å søke om forlengelse ut over dette, dersom behov tilsier det.

Skredderløkka midlertidig paviljong:

Med bakgrunn i vedtak fattet i bydelsutvalget 03.11.2008, er det bestilt paviljong til den ferdig regulerte barnehagetomten på Skredderløkka. Paviljongen står på lager og kan etableres umiddelbart, straks nødvendige avklaringer og godkjenninger er på plass.

I samsvar med vedtak gjort i bydelsutvalget i sak 205/08 av 11. desember 2008 -

”Administrasjonen bør jobbe parallelt med muligheten til å legge paviljongen til Haraløkka i stedet for Skredderløkka” er det rettet henvendelse til Idrettsetaten med forespørsel om muligheten til å ta i bruk Nøklevannsveien 1 til barnehagetomt, istedenfor Nøklevannsveien 2 (Skredderløkka). Ifølge OBV er Idrettsetaten negativ til dette, da Nøklevannsveien 1 i dag benyttes som fotballbane. Dersom dette fastholdes, så vil administrasjonen be OBV konsentrere det videre arbeidet til etablering av paviljong på tomten på Skredderløkka. Plasser vil da ventelig kunne stå klare innen utgangen av august 2009.

En midlertidig paviljong vil anslagsvis gi plass til 36 små barn/72 store barn.

Prosjektutvikling

Hellerudveien 86-90

Offentlig utlysning er foretatt 13.11.2008, og innstilling blir sendt til bydel i månedsskiftet januar/ februar 2009. Avgjørelse mht drifter skal være klart medio februar.

Det er forutsatt etablert friluftsgruppe ved barnehagen. Barnehagen er forutsatt ferdigstilt august 2009, men grunnet formaliteter knyttet til prosess med valg av leverandør, må det trolig påregnes noe lengre tid før barnehagen vil stå ferdig.

Fuglemyra

Fuglemyra barnehage er blant bydelens eldste barnehager og skal rehabiliteres. Bydelen har bedt OBV om mulighetsstudie med tanke på en mer effektiv arealutnyttelse. Grunnet tidspress har OBV måttet avvende dette arbeidet.

Christinedal

Privat aktør ønsker å etablere en 4 avdelingsbarnehage i Christinedal, med plass til inntil 72 barn. Bydelsadministrasjonen har jf forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler, gitt forhåndsgodkjenning av plan for etablering av barnehage i lokalene, under forutsetning av at en eventuell ombygging til barnehage er avklart med Byantikvaren.

Andre prosjekter:

Østmarkveien 10:

Bydelen ble før årsskiftet forespurt om eiendommen som var antatt å være eid av Oslo kommune, kunne være aktuell til barnehageformål. Ifølge OBV er Østmarkveien 10 en privat eid tomt, regulert til boligformål. Imidlertid finnes det to tomter på motsatt side av nr 10 som er kommunalt eid. Disse er regulert til friområde. Forslag om omregulering av eiendommene kan påstartes, men forutsetter et politisk fattet vedtak. Det antas imidlertid at et endelig vedtak om omregulering vil ta tid, dette grunnet interessekonflikter. Administrasjonen anbefaler at det ikke tas initiativ til omregulering på nåværende tidspunkt. Dette bør avvende til hovedopptak 2009 er avsluttet, for en best mulig vurdering av det reelle behovet for ytterligere plasser i bydelen.

Prognostisert behov:

Pr. 15.12.2008 har bydelen totalt 2333 barnehageplasser totalt; 1779 i kommunal barnehager, 401 i ordinære private barnehager og 152 i familiebarnehager. Antall plasser pr 31.08.2009 antas å være i overkant av 2400.

Det er som følge av loveendringen, svært usikkert hva behovet for plasser vil være. Antall søkere til barnehageplass fra hovedopptak 2007 til 2008 var uendret, til tross for nyetableringer av plasser. Antas det at antall søkere også i år vil være uendret, må det forventes at bydelen alene ikke vil klare å nå målsettingen om full barnehagedekning, og at barn må henvises til

plasser utenfor bydelen. Dette skyldes blant annet en befolkningsøkning i alderen 0-5 år på 151 barn fra 2007 til 2008, samt at alle de planlagte prosjektene neppe vil være realisert innen 31.08.2009.

Prognoser pr. 31.12.2009:

Dersom Skredderløkka midlertidig, Lopperud midlertidige, Hellerudveien 86-90, Utmarkveien permanente og Christinedal etableres i 2009, vil bydelen anslagsvis få ytterligere 135 småbarnsplasser og 117 storebarnsplasser, og antall barnehageplasser økes til nær 2700. Dette vil innebære at bydelen må antas å ha full behovsdekning, selv om befolkningen i alderen 1-5 år øker fra 3073 i 2008 og 3224 i 2009.

Det er varslet en nedgang i befolkningen fra 2011. Dersom dette medfører riktighet, kan bydelen raskt avvikle midlertidige paviljonger, som Rønningjordet, Haraløkka og Lopperud.

Antall på dispensasjon/ ev vakanser

En oppsummering pr. 15.12.2008 viser at det er gitt dispensasjon for 55 personer, av totalt 139 årsverk, i kommunale barnehager. Dispensasjonenes varighet er fra 1 måned til 1 år. Tallene inkluderer personer som er gitt varig dispensasjon, og kortvarige dispensasjoner (1-2 måneder) som ved sykdom. Ytterligere inkluderer tallet stillinger der det er ansatt barnevernspedagoger, lærere og lignende i stillingene. Det er gitt varig dispensasjon til 3 personer. Det er ikke gitt dispensasjoner fra styrerstillinger i kommunale barnehager.

TABELL FOR BEREGNET BARNEHAGEBEHOV:

	1. Antall faktiske plasser pr 15.12.08	2. Antall prognostiserte plasser pr 01.08.2009	3. Antall barn søkt uten å få plass pr. 31.12.2008 Inkl 0-åringer	4. Antatt totalbehov for plasser 01.08.2009	5. Antatt totalbehov for plasser om 5 år
Denne rapportering	2333	2414	55 over 3 år 192 under 3 år 380 under 1 år	2666	2666
Forrige rapportering	2323	2414	64 over 3 år 125 under 3 200 under 1 år	2666	2767
Endring +/-	10	Forutsetter etablering av 81 plasser.	over 3 år under 3 år under 1 år	0 plasser	0 plasser

Forklaring:

Kolonne 1: Antall faktiske plasser

Kolonne 2: Antall faktiske plasser, inkludert plasser som etableres i løpet av 2008. Omregnet til storbarnsplasser utgjør dette 3156 plasser.

Kolonne 3: Antall barn på søkerliste, som ikke har fått tilbud om barnehageplass. Det gjøres oppmerksom på at søkere som søker til og med 31.12.2009 er inkludert i tallene.

Kolonne 4: Bydelsadministrasjonen anslag for antatt behov for barnehageplasser i bydelen pr 31.12.2009, korrigert for befolkningsfremskriving og basert på en dekningsgrad på 82,7%.

Antall barn 1-5 år bosatt i bydelen pr. 01.01.2007 var 2890, mens det pr. 01.01.2008 er 3073 barn. Antall barn forventet bosatt i bydelen pr. 31.12.2009 tilsvarende en øking på 151 barn til 3224.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak;

1. Sak ad full behovsdekning, status januar, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Tommy Grotterød /s
avdelingssjef

Sak 7/09 Månedsrappport barneverntjenesten per desember 2008.

Arkivsak: 200700447

Arkivkode: 321.9

Saksbehandler: Mary Ann Gursli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Oppvekstkomite	02.02.09	0/
Bydelsutvalget	09.02.09	7/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

MÅNEDSRAPPORT BARNEVERNTJENESTEN PER DESEMBER 2008.

Saken ettersendes

Sak 8/09 Språkkartlegging av 4-åringene - tilbud om gratis kjernetid

Arkivsak: 200400377

Arkivkode: 323.3

Saksbehandler: Anne Kristine Bjørland

Saksgang
Oppvekstkomite
Bydelsutvalget

Møtedato	Saknr
02.02.09	0/
09.02.09	8/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

SPRÅKKARTLEGGING AV 4-ÅRINGENE - TILBUD OM GRATIS KJERNETID

Bakgrunn:

I følge byrådets budsjettforslag 2009, s 56, står blant annet *"Det er i byrådets intensjon at alle barn kan norsk før de begynner på skolen. Byrådet ser det som spesielt viktig å tilby språkopplæring til 4- og 5 åringene som ikke er søkere til barnehageplass."*

I BU-sak 204/08, Budsjett 2009, ble det fattet 2 verbalvedtak knyttet til gratis kjernetid:

Kapittel 4, Barnehager:

"Bydelsutvalget ber om å få forelagt en plan for hvordan gratis kjernetid for barn med dårlige norskkunnskaper skal kunne videreføres dersom byrådets forslag til opptaksreglement blir vedtatt.

Kapittel 5.2 Forebygging, helsestasjons- og skolehelsetjenesten:

"Det orienteres om språktesting av 4-åringene og arbeidet med å tilby gratis kjernetid til målgruppen i møterekken i februar".

Saksframstilling:

Saken om gratis kjernetid bygger på tidligere fremlagte saker, sist i sak 96/08 hvor følgende vedtak ble fattet:

"Bydelsadministrasjonen igangsetter tiltak slik at alle 4- og 5-åringer språkkartlegges innen årsskiftet. Barn uten barnehageplass har høyeste prioritet til testing. "

"Alle barn som ikke har barnehageplass, og som fyller fire år innen utgangen av august 2009, innkalles til fireårskontroll med språktest i løpet av januar 2009. Hensikten er å sikre at de kan få sendt søknader om barnehageplass i forbindelse med hovedopptaket, og sikres barnehageplass fra høsten 2009. Dette krever at det utvikles et samarbeid mellom barnehager og helsestasjoner slik at de aktuelle barna kan plukkes ut allerede høsten 2008"

Barn i barnehage

Pr. 15.12.2008 hadde bydelen totalt 2341 barn i barnehage i alderen 0-5 år. Av disse har 339 barn minoritetsspråklig bakgrunn. Totalt innebærer dette at 14,1 % av antallet barn i våre barnehager har minoritetsspråklig bakgrunn. Totalt har 22 av 339 minoritetsspråklige barn kortere oppholdstid enn heldag (0,6 %). Antallet barn i gratis kjernetid har variert noe fra 11 og nedover. I dag har 4 barn slik korttidsplass, samt at vi har 2 søkere.

Totalt har bydelen 800 barn i alderen 4 og 5 år med barnehageplass, av disse har 204 barn minoritetsspråklig bakgrunn, som tilsier nær 25 %.

Ifølge fagsystemet for helsestasjonstjenesten var det i 2008 625 barn født i 2004 (4-åringer). Av disse har 529 barnehageplass i bydel Østensjø. Barn med plass i andre bydeler er ikke regnet med. Av de 529 barna med barnehageplass er det registrert at 20 % (106) har minoritetsspråklig bakgrunn.

Lovfestet rett til barnehageplass - endringer i forskriften:

Fra 01.08.2009 innføres lovfestet rett til barnehageplass for alle barn over 1 år. Det vil fra hovedopptaket 2009 ikke bli gitt særskilt kode på søkerlisten for minoritetsspråklige barn, slik bydelen tidligere har hatt. Dette innebærer at minoritetsspråklige barn søker på like vilkår som alle andre barn. Der språkkartleggingen viser omfattende avvik fra normalbarn, kan det som tidligere søkes om prioritert plass kode 01 – funksjonshemmede barn. Barna skal da tildeles plass før øvrige barn på søkerlisten. Barn i denne gruppen med store språklige avvik, faller også inn under Opplæringsloven, hvor det etter særskilte kriterier gis reduksjon i oppholdsavgiften.

Barn med kortere oppholdstid enn heldag:

Siden 2004 har antallet søkere til korttidsplasser blitt stadig færre, særlig gjelder dette 40 og 50 % tilbud. Dette synes også å gjelde søkere med minoritetsspråklig bakgrunn. Tall per 31.12.2008 viser at av 339 minoritetsspråklige barn med plass i barnehage, er det bare 22 med kortere oppholdstid.

Status for språkkartlegging ved 4-års konsultasjoner på helsestasjonene

Barn med nedsatt språkfunksjon og med plass i barnehage følges opp gjennom det ordinære pedagogiske arbeidet som utføres i barnehagene. Gjennom flere år med SPRÅK-4 prosjekter, er det etablert tverrfaglige samarbeidsrutiner mellom barnehager, pedagogisk fagsenter, PPT og familiesenter. En gjennomgang i oktober 2008 hvor helsestasjonens lister ble sammenlignet med bydelens lister over barn som var tilbudt barnehageplass, viste at de fleste barna født i 2003 og 2004, uten registrert barnehageplass, var innkalt til 4-årskontroll på helsestasjonen.

Fordi Bydel Østensjø gjennom flere år har deltatt i et SPRÅK 4- prosjekt, sist i regi av Helse- og velferdsetaten / Integrerings og mangfoldsdirektoratet (HEV/IMDI), er det blitt ført egen manuell statistikk for antall språkkartlegginger, og hvor mange som er fanget opp ved hjelp av SPRÅK 4-verktøyet. Det er imidlertid viktig å påpeke at det er stor grad av usikkerhet knyttet til validiteten av tallene. For 2008 viste statistikken at 398 av 4-åringene var kartlagt. Av disse var 29 % (114) minoritetsspråklige. 84 % (335) av de kartlagte barna hadde barnehageplass, av disse var 27 % (90) minoritetsspråklige. 25 barn uten barnehageplass ble meldt videre til språkoppfølgning i bydelen, i første rekke til migrasjonspedagog på Familiesenteret. 12 barn ble henvist videre til andre faginstanser, som PPT, fastlege og spesialisthelsetjeneste. Med bakgrunn i tallmaterialet kan det oppsummeres at ca. 200 4- åringer i 2008 (inkluderer barnehagebarna) ikke fikk 4-års konsultasjon i 2008. Da er også de barna som har barnehageplass regnet med. Det er viktig å framheve at 4 års konsultasjonen på helsestasjonen omfatter mer enn en språkkartlegging. Alle barn har rett til å få tilbud om 4-årskonsultasjon og helsestasjonene har i utgangspunktet ikke oversikt over hvem av barna som har barnehageplass eller ikke.

Årsaken til at bydelen har et etterslep på antall barn som skulle hatt 4- årskontroll, men som ikke har fått det, er knyttet til et økt antall barn i bydelen, i tillegg til at sykefravær og vakanser i helsesøstergruppen har medført at de minste barna av faglige vurderinger har måttet bli prioritert foran 4-åringene. For tiden er det vanskelig å rekruttere helsesøstervikarer. Ny

omorganisering og flytting av helsestasjonstjenesten har i tillegg ført til en del endringer som har gått utover arbeidet som skulle vært gjort overfor brukerne. Det er ventet at ny organisering, samlokalisering og oppdatering av rutiner med målsetting om at 4-årskonsultasjonene med språkkartlegging blir utført i riktig tid, kan bedre situasjonen i inneværende år.

Oppsummering – forslag til tiltak:

Endringer i barnehagene – gratis kjernetid:

Som følge av at det innføres lovfestet rett til barnehageplass, har alle barn bosatt i bydelen, rett til en barnehageplass i Oslo kommune fra 01.08.2009. Forutsetningen er at barnet er over 1 år, og at det søkes om barnehageplass innen fristen for hovedopptaket som er 01.03.2009. Dette innebærer at bydelen er pliktig å finne et barnehage tilbud til samtlige barnehagesøkere som faller inn under ordningen knyttet til lovfestet rett.

For reelt å kunne tilby gratis korttidsplasser i barnehagene, foreslås det at det fra hovedopptaket 2009 settes av til sammen 20 nye halvdagsplasser (dvs utover de som allerede er i bruk) for barn over 4 år i barnehagene. Der søkeren har vært kartlagt på 4-årskontroll og av helsesøster er anbefalt å søke barnehageplass, gis gratis plass frem til skolestart. Utgiftene kan dekkes gjennom de øremerkede midlene bydelen antas å bli tildelt også for 2009, knyttet til barn uten barnehageplass. Hovedtyngden av plassene må avsettes i barnehagene der man i dag har flest minoritetsspråklige barn, dvs i barnehagene i området Bogerud – Skullerud. Er det ikke søkere til plassene innen utgangen medio september, endres plassene til 100 % plasser.

Øvrige tiltak:

Det er viktig at søkere informeres tilstrekkelig om de barnehage tilbudene som finnes, slik at de gis anledning til å søke innen fristen.

Videre er det viktig at alle som er kartlagt og har behov for språkstimulering, men av ulike årsaker ikke ønsker barnehageplass, følges opp med tilbud om andre tiltak, eventuelt innkalles til ny time på helsestasjonen. For å klare å holde god oversikt over barna, kan barn med språklige oppfølgingsbehov henvises til migrasjonspedagog på Familiesenteret.

Migrasjonspedagogen kan gi informasjon om aktuelle tilbud og lose vei til aktuelle oppfølgingstiltak i bydelen. Migrasjonspedagogen kan følge opp i hvilken grad de henviste familiene følger opp tiltakene de blir tilbudt. Gjennomgang av tverrfaglige samarbeidsrutiner mellom helsestasjonen, barnehagene, pedagogisk fagsenter og familiesenteret kan sikre at rutinen følges i praksis.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

2. Alle barn tilbys 4-årskonsultasjon før de er fylt 4,5 år
3. Det avsettes til sammen 20 x 50 % barnehageplasser i barnehagene i områder med stor andel minoritetsspråklige barn. Barn med språkstimuleringsbehov/manglende norskkunnskaper som er henvist fra helsestasjonene etter 4 årskonsultasjon, tilbys 50 % gratis plass frem til skolestart.
4. Helsestasjonen samarbeider med migrasjonspedagog på Familiesenteret i forhold til barn som ikke søker barnehageplass, slik at de kan bli tilbudt andre tiltak, eventuelt tilbys ny kontroll på helsestasjonen
5. Det foretas en gjennomgang av samarbeidsrutinene mellom helsestasjon, barnehagene, pedagogisk fagsenter og familiesenteret for å sikre at saken følges opp etter intensjonen.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Tommy Grotterød /s
avdelingssjef

Sak 9/09 Høring - rapport: Fremtidens storbylegevakt i Oslo

Arkivsak: 200900020

Arkivkode: 222.2

Saksbehandler: Kari Bjørneboe

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	02.02.09	
Eldrerådet	02.02.09	0/
Råd for funksjonshemmede	03.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	9/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

HØRING - RAPPORT: FREMTIDENS STORBYLEGEVAKT I OSLO

Bakgrunn:

Bydelen har fått høringsnotat om fremtidens storbylegevakt i Oslo til uttalelse med frist 02.03.2009. Høringsnotatet følger vedlagt.

Uavhengig av Hovedstadsprosessen og omstillingen i Helse Sør-Øst RHF har man vurdert at legevakten snart vil ha behov for nye lokaler og Oslo kommune har igangsatt utredning av anskaffelsesstrategi for nytt legevaktkbygg.

Våren 2008 ble Oslo kommune og Helse Sør-Øst RHF enige om å utrede en "fremtidens storbylegevakt" for Oslo, som er tilpasset befolkningens nåværende og fremtidige behov og ønsker for de neste 5 år og fram mot 2020.

Hovedprosjektgruppens rapport, ble levert 06.12.2008 og byrådet vil i løpet av 2009 fremme sak til bystyret om legevaktens fremtidige utvikling. Bystyrets vedtak vil ligge til grunn for det videre samarbeidet mellom Helse Sør-Øst RHF og Oslo kommune.

[http://www.legevakten.oslo.kommune.no/getfile.php/Legevakten%20\(LVA\)/Internett%20\(LVA\)/Dokumenter/PDF-er/Storbylegevakt%20Prosjektrapport%20endelig.pdf](http://www.legevakten.oslo.kommune.no/getfile.php/Legevakten%20(LVA)/Internett%20(LVA)/Dokumenter/PDF-er/Storbylegevakt%20Prosjektrapport%20endelig.pdf)

Bydel Østensjø har oversendt høringsnotatet til bydelens fastleger for kommentarer og disse vil bli vedlagt bydelens høringsuttalelse.

Saksframstilling:

Prosjektgruppen påpeker at følgende momenter har vært viktige for valg av løsninger:

- Det store antall pasienter med vanlig akutt sykdom eller skade som oppsøker legevakten.
- Muligheter til å gi enda bedre og raskere hjelp til kritisk syke.
- Nye muligheter som ligger i nærmere samhandling med spesialisthelsetjenesten, med fastlegene og med pleie- og omsorgstjenesten i kommunen.

Utviklingen, også internasjonalt, stiller krav til at pasientene kommer raskt til riktig behandlingssted og -nivå. Dette øker blant annet behovet for breddekompetanse til å gjøre korrekt vurdering og sortering av pasientene.

Bydelen bes om å ta stilling til følgende spørsmål:

1. *Storbylegevaktens innhold. Det ønskes synspunkter på prosjektgruppens anbefalinger, herunder:*

a. Den fremtidige observasjonspostens funksjoner, herunder liggetiden og observasjonspostens størrelse, eventuelt om det er behov for flere med ulike målgrupper.

Bydel Østensjø ser det som meget viktig at observasjonspostens liggetid og funksjonsområde utvides slik at flere pasienter kan behandles på dette nivå og slipper innleggelse i sykehus. Ved gode felles retningslinjer og prosedyrer vil man lett kunne øke antall pasienter som vil få den beste behandling uten innleggelse i sykehus, som for eksempel ryggsmarter som trenger smertebehandling, enkelte astma / KOLs pasienter, diverse uavklarte problemstillinger som trenger mer enn 24 timer for utredning og enkelte pasienter med rusproblematikk.

b. Legevaktens rolle innenfor psykisk helsevern og psykisk helsearbeid, herunder relasjon mellom akutteamet på legevakten, ambulante team ved DPS' ene og bydelens omsorgstjenester.

Det synes som svært viktig at det psykiske helsevern styrkes, også innen akutt psykiatrien. Spesialist i psykiatri må være tilgjengelig for legevakten på lik linje med andre spesialister. Samarbeidet mellom legevakt, DPS(distriktpsikiatrisk senter)/ambulant team må gjennomgås og kvalitetssikres for tydeliggjøring av ansvarsområder og sikre god pasientflyt.

c. Legevaktens tilbud innenfor rus og relasjon/ avgrensning til en ny Rusakutt i Oslo.

Legevaktens tilbud for personer med rusproblemer bør kunne økes, blant annet ved økning av antall sengeplasser for denne gruppen ved observasjonsposten. Antall akutte avgiftningsplasser må også økes og det må utarbeides klare kriterier for hvilke pasienter som bør prioriteres til hvilket behandlingsnivå innenfor rusbehandling. Det må etableres gode pasientforløp fra legevakten til ruspoliklinikker og andre aktuelle samarbeidspartnere og tydeliggjøre de ulike behandlingstilbudene.

d. Samarbeidet og arbeidsdelingen mellom storbylegevakten og sykehusene.

Bydelen slutter seg til at pasientforløpet på tvers av institusjoner og tjenestenivåer må forbedres og felles rutiner utvikles. Spesialisthelsetjenestens kompetanse må være lett tilgjengelig både for råd/veiledning og direkte vurdering av pasienter når dette er nødvendig for avklaring av behandlingsnivå. Nye samarbeidsrutiner med spesialisthelsetjenesten må utarbeides for at pasienten raskt skal få behandling på rett nivå.

e. Tiltak for å styrke samhandlingen med fastleger slik at pasientene blir behandlet på riktig omsorgsnivå.

En av hovedutfordringene i fremtidens storbylegevakt er at pasientene får rask behandling på rett nivå. Det er derfor spesielt viktig at forholdene legges til rette slik at pasienter som kan undersøkes og behandles hos fastlegen får mulighet til det. Bydelen støtter derfor anbefalingene under punkt om samhandling med fastlegene. Spesielt viktig synes punktene om tilgjengelighet som "time på dagen" hos fastlegen, muligheten for legevaktpersonell å avklare time neste dag hos fastlegen og at legevakten umiddelbart må sende elektronisk epikrise til fastlegene slik at pasientene raskt kan følges opp videre.

I hovedtrekk bør ikke legevakten behandle pasienter som medisinsk sett kan vente på time hos fastlegen neste dag og det må utarbeides fleksible rutiner for kontakt mellom legevakt og fastlegekontorene.

f. Tiltak for å styrke samhandlingen med hjemmebaserte tjenester og sykehjem. Er det behov for en særskilt vaktordning for sykehjemmene, og i tilfelle hvilket omfang og organisering bør den ha?

Bydelen støtter hovedintensjonen med tettere samarbeid og økt telefontilgjengelighet mellom storbylegevakten og hjemmetjenesten.

Det synes i dag ikke å være behov for egen vaktordning for sykehjemmene, men heller utvikle samarbeidet med rådgivning og evt. sykehjemsbesøk fra sykehusavdelinger og legevakts akutteam for om mulig å behandle pasienten i sykehjemmet og slippe sykehusinnleggelse. Videre bør de faste sykehjemsleger være tilgjengelige for veiledning og vurdering pr telefon. Som anbefalt i rapporten ser bydelen det som meget viktig at geriatrike pasienter med komplisert sykdomsbilde ikke innlegges observasjonsposten, men geriatrik enhet på lokalsykehus.

g. Tiltak for å styrke samhandlingen med prehospitale tjenester. Spesielt ønskes det synspunkter om muligheten for å samorganisere LV-sentralen og AMK.

Bydelen kan ikke se at problemstillingen om samorganisering av LV-sentralen (legevaktsentralen) og AMK (akuttmedisinsk kommunikasjonsentral) er omtalt i prosjektrapporten, men støtter forslaget om samlokalisering av storbylegevakten med en ambulansestasjon. Ytterligere samhandling og eventuelt samorganisering med prehospitale tjenester bør utredes når lokalisering av storbylegevakt er avklart.

2. Kompetanse. Hvilken utdanning og kompetanse er nødvendig/ ønskelig for personellet ved storbylegevakten for å ivareta de oppgavene utvalget foreslår og de utfordringene legevakten har? Hvordan kan slik kompetanse best etableres?

Bydelen slutter seg til forslagene om etablering av egen forsknings- og undervisningsenhet i storbylegevakten og at det etableres tettere relasjon mellom fastlegene og de fast ansatte legene ved legevakten for gjensidig kompetanseoverføring. Tjeneste ved storbylegevakten bør absolutt inngå som obligatorisk for spesialiteten allmennmedisin og annen relevant klinisk spesialitet. Utdanningsprogrammet innen akuttstykkepleie må videreutvikles. Det synes som helt nødvendig med kontinuerlig fokus på kompetansen generelt og videreutdanningen spesielt for alt personell ved legevakten da kravene til pasient vurdering og – sortering øker med økende spesialisering i helsetjenesten.

3. Er det behov for legevaktbaser utenfor storbylegevakten?

Rapporten beskriver antall konsultasjoner og type alvorlighetsgrad og sykdom som behandles ved legevaktbasene. Bydelen mener at forutsetningen for at nåværende baser kan nedlegges og integreres som en del av storbylegevakten er at en stor andel av disse pasientene blir sikret behandling hos fastlegen og at rutinene nevnt under punkt e er godt fungerende.

4. Tiltak for å styrke tilbudet til pasienter med fremmedkulturell bakgrunn.

Anbefalingene om bedre og tettere samarbeid med tolketjenesten synes essensiell og at den enkelte pasient ved behov blir hjulpet med å komme i kontakt med fastlegen. Generelt bør helsepersonells kompetanse økes, f.eks ved at person med sosialantropologisk kunnskap kunne være tilknyttet storbylegevakten.

5. Tiltak for å få pasienter som ikke har behov for akutt hjelp, men som likevel oppsøker legevakten, i større grad til å bruke fastlegen.

Bydelen har nevnt enkelte tiltak under punktene 1e og 3.

Hvis legevakten vurderer at fastlegen er rette behandlingsnivå må dette tydeliggjøres for pasienten. Det er spesielt viktig for at de pasienter som trenger rask undersøkelse og behandling ved storbylegevakt, med den kompetanse og undersøkelsesmulighet som der finnes, får det uten urimelig ventetid.

Fastlegene må være tilgjengelige for øyeblikkelig hjelp formidlet fra storbylegevakten. Det bør settes av akutt timer spesielt for denne type henvendelser og kontakten mellom legevakt og fastlegene må forenkles ved direkte telefon og internett.

For å sikre nødvendig kapasitet hos fastlegene bør antall fastleger i Oslo økes og liste tyngde og lengde vurderes.

Fleksibel åpningstid ved fastlegekontorene bør stimuleres.

6. *Hvilke andre virksomheter enn de foreslåtte(intermediæravdeling, tannlegevakt, helsehus etter modell fra Trondheim, institutt for allmennmedisin og samfunnsmedisin) bør samlokaliseres med storbylegevakten?*

Bydelen anbefaler at apotek og tolketjeneste bør samlokaliseres med storbylegevakten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Høringsuttalelse om fremtidens storbylegevakt i Oslo tilsluttes.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Kari Bjørneboe /s
bydelsoverlege

Trykt vedlegg: Høringsnotat

Utrykt vedlegg: Hovedprosjektrapport Fremtidens Storbylegevakt i Oslo

Sak 10/09 Status omorganisering hjemmetjenesten 2008, overgang til multidose og tilleggshelg for ansatte

Arkivsak: 200700084

Arkivkode: 050.5

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	02.02.09	0/
Omsorgskomite	02.02.09	
Råd for funksjonshemmede	03.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	10/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

STATUS OMORGANISERING HJEMMETJENESTEN 2008, OVERGANG TIL MULTIDOSE OG TILLEGGSHELG FOR ANSATTE

Bakgrunn:

Det vises til BU sak 170/08 "Orientering om gjennomføring av omorganisering i hjemmetjenesten, innføring av multidose og styrking av bemanning i helgene" hvor det ble fattet følgende vedtak: *"Bydelsutvalget tar sak om gjennomføringen av omorganisering i hjemmetjenesten, innføring av multidose og styrking av bemanning i helgene, til orientering. Bydelsutvalget ber om ny statusrapport i saken på første møte i 2009."*

Saksframstilling:

Status omorganisering i hjemmetjenesten.

Ny organisering av hjemmetjenesten ble iverksatt den 07.04.2008.

Bakgrunn for omorganiseringen var:

- Høyt kortidsfravær som medførte mye bruk av overtid, vikarer og vikarbyråer.
- Kostnadskrevende og uhensiktsmessig kvelds- og helgetjeneste, særlig i den største basen med 3 grupper.
- Uhensiktsmessig geografisk plassering av basene i forhold til hvor brukerne bor. Mye tid gikk med til reising til og fra brukere.

Før omorganiseringen besto hjemmetjenesten av ni grupper fordelt på fire baser, lokalisert på Oppsal, Bøler og Ryen (2+2+2+3 grupper i hver base). De største utfordringene var knyttet til basen på Bøler som hadde tre grupper. Den var stor, uoversiktlig og kostnadskrevende.

Det ble, opprettet en ny gruppe, slik at det ble fem baser med to grupper i hver base, lokalisert på Oppsal, Bogerud, Bøler og Ryen. Årsverk og brukere ble tilnærmet likt fordelt mellom gruppene.

I tillegg ble hjemmehjelpstjenesten lagt under den ene avdelingssykepleieren på basen, mens de øvrige tjenesten ble lagt til den andre lederen. Det ble også utarbeidet en samarbeidsavtale

mellom gruppene i basen slik at gruppene er gjensidig ansvarlig for at oppdrag i basen utføres, og at ressursbruken er jevnt fordelt ut fra oppgavene.

Med utgangspunkt i de utfordringene hjemmetjenesten sto ovenfor før omorganiseringen har en innhentet innspill fra lederne i hjemmetjenesten på hvordan de mener hensynet til hensiktsmessig reisevei, nærhet til bruker, færre hjelpere per bruker (forutsigbarhet), effektiv kvelds- og helgetjeneste, nærhet til leder, samt en fleksibel tjeneste, er blitt ivaretatt etter omorganiseringen.

De 3 gruppene som kom fra den gamle basen på Bøler opplever den positive effekten av omorganiseringen sterkest. De er nå plassert i to grupper på Bogerud, mens den tredje gruppen er plassert sammen med den nye gruppen på base Bøler. Omorganiseringen har ikke medført så omfattende endringer for de øvrige gruppene, bortsett fra at ingen gruppe nå må krysse ringveien for å komme til sine brukere. For base Bogerud er det fortsatt relativt store avstander og stort behov for bruk av biler.

Brukergruppen i disse 3 gruppene er redusert i hver gruppe hjemmesykepleie. Dette gjør at det blir færre primærbrukere per ansatt og brukerne får oftere hjelp fra sin primærkontakt enn før omorganiseringen. Organiseringen har hjulpet til at kveldsskiftet også opplever større nærhet til leder. Nye lokaler på Bøler og Bogerud har vist seg mye mer funksjonelle enn de gamle lokalene i Utmarkveien.

Base Bogerud har fortsatt utfordringer med samarbeidet på tvers av gruppene, men tror at nye lokaler som de flyttet inn i nå i januar, og fokus på samarbeidet, vil bedre dette. På base Bøler er de stort sett fornøyd med omorganiseringen.

Ved å lokalisere basene der hvor brukerne bor sparer gruppene tid på reisevei og oppnår større nærhet til brukerne.

Praktisk bistand ble organisert i én gruppe per base, og dette gjør dem naturligvis større. Det betyr at det er mer å administrere, men samtidig gir det mer oversikt og gjør tjenesten mindre sårbar.

Tjenesten praktisk bistand har nok blitt mindre fleksibel i forhold til å bistå hjemmesykepleien.

Til tross for fokus på stabil tjeneste og færrest mulig hjelpere er dette fortsatt en utfordring som det arbeides med.

Status sykefravær

Sammenliknet med sykefraværet i hjemmetjenesten for siste halvår i 2007 som var på 12,8 %, er sykefraværet for siste halvår i 2008 gått ned til 11,8 %. Om dette skyldes omorganiseringen, hinkehelg eller multidose og/eller andre faktorer er vanskelig å si, men en antar at alle de tre faktorene påvirker reduksjon i sykefraværet.

Totalt sett skåret hjemmetjenesten også for 2008 svært bra på brukertilfredsheten, jf egen sak til bydelsutvalget. Undersøkelsen viste imidlertid fortsatt at antall hjelpere hos hver bruker som trenger mye hjelp, fortsatt er en utfordring.

Status "hinkehelg"

Ordningen innebærer at de ansatte jobber én ekstra helg per halvår, i tillegg til sin faste helg i turnusen hver 4. uke. Hinkehelg ble innført i stor målestokk etter ferieavviklingen i 2008, det vil si etter omorganiseringen, selv om flere baser også praktiserte dette også før sommeren.

Tjenesten opplever dette som svært positivt. Generelt sett er helgene blitt mer oversiktlige, med bedre fagdekning, godt kjent personale og fornøyde ansatte.

Status multidose

Juni 2008 hadde alle gruppene i hjemmetjenesten mottatt første levering av multidose, det vil si maskinelt pakke medisinposer fra apotek til den enkelte bruker, etter resept fra lege. Bydelen har ca 600 brukere som bruker multidose.

Tjenesten er stort sett svært fornøyd med innføringen av multidose da det blant annet medfører færre feil for bruker og tidsbesparelse for tjenesten. Man kan fortsatt oppnå mer når det gjelder å få til en god samarbeidsflyt mellom sykehus, fastlege, apotek og hjemmetjeneste.

Selv om ordningen med multidose medfører en del administrasjon og kontroll for tjenesten, anslår avdelingssykepleierne at de sparer ca 0,5 årsverk per gruppe, det vil si til sammen 5 årsverk.

Konklusjon

Til sammen viser omorganiseringen og tiltakene beskrevet over en forbedring og effektivisering av hjemmetjenesten. Tjenesten har fortsatt store utfordringer når det gjelder korttidsfravær og bruk av overtid, som igjen medfører store utgifter. I budsjett for 2009 ble det vedtatt å nedsette en arbeidsgruppe med representanter også fra organisasjonene, for å arbeide videre med tiltak i forhold til dette.

Det er ennå tidlig å evaluere alle tiltakene i denne saken, da de fleste kun har fungert i ca et halvt år. Administrasjonen vil komme tilbake til en grundigere evaluering etter sommeren 2009, da tiltakene har fungert i ca 1 år.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar sak om "status omorganisering hjemmetjenesten 2008, overgang til multidose og tilleggshelg for ansatte", til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Sak 11/09 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2008

Arkivsak: 200500455

Arkivkode: 225.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	02.02.09	0/
Omsorgskomite	02.02.09	
Råd for funksjonshemmede	03.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	11/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

BRUKERUNDERSØKELSE I HJEMMETJENESTEN 2008

Bakgrunn:

Brukerundersøkelser er ett av tre elementer som inngår i Oslo kommunes kvalitetsmålingssystem for hjemmetjenesten. Målgruppen for undersøkelsen er alle brukere av praktisk bistand (hjemmehjelp) og hjemmesykepleie.

Undersøkelsen skal gjennomføres årlig og etter samme system, uavhengig av om driften av tjenesten utføres av kommunen eller private aktører. Bydel Østensjø har, i likhet med øvrige bydeler, fritt brukervalg for hjemmehjelpstjenesten.

Det vises til vedlagte rapport om brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2008 og totalrapportene for Bydel Østensjø.

Bydel Østensjø gjennomførte lignende undersøkelser i 2004, 2006 og 2007.

Saksframstilling:

Sommeren 2008 ble det sendt ut spørreskjema til samtlige brukere av hjemmetjenester i Oslo kommune. Bydel Østensjø hadde en svarprosent på 35 % (613 svar av 1763 spurte), mens Oslo hadde en svarprosenten på 30 %. Svarprosenten i Bydel Østensjø har økt med 3,6 % siden 2007.

Tjenestemottaker ble bedt om å svare på 36 spørsmål ved å krysse av på en skala fra 1-5 (1=Svært liten grad, 4= Svært stor grad og 5= Vet ikke). Spørreskjemaet ligger som vedlegg til hovedrapporten.

Spørsmålene kartlegger brukernes vurderinger av ulike temaområder samt at brukerne blir spurt om hvordan de vurderer tjenestetilbudet generelt sett:

- Generelt sett
- Resultat for brukeren
- Brukermedvirkning
- Tilgjengelighet
- Trygghet og respektfull behandling

- Informasjon

På vurdering av generelt sett scorer Bydel Østensjø 81 indekspoeng (indeks er en "gjennomsnittsscore" av alle svarene). Bydel Østensjø kom på tredje plass i Oslo. Beste resultat fikk Bydel Grünerløkka med 85 poeng, mens gjennomsnittet for Oslo ble 76 poeng. For mer detaljert informasjon om undersøkelsen og resultater vises til vedlagte rapport for Oslo og totalrapporter for Bydel Østensjø og for privat leverandør.

Oslos kommune har som mål at 80 % av de som svarer er tilfreds med tjenesten. Dvs andel fornøyde brukere, og er ikke det samme som indeks/gjennomsnitt. På vurdering av generell tilfredshet var 90% av de som svarte i Bydel Østensjø fornøyd med tjenesten, altså 10% over måltall, mens gjennomsnittet for Oslo var 86 %.

Hovedresultatene for brukerundersøkelsene som er gjennomført siden 2004 oppsummeres slik:

- I 2008 skåret Bydel Østensjø 81 indekspoeng, etter Bydel- Gruneløkka og bydel St. Hanshaugen som scoret henholdsvis 85 og 83 indekspoeng. Dårligste score var 70 poeng
- I 2007 skåret Bydel Østensjø 81 indekspoeng, etter Bydel Gruneløkka som da fikk 82 poeng.
- I 2006 skåret Bydel Østensjø 84 indekspoeng, etter Bydel Gruneløkka som da fikk 87 poeng.
- I 2004 skåret Bydel Østensjø 3,5 indekspoeng av 4 mulige (tilsvarer 87,5 poeng av 100 mulige)

Temaområdene brukervedvirkning, tilgjengelighet og informasjon peker seg ut som de største forbedringsområdene for hjemmetjenesten både i bydelen og for Oslo totalt, selv om bydelen fortsatt ligger over gjennomsnittet i Oslo. Dette er områder en fortsatt vil ha fokus på.

Det må som tidligere år, tas i betraktning at det kan forventes noe lavere score på brukervedvirkning fordi noen svarer på tjenester som ikke omfattes av vedtaket de har, og andre kan være misfornøyde med at en har fått avslag på søknad om en tjeneste. For eksempel kan dette gjelde spørsmål om "i hvor stor grad får du bestemme hvilken hjelp du skal ha".

Brukere som mottar begge tjenestene scorer fortsatt noe dårligere på de fleste områdene enn brukere som kun har *en* av tjenestene.

Bydelens hjemmehjelpstjeneste scorer gjennomgående noe lavere enn private leverandører. 10,45% av bydelens hjemmehjelpsbrukere hadde valgt privat leverandør ved utgangen av desember 2008.

Blant annet på bakgrunn av resultater fra brukerundersøkelsen i 2006 er det gjennomført en større omorganisering i hjemmetjenesten for bl.a. å oppnå større stabilitet i tjenesten, større nærhet til brukerne og en mer effektiv tjeneste. Det er for tidlig å se effekt av omorganiseringen i resultatet av brukerundersøkelsen for 2008. En håper på å se positive resultater av omorganiseringen på disse områdene allerede i neste undersøkelse for 2009.

Avdeling rehabilitering og omsorg har i 2008 fokusert på informasjon om tjenester til eldre. I forbindelse med bydelsdagene 2008 ble det blant annet satt opp stands på kjøpsentrene og holdt åpent hus på bestillerkontoret for brukere og pårørende, samt åpent hus på eldresentrene. Det ble også laget og delt ut løpesedler med informasjon om omsorgstrappa og bydelens tjenester til eldre.

Bydelsdirektøren mener det er grunn til å være meget tilfreds med resultatene av brukerundersøkelsen også i 2008, som tilsvarer resultatet i 2007. Dette til tross for at undersøkelsen ble gjort rett etter omorganiseringen i hjemmetjenesten, som for mange brukere medførte at de måtte bytte både gruppetilhørighet og primærkontakt.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar sak om brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2008, til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg:

- Rapport, Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2008
- Hjemmetjenester - 13 Østensjø
- Hjemmesykepleie - 13 Østensjø
- Praktisk bistand - 13 Østensjø
- Praktisk bistand -13 Østensjø - Privat leverandør

Sak 12/09 Høring - pris og finansieringsmodell for sykehjemsplasser

Arkivsak: 200900002

Arkivkode: 240.5

Saksbehandler: Solveig Nyhamar

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	02.02.09	
Eldrerådet	02.02.09	0/
Bydelsutvalget	09.02.09	12/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

HØRING - PRIS OG FINANSIERINGSMODELL FOR SYKEHJEMSPLASSE

Bakgrunn

Byrådet har i sak 233/08 fremlagt sak om pris- og finansieringsmodell for sykehjemsplasser i Oslo. Saken ligger nå til behandling i finanskomiteen. Før finanskomiteen behandler saken ønsker komiteen høringsinstansenes uttalelser til byrådets forslag.

Finanskomiteen presiserer at høringen er begrenset til byrådets forslag til pris- og finansieringsmodell for sykehjemsplasser i Oslo. Høringen gjelder ikke generelle synspunkter omkring organiseringen av Sykehjemsetaten eller det totale kostnadsnivået for sykehjemmene.

Saksframstilling

Byrådets forslag til ny pris- og finansieringsmodell er utarbeidet med fokus på at modellen både skal være transparent og robust i forhold til endringer, at den skal bidra til effektiv ressursbruk, økonomisk forutsigbarhet og en mer balansert risikofordeling enn dagens modell representerer.

Inntakskriterier

Inntakskriterier og innhold i Oslo kommunens sykehjemstilbud (se vedlegg 2) bør ligge som basis for pris- og finansieringsmodellen. Det er viktig at disse kriteriene revideres jevnlig, slik at de harmonerer og er oppdatert i forhold til utviklingen på dette tjenesteområdet.

Vekting

Sykehjemsplassene er inndelt i kategorier med ulike vekter, se nederst side 5 i byrådssaken. Bydel Østensjø er enig i at disse vektene videreføres for 2009, og at de vurderes på nytt for 2010, basert på regnskapstall for 2008. Bydelen er også enig i at dagsenterplass får en vekt på 0,15 av enhetsprisen for sykehjemsplasser. Videre er bydelen enig i at pris for nye typer plasser i løpet av budsjettåret fastsettes ut fra anslåtte driftskostnader, og at tilhørende vekt beregnes ut i fra kostnadenes andel av enhetsprisen.

Modell

Pris- og finansieringsmodellen fra 2007/2008 var basert på 1 % ledighet, som bydelene har måttet finansiere gjennom prismodellen. Det har vist seg å være urealistisk å oppnå at det bare er en ledighet på kun 1%.

ECON- rapporten viser at det totalt sett er belagt færre sykehjemsplasser enn det som var en forutsetning i denne prismodellen og derved i Sykehjemsetatens budsjett.

Ledighet i plasser

Ledigheten på langtidsplassene er i hovedsak forårsaket av:

- behovet for to virkedagers tildelingstid
- tidsbruk som følge av fritt sykehjemvalg
- økt tidsbruk ved tildeling av dobbeltrom fordi disse er lite populære
- nødvendig reservekapasitet slik at fritt sykehjemvalg skal være gjennomførbart

Alle typer heldøgns plasser er omfattet av ledighet som følge av:

- uforutsette hendelser
- større omstruktureringer

Alle typer plasser som kjøpes *en bloc* er i tillegg omfattet av ledighet som følge av:

- omstilling forårsaket av endringer i bydelenes bestillinger

Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester har dekomponert ledigheten ut i fra årsaksforholdene, for å kunne beregne hvor mye dette utgjør i prosent, og hva dette innebærer av tapte inntekter for Sykehjemsetaten. Et veid gjennomsnitt av ledighetsprosenten for langtids plasser og heldøgns *en bloc*-plasser, er en ledighet på 2,67 % av Sykehjemsetatens totale antall plasser, hvis det beregnes en gjennomsnittlig liggetid på en langtids plass på 24 måneder.

Prinsipper for fordeling av kostnadene ved ledighet

Byrådets forslag til ny pris- og finansieringsmodell inneholder prinsipper for fordelingen av kostnadene ved denne ledighetsprosenten.

For å sikre nødvendig handlingsrom i Sykehjemsetaten og hindre for høy prisstigning, bør kun ledighet som følge av forhold i forbindelse med effektiv sykehjemsdrift legges på prisene.

Dette inkluderer

- ledighet som følge av at det tar to virkedager å belegge en ledig langtids plass
- ledighet på grunn av visse uforutsette hendelser (vannlekkasje, utbrudd av MRSA-smitte etc.)
- ledighet ved omstilling som følge av endrede bestillinger fra bydelene

Ledighet som følge av politiske forhold som ligger utenfor Sykehjemsetatens kontroll anbefales finansiert sentralt som grunnfinansiering fra bykassen til Sykehjemsetaten.

Dette omfatter

- konsekvensene av fritt sykehjemvalg for brukere med vedtak om langtidsopphold på sykehjem
- opprettholdelse av dobbeltrom
- nødvendig reservekapasitet for å kunne imøtekomme brukernes valgfrihet
- samt ledighet som følge av færre belagte plasser ved større planlagte omstruktureringer

En slik fordeling av kostnadene ved ledighet i sykehjemsplasser er viktig fordi en for stor prisøkning vil kunne resultere i tilsvarende nedgang i etterspørselen av sykehjemsplasser, som igjen vil medføre en ytterligere inntektssvikt for Sykehjemsetaten.

Konsekvenser

Byrådets forslag i sak 233/08 innebærer at bydelene i modellen opprettholder betalingen for en ledighetsprosent på 1%, mens de resterende 1,67% ledighet blir grunnfinansiert direkte til Sykehjemsetaten. Dette som en konsekvens av bystyrets behandling av budsjett 2009.

To virkedagers tildelingstid innebærer i gjennomsnitt tre dager når helg, høytider og bevegelige helligdager inkluderes. Dette medfører en ledighet på 0,4% ved en gjennomsnittelig liggetid på 24 mnd. Når en legger til visse uforutsette hendelser (vannlekkasje, utbrudd av MRSA-smitte etc.) og ledighet ved omstilling som følge av endrede bestillinger fra bydelene, blir den totale ledigheten som bydelene bør dekke gjennom prismodellen om lag 1%. Dette samsvarer godt med byrådets forslag.

Endring i antall og fordeling av ulike typer sykehjemsplasser, som følge av ny opptelling, er viktig å få på plass, slik at Sykehjemsetaten skal kunne forholde seg til pris- og finansieringsmodellen på en realistisk måte. Dette ble gjennomført som en del av budsjettbehandlingen for 2009 ved at Sykehjemsetaten fikk tilført 22 mill. Av dette ble imidlertid 12 mill dekket ved at bydelsrammen generelt ble redusert.

Konklusjon:

Bydel Østensjø støtter byrådets forslag til pris- og finansieringsmodell for sykehjemsplasser i Oslo, slik den fremkommer i byrådssak 233/08.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget støtter forslaget til pris- og finansieringsmodell for sykehjemsplasser i Oslo, slik den fremkommer i byrådssak 233/08

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Sak 13/09 Prosjekt forebygging av hoftebrudd blant hjemmeboende eldre

Arkivsak: 200500766

Arkivkode: 219

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	02.02.09	0/
Omsorgskomite	02.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	13/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

PROSJEKT FOREBYGGING AV HOFTEBRUDD BLANT HJEMMEBOENDE ELDRE

Bakgrunn:

I september 2008 utlyste Helse- og velferdsetaten prosjektmidler til forebygging av hoftebrudd blant hjemmeboende eldre. Målsettingen for prosjektet er å redusere antall hoftebrudd og andre fallskader blant hjemmeboende eldre. Beløpet til fordeling var kr 328 000.

Saksframstilling:

Gjennom et tidligere samarbeid med Ullevål sykehus i 2004, hvor det ble registrert antall lårhalsbrudd-pasienter innlagt fra hver bydel, var Bydel Østensjø en av bydelene med flest bruddpasienter. I løpet av 6 måneder i 2004 var det registrert 30 personer med hoftebrudd fra Bydel Østensjø.

I følge opplysninger fra St.Olavs Hospital i Trondheim, blir 7000 - 9000 personer operert for hoftebrudd i Norge hvert år. Gjennomsnittsalderen til de som rammes er 82 år, og gjennomsnittlig liggetid i sykehus er 10 døgn. De fleste trenger også rehabilitering etter sykehusoppholdet, og det er beregnet at et hoftebrudd koster ca 250 000 kroner det første året etter bruddet. 50 % av alle som har gjennomgått et hoftebrudd gjenvinner ikke samme funksjon som før bruddet. En reduksjon av bruddskader vil i tillegg til å forhindre unødige lidelser for den enkelte, også ha en gunstig effekt for bydelens og samfunnets økonomi.

I Oslo kommunes folkehelseplan er hovedmålet å redusere helseforskjellene i Oslo gjennom å forbedre helsen til utsatte grupper. Et delmål er å redusere antall hoftebrudd blant eldre.

Bydel Østensjø søkte om tildeling av hele prosjektsummen for oppfølging av hjemmeboende over 80 år med falltendens, både personer med tjenester og uten tjenester fra bydelen. Prosjektet knyttes til oppsøkende fagkonsulent ved eldresentrene og spesialkonsulent i avdeling Rehabilitering og omsorg, og prosjektet vil være av tverrfaglig karakter.

Bydel Østensjø fikk tilkjent hele prosjektsummen, kr 328 000. For nærmere orientering om prosjektets innhold vises det til vedlagte tildelingsbrev fra Helse- og velferdsetaten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak om prosjekt forebygging av hoftebrudd blant hjemmeboende eldre tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 14/09 Kompetanse på hørselshjelp i sykehjem

Arkivsak: 200800170

Arkivkode: 343.3

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	02.02.09	
Eldrerådet	02.02.09	0/
Bydelsutvalget	09.02.09	14/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

KOMPETANSE PÅ HØRSELSHJELP I SYKEHJEM

Bakgrunn:

Det vises til eldrerådssak 38/08 "Kompetanse på hørselshjelp i sykehjem". Eldrerådet foreslo:

- *bydelens tilsynsutvalg anmodes om å ta "høreapparater" med på sin sjekkliste.*
- *Sak om "kompetanse på hørselshjelp i sykehjem" oversendes til omsorgskomiteen.*

Det vises videre til sak i omsorgskomiteen 94/08 og sak i bydelsutvalget 194/08 hvor det ble fattet følgende vedtak:

"Bydelsutvalget støtter eldrerådets forslag om "Kompetanse på hørselshjelp i sykehjem". Saken utredes av administrasjonen og bydelsdirektøren utarbeider forslag. Bydelsutvalget behandler saken på et senere møte."

Saksframstilling:

Undersøkelser i Norge og andre land viser at forekomsten av alvorlige syns- og hørselstap er sterkt økende i aldersgrupper over 70 år. Det antas at ti prosent av beboere i sykehjem har både alvorlige hørselstap og et alvorlig synstap. Kombinasjon av sansetap gir store funksjonsvansker i dagliglivet som ved kommunikasjon, mulighet for å tilegne seg informasjon og til å orientere seg i omgivelsene.

På bakgrunn av at det er mulig å begrense slike funksjonsvansker, har Helsedirektoratet sendt ut informasjon om hvordan avdekke og avhjelpe kombinerte alvorlige sansetap. Det er utarbeidet en brosjyre "Flere eldre med kombinerte alvorlige sansetap enn ventet", IS-1364, og en sjekkliste til bruk sammen med brukere av pleie- og omsorgstjenester, inkludert sykehjemsbeboere, "Sjekkliste for kartlegging av kombinerte alvorlige sansetap blant eldre", IS- 1513. Dette materialet distribueres fra bydelsadministrasjonen til hjemmetjenesten, ergo- og fysioterapitjenesten, bestillerkontor og sykehjem lokalisert i bydelen, for å redusere funksjonstap som følge av alvorlige sansetap.

Det er også vel kjent at en rekke eldre som har fått tilpasset høreapparat ikke benytter disse. Årsakene er flere, men noen velkjente begrunnelser er: vansker med å skaffe passende batterier og bytte disse, apparatet passer ikke, det irriterer og apparater forlegges. Enkle tiltak kan være at det lages et system for oppfølging av den enkelte eldres behov for hjelp til å skifte batterier, rengjøre apparatet og oppfølging av kontrolltimer knyttet til høreapparat.

Bydelens tilsynsutvalg gjøres også kjent med informasjonsmaterialet og sjekklisten fra Helsedirektoratet. Tilsynsutvalgene bes om å etterspørre kartlegging og tiltak knyttet til kombinerte sansetap ved sine tilsynsbesøk i sykehjemmene og hos hjemmeboende.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelens tilsynsutvalg skal:

1. Innarbeide materiale fra Helsedirektoratet; IS-1513, Sjekkliste for kartlegging av alvorlige sansetap blant eldre, i sine sjekklister.
2. Ved tilsynsbesøk i sykehjem og hos hjemmeboende, etterspørre kartlegging og tiltak knyttet til alvorlige sansetap.
3. Administrasjonen bes sende kopi av denne sak, vedlagt IS-1513, Sjekkliste for kartlegging av alvorlige sansetap blant eldre, til Sykehjemsetaten.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: IS-1364, Flere eldre med kombinerte alvorlige sansetap enn ventet
IS-1513, Sjekkliste for kartlegging av kombinerte alvorlige sansetap blant eldre

Sak 15/09 Årsmelding 2008, eldrerådet

Arkivsak: 200400165

Arkivkode: 027.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	02.02.09	
Eldrerådet	02.02.09	0/
Bydelsutvalget	09.02.09	15/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSMELDING 2008, ELDRERÅDET

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes Eldrerådets arbeidsutvalgs forslag til årsmelding 2008.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Eldrerådets årsmelding 2008 tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: Eldrerådets årsmelding 2008

Sak 16/09 Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 15.10.2008

Arkivsak: 200800259

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	02.02.09	0/
Omsorgskomite	02.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	16/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN VED LANGERUD SYKEHJEM 15.10.2008

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra uanmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem den 15.10.2008, mottatt 23.10.2008, samt sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, mottatt 26.11.2008. Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 15.10.2008, og sykehjemsetatens uttalelse til rapporten tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg:

- Tilsynsrapport 15.10.2008, Langerud sykehjem
- Sykehjemsetatens uttalelse

Sak 17/09 Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 28.10.2008

Arkivsak: 200800246

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	02.02.09	0/
Omsorgskomite	02.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	17/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN VED MANGLERUDHJEMMET 28.10.2008

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 28.10.2008 og sykehjemsetatens uttalelse til rapport, mottatt 03.12.2008. Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 28.10.2008 og sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg:

- Rapport fra anmeldt møte ved Manglerudhjemmet den 28.10.2008
- Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten

Sak 18/09 Rapport fra anmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter den 02.12.2008

Arkivsak: 200800246

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	02.02.09	0/
Omsorgskomite	02.02.09	
Råd for funksjonshemmede	03.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	18/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN VED ØSTENSJØ BO- OG SERVICESENTER DEN 02.12.2008

Bakgrunn:

Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Østenjø bo- og servicesenter den 02.12.2008, og sykehjemsetatens uttalelse til rapport mottatt 14.01.2009. Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Østenjø bo- og servicesenter den 02.12.2008, og sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg:

- Rapport fra uanmeldt møte ved Østensjø bo- og servicesenter 02.12.2008
- Sykehjemsetatens uttalelse til rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 02.12.2008.

Sak 19/09 Rapport fra anmeldt tilsyn ved Rustadgløtt dagsenter for eldre den 10.11.2008

Arkivsak: 200800256

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	02.02.09	0/
Omsorgskomite	02.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	19/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN VED RUSTADGLØTT DAGSENER FOR ELDRE DEN 10.11.2008

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Rustagløtt dagsenter den 10.11.2008. Bydelsdirektøren har følgende kommentarer til rapporten:

Når det gjelder lekkasjen i taket er dette meldt videre til boligbygg. I forhold til at det er for liten toalettkapasitet er det alternativt mulig for personalet å benytte toalettet i etasjen over.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Rustagløtt dagsenter den 10.11.2008 og bydelsdirektørens kommentarer, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg:

- Rapport fra anmeldt møte ved Rustagløtt dagsenter den 10.11.2008

Sak 20/09 Innføring av IKT-reformen

Arkivsak: 200400100

Arkivkode: 032

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang
Bydelsutvalget

Møtedato
09.02.09

Saknr
20/09

INNFØRING AV IKT-REFORMEN

Bakgrunn:

Saken er fremmet av A og SV v/BU-leder Arnfinn Aabø (A).

Forslag til vedtak fra A og SV:

Bydelsutvalget ber direktøren om en sak vedrørende forholdene rundt innføringen av IKT-reformen. Saken skal belyse de lovede besparelser (økonomi og årsverk), faktiske kostnader og årsaken til dem, samt erfaringer med systemet hittil. Sakens bes legges frem senest sammen med årsberetningen for 2008.

Arnfinn Aabø/s
BU-leder

Therese Kloumann Lundstedt /s
BU-sekretær

Sak 21/09 Organisering av renholdsfunksjonen i bydelen

Arkivsak: 200700201

Arkivkode: 176.3

Saksbehandler: Neil Haakonsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	02.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	21/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ORGANISERING AV RENHOLDSFUNKSJONEN I BYDELEN

Bakgrunn:

I BU-sak 184/2007 Bydelsdirektørens forslag til budsjett 2008 fattet bydelsutvalget følgende verbalvedta: "I forbindelse med planleggingen av overgangen til samkjøpsavtalene ber BU om å få forelagt som egen sak hvordan bydelen selv kan utføre det totale renholdet i bydelens lokaler, og hvordan kostnadene med dette vil være"

Saksframstilling:

Rengjøringssentralen ble startet i 1993 i tidligere Bydel Bøler for å samle ressursene for en bedret kvalitet og mer effektiv ressursbruk i forhold til renholdstjenestene i bydelen. Det var ønsket at renholderne skulle få en god og faglig veiledning, oppfølging og kvalitetssikring.

I 2008 var det ansatt 19 personer som tilsvarer 10,03 årsverk i rengjøringssentralen. Av disse er 1 årsverk driftsleder. Driftslederen har ansvaret for den daglige driften av sentralen, både kvalitetsoppfølging av egne ansatte og kontraktsoppfølging av private leverandører. De resterende personene med tilhørende årsverk er renholdere.

Renholdet i bydelen er organisert på tre forskjellige måter; rengjøringssentralen, private renholdsfirma og ansatte renholdere tilknyttet det enkelte tjenestested. I 2008 er renholdsansvaret fordelt på følgende måte:

Rengjøringssentralen	17 231 m ²
Ansatte på tjenestested	5 841 m ²
Renholdsfirmaer	11 772 m ²

Per i dag har bydelen et samlet rengjøringsareal på om lag 32 400 m². Dette er i stor grad tjenestesteder som blir benyttet av mange mennesker daglig, som barnehager, trygdeboliger, bydelsadministrasjonen med flere. Rengjøringssentralen ivaretar daglig renhold på 24 av bydelens tjenestesteder med egne ansatte, samt oppdrag for Boligbygg Oslo KF.

Vurdering av dagens organisering

Bydelen har som leietager ansvaret for det indre vedlikeholdet av disse arealene. Manglende renhold, dårlig utført renhold og bruk av feil type rengjøringsmidler vil medføre betydelige økonomiske konsekvenser for bydelen på lengre sikt. Av den grunn er det av stor betydning at det sikres at renholdet utføres på mest mulig profesjonell måte.

Kontraktene med private renholdsfirmaer stiller i stor grad krav om at renholdet utføres på korrekt måte. I den grad dette ikke forekommer vil renholdsfirmaet bli holdt ansvarlig for feil og skader som oppstår.

Det er av stor betydning at det samme kravet til kvalitet også er gjeldene ovenfor egne ansatte.

Vi vurderer det dit hen at dagens organisering bidrar til å sikre ønsket kvalitet på renholdstjenester som bydelens egne ansatte utfører ved at det meste av renholdet utføres av egne ansatt som er knyttet til en rengjøringssentral. Rengjøringssentralen gir renholdspersonalet på tjenestedene oppfølging og veiledning i renholdsmetoder og riktig bruk av rengjøringsartikler, samt oppfølging ved sykdom og fremskaffing av vikarer ved ferier og fravær. Dette styrker kvaliteten og avlaster tjenesteledere med planlegging og oppfølging der slik kompetanse ikke forligger.

I tråd med denne vurderingen vil en slik faglig oppfølging av egne ansatte også sikre god faglig oppfølging av de avtaler som inngås med private leverandører av renholdstjenester, slik at inngåtte forpliktelser blir utført og kvalitetssikret.

Eget eller privat renhold

Det er ingen betydelig økonomisk forskjell mellom privat og kommunalt renhold med dagens løsning, men det er til dels store variasjoner i kostnad per vasket kvadratmeter innen de to gruppene. Årsaker til dette er variasjoner i lønnstrinn hos de kommunalt ansatte og kontraktsvilkårene hos de private leverandørene.

Det er heller ikke observert signifikante forskjeller i produktivitet mellom kommunalt utført renhold og det som utføres av private leverandører. Med dagens administrative ressurser i renholdssentralen har renholdssentralen en kostnadsfordel på om lag kroner 0,25 per vasket kvadratmeter.

Det er imidlertid noe større fleksibilitet ved renhold i kommunal regi, spesielt om de rengjør større kontorbygg, da man raskere kan omprioritere ressursbruken ved sykdom og fravær. Forutsatt at en slik organisering ikke krever økte ressurser til personaladministrasjon hos renholdssentralen.

En stor andel av kontraktene med private renholdsleverandører er inngått for flere år siden. Dette gjør det nødvendig å foreta en ny vurdering av situasjonen når det er innhentet nye tilbud på renhold.

Kjøp av tjenester fra private renholdsleverandører

Mange tjenestesteder leier inn private renholdsfirmaer selv. En gjennomgang av disse kontraktene har vist at det er lenge siden det er sendt ut tilbudsforespørsel og at kravspesifikasjonene er uoversiktlige og vage.

Det er et stort behov for utarbeidelse av nye renholdsplaner og tydeligere kvalitetskrav til de tjenester som utføres. Ansvar for å sikre gode avtaler og pris må derfor legges til leder for renholdssentralen, tjenesteleder og bydelens innkjøpsteam.

Konsekvenser ved en eventuell økning av arealer rengjort av kommunalt ansatte

Drift av alt renhold i kommunale regi

En overtagelse av alt renhold og legge dette til rengjøringssentralen vil gi behov for å øke den administrative bemanningen. Per i dag anser vi at man kan håndtere inntil 22-24 personer (ikke årsverk) uten å måtte tilføre rengjøringssentralen administrative ressurser. I dag er 19 ansatte tilknyttet avdelingen.

En eventuell overtagelse av de arealer som i dag rengjøres av private leverandører vil skape et behov for å tilføre renholdssentralen 6,5 årsverk, tilsvarende 13 personer. Dette vil medføre et behov for økte administrative ressurser med 0,6 årsverk for å kunne dekke de økte drift- og personalforvaltning i enheten.

Overføringen av alle arealer fra private leverandører til renholdssentralen er beregnet til øke bydelens kostnader til renhold med ca kroner 270 000 sammenliknet med dagens løsning. Kostnadsøkningen inkluderer ikke kostnader som påløper i forbindelse med oppstart, så som utlysninger, opplæring og innkjøp av materiell.

Egne ansatte som ikke er tilknyttet rengjøringssentralen utgjør 4,5 årsverk og 9 ansatte men vil ikke medføre noen ekstra kostnad før de eventuelt skal innlemmes i rengjøringssentralen.

Bedre utnyttelse av dagens administrative ressurs

Med utgangspunkt i dagens administrative bemanning kan man potensielt øke bemanningen med 2 - 4 renholdere. Dette tilsvarer en arealøkning på ca 3 000 kvm per dag, med et kostnadsanslag på om lag 1 300 000 kroner per år.

Ut fra dette kan det være lønnsomt å overta renholdet i et større kontorbygg, for eksempel Oppsal Samfunnshus, og ansette egne renholdere. I dag er det to byråer som har renholdet på Oppsal Samfunnshus med en samlet månedlig kostnad på om lag kr 54 000. Ut fra arealkartlegging og de renholdsplaner vi har utarbeidet, vi bydelen kunne utføre renhold av de samme arealene med en kostnad som ligger kr 4-5 000 lavere enn dette. Det antas at også de private vil kunne komme ut med en noe lavere pris ved et nytt og samlet tilbud på hele bygget. I tillegg til at bydelen vil ha en lavere driftsutgift ved å overta dette bygget selv, vil det gi en viss fleksibilitet ved at reholdsressursen kan prioriteres brukt andre steder når det er behov for å dekke inn korttidsfravær andre steder. Ved kortere fravær for eksempel i en barnehage kan man gå ned på renholdsfrekvensen i kontorlokaler i kortere perioden for å slippe å ta inn vikarer til renhold i barnehagen.

Konklusjon

En overføring av alle arealer som rengjøres av private leverandører vil medføre en reell kostnadsøkning for bydelen sammenliknet med dagens løsning uten at man kan forvente signifikante forbedringer av effektivitet og kvalitet.

Man anser det som hensiktsmessig at renholdet av Oppsal Samfunnshus overføres til rengjøringssentralen for å få en bedre utnyttelse av sentralen administrative ressurser samt større fleksibilitet i ressursene.

Gjennomgangen av organisering av renholdet i bydel Østensjø viser et fortsatt behov for videre arbeid med oppfølging og kontraktsutvikling rettet mot private renholdsleverandører. Det er naturlig at dette arbeidet skjer under ledelse av rengjøringssentralen med bistand fra tjenesteleder og bydelens innkjøpsteam. Hovedfokus i dette arbeid må være at alle avtaler gjennomgås og at en det for en større andel sendes ut nye tilbudsforespørsler og kravspesifikasjoner.

En overføring av renholdere fra tjenestestedene til rengjøringssentralen tilrådes i denne omgang ikke da dette vil medføre et behov for å tilføre rengjøringssentralen administrative ressurser. Dette kan vurderes løpende hvis det i fremtiden færre som har deltidsstillingen. Dette vil gi færre ansatte og frigjøre administrative ressurser. Rengjøringssentralen bør ha et overordnet ansvar for den faglige oppfølgingen av renholdet på disse tjenestestedene, denne oppfølgingen må inneholde kvalitetssikring av

renholdsprosedyrer og veiledning i HMS og forbygning av yrkesskader. Dette arbeidet vil kunne gjennomføres med de ressurser som er tilgjengelig for rengjøringssentralen i dag.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak om organisering av renholdstjenesten i bydelen tas til etterretning.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Håkon Kleven /s
avdelingssjef

Sak 22/09 Høring vedrørende forslag til endring av skilt- og reklameplan for Oslo

Arkivsak: 200600218

Arkivkode: 531

Saksbehandler: Eigil Lunden

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	02.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	22/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

HØRING VEDRØRENDE FORSLAG TIL ENDRING AV SKILT- OG REKLAMEPLAN FOR OSLO

Saksframstilling:

Det vises til brev fra Plan- og bygningsetaten om høring vedrørende forslag til endring av skilt- og reklameplan for Oslo. Grunnet svarfrist 14.01.2009 er høringsuttalelsen gitt administrativt (vedlagt). Eventuelle endringer av høringsuttalelsen vil bli ettersendt.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Høringsuttalelse vedrørende forslag til endring av skilt- og reklameplan for Oslo tilsluttes.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Kari Bjørneboe /s
bydelsoverlege

Sak 23/09 Søknad om godkjenning av planer for etablering av barnehage iht forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v., i Harry Fetts vei 10

Arkivsak: 200400027

Arkivkode: 323.0

Saksbehandler: Eigil Lunden

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	02.02.09	
Oppvekstkomite	02.02.09	0/
Bydelsutvalget	09.02.09	23/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

SØKNAD OM GODKJENNING AV PLANER FOR ETABLERING AV BARNEHAGE IHT FORSKRIFT OM MILJØRETTET HELSEVERN I BARNEHAGER OG SKOLER M.V., I HARRY FETTS VEI 10

Saksframstilling:

Det vises til brev av 06.01.2009 vedrørende godkjenning av planer for etablering av barnehage, Harry Fetts vei 10 iht. forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v.

Christinedal står på Byantikvarens gule liste med status bevaringsverdig og en eventuell ombygging til barnehage må avklares med Byantikvaren.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Godkjenning av planer for etablering av barnehage i eksisterende lokaler i Christinedal, Harry Fetts vei 10, iht. forskrift om miljørettet helsevern i barnehager og skoler m.v. tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Kari Bjørneboe /s
bydelsoverlege

Sak 24/09 Plogveien 22, Manglerud. Invitasjon til innspill fra bydelen, område- og prosessavklaring

Arkivsak: 200900015

Arkivkode: 512

Saksbehandler: Eigil Lunden

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	02.02.09	
Oppvekstkomite	02.02.09	
Bydelsutvalget	09.02.09	24/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

PLOGVEIEN 22, MANGLERUD. INVITASJON TIL INNSPILL FRA BYDELEN, OMRÅDE- OG PROSESSAVKLARING

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 25/09 Høring - mindre endringer i Oslo kommunes forskrift av 03.05.2006 om serverings-, salgs- og skjenkebevillinger

Arkivsak: 200400084

Arkivkode: 945.5

Saksbehandler: Eigil Lunden

Saksgang
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite
Bydelsutvalget

Møtedato	Saknr
02.02.09	
09.02.09	25/09

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

HØRING - MINDRE ENDRINGER I OSLO KOMMUNES FORSKRIFT AV 03.05.2006 OM SERVERINGS-, SALGS- OG SKJENKEBEVILLINGER

Bakgrunn:

Det vises til brev av 15.01.2009 fra Byrådsavdeling for næring og idrett vedrørende forslag til en mindre endring i Oslo kommunes forskrift av 03.05.2009 om serverings-, salgs- og skjenkebevillinger. Høringsfristen er satt til 04.02.2009. Da det ikke avholdes bydelsutvalgsmøte før 09.02.2009 er høringsuttalelsen gitt administrativt. Eventuelle endringer av høringsuttalelsen vil bli ettersendt etter politisk behandling.

Saksframstilling:

Høringsnotatet inneholder forslag om en presisering, i form av avgrensning, i Oslo kommunes forskrift av 03.05.2006 om serverings-, salgs- og skjenkebevillinger. Endringen gjelder bensinstasjoner og kiosker som omfattes av krav om serveringsbevilling.

Oslo kommunes forskrift av 03.05.2006 om serverings- salgs og skjenkebevillinger har ingen bestemmelse om virkeområde, og ingen definisjon av "serveringssted". Formålet med forskriften var å regulere åpningstidene til det som har vært ansett som ordinære serveringssteder – kafeer, restauranter, puber osv., samt gatekjøkken. Imidlertid er virkeområdet blitt aktualisert i forbindelse med endring av 21.12.2007 i lov av 13. juni 1977 nr. 55 om serveringsvirksomhet (serveringsloven), i kraft 01.01.2009. Lovens krav om serveringsbevilling omfatter nå "alle serveringssteder der det foregår servering av mat og/eller drikke og hvor forholdene ligger til rette for fortæring på stedet".

Bensinstasjoner, kiosker mv. er underlagt krav om serveringsbevilling hvis de driver en virksomhet som omfattes av serveringslovens §2. Oslo kommunes forskrift er imidlertid ikke utformet med henblikk på slike steder, og det er heller ikke hensiktsmessig at nåværende regler gjøres gjeldende for dem. For å unngå enhver uklarhet på dette punkt, foreslår byrådsavdelingen at det tas inn en bestemmelse i forskriften som gjør det klart at disse stedene ikke er omfattet av gjeldende forskrift.

Endringsforslag til Oslo kommunes forskrift av 03.05.2006 om serverings-, salgs- og skjenkebevillinger, § 1 g): *Bensinstasjoner, storkiosker, kiosker, pølseboder mv. er ikke omfattet av forskriftens regler om åpningstid.*

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydel Østensjø slutter seg til den foreslåtte endring i Oslo kommunes forskrift av 03.05.2006 om serverings-, salgs- og skjenkebevillinger, § 1 g): *Bensinstasjoner, storkiosker, kiosker, pølseboder mv. er ikke omfattet av forskriftens regler om åpningstid.*

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Kari Bjørneboe /s
bydelsoverlege