Oslo kommune

Møteinnkalling 2/09

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Ryensvingen 1, Plenumsalen
Møtetid: tirsdag 17. mars 2009 **kl.** 17.30
Sekretariat: Heidi Vargeid
23438580/95885925
heidi.vargeid@bos.oslo.kommune.no

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 9/09 Godkjenning av møteinnkalling og sakskart 2/09....1
Sak 10/09 Godkjenning av protokollen 1/09....1
Sak 11/09 Informasjon fra administrasjsonen....1
Sak 12/09 Årsmelding og årsstatistikk 2008 for Bydel Østensjø....3
Sak 13/09 Bystyresak 432/08 Styrking og samordning av tilsyn ved sykehjem....5
Sak 14/09 Avviksrapportering, avlysning av oppdrag i hjemmetjenesten....7
Sak 15/09 Årsmelding 2008 - Bøler frivillighetssentral....9
Sak 16/09 Årsmelding 2008 - Manglerud frivillighetssentral....11
Sak 17/09 Årsmelding 2008 - Oppsal frivillighetssentral....13

Eventuelt

Bydel Østensjø, 5.3.2009

Liv Thorstensen
nestleder

Heidi Vargeid
sekretær

Sak 9/09 Godkjenning av møteinnkalling og sakskart 2/09

Arkivsak: 200900041
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Heidi Vargeid

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	**17.03.09**	**9/09**

GODKJENNING AV MØTEINNKALLING OG SAKSKART 2/09

Sak 10/09 Godkjenning av protokollen 1/09

Arkivsak: 200900041
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Heidi Vargeid

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	**17.03.09**	**10/09**

GODKJENNING AV PROTOKOLLEN 1/09

Sak 11/09 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 200900041
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Heidi Vargeid

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	**17.03.09**	**11/09**

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 12/09 Årsmelding og årsstatistikk 2008 for Bydel Østensjø

Arkivsak: 200500175
Arkivkode: 101.1
Saksbehandler: Håkon Kleven

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	**16.03.09**	**14/09**
Omsorgskomite	**16.03.09**	**18/09**
Ungdomsrådet	**16.03.09**	**10/09**
Eldrerådet	**16.03.09**	**18/09**
Oppvekstkomite	**16.03.09**	**12/09**
Råd for funksjonshemmede	**17.03.09**	**12/09**
Bydelsutvalget	**23.03.09**	**34/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSMELDING OG ÅRSSTATISTIKK 2008 FOR BYDEL ØSTENSJØ

Med bakgrunn i fellesskriv til bydelene nr. 06/2008 ble årsmeldingen fra Bydel Østensjø oversendt bystyret 03.03.2009 i henhold til fastlagte frister. Protokoll fra bydelsutvalgets behandling ettersendes Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester etter behandling.

Vedlagt følger årsmelding 2008 og årsstatistikk 2008 for Bydel Østensjø.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

1. Årsmelding 2008 for Bydel Østensjø godkjennes
2. Årsstatistikk 2008 for Bydel Østensjø tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Håkon Kleven /s
avdelingssjef

Sak 13/09 Bystyresak 432/08 Styrking og samordning av tilsyn ved sykehjem

Arkivsak: 200500738
Arkivkode: 240.4
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**16.03.09**	**19/09**
Omsorgskomite	**16.03.09**	**19/09**
Råd for funksjonshemmede	**17.03.09**	**13/09**
Bydelsutvalget	**23.03.09**	**41/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

BYSTYRESAK 432/08 STYRKING OG SAMORDNING AV TILSYN VED SYKEHJEM

Bakgrunn:
Det vises til vedlagt bystyresak 432/08 *Styrking og samorndning av tilsyn ved sykehjem*, av 12.12.2008.

Saksframstilling:
I bystyresaken er blant annet rutiner for rapportering til bydelsutvalget beskrevet. En ser ikke behov for å endre på dagens rutiner, med unntak av rapportering av graverende forhold. Da bør tilsynsrapporten sendes til foreløpig orientering til bydelsutvalgets første møte, selv om Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten ennå ikke foreliger. Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten legges da fram i neste BU møte.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

- Bystyresak 432/08 *Styrking og samordning av tilsyn ved sykehjem*, tas til orientering.
- Dagens praksis for rapportering videreføres, med unntak av rapportering av graverende forhold. Ved graverende forhold skal tilsynsrapporten sendes til foreløpig orientering til bydelsutvalgets første møte, selv om Sykehjemsetatens kommentarer ennå ikke foreligger. Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten legges så fram i neste BU møte.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar/s
avdelingssjef

Vedlegg: Bystyresak 432/08 Styrking og samordning av tilsyn ved sykehjem

Sak 14/09 Avviksrapportering, avlysning av oppdrag i hjemmetjenesten

Arkivsak: 200900160
Arkivkode: TEST
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**16.03.09**	**22/09**
Omsorgskomite	**16.03.09**	**22/09**
Råd for funksjonshemmede	**17.03.09**	**14/09**
Bydelsutvalget	**23.03.09**	**44/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

AVVIKSRAPPORTERING, AVLYSNING AV OPPDRAG I HJEMMETJENESTEN

Bakgrunn:
Det vises til BU sak 204 /08 Bydelsdirektørens forslag til budsjett 2009, der følgende verbalvedtak under kapittel 6.2 Hjemmetjenesten, ble fattet:

> *"Bydelsdirektøren bes utarbeide forslag til avviksrapportering i hjemmetjenesten til BU-møtet i mars 2009. Avviksrapporten bør bl.a gi en oversikt over avvik fra planlagt oppmøte hos brukere og årsakene til avvik. Avviksrapporten legges fram i forbindelse med tertialrapporteringen."*

Saksframstilling:
I forbindelse med innføring av brukervalg på praktisk bistand, utarbeidet Prosit (IKT-sektorsystem for pleie- og omsorgstjenesten) rutiner for avviksrapportering når det gjelder avlysning av oppdrag hos bruker. Bydelen har ikke klart å etablere rutinen godt nok, slik at det har kommet klart nok fram hva slags avlysning det dreier seg om. Bydelen har hatt større fokus på dokumentasjon av utført oppdrag hos bruker.

Hjemmetjenesten har egne koordinatorstillinger som legger inn oppdragene i fagsystemet Gerica, på bakgrunn av enkeltvedtak som bestillerkontoret fatter. Dette innebærer at de fordeler oppdragene på arbeidslister til de ansatte som skal utføre tjenesten. Disse koordinatorene skal også legge inn eventuelle *avlysninger* av oppdrag i Gerica og kode avlysningene med riktig kode ut i fra årsak til avlysningen, etter informasjon fra leder/bruker/ansatt. Årsakene kan være

- bomtur (dvs ingen hjemme)
- avlyst av bruker (fordi det ikke passet av en eller annen grunn)
- avlyst av tjenesten (for eksempel ved sykdom og det ikke kan skaffes vikar eller lignende)

Hjemmetjenesten ble etter budsjettmøtet orientert om BUs vedtak og det ble utarbeidet egen forenklet brukerveiledning for registrering av henholdsvis bomturer og avlyste oppdrag, avlyst av henholdsvis bruker eller tjenesten. Koordinatorene (ca 20 personer, inklusive stedfortredere) fikk den 27.01.2009 ny opplæring i denne avviksrapporteringen og innføring i den nye forenklede rutinen.

Nedenfor er det tatt ut oversikt over bomturer og avlyste oppdrag for januar og februar 2009.

	Januar 2009	**Februar 2009**
Hjemmesykepleie:	Antall	Antall
Bomtur	1	5
Avlyst av bruker	1196	1198
Avlyst av tjenesten	151	89
Praktisk bistand:	Antall	Antall
Bomtur	2	12
Avlyst av bruker	110	136
Avlyst av tjenesten	317	71

I etableringsfasen av den nye rutinen, viser det seg å være en del feilføringer, som også kommer til uttrykk i tallene over. Det forventes at kvaliteten på dataene bedres for hver måned framover. Dette gjelder særlig for ”avlyst oppdrag av bruker”, og ”avlyst oppdrag av tjenesten”. Disse har vist seg å være gjenstand for en del missforståelser, mens stikkprøver viser at ”bomturer” er riktig registrert.

Det viser seg at for eksempel sykehusinnleggelse, kortidsopphold, ferie etc som registreres som ”midlertidig stopp”, også er blitt registrert som *avlyst oppdrag.* Dette er feil. Denne feilen er det tatt tak i. Registreringsfeil tas umiddelbart opp med leder/koordinator.

Når det gjelder hjemmesykepleie avlyses denne tjenesten svært sjelden av tjenesten. Avlysning av hjemmehjelp gjøres ved ansattes sykdom/fravær og på helligdager. Bruker får da som oftest tilbud om hjelp en annen dag hvis det er mulig å få til.

Eventuell feil registrering får ingen påvirkning på fakturering av bruker for forpraktisk bistand. Man blir bare fakturert for utførte oppdrag.

I samsvar med BUs vedtak vil resultatet av rapporteringen for første tertial komme i forbindelse med tertialrapporteringen.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Bydelsutvalget godkjenner rutine for avviksrapportering i forbindelse med avlysning av oppdrag i hjemmetjenesten.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Sak 15/09 Årsmelding 2008 - Bøler frivillighetssentral

Arkivsak: 200400300
Arkivkode: 356.6
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	**16.03.09**	**23/09**
Eldrerådet	**16.03.09**	**23/09**
Råd for funksjonshemmede	**17.03.09**	**15/09**
Bydelsutvalget	**23.03.09**	**45/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSMELDING 2008 - BØLER FRIVILLIGHETSSENTRAL

Saksframstilling:
Vedlagt oversendes årsmelding 2008 fra Bøler frivillighetssentral til orientering.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Årsmelding 2008 fra Bøler frivillighetssentral tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 16/09 Årsmelding 2008 - Manglerud frivillighetssentral

Arkivsak: 200700210
Arkivkode: 356.6
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	**16.03.09**	**24/09**
Eldrerådet	**16.03.09**	**24/09**
Råd for funksjonshemmede	**17.03.09**	**16/09**
Bydelsutvalget	**23.03.09**	**46/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSMELDING 2008 - MANGLERUD FRIVILLIGHETSSENTRAL

Saksframstilling:
Vedlagt oversendes årsmelding 2008 fra Manglerud frivillighetssentral til orientering.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Årsmelding 2008 fra Manglerud frivillighetssentral tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 17/09 Årsmelding 2008 - Oppsal frivillighetssentral

Arkivsak: 200600777
Arkivkode: 356.6
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**16.03.09**	**25/09**
Omsorgskomite	**16.03.09**	**25/09**
Råd for funksjonshemmede	**17.03.09**	**17/09**
Bydelsutvalget	**23.03.09**	**47/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSMELDING 2008 - OPPSAL FRIVILLIGHETSSENTRAL

Saksframstilling:
Vedlagt oversendes årsmelding 2008 fra Oppsal frivillighetssentral til orientering.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Årsmelding Oppsal frivillighetssentral tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1