Oslo kommune
Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 3/09

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Ryensvingen 1, Plenumsalen
Møtetid: tirsdag 05. mai 2009 **kl.** 17.30
Sekretariat: 23438580

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 18/09 Godkjenning av møteinnkalling og sakskart 3/09 1
Sak 19/09 Godkjenning av protokollen 1/09 1
Sak 20/09 Informasjon fra administrasjonen 1
Sak 21/09 Handlingsplan psykisk helse 2009-2010 3
Sak 22/09 Treffsteder for mennesker med psykiske lidelser 5
Sak 23/09 Presisering av hjelpevergens oppgaver 9
Sak 24/09 Venteliste til ergoterapitjenester for brukere over 18 år 13
Sak 25/09 Fastlegesituasjon i Bydel Østensjø 15
Sak 26/09 Invitasjon til deltakelse i prøveprosjekt; samordning og bestilling av TT-fritidsreiser 17
Sak 27/09 Brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten - tiltak 21
Sak 28/09 Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 10.02.2009 25
Sak 29/09 Årsrapport 2008, Tilsynsutvalg 2 for institusjoner m.v. 27
Sak 30/09 Årsrapport 2008, Tilsynsutvalg 1 for institusjoer m.v. 29

Eventuelt

Bydel Østensjø

Liv Thorstensen /s
leder

Heidi Vargeid /s
sekretær

Sak 18/09 Godkjenning av møteinnkalling og sakskart 3/09

Arkivsak: 200900041
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Heidi Vargeid

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**18/09**

GODKJENNING AV MØTEINNKALLING OG SAKSKART 3/09
Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 19/09 Godkjenning av protokollen 1/09

Arkivsak: 200900041
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Heidi Vargeid

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**19/09**

GODKJENNING AV PROTOKOLLEN 1/09
Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 20/09 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 200900041
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Heidi Vargeid

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**20/09**

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN
Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 21/09 Handlingsplan psykisk helse 2009-2010

Arkivsak: 200800733
Arkivkode: 349
Saksbehandler: Tommy Grotterød

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	**04.05.09**	**31/09**
Eldrerådet	**04.05.09**	**31/09**
Oppvekstkomite	**04.05.09**	**22/09**
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**21/09**
Bydelsutvalget	**11.05.09**	**66/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

HANDLINGSPLAN PSYKISK HELSE 2009-2010

Bakgrunn:
Handlingsplan for psykisk helsearbeid i Oslo kommune 2004-2008 ble avsluttet 31.12.2008, samtidig som perioden for Opptrappingsplanen for psykisk helse (1998 – 2008) ble avsluttet. Bydelen har hatt egen lokal Handlingsplan psykisk helse 2005-2008, utarbeidet i samsvar med Oslo kommunes felles handlingsplan, med mål og tiltak som følger opp føringer fra den sentrale planen.

Bydelen har rapportert på gjennomføring av lokal Handlingsplan psykisk helse 2005-2008 ved tertialrapporteringer og ved årsavslutning hvert år i planperioden.

I budsjettforslag for Oslo kommune for 2009, dok 1, heter det at *Oppfølgingen av det psykiske helsearbeidet videreføres i 2009-2010 på samme nivå som i 2008,* dette i samsvar med Byrådssak 1112/07, og vedtatt budsjett og økonomiplan som viderefører statlige overføringer og kommunal finansiering på 2008-nivå til og med 2010.
Videre heter det at *Bydelene skal ha utarbeidet lokale handlingsplaner. De lokale handlingsplanene skal ta utgangspunkt i den eksisterende Handlingsplan for psykisk helsearbeid i Oslo kommune 2004-2008.*

Saksframstilling:
Det ble høst 2008 nedsatt en arbeidsgruppe med representanter for alle fagavdelingene i bydelen. Arbeidsgruppa har gjennomgått bydelens arbeid med psykisk helse, dels med utgangspunkt i rapporteringer ifm Handlingsplan psykisk helse 2005-2008, dels med bakgrunn i oppsummerende dialogmøte med Helse- og velferdsetaten (HEV) høst 2008. Arbeidsgruppa har gjennomgått føringer fra sentralt hold, og har vurdert utfordringer bydelen fremdeles har innen psykisk helsearbeid.

Arbeidsgruppa har gjennomført arbeidsseminar med representanter for tjenester som er sentrale i forbindelse med psykisk helse, der også representanter for spesialisthelsetjenesten var til stede. Brukerrepresentanter var også med på seminaret. Her ble det foretatt en SWOT-analyse (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) der en gjennomgikk sterke og svake sider, muligheter og trusler i psykisk helsearbeid i bydelen. På bakgrunn av dette ble det definert områder for forbedring.

Plan for psykisk helse 2009-2010 følger felles mal utarbeidet av HEV. Der planen avviker fra felles mal er dette særskilt bemerket. Planen beskriver status og angir mål og tiltak.
Bydelen skal rapportere særskilt på handlingsplanen, som tidligere år.
Det bes i brev fra Helse- og velferdsetaten av 21.10.2008, og at handlingsplanen behandles i bydelsutvalget.

Mål og tiltak i bydelens Handlingsplan psykisk helse 2009-2010 har utgangspunkt i føringer i Oslo kommunes budsjett for 2009, dok 1. Planen bygger videre på de behov for fortsatt innsats som framkommer av rapporteringer og av dialogmøte med HEV senhøstes 2008, og sist men ikke minst på behov framkommet i arbeidsseminaret som er omtalt over.

I byrådets budsjett 2009 meldes det at i oppfølgingen og rapporteringen av psykisk helsearbeid for 2009 vil brukermedvirkning, boliganskaffelser, samarbeidsforholdene til spesialisthelsetjenesten og bruken av individuelle planer ha et særskilt fokus. Dette er områder som er gitt stort fokus i bydelens Handlingsplan psykisk helse 2009-2010.

Handlingsplan psykisk helse 2009-2010 må ses i sammenheng med andre delplaner i bydelen, som SALTO-plan, ruspolitisk handlingsplan og boligpolitisk handlingsplan. Disse planene vil også innbefatte mål og tiltak som berører bydelens arbeid med psykisk helse. Mål og tiltak fra disse planene gjentas i hovedsak ikke i denne planen. Dette innebærer at handlingsplanen ikke er å betrakte som ”heldekkende”, men suppleres av satsinger som er beskrevet i de respektive planene.

Planen tar for seg samarbeidsavtaler internt og mellom bydelen og eksterne samarbeidspartnere og den har fokus på brukermedvirkning. Det er et eget kapittel som dreier seg om barn og unge, inndelt etter aldersgrupper, supplert med et eget underkapittel for aldersovergripende tiltak. Kapittelet ”Voksne med psykiske vansker og lidelser” har fokus på bolig og booppfølging, sysselsetting og kvalifisering, samt fritid, aktiviteter og kultur. Planen har egne kapitler for kompetanse og informasjon.

Bydelens handlingsplan vil bli fulgt opp med rapporteringer til Helse- og velferdsetaten på samme vis som i perioden 2005-2008.

Planen følger vedlagt.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Bydelsutvalget godkjenner Handlingsplan psykisk helse 2009-2010.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Tommy Grotterød /s
avdelingssjef

Vedlegg: Handlingsplan psykisk helse 2009-2010

Sak 22/09 Treffsteder for mennesker med psykiske lidelser

Arkivsak: 200900297
Arkivkode: 056.0
Saksbehandler: Eva Salomonsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	**04.05.09**	**32/09**
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**22/09**
Bydelsutvalget	**11.05.09**	**67/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

TREFFSTEDER FOR MENNESKER MED PSYKISKE LIDELSER

Bakgrunn
Etter vedtak i bydelsutvalget 10.03.2008 ble bydelens tre treffsteder samlet i to treffsteder fra og med mai 2008. Treffet på Skullerud og Loftet på Oppsal ble lagt ned og samlet i Kafé X på Oppsal. Multehaug ble opprettholdt blant annet på grunn av stedets fine uteområde og keramikkovn i kjelleren. Kafé X med overliggende lokaler ble vedtatt å være treffstedenes hovedbase. Tilbud om leie av rektorboligen på Østensjø skole til kr 656 000 per år ble avslått.

Det er to stillingshjemler knyttet til treffstedene og åpningstiden ble regulert slik at det til enhver tid skulle være to ansatte samtidig ved treffstedene. Tidligere var det kun en person til stede på hvert treffsted, med tilbud om åpent tre dager i uken på Treffet og Loftet og fem dager i uken på Multehaug. Kafé X har siden mai 2008 hatt åpent tre dager i uken og Multehaug to dager i uken.

Desember 2008 fattet bydelsutvalget nytt vedtak om treffstedene:
”*Bydelsutvalget ber bydelsdirektøren undersøke mulighetene for å leie lokaler og/ eller benytte bydelens nåværende disponible lokaler som kan brukes til et felles treffsted i bydelen. I tilknytning til lokalene bør det være muligheter for uteaktiviteter i sommerhalvåret og ellers gjøre tilbudet attraktivt for flere. Hvis det igangsettes sysselsettingstiltak i Oslo neste år (som følge av finanskrisa), bør bydelen melde sin interesse for å bruke slike midler til oppussing av lokaler for et felles treffsted. Bydelsdirektøren bes legge fram en foreløpig redegjørelse om arbeidet med å skaffe lokaler innen utgangen av april 2009.”*

Saksframstilling
Både ansatte og brukere har det siste året arbeidet for å legge til rette for et trivelig treffsted på Kafé X i Oppsal samfunnshus. Det er kjøpt inn en del utstyr og det er lagt til rette for aktiviteter i lokalets øverste etasje. I tillegg har Norsk Folkehjelp via Frivillighetssentralen på Manglerud innvilget kr 45 000 til etableringsstøtte. Kafé X har fem store rom fordelt på 2 etasjer, men har ingen uteplass.

Multehaug er et lite hus med fem små rom. Mange av brukerne er sterkt knyttet til Multehaug både på grunn av husets intime karakter, keramikkovn i kjeller og på grunn av et stort uteområde. En av brukerne har foreslått regulering av uteområdet slik at tunet rundt huset blir

bilfritt og det gis mulighet til å sette opp et drivhus. Oslo kommune v/ friluftsetaten har ansvar for området rundt Multehaug.

Det er rundt 30 personer som jevnlig besøker treffstedene. Kafé X hadde et gjennomsnittsbesøk på 12 personer per dag de tre første månedene av 2009 og Multehaug hadde et gjennomsnittsbesøk på 10 personer per dag.

Det er faste aktivitetstilbud på husene som ledes av de ansatte. I tillegg tilbyr frivillige fra menighetene i bydelen fysioterapi en dag i uken og turgruppe for menn en dag i uken. Aktivitetstilbudet på stedene skal styrkes ytterligere og det skal igangsettes samarbeid med styrerne av samlokaliserte boliger for personer med psykiske lidelser for å tilpasse tilbudet til en bredere brukergruppe.

I løpet av våren 2009 har bydelsadministrasjonen søkt å finne egnede lokaler innenfor eksisterende lokaler til et samlet og felles treffsted. Det ble blant annet søkt om sentrale midler til oppgradering av Oppsal gård slik at denne kunne fungere som et treffsted. Bydelen fikk avslag på søknaden og slik Oppsal gård er i dag, kan den ikke brukes som treffsted uten omfattende ombygging. Det vurderes som uaktuelt å påkoste dette, ettersom det leies av private og det er uforutsigbart hvor lenge leieforholdet vil vare.

Bydelen har fått oppdatert status på en evt. leie av Abildsø skoles og Østensjø skoles rektorboliger. Rektorboligen på Abildsø har i dag en husleie på kr 433 000 per år. Huset skal rustes opp og det forventes en noe høyere husleie etter det. Når det gjelder rektorboligen på Østensjø er husleien foreløpig uendret fra 2008 med kr 656 000 per år.

Bydelen har videre henvendt seg til Oppsal samfunnshus i forbindelse med ønske om tilrettelegging for utearealer og keramikkovn. Daglig leder mener at det skal være fysisk mulig å få til en uteplass, men forespørselen kan ikke behandles før i styremøte i mai.

Det er etablert brukerforum på treffstedene og i brukerforum 02.03.2009 ble det formidlet at brukerne nå ønsket ro rundt dagens situasjon og at det ikke var akutt behov for endring. De er fornøyde med Kafé X og den fungerer godt så lenge de også har Multehaug. De håper at det på sikt er mulig å finne et stort hus med hage som kan romme alle til et felles treffsted.

De ansatte opplever at det er tungvint å arbeide på to steder når det gjelder kontordrift og matservering, men de mener at det går med god planlegging. De ønsker også å beholde Multehaug.

Vurdering/ oppsummering
Bydelsadministrasjonen har ikke funnet lokale som sikrer inne- og uteaktiviteter på samme sted med mindre bydelen leier rektorboligen på Østensjø eller Abildsø. Utleieprisen der er relativt høy og vurderes i dag som uaktuell.

Kafé X er et stort lokale med plass for mange og gir mulighet til ulike aktiviteter og gruppevirksomhet. Selv om samfunnshuset kan bygge opp en uteplass, kan den ikke erstatte en hage. Multehaug er et lite hus, men har stor uteplass. Dersom Multehaug fortsatt benyttes som en satellitt til Kafé X, kan det igangsettes en hagegruppe der. Fordelen ved å beholde to treffsteder er god geografisk tilgjengelighet for brukerne. Ulempen ved to steder er oppstykkethet.

Brukerne ved treffstedene ønsker i dag ro, og med dette utgangspunktet vurderes det som beste løsning at bydelen inntil videre beholder de to treffstedene slik det er i dag med Kafé X som

hovedbase. Bruken av Multehaug kan variere sommer og vinter og det vurderes også som mulig at huset kan bli mer brukerstyrt enn det er i dag.

Arbeidet med å legge til rette for nye aktivitetstilbud videreutvikles i samarbeid med brukerne, noe som igjen kan bidra til at flere personer med psykiske lidelser kan benytte seg av treffstedene.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Bydelen viderefører arbeidet med å utvikle treffstedene på Kafé X og Multehaug.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Mary Ann Gursli /s
avdelingssjef

Sak 23/09 Presisering av hjelpevergens oppgaver

Arkivsak: 200900228
Arkivkode: 915.1
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**04.05.09**	**32/09**
Omsorgskomite	**04.05.09**	**33/09**
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**23/09**
Bydelsutvalget	**11.05.09**	**68/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

PRESISERING AV HJELPEVERGENS OPPGAVER

Bakgrunn:
Bydelsutvalget vedtok den 23.03.2009 under sak 43/09 "Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 17.12.2008" følgende vedtak:

1. *Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet den 17.12.2008 og Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, tas til orientering.*
2. *Pkt. 2 og 3 i OMKs vedtak, med merknad, oversendes administrasjon for nærmere utredning til neste møte i bydelsutvalget.*

Pkt 2 og 3 i OMKs vedtak lyder som følger:

- *Etter Omsorgskomiteens vurdering kan en hjelpeverge ikke bevisst og kritisk vurdere en klients livssituasjon uten å besøke han eller henne. Det er etter Omsorgskomiteens oppfatning behov for en nærmere presisering av hjelpevergens oppgaver. Det bør være et minstekrav at en hjelpeverge besøker sin klient en gang om året.*
- *Bydelsutvalget slutter seg til Omsorgskomiteens merknad. Merknad vedlagt rapport og brev oversendes Justisdepartementet og Overformynderiet i Oslo med anmodning om deres vurdering og uttalelse til krav om at hjelpeverger skal besøke sine klienter.*

Saken har bakgrunn i rapport fra tilsyn ved Manglerudhjemmet 17.12.2008, der tilsynsutvalget hadde hatt en samtale med en hjelpeverge som pleide å besøke sine syv klienter en gang pr måned. Hjelpevergen fortalte at mange hjelpeverger aldri besøkte sine klienter og mente at vergen burde besøke sine klienter såpass hyppig som han gjorde, fordi de stort sett ikke hadde pårørende som kunne besøke dem.

Saksframstilling:

Presisering av hjelpevergens oppgaver
Overformynderiet har gitt ut en håndbok for hjelpeverger, 1. utgave 2008. "Rettledning i hjelpevergens rolle og oppgaver, forholdet til den hjelpetrengende, overformynderiet og andre instanser". Det henvises spesielt til kapittel III "Rollen som hjelpeverge". Håndboken kan hentes på http://www.overformynderiet.oslo.kommune.no/article134809-7949.html .

Det er overformynderiet som etter begjæring og legeattest, fatter vedtak om oppnevning av hjelpeverge og sender brev med fullmakt til hjelpevergen.

Som det står i håndboken (s 9 og 10) skal hjelpevergen være klientens fullmektig og hjelpevergens oppgaver skal framgå i vedtaket hjelpevergen mottar. Klienten er ikke umyndiggjort og har sin rettshandelsevne i behold og kan utføre enkelte oppgaver selv etter avtale. Hjelpevergen må tilpasse sitt nærvær i forhold til klientens funksjonsnivå. Hjelpeverge skal ikke være mer inngripende enn nødvendig og overformynderiet kan endre vedtaket om det er for snevert eller for vidt. Hjelpevergen skal ivareta klientens interesser og det skal framkomme i vedtaket om det kun gjelder økonomiske interesser eller vedkommendes interesser i sin alminnelighet.

Videre på s. 10 i håndboken gjøres det oppmerksom på at det å være hjelpeverge ikke innebærer at du har noe omsorgsansvar for klienten, men at hjelpevergen må ta kontakt med bydelen der klienten bor eller andre instanser som kan hjelpe til med å dekke behovet. Ønsker hjelpevergen f.eks å besøke klienten og utføre enkle oppgaver må det gjøres på frivillig basis i tillegg til oppgaven som hjelpeverge. Derimot anbefales hjelpevergen å ta kontakt og innhente nyttig informasjon, hos den som har ansvar for vedkommende i kommunen, d.v.s. hjemmesykepleie, sykehjem eller nærmeste pårørende.

I en orientering til hjelpeverger utgitt av Justisdepartementet under kapittel 7, Hjelpevergens oppgaver" står det bl.a.:

> *"Det er viktig at hjelpevergen er seg sitt ansvar bevisst og kritisk vurderer klientens livssituasjon og foreslår forbedringer eller endringer. Klienten vil bl a kunne ha rett til en rekke offentlige ytelser som kan bidra til å gjøre hverdagen enklere både økonomisk og praktisk. Vilkårene for å motta mange av disse ytelsene fremgår av lov av 13. desember 1991 nr 81 (sosialtjenesteloven). Hjelpevergen bør gjøre seg kjent med reglene og rådføre seg med sosialkontoret om hvilke ytelser som kan være aktuelle. Før viktige avgjørelser skal fattes, vil det ofte være riktig å rådføre seg med omsorgspersonale, støttekontakt eller det lokale overformynderiet."*

Videre står det:

> *"Det er ikke meningen at hjelpevergeordningen skal erstatte det alminnelige sosiale støtteapparat eller uformell bistand fra pårørende. Utenfor rammen av hjelpevergens mandat faller derfor selvsagt ansvaret for daglig omsorg og pleie samt dagligdagse gjøremål som f eks det å gå i butikken, ta klienten med på tur og stelle hjemme. Selv om hjelpevergen ikke skal være støttekontakt eller sosialarbeider, skal han eller hun imidlertid se til at pleien og omsorgen fungerer, og eventuelt be om støttekontakt eller hjemmepleie dersom klienten har behov for dette. Om nødvendig skal også hjelpevergen bistå med å få klienten inn på institusjon. Hvis det er behov for støttekontakt, bør hjelpevergen ta kontakt med sosialkontoret".*

Konklusjon
Med bakgrunn i ovennevnte forstår bydelsdirektøren det slik at en ikke kan kreve at hjelpevergen *besøker* sin klient da dette faller utenfor hjelpevergens mandat. Det forventes heller ikke og det ville være urimelig å fakturere klienten for dette når det faller utenfor mandatet. Det er altså ikke meningen at hjelpevergeordningen skal erstatte det alminnelige sosiale støtteapparat eller uformell bistand fra pårørende. Hjelpevergen bør likevel innhente

informasjon fra de som har ansvar for klienten for å gjøre seg kjent med dennes behov og funksjonsnivå og om nødvendig kontakte aktuelle innstanser ved behov for tjenester.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Bydelsutvalget tar sak om presisering av hjelpevergens oppgaver til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Sak 24/09 Venteliste til ergoterapitjenester for brukere over 18 år

Arkivsak: 200900256
Arkivkode: 222.9
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**04.05.09**	**33/09**
Omsorgskomite	**04.05.09**	**34/09**
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**24/09**
Bydelsutvalget	**11.05.09**	**69/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

VENTELISTE TIL ERGOTERAPITJENESTER FOR BRUKERE OVER 18 ÅR

Bakgrunn:
Bydelsutvalget vedtok 11.12.2008 enstemmig følgende verbalforslag:

Bydelsdirektøren bes legge fram en oversikt i forbindelse med tertialrapporteringen om antall personer som står på ventelister til ergoterapitjenesten og hvor lenge de har stått på denne listen. Personer på listen grupperes etter alder og behov for bistand eller hjelp.

Saksframstilling:
Det er over tid registrert ventelister til ergoterapitjenesten. En arbeidsgruppe ser på mulige årsaker til lang ventetid, prioritering av ergoterapeutenes oppgaver, samhandlingsrutiner med interne og eksterne samarbeidspartnere og forslag til tiltak for å redusere ventetiden.

Tjenesten har i perioder hatt sykefravær som antas å øke ventetiden. I perioder uten sykefravær ser en nedgang i ventetid, og det er også nedgang i ventetid i perioder hvor tjenesten har studenter i praksis.

Per 20.03.2009 er den totale ventelisten på 77 brukere med følgende aldersfordeling:

Alder	Menn	Kvinner	SUM
18-66	5	12	17
67-79	4	18	22
80-89	12	21	33
90+	2	3	5
TOTALT	23	54	77

For å prioritere tildeling fra ventelisten, er det laget 3 prioritetsgrupper:

1. Utskrivning fra institusjon (sykehus og sykehjem). Akutte problemstillinger som gir funksjonstap knyttet til primærbehov. Vern av liv og helse. Nydiagnostiserte brukere med behov for akutt oppfølging. Tidsfrist for iverksettelse av tjenesten, 3-7 virkedager.

2. Brukere med aktivitetsproblem hvor det er behov for tjenester for å forebygge ytterligere funksjonstap. Oppfølging etter utskriving fra institusjon. Tidsfrist for iverksettelse av tjenesten, 2 uker.

3. Brukere med aktivitetsproblem knyttet til sekundære behov, behov for ergonomiske råd knyttet til dagliglivet. Brukere i overføring til hjemmet med lite rehabiliteringspotensiale, og som er ivaretatt med andre omfattende tjenester. Tidsfrist for iverksettelse av tjenesten, 4 uker.

Av de 77 brukerne på venteliste er det 24 brukere som har ventet 4-6 måneder. En bruker har ventet mer enn 6 måneder. Det mottas gjennomsnittlig 20 – 23 nye henvendelser per uke. Av disse er ca 10 saker i prioritets gruppe 1. Tidsfristen for tiltak til brukere i prioritetsgruppe 1 overholdes.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Sak om venteliste til ergoterapitjenester for brukere over 18 år, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Sak 25/09 Fastlegesituasjon i Bydel Østensjø

Arkivsak: 200800786
Arkivkode: 221.1
Saksbehandler: Kari Bjørneboe

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**04.05.09**	**34/09**
Omsorgskomite	**04.05.09**	**35/09**
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**25/09**
Bydelsutvalget	**11.05.09**	**70/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

FASTLEGESITUASJON I BYDEL ØSTENSJØ

Bakgrunn:
Bydelsutvalget fattet følgende vedtak 09.02.2009 i sak 09/09 høring om fremtidens storbylegevakt i Oslo:

1. *Høringsuttalelse om fremtidens storbylegevakt i Oslo tilsluttes.*
2. *Bydelsdirektør bes på bakgrunn av høringsuttalelse legge fram en redegjørelse om fastlegeordningen i Bydel Østensjø og en vurdering av behovet for å øke kapasiteten.*
3. *Bydelsdirektøren bes også vurdere hvilke tiltak som kan iverksettes for å stimulere til fleksibel åpningstid ved fastlegekontorene.*

Saksframstilling:
Bydelen har 30 fastleger fordelt på 11 legekontorer. Bydelen har et 1- legekontor, de øvrige er fra 2- 6 leger på samme fastlegekontor.
Det har den senere tid vært få leger (2-3 leger) som har hatt åpen liste over tid. I praksis vil det si at befolkningen har liten mulighet for skifte av fastlege i nærmiljøet.
Hvis alle bydelens fastleger hadde hatt lukkede lister ville det vært er gap eller udekket behov på ca. 6000 personer i forhold til bydelens befolkning. Det vil imidlertid alltid være en del personer som ønsker fastlege utenfor bostedsbydel.
De siste par årene har det i tillegg vært en trend at fastlegene har bedt om reduksjon av antall personer på sin liste. Dette vurderes som positivt både for generell tilgjengelighet hos legen og ventetid for time.
Byrådet ba i sitt budsjettforslag for 2009 bydelene om å følge med på befolkningsutviklingen og kapasiteten hos fastlegene og hvis behov søke om nye fastlegehjemler slik at rett til fritt legevalg ivaretas.
Bydelen vil ikke ha utgifter ved opprettelse av fastlegehjemler.

Bydelen sendte inn søknad om opprettelse av 3 nye fastlegehjemler i november 2008 i samråd med bydelens allmennlegeutvalg og samarbeidsutvalg med fastlegene (SU).
Helsedirektoratet innvilget i slutten av januar 2009 søknaden om tre nye fastlegehjemler i Bydel Østensjø.
Bydelen ønsker ikke at det opprettes solopraksiser da dette er svært sårbare enheter, spesielt ved ferieavvikling og sykefravær. Administrasjonen har derfor kontaktet alle fastlegekontorene for å få tilbakemelding om hvem som har mulighet til å utvide med en ny fastlegehjemmel.

Ett av legekontorene, Bogerud legesenter, har meldt at de gjerne vil ha tilknyttet en fastlege til. Bydelsadministrasjonen utlyser derfor hjemlene for opprettelse av et 2- legesenter og 1 hjemmel tilknyttet ovennevnte legesenter.

Bydelen kan i dag ikke pålegge fastlegene fleksible åpningstider som kveldsåpen.
Følgende er beskrevet i Rammeavtalen (sentral kommuneavtale) mellom Oslo kommune og Den norske legeforening om allmennpraksis i fastlegeordningen punkt 13.1 åpningstid:
"Annen åpningstid enn i tidsrommet mellom 0800-1600 ukens fem første dager kan fra kommunens side ikke settes som vilkår for avtaleinngåelse, men kan avtales mellom legen og kommunen".
I dagens situasjon med stadig større forventninger til fleksibilitet og service og ikke minst økende ansvar for primærhelsetjenesten synes det riktig å stimulere til fleksibel åpningstid, selve forhandlingene må imidlertid gjøres sentralt i kommunen. Bydelsadministrasjonen har informert fastlegene i samarbeidsutvalget (SU) om bydelsutvalgets vedtak.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Fastlegesituasjonen i Bydel Østensjø tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Kari Bjørneboe /s
bydelsoverlege

Sak 26/09 Invitasjon til deltakelse i prøveprosjekt; samordning og bestilling av TT-fritidsreiser

Arkivsak: 200900148
Arkivkode: 357.1
Saksbehandler: Solveig Nyhamar

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**04.05.09**	**35/09**
Omsorgskomite	**04.05.09**	**36/09**
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**26/09**
Bydelsutvalget	**11.05.09**	**71/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

INVITASJON TIL DELTAKELSE I PRØVEPROSJEKT; SAMORDNING OG BESTILLING AV TT-FRITIDSREISER

Bakgrunn
Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester sendte et administrativt utkast til sak om evaluering av dagens TT-ordning på høring. Saken var en oppfølging av bystyresak 221/07, hvor bystyret fattet følgende vedtak:

1. *Byrådet bes igangsette en evaluering av dagens TT-ordning. En slik evaluering må se på organisering, brukertilfredshet og omfang.*
2. *Byrådet utreder i hvilken grad det er mulig å koble løyvene og den generelle taxiforvaltningen til TT-transport med sikte på at alle taxier skal ha tilbud om TT-transport.*
3. *Byrådet utreder i hvilken grad en for TT-brukerne med behov for spesialtransport kan benytte minst 2 transportører.*
4. *Anbudskonkurranse på TT-transport utsettes inntil en slik utredning er forelagt bystyret.*

Høringssaken ble behandlet i bydelsutvalget den 06.10.2008, BU-sak 172/08. Bydelsutvalget fattet følgende vedtak:

"Bydelsutvalget støtter ikke bydelsdirektørens forslag til vedtak. Bydelsutvalget finner det misvisende å betegne transport med minibuss som "dør til dør" - transport. Bydelsutvalget mener at alle de 3 foreslåtte alternativer gir en dårligere ordning for dagens TT-brukere som må bruke drosje fordi de ikke kan gå så langt som til en holdeplass for en minibuss. Dessuten forutsetter de nye ordningene et nytt og antakelig mer komplisert administrativt opplegg.

Det er vanskelig å forstå betydning av de tre alternativene og hvordan de vil fungere i praksis.
Bydelsutvalget ser likevel på alternativ B som den beste av de tre ulike modellene med forbehold om at ikke alle må forhåndsbestille reiser. For disse må det være mulig å benytte TT-kjøring uten at det er forhåndsbestilt. Antall fritidsreiser med TT (drosje) for primærgruppa må ikke reduseres fra dagens nivå, og det må også være mulig å søke om

ekstra TT-turer som før. Det er urimelig at eldre over 67 behandles forskjellig fra øvrige TT-brukere."

I høringssaken var det utarbeidet en ny modell for framtidig dør-til-dør transport, først og fremst for personer over 67 år.

Det het i høringsutkastet at fordi dagens modell vanskeliggjør en kostnadseffektiv dør-til-dør transport, så vurderte man andre former og modeller for slik transport. Det het videre at målet var å finne en form og modell for TT som kunne gi flere reiser og som bedre kunne koordineres med kollektivtrafikk.

Ved årsskiftet 31.12.2007 var det i alt 17 175 godkjente TT-brukere i Oslo. 14 575 var brukere av ordinær drosje og 2600 var spesialbilbrukere. Antall turer i 2007 var 916 000, hvorav ca 85 % var ordinære drosjeturer mens 14 % var spesialbilturer. Samlet brukte Oslo kommune 192,5 mill. kroner på TT-ordningen i 2007.

I høringsutkastet ble ulike modeller beskrevet. Det het at TT-ordningen i større grad burde sees i sammenheng med ordinær kollektivtrafikk, slik at brukerne kunne tilbys et helhetlig transporttilbud som kombinerer nødvendig dør-til-dør transport.

Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester har i brev av 20.02.2009 sendt ut en invitasjon til deltakelse i prøveprosjekt i to bydeler, knyttet til samordning og bestilling av TT-fritidsreiser. Prøveprosjektet har sin bakgrunn i Byrådssak 24/09, og er planlagt igangsatt under forutsetning av bystyrets godkjenning. Invitasjonen og byrådssaken følger vedlagt. I invitasjonen fra byrådsavdelingen heter det:

*"Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester inviterer interesserte bydeler til å søke om deltakelse i prosjektet. Arbeidet med å forberede prøveprosjektet bør igangsettes snarest, og bydelene inviteres til å fatte vedtak om deltakelse i prøveprosjektet i to omganger. En foreløpig administrativ beslutning med ønske om å delta, meldes byrådsavdelingen innen **30. mars 2009**. Et endelig politisk vedtak bes oversendt innen **20. mai 2009**. Byrådsavdelingen forutsetter at en endelig søknad fra deltakerbydel blir forankret gjennom politisk vedtak i bydelsutvalget, herunder behandling i eldreråd og råd for funksjonshemmede."*

Saksframstilling

Saken har sin bakgrunn i ovennevnte bystyresak 221/07 *En bedre TT ordning,* hvor bystyret ber om en evaluering av dagens TT-ordning. I forbindelse med budsjettbehandlingen for budsjett 2009 har også samferdsels- og miljøkomiteen bedt byrådet, i den kommende byrådssaken om TT ordningen, om å gjennomgå tilbudet til personer med livsvarige funksjonshemminger før og etter at de har fylt 67 år, med tanke på likebehandling uavhengig av brukers alder. Et ønske har videre vært at den enkelte bruker skal tilbys en transportordning som dekker transport både til arbeid, utdannings- og fritidsformål. I tillegg ønskes en vurdering av en organisatorisk plassering av TT ordningen i Samferdselsetaten.

Byrådssak 24/09 gir blant annet en evaluering av dagens TT ordning der det er sett på brukertilfredshet, omfang og organisering. Saken viser også til at brukerne er fornøyd med ordningen og at Oslo har et TT tilbud som er langt bedre enn andre steder i landet.

Med utgangspunkt i evalueringen, innspill fra brukerorganisasjonene og erfaringer fra dør-til-dør transport andre steder, ønskes gjennomført et prøveprosjekt med samordning av bestillingstransport av fritidsreiser.

Byrådet mener dagens TT ordning er god, men at det er et stort potensial for å få flere turer innenfor samme økonomiske ramme. Det er vurdert hvordan den enkelte bruker kan få en transportordning som dekker transport til arbeid, utdanning og fritidsturer.

Byrådet foreslår derfor i saken et prøveprosjekt med en modell som forenkler saksbehandlingen og som vil gi flere reiser, innenfor, og der det er naturlig også utenfor Oslo kommunes grenser.

Prøveprosjektet er tenkt gjennomført i to bydeler, hvor dagens ordning erstattes med maxitaxi/minibusser, som transporterer bruker fra dør-til-dør, der billettprisen for brukeren vil være lik de egenandeler som bystyret fastsetter for TT transport.

Det understrekes at eksisterende ordning med individuell transport vil bli opprettholdt for dem som ikke kan eller vil delta i en forsøksordning.

En viktig premiss for å kunne tilby et ubegrenset antall reiser, er samordning, samkjøring og forhåndsbestilling.

Prøveprosjektet skal pågå i 3 år, hvor det første året hovedsakelig vil gå med til forberede og organisere prøveprosjektet. Planlegging og gjennomføring skal utarbeides i nær dialog med brukerorganisasjoner og de bydeler som har meldt sin interesse for å delta i prosjektet.

Konkrete vilkår for forhåndsbestilling og samkjøring vil bli vurdert slik at kvaliteten på tilbudet ikke svekkes. En samkjøring vil bety at flere reiser kollektivt og prosjektet vil således også kunne få miljømessige konsekvenser.

Det vises også til at Oslo kommune er invitert til å søke statlige prosjektmiler til forsøk med bestillingstransport og TT transport. I denne søknaden om midler heter det blant annet om prosjektet i Oslo:

- Ordningen tar sikte på å innføre en form for brukergodkjenning og tildeling av kort som kan gis automatisk på bakgrunn av brukers egen vurdering og/eller legeerklæring. Søknad og søknadsprosedyre skal være enkel og kort må kunne utstedes av et servicetorg eller for eksempel Trafikanten.
- Alle som i prosjektperioden har begrenset mobilitet bør kunne bruke ordningen, også besøkende.
- I prøveperioden vil de som er TT brukere i dag kunne velge om de vil delta i ordningen eller beholde sitt TT kort, som kun gir et begrenset antall reiser. Det antas at det kan være en viss skepsis blant brukere i starten slik at det vil bli viktig med mye informasjon. En antar da at de fleste vil velge den nye modellen.
- Det er lagt opp til at kostnadene til transport vil dekkes gjennom gjeldende rammer
- Referansegrupper er planlagt bestående av bruke3re, prosjekteier og vil ha følgende sammensetning: representanter for Rådet for funksjonshemmede og Eldrerådet i samarbeideidsbydeler, Ruter, Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester, Helse-og velferdsetaten, Helse SørØst.

I invitasjonen til deltagelse fra Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester heter det at det forutsettes egeninnsats fra deltagende bydeler og også egenfinansiering, *dog ikke utover midlene bydelene har avsatt til fristidsreiser*. Det vil bli lagt vekt på en geografisk nærhet i prøvebydelene og det er ønskelig med varierende størrelse på bydeler.

I tråd med byrådsavdelingens invitasjon av 20.02.2009 har administrasjonen meldt sin interesse for deltakelse i prosjektet innen den administrative fristen 30.03.2009. Det ble i bydelens henvendelse opplyst om at saken vil bli politisk behandlet i Bydelsutvalget 11.05.2009, med

forutgående behandling i Eldreråd, råd for funksjonshemmede og Omsorgskomite. Fristen for politisk behandlet søknad er som tidligere omtalt satt til 20.05.2009

I brev fra Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester av 16.04.2009 heter det:
"For å gi bydelens råd og bydelsutvalget et best mulig beslutningsgrunnlag i behandlingen av saken gjøres det oppmerksom på at deltakelse i prosjektet ikke vil påføre bydelen merutgifter. Det forutsettes som nevnt tidligere, at samarbeidsbydel bidrar med midler til prosjektet i form av omdisponering av eksisterende midler til fritidsreiser. Dette basert på antall TT-brukere som velger å delta og disse brukernes forbruksmønster fra tidligere år. Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester har avsatt midler til planlegging og gjennomføring av prøveprosjektet. Videre vil Samferdselsdepartementet for 2009 bidra med kr 1 050 000,00 til planlegging av prosjektet."

Byrådsavdelingen viser ellers til saken som ligger til grunn for prosjektet hvor det heter at en bruker i prøvebydelene vil kunne reise ubegrenset innenfor prøvebydelen, samt gjennomføre inntil 200 reiser over bydelsgrensene, og eventuelle nærområder i Akershus.

Konklusjon:
På bakgrunn av ovennevnte anbefaler bydelsdirektøren at Bydel Østensjø melder sin interesse for deltakelse i prøveprosjektet knyttet til samordning og bestilling av TT fritidsreiser beskrevet i byrådssak 24/09

Bydelsdirektøren forslag til vedtak:
Bydel Østensjø ønsker å delta i prøveprosjektet knyttet til samordning og bestilling av TT fritidsreiser, beskrevet i byrådssak 24/09.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 3

Sak 27/09 Brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten - tiltak

Arkivsak: 200500455
Arkivkode: 225.0
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**04.05.09**	**36/09**
Omsorgskomite	**04.05.09**	**37/09**
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**27/09**
Bydelsutvalget	**11.05.09**	**72/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

BRUKERUNDERSØKELSEN I HJEMMETJENESTEN - TILTAK

Bakgrunn:
Bydelsutvalget fattet følgende vedtak den 09.02.2009, til BU sak 11/09 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2008:

1. *Bydelsutvalget tar sak om brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2008, til orientering.*
2. *Brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2008 viser som tidligere år at brukerne i bydel Østensjø er generelt meget tilfreds med tjenestetilbudet. Bydelsutvalget vil gi honnør til ansatte og ledere i hjemmetjenesten for det arbeidet de utfører.*
   Bydelsutvalget ber administrasjonen redegjøre for årsakene til at så vidt mange brukere har svart ”i svært liten grad” *på spørsmålene 1-6 som er referert i merknaden (til Omsorgskomiteen, administrasjonens anm.). Bydelsutvalget ber videre administrasjonen vurdere hvilke tiltak som bør settes inn for å bedre brukertilfredsheten. ”*

Saksframstilling:
I brukerundersøkelsen spørres det ikke om årsaken til at brukerne svarer som de gjør. Det bes ikke om noen begrunnelse for den scoren man gir. Noen ganger kan spørsmålene også synes noe uklare, og det kan være mulig at forskjellige brukere har forstått innholdet i spørsmålene litt ulikt.
En vurdering av årsakene til svarene vil derfor innebære kun antagelser, og av og til gjetninger, fra administrasjonens side.

Både mulige årsaker og tiltak er drøftet med hjemmetjenestens ledere.

Der scoren er lav i Bydel Østensjø er den det også i kommunen som helhet. Brukerne i Bydel Østensjø er litt mindre misfornøyd med de nedenstående områder enn gjennomsnittet for Oslo som helhet, bortsett fra på spørsmål om tilrettelegging av mat.

De aktuelle områdene er:

1. *I hvor stor grad er du fornøyd med den hjelp du får til tilrettelegging av måltider?*
   Av de 112 som har svart på spørsmålet er 26 % i svært liten grad fornøyd. Årsaken kan være at noen av disse ønsker at det lages middag ”fra bunn av”, og er ikke så fornøyd med

kun oppvarming av ferdig middagsmat som det gis vedtak om. Det kan også være noen som ønsker selskap mens de spiser, det vil si at pleieren er der under måltidet, eller noen kan være misfornøyd fordi tidspunktet for matlaging ikke passer helt.

Bydelen har i dag innarbeidede rutiner for tilrettelegging av måltider for hjemmeboende eldre som har vedtak om å få tilrettelagt måltider hjemme. Rutinene må nødvendigvis i hovedsak gjelde alle. Det blir i tillegg tatt individuelle hensyn der det vurderes at brukeren har spesielle ernæringsproblemer eller vektreduksjon. I slike tilfeller gis det vedtak som skal sikre at vedkommende spiser og får i seg riktig kosthold daglig.

2. *I hvor stor grad er du fornøyd med den hjelp du får til tilrettelegging av bolig?*
Av de 161 som har svart på spørsmålet er 16 % i svært liten grad fornøyd. En forstår dette spørsmålet som et spørsmål om enten omgjøring av bolig (som bad eller lignende), eller muligens tiltak hvor en er avhengig av hjelpemidler fra hjelpemiddelsentralen. Det er ofte svært lang saksbehandlingstid og leveringstid for slike hjelpemidler (for eksempel trappeheis eller lignende), noe som kan være årsak til misnøye. Andre kan eventuelt være misfornøyd med størrelse/etasje og lignende på sin bolig. Det er mange blokker i bydelen med små bad og rom. Når det gjelder ”enkle” hjelpemidler som håndtak/ toalettforhøyning etc, er leveringstiden rask.

   Bydelene har ikke kontroll over saksbehandlings- og leveringstid fra NAV og hjelpemiddelsentralen, men er klar over problemet. I forbindelse med omorganisering av hjelpemiddelsentralen i Oslo er det meningen at det skal bli kortere leveringstid. Når det gjelder bydelens ergoterapeuter er det også ventetid, og der er det nå et prosjekt som kartlegger årsaker til ventetiden og vurderer prioriteringer.

3. *I hvor stor grad får du bestemme når du skal motta hjelp?*
Av de 443 som har svart på spørsmålet er 21 % i svært liten grad fornøyd. Det er ofte slik at brukere ønsker hjelp samtidig eller til et spesielt tidspunkt som ikke alltid lar seg innfri, fordi tjenesten også må ta hensyn til antall brukere som skal ha hjelp, deres behov, geografi og logistikk, behov for fagpersonell etc.

   Tjenesten ønsker likevel å kunne gi en avklaring på hvilken tid man skal kunne forvente pleieren, innenfor et tidsspenn på ca 2 timer. Dette bør kunne angis i vedtaket, og avvik på mer enn 1 time skal det gis beskjed om. Dette vil fortsatt innebære at man i flertallet av tilfellene ikke vil kunne angi et helt nøyaktig tidspunkt.

4. *I hvor stor grad er du fornøyd med muligheten til å få hjelp utover det som er avtalt?*
Av de 208 som har svart på spørsmålet er 32 % i svært liten grad fornøyd. Når det gjelder hjemmesykepleie kan det ikke forventes å få mer enn den hjelpen som er vedtatt som nødvendig helsehjelp ut fra brukerens behov. Tjenesten og arbeidslistene for de ansatte, er dimensjonert og laget i henhold til vedtakene. Det kan hende brukere f. eks ønsker mer ”selskap” eller hjelp som går ut over det som er vedtatt, når hjemmesykepleien kommer. Dette vil det være svært vanskelig å innfri. Det vurderes likevel fortløpende når pleieren kommer, og i enkelte situasjoner vil besøket ta lengre tid enn forventet i vedtaket, på grunn av spesielle situasjoner og forhold. Dette vil ofte kunne medføre at andre får knappere tid.

   Alle som får vedtak om praktisk bistand får tilbud om minimum 4 timer i måneden. Disse kan i hovedsak benytte tiden mer i samsvar med egne ønsker innenfor angitt tidsramme og i samsvar med det praktisk bistand kan innebære. En skulle trodd at brukere som mottar praktisk bistand var mer fornøyd når det gjaldt dette området, men det viser seg derimot at

de er mer misfornøyde enn de som mottar hjemmesykepleie. Dette vil vi undersøke nærmere med utførerne av hjemmehjelpstjenester.

Hjemmesykepleien skal i hovedsak ikke tilby hjelp/tjenester ut over det som er angitt i vedtaket. Det ville stride mot bestiller-utførermodellen og med prioritert bruk av ressursene. Det ville både være urettferdig og gå ut over tiden til neste bruker.

Dersom utfører mener at behovet er større eller tiden bør utvides for å greie å utføre oppdraget, tas dette derimot opp med bestillerkontoret, for en revurdering og eventuell endring av vedtaket.

5. *I hvor stor grad føler du at personalet gir beskjed dersom de blir forsinket?*
   Av de 486 som har svart på spørsmålet er 14 % i svært liten grad fornøyd. Her er årsakene til scoren mer åpenbar. Det er ikke akseptabelt at det ikke gis beskjed ved større forsinkelser. Forutsigbarhet og trygghet er svært viktig for bruker. Det dreier seg om respekt for bruker og brukers tid. Dette tas kontinuerlig opp med tjenesten for oppfølging av at rutinene etterleves.

   Det er tatt opp med tjenesten at en må skjerpe rutinene og at det skal gis umiddelbar beskjed til bruker når en vet at en kommer for sent/for tidlig.

6. *I hvor stor grad er du fornøyd med antall hjelpere som kommer hjem til deg?*
   Av de 441 som har svart på spørsmålet er 27 % i svært liten grad fornøyd.

   Her er også årsaken til scoren mer åpenbar, fordi det faktisk kommer mange pleiere inn i hjemmet til en bruker som har behov for daglig hjelp, kanskje flere ganger i døgnet.

   Årsaken til at det kommer mange ulike hjelpere er først og fremst turnus og deltidsstillinger, men også sykefravær. Det er nedsatt et prosjekt i en av basene i hjemmesykepleien som skal komme med et forslag til tiltak for å organisere seg slik at det blir færre hjelpere til de brukere som har størst behov for stabilitet. Det vil bli redegjort nærmere for dette hvis man klarer å komme fram til egnede tiltak/organisasjonsformer.

   Når det gjelder hjemmehjelpere som kun går dagtid, skal bruker i utgangspunktet ha en fast hjelper. Også her kan det bli flere hjelpere ved sykdom/annet fravær, hvor det settes inn vikar.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Bydelsutvalget tar sak om ”brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten – tiltak”, til etterretning

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Sak 28/09 Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 10.02.2009

Arkivsak: 200900140
Arkivkode: 240.4
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Omsorgskomite	**04.05.09**	**40/09**
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**28/09**
Bydelsutvalget	**11.05.09**	**75/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN VED ØSTENSJØ BO- OG SERVICESENTER 10.02.2009

Vedlagt oversendes rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 10.02.2009, mottatt 20.02.2009, og Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, mottatt 01.04.2009. Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 10.02.2009 og Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg:
1. Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 10.02.2009
2. Sykehjemsetatens uttalelse til rapport fra uanmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 10.02.2009

Sak 29/09 Årsrapport 2008, Tilsynsutvalg 2 for institusjoner m.v.

Arkivsak: 200800246
Arkivkode: 240.4
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**04.05.09**	**40/09**
Omsorgskomite	**04.05.09**	**42/09**
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**29/09**
Bydelsutvalget	**11.05.09**	**78/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSRAPPORT 2008, TILSYNSUTVALG 2 FOR INSTITUSJONER M.V.

Bakgrunn:
Vedlagt oversendes Årsrapport 2008, tilsynsutvalg 2 for institusjoner m.v.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Årsrapport 2008 fra tilsynsutvalg 2 for institusjoner m.v. tas til orientering,

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1
Årsmelding 2008, Tilsynsutvalg 2 for institusjoner m.v.

Sak 30/09 Årsrapport 2008, Tilsynsutvalg 1 for institusjoer m.v.

Arkivsak: 200800259
Arkivkode: 240.4
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	**04.05.09**	**41/09**
Omsorgskomite	**04.05.09**	**43/09**
Råd for funksjonshemmede	**05.05.09**	**30/09**
Bydelsutvalget	**11.05.09**	**77/09**

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

ÅRSRAPPORT 2008, TILSYNSUTVALG 1 FOR INSTITUSJOER M.V.

Bakgrunn:
Vedlagt oversendes Årsrapport 2008, tilsynsutvalg 1 for institusjoner m.v.

Saksframstilling:
I instruks for kommunale tilsynsutvalg for institusjon mv. pkt 7 Undersøkelser, står det at "Det skal minimum være fire besøk årlig. To av gangene skal være varslet på forhånd, øvrige uanmeldt". Tilsynsutvalg 1, ble oppnevnt av bydelsutvalget den 04.02.2008, i forbindelse med at de var nytt bydelsutvalg. De har i 2008 utført to tilsyn et anmeldt og et uanmeldt per tjenestested.

Bydelsdirektøren har forståelse for at tilsynsutvalget ikke hatt mange nok tilsyn i 2008 fordi utvalget var nyoppnevnt og hadde behov for opplæring, og derfor kom sent i gang med tilsynene. Det forventes at det blir gjennomført minimum antall tilsyn jf instruksen i 2009.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Årsrapport 2008 fra tilsynsutvalg 1 for institusjoner m.v., tas til orientering.
Bydelsutvalget har forståelse for at tilsynsutvalget ikke har hatt mange nok tilsyn i 2008 fordi utvalget var nyoppnenvt og hadde behov for opplæring, og derfor kom sent i gang med tilsynene. Det forventes at det blir gjennomført minimum antall tilsyn jf instruksen i 2009.

Tove Stien
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar/s
avdelingssjef

Vedlegg: Årsrapport 2008, tilsynsutvalg 1 for institusjoner m.v.