



Oslo kommune

## **Møteinnkalling 8/08**

---

**Møte:** Helse- og sosialkomiteen  
**Møtested:** Møterom Bogstad, Sørkedalsveien 148  
**Møtetid:** mandag 27. oktober 2008 kl. 18.00  
**Sekretariat:** 23476019

---

### **SAKSKART**

Åpen halvtime

Godkjenning av innkalling

Godkjenning av sakskart

Informasjon

Eventuelt

### **Saker til behandling**

Sak 62/08	Protokoll fra møte 22.09.2008. ....	1
Sak 63/08	Regnskapsrapportering pr 31.09.2008 .....	2
Sak 64/08	Brukerundersøkelse fosterhjem 2008.....	3
Sak 65/08	Møtedager for helse- og sosialkomiteen 2009 .....	5

Trond Lind Petersen  
leder



## **Sak 62/08 Protokoll fra møte 22.09.2008.**

Arkivsak: 200800129

Arkivkode: 027.2

Saksbehandler: Berit Nilsen

### **Saksgang**

Helse- og sosialkomiteen

### **Møtedato**

27.10.08

### **Saknr**

62/08

## **PROTOKOLL FRA MØTE 22.09.2008.**

### **Saksframstilling:**

Protokoll fra helse- og sosialkomiteens møte 22.09.2008

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

*Helse- og sosialkomiteen godkjenner protokollen fra møte 22.09.2008*

## **Sak 63/08 Regnskapsrapportering pr 31.09.2008**

Arkivsak: 200800504

Arkivkode: 120.2

Saksbehandler: Jan O. Nytveit

<b>Saksgang</b>	<b>Møtedato</b>	<b>Saknr</b>
Helse- og sosialkomiteen	27.10.08	63/08
Bydelsutvalget	06.11.08	168/08

### **REGNSKAPSRAPPORTERING PR 31.09.2008**

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

## Sak 64/08 Brukerundersøkelse fosterhjem 2008

Arkivsak: 200801477

Arkivkode: 324.3

Saksbehandler: Vibeke Bonne Øyri

Saksgang	Møtedato	Saknr
Helse- og sosialkomiteen	27.10.08	64/08
Bydelsutvalget	06.11.08	187/08

### BRUKERUNDERSØKELSE FOSTERHJEM 2008

#### Saksframstilling:

I lengre tid har det fra sentralt hold kommet signaler på at det var ønskelig at det ble gjennomført brukerundersøkelser i de fosterhjem Oslo kommune benytter. Det har imidlertid ikke vært stilt krav til at en slik undersøkelse skulle gjennomføres.

Å systematisk innhente tilbakemeldinger på sentrale områder i forhold til tjenestetilbudet som ytes har i seg selv en verdi i arbeidet med å sikre og styrke kvaliteten på tilbudet bydelene gir til befolkningen. Barneverntjenesten i bydel Vestre Aker tok derfor selv initiativ til å gjennomføre brukerundersøkelse på aktuelle område. Vinteren 07/08 ble det igangsatt forberedelser for å gjennomføre en undersøkelse for området fosterhjem. Bydel Bjerke, som var en av to bydeler i Oslo som allerede hadde gjennomført en brukerundersøkelse på området, ble kontaktet. Barneverntjenesten i bydel Vestre Aker konkluderte med at undersøkelsesmalen benyttet i bydel Bjerke ikke var omfattende nok til å oppfange de problemstillinger tjenesten vurderte som viktig å få tilbakemeldinger på. Bydelen tok derfor kontakt med forsker Toril Havik ved Vestlandet kompetansesenter. Hun har utarbeidet en omfattende brukerundersøkelse for fosterhjem. Denne undersøkelsen reflekterte i større grad de områder bydel Vestre Aker ønsket å belyse, og barneverntjenesten fikk tillatelse til å endre/tilpasse malen til bydelens behov.

Den brukerundersøkelsen bydelen endte opp med ble medio mars 2008 sendt ut til alle fosterhjem bydel Vestre Aker benyttet. Det ble bestemt at fosterhjemmene skulle svare anonymt. Målsettingen med dette var å sikre størst mulig grad av åpenhet. Endelig svarprosent ble på i overkant av 68%.

06.06.08, på oppfølgingsmøtet Byrådsavdelingen har med barneverntjenestene i Oslo, ble det gitt beskjed om at Bystyret hadde bedt om at det skulle gjennomføres en brukerundersøkelse fra sentralt hold. Det ble opplyst om at Helse- og velferdsetaten (HEV) var gitt oppdraget med å gjennomføre undersøkelsen. Med bakgrunn i at bydel Vestre Aker på dette tidspunktet på det nærmeste var ferdig med sin brukerundersøkelse ble barnevernleder innkalt til et møte med HEV. Etaten ønsket å bli informert om bydelens erfaringer. Endelig rapport fra undersøkelsen ble også oversendt HEV. Planen er nå at den byomfattende brukerundersøkelsen skal gjennomføres innen utgangen av 2008.

Resultatene i brukerundersøkelsen bydel Vestre Aker har gjennomført er langt mer positiv enn hva tjenesten hadde forventet. Svarene har gitt tjenesten trygghet på at den i overveiende grad gjør et godt arbeide, og at fosterhjemmene føler seg ivaretatt.

Fosterhjemmenes svar var overveiende positive i fht følgende områder:

- De får god / meget god informasjon før plassering
- De tror ikke barneverntjenesten holder tilbake informasjon
- De er godt / svært godt forberedt før plassering
- De opplever å ha passe kontakt med barneverntjenesten, ikke for mye / ikke for lite
- De mener det er lett / middels lett å få tak i saksbehandler
- De har aldri vært uten saksbehandler
- De mener forsterkningstiltakene har vært dekket i stor grad / i meget stor grad og i noen grad
- De fleste vil helst ha veiledning av barneverntjenesten
- De mener barneverntjenesten absolutt fører godt nok tilsyn / kontroll
- De mener at de får god nok oppfølging fra barneverntjenesten
- De mener barnevernet spør om deres mening før det fattes beslutninger
- De føler de blir hørt
- De opplever at barnevernet ser på dem som samarbeidspartnere
- De opplever saksbehandlerens kompetanse som god / meget god
- De opplever saksbehandlerens interesse og engasjement som passe / ikke for stort eller lite
- De opplever at saksbehandler og familien er de beste støttepersonene

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

*Bydelsutvalget tar brukerundersøkelse til orientering*

Jan Hagen  
bydelsdirektør

Lillian E. Aakervik  
fung. avdelingssjef

Vedlegg: [Brukerundersøkelsen](#)

## **Sak 65/08 Møtedager for helse- og sosialkomiteen 2009**

Arkivsak: 200801454

Arkivkode: 027.0

Saksbehandler: Berit Nilsen

### **Saksgang**

Helse- og sosialkomiteen

### **Møtedato**

27.10.08

### **Saknr**

65/08

### **MØTEDAGER FOR HELSE- OG SOSIALKOMITEEN 2009**

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.