



Oslo kommune
Bydel St. Hanshaugen

Statusrapport for strategisk plan for Bydel St. Hanshaugen 1. tertial 2009

Hovedutfordring	Hovedmål	Strategi	Tiltak	Status
1. Nærmiljøarbeid: folkehelse, bærekraftig utvikling, trygghet og aktivitet	Bydelen er en trygg og god plass å bo og oppholde seg i.	1. Skape og utvikle sosiale møteplasser og lokale nettverk for innbyggere i bydelen	Vi er representert i grupper som arbeider med byutvikling av områder i bydel og sentrum.	Gjennomført. Er representert i 2 grupper
			Vi gjennomfører støyskjerming av idrettsanlegg på tak av Falck Ytters plass dersom dette sikrer mot støy ved bruk av basketanlegg.	Påbegynt. FRI skal sørge for faglig vurdering og prissetting
			Vi vurderer utvikling av tilbudet på Falck Ytters plass	Er påbegynt, men sluttføres ikke før etter eventuell støyskjerming.
			Jobbe aktivt for å utvikle gruppetilbudet til helsestasjons- og skolehelsetjenestens brukere.	Påbegynt
			"Godt samliv" kurs blir innlemmet i det faste programmet	Påbegynt
			Vi har tilbud om åpen barnehage.	Påbegynt
			Vi har onsdagstilbud i åpen barnehage for minoritetspråklige barn	Gjennomført
			Vi har lagt til rette for en aktivitetspark som bidrar til å skape et bindeledd mellom ulike aldersgrupper.	Gjennomført
			Vi har fritidsklubber som gir barn og unge tilhørighet og som styrker deres sosiale nettverk.	Gjennomført, løpende.
			Vi har Natteravning ved Ila skole, Møllergata skole og Bolteløkka skole	Gjennomført På ILA, jobber med å få det til på de andre skolene
		Vi utvikler et seniorakademi.	Påbegynt	
		2. Bidra til å redusere helseforskjeller ved å bedre helsen til utsatte grupper	Vi søker partnerskapsmidler til folkehelseiltak.	Har formidlet søknadsmulighet til samarbeidspartnere, søknadsfrist 1.6.09. Søknader vil bli formidlet til HEV.
			Vi etablerer partnerskap til folkehelsearbeid	Frist ut året, avhenger av om bydelen får midler fra HEV.
			Vi utarbeider lokal ruspolitisk handlingsplan	Er under arbeid.
			Målrettet arbeid med fokus på psykisk helse og psykiske reaksjoner i forbindelse med fødsler.	Påbegynt
			Ta opp grundig anamnese (pasientens egen redegjørelse for sin sykehistorie)	Påbegynt

Hovedutfordring	Hovedmål	Strategi	Tiltak	Status
			Arbeid med skilsmissegrupper og ungdomsgrupper.	Påbegynt
			Vi arbeider etter Handlingsplan for psykisk helsearbeid i Oslo Kommune, samt bydelens handlingsplan.	Gjennomført
			Vi arbeider etter lokal ruspolitisk handlingsplan.	Påbegynt
			Vi har mattilbud ved våre fritidsklubber	Gjennomført
			Fokus på helse og kosthold for utsatte grupper.	
			Kostholdskurs i A17	
		3. Legge til rette for frivillig engasjement i nærmiljøet	Vi samarbeider med naboer rundt Kristparken for å vurdere innhold og hyppighet av aktivitet i parken	påbegynt. Frist 31.08.09
			Vi legger til rette for et fritidstilbud knyttet til uorganisert bruk av skaterampe, basketball, fotball, sandvolleyball og ballbinge.	Gjennomført
			I samarbeid med frivillige organisasjoner arrangerer vi diskusjonsgrupper for ungdom.	Påbegynt
			Informere brukere og ansatte om frivillige tilbud som kan benyttes i bydelen.	Deltagelse på Bydelsdagen 13.juni, informasjon
			Vi drivet et gatenærprosjekt for sentrumsvankere sammen med Frivillighetssentralen og Trefoldighetskirken.	Løpende
		4. Videreføre bydelens miljøkompetanse og fortsatt være en foregangsbydel for bærekraftig utvikling	Utarbeide en fast miljøspalte på bydelens nettside	Arbeidet er forsinket
			Vi utarbeider forslag til ny handlingsplan for LA-21	BU har vedtatt målene, LA-21-gruppa må utarbeide tiltak
			Vi etablerer en Fair-Trade-gruppe og arbeider for at bydelen skal oppnå status som fair-Trade-bydel	Påbegynt. Deler av gruppen er oppnevnt. Forarbeid er i gang.
			Vi har miljøsertifisert bydelens faste arrangementer.	Prioriterer Ungdomslekenes arrangement i 2009. Frist: okt-09
			Vi oppfordrer private og offentlige virksomheter i bydelen til å miljøsertifisere seg (for eksempel private barnehager, arrangement som "Kongene på haugen", Musikkfest Oslo)	Påbegynt
			Kildesorteringer på tjenestedene.	Gjennomført i Akersbakken 27
			Miljøsertifisere hjemmetjenesten.	Påbegynt, kildesortering innført i deler av hjemmetjenesten.

Hovedutfordring	Hovedmål	Strategi	Tiltak	Status	
			Etablere en arbeidsgruppe som ser på tiltak for å rekruttere/beholde mangelpersonell slik at man er konkurransedyktig	Jobbes aktivt med dette i blant annet barnehageseksjonen. Etablering av en eventuell sentral gruppe skal vurderes innen utgangen av juni.	
		5. Utarbeide en egen klimahandlingsplan for bydelen, og innføre kildesortering og materialgjenvinning av plast og matavfall i tillegg til glass og papir.	Vi utarbeider en klimahandlingsplan for bydelen	1.5.1 Planen er utarbeidet og vedtatt i BU	
		6. Bidra til en ren by, og til at tagging og graffiti ikke utøves på private eller offentlige bygninger.	Vi inngår taggefjerningsavtaler for parker i bydelen	Arbeidet er i gang	
			Vi driver bydelsrusken 2 hvor arbeidsledige holder byen ren.	Løpende	
			Vi bruker Lokalavisen til å informere innbyggere / gårdeiere om taggefjerningsavtalen, priser etc	Ikke gjort enda	
			Vi sørger for at tagging og graffiti blir fjernet straks dette oppdages.	Gjennomført	
			Vi rydder uteområdet fri for søppel	Gjennomført	
			Vi påser at det er søplekasser ut i fra behovet	Gjennomført	
2. Barnehageplass til alle	Bydelen har full barnehagedekning med et godt pedagogisk tilbud	1. Utvikle alternative driftsformer i eksisterende og nye barnehager	Fagerborggaten bhg. utvides fra to til fem avd. "base bhg."	Fagerborggaten bhg. ferdigstilles sommeren-09.	
			Hammersborg bhg. utvider med en småbarnsavd.	Hammersborg bhg. ferdigstilles august-09.	
			Heftyes bhg. utvider eksisterende barnegrupper i forbindelse med rehabilitering.	Heftyes er planlagt ferdig rehabilitert innen utgangen av nov. 09.	
	2. Bidra til at bydelens barn mestrer norsk før skolestart			Vi har 3-årskontroll for barn med flerspråklig bakgrunn.	Påbegynt
				Vi har tverrfaglig samarbeid ut fra SPRÅK 4.	Gjennomført
				Vi har konsulent i flerspråklig arbeid i bydelens barnehagene.	Gjennomført
				Språkgrupper	Alle tiltakene går kontinuerlig gjennom hele året.
				A,B,C- 1,2,3	“
				Snakkepakke	”
				Samarbeid med ped.fagsenter	”
Bruk av lekoteket	”				

Hovedutfordring	Hovedmål	Strategi	Tiltak	Status
		3. Sikre barnehagebarn et godt kvalitativt tilbud som følger intensjonen til lov- og normkrav, samt rammeplan.	Vi sikrer fysisk tilrettelegging og tilpasset oppfølging til barn med funksjonshemming i barnehagen	Gjennomført. Det er tilrettelagt.
			Barn med spesielle behov skal dra nytte av tilbudet	Alle tiltakene går kontinuerlig gjennom hele året.
			Jobber ”temarelatert” i forhold til rammeplanen	Alle tiltakene går kontinuerlig gjennom hele året.
			Alle pedagogiske ledere får opplæring i utarbeidelse av mnd.planer og dokumentasjon	
			Kompetanseheving gjennom barnehagenes opplæringsplaner.	
			Jobbe med kvalitet i bhg. gjennom Kunnskapsdepartementets stortingsmelding.	Kunnskapsdepartementets stortingsmelding blir lagt frem i juni-09.
		4. Være offensive i arbeidet med å rekruttere og beholde kvalifiserte medarbeidere	Vi sørger for gode informasjonsrutiner.	
			Vi organiserer opplæring ved bruk av intern fagkompetanse.	
			Karrieredag på HIO og HIH (Høyskolen i Hamar)	Karrieredagene er på høsten, og det er utarbeidet en egen ”presentasjon” av bydelen barnehager.
			Veiledning av nyutdannede førskolelærere og førskolelærere på disp.	Veiledning og assistentveiledning foregår kontinuerlig.
			Assistentveiledning	
			Lederopplæring av pedagoger	Lederopplæring er godt i gang. De siste tre gruppene har oppstart høsten-09.
3. Helhetlige tilbud med god kvalitet til bydelens barn og unge	Bydelen tilbyr bydelens barn, unge og deres familier et godt og helhetlig tilbud	1. Sikre tverrfaglige og helhetlige tjenester til barn og unge og deres familier gjennom å utvikle lett tilgjengelige og samordnede tilbud.	Vi har etablert et familiesenter.	Gjennomført
			Vi har et innsatsteam.	Gjennomført
			Vi har rutiner for tverretattlig og tverrfaglig samarbeid.	Er under videreutvikling
			Vi gir et tverrfaglig habiliteringstilbud til barn med ulike funksjonshemninger og spesielle behov.	Er under videreutvikling
			Vi samarbeider med skolene i bydelen.	Gjennomført
			Vi har samarbeidet med lokal Distriktpsikiatri og Barne- og ungdomspsykiatri	Gjennomført
			Vi samarbeider med Barnehabiliteringen ved Ullevål Sykehus, NAV Hjelpemiddelsentralen og andre aktuelle instanser i 2. og 3.-linje tjenesten rundt barn med habiliteringsbehov	Vi arbeider med å få et bedre samarbeid på tvers.

Hovedutfordring	Hovedmål	Strategi	Tiltak	Status
			Vi gir våre brukere tjenester etter Lov om sosiale tjenester. Omsorgslønn, praktisk bistand i hjemmet, kontantstønad for spesielle ordninger, boligavlastning, gruppeavlastning, støttekontakter og fritidsassistenter.	Gjennomført
			Vi gir tilbud om ansvarsgrupper og utarbeiding av individuell plan.	Gjennomført
			Vi har oppdaterte internettsider for alle våre tjenester.	Påbegynt
			Vi har informasjonsbrosjyrer om våre ulike tjenester og tilbud.	Påbegynt
			Vi driver rus- og kriminalforebyggende arbeid	Gjennomført
			Vi produserer tiltak lokalt som et alternativ til kjøp av private tjenester.	Gjennomført
			Vi er representert i ungdomsforum.	Gjennomført
		2. Gi barn og unge et differensiert og tilpasset tilbud i deres nærmiljø	Vi ivaretar barn og unge i folkehelseplan	Folkehelseplanen er vedtatt av BU, punktet er ivaretatt
			Vi ivaretar barn og unge i ruspolitisk handlingsplan	Arbeidet er i gang, ikke ferdig
			Vi har kartlagt barne- og ungdomsmiljøene i bydelen for å tilrettelegge våre aktiviteter ut i fra deres interesse.	Gjennomført
			Vi har en aktivitetskalender som er tilgjengelig for bydelens beboere.	Påbegynt
			Infoskriv på ulike språk ligger på familiesenteret. Ha fast rutine på at disse deles ut ved ankomst til familiesenteret.	Påbegynt
			Vi har varierte aktiviteter og gruppetilbud som er tilrettelagt for barn og ungdom med ulike behov og interesser.	Påbegynt
			Vi har feriekubb for barn i sommerferien.	Felles feriekubb ved Marienlyst.
			Vi gir gravide, barn, unge og familier et tilpasset tilbud i henhold til behov og offentlige retningslinjer.	Gjennomført
			Vi bidrar med fagkompetanse ift. fysisk tilrettelegging av ute- og inneområder i barnehage, skole, SFO og hjem for barn og unge med funksjonshemninger.	Gjennomført

Hovedutfordring	Hovedmål	Strategi	Tiltak	Status		
		3. Legge til rette for barn og unges brukermedvirkning og medbestemmelse	Vi sørger for at våre aktuelle saker blir behandlet / diskutert i UR, klubbstyrer, elevråd	Er i gang		
			Vi har fokus på medbestemmelse og brukermedvirkning i møte med den enkelte.	Påbegynt		
			I samarbeid med Ungdomsrådet arrangerer vi kafédialog.	Planen er å ha en kafédialog med frivillige organisasjoner.		
			Vi oppfordrer ungdom til deltagelse i sin ansvarsgruppe.	Gjennomført		
			Vi har aktive klubbstyrer som samarbeider med Ungdomsrådet og elevråd ved skolene.	Påbegynt		
			Vi deltar i prosjektet "Snakk med oss" i samarbeid med HIO.	Gjennomført		
		4. Skape muligheter for barn og unge til kulturell medvirkning og utvikling.			Vi bidrar til å arrangere UKM	Er gjennomført
					Vi tilrettelegger for kulturell medvirkning og utvikling etter brukernes ønsker og behov.	Påbegynt
					Vi arrangerer bydelsdag i samarbeid med andre	Planlegging igangsatt, gjennomføres 13.6.09
					Vi arrangerer UL i samarbeid med andre	Gjennomføres innen 1.10.09
4. Tilpasning av tilbudet til den økende eldrebefolkningen	Bydelens eldrebefolkning har tilgang på tjenester de har krav på, basert på riktig omsorgsnivå og effektiv bruk av ressurser.	1. Gi eldre muligheter til å få de tjenester de har krav på i hjemmet, i form av en god og effektiv hjemmetjeneste	Bydelen lager kompetanseplaner for å sikre tilgang på helse og omsorgspersonell	Påbegynt		
			Hjemmetjenestene fokuserer på "Det gode møte"	Påbegynt		
			Bydelen fokuserer språkopplæring for ansatte	Påbegynt		
			Ukentlige møter mellom bestiller og utfører	Gjennomføres fortløpende		
		2. Styrke Eldres mulighet for innflytelse på egen livssituasjon			Fokus på brukermedvirkning og medbestemmelse.	Løpende.
					Eldre og pårørende tas med på råd ved utforming av tjenester.	Løpende.
					Implementere ny IPLOS-veileder og utarbeide ny IPLOS-prosedyre.	Igangsettes medio juni mnd 2009.
		3. Utvikle varierte og fleksible tilbud av høy kvalitet både for eldre som bor hjemme, og for			Informasjonsbrosjyre med oversikt over tjenestetilbud distribueres til institusjoner, eldresentra og ved vurderingsbesøk.	Påbegynt.
					Deltagelse i Prosjekt Samhandling i Lovisenberg sektor for å utvikle metoder for styrket kvalitet i 1. linjen	Påbegynt.

Hovedutfordring	Hovedmål	Strategi	Tiltak	Status
		de som har behov for et døgntilbud	Utvikle og etablere prosjekt Omsorg +	Påbegynt.
		4. Samordne og utvikle tverrfaglig og individuell kompetanse knyttet til arbeid med eldre med langvarige og sammensatte behov.	Faglig oppdatering og videreutdanning.	Ansatte deltar løpende på relevante kurs, seminar og opplæring. En ansatt tar videreutdanning i palliativ omsorg
			Optimal bruk av Gericar for samordning av tjenester.	Løpende.
			Det gis tilbud om individuell plan til alle med sammensatte behov for tjenester.	Løpende.
			Følge rutine for samhandling/samarbeid mellom interne aktører i VHA	Løpende
			Følge rutine for samhandling mellom 1. og 2.linjen	Løpende.
5. Innføring av ny arbeids- og velferdsforvaltning (NAV) i bydelen	Bydelen bidrar til å forebygge sosiale problemer, fremme økonomisk og sosial trygghet, og at alle innbyggere får mulighet til å leve og bo selvstendig.	1. Bidra til at bydelen etablerer et godt organisert NAV-kontor, der Arbeids- og velferdsforvaltningen og bydelens ansatte jobber sammen om å finne gode løsninger	Iverksette den vedtatte organiseringen med ett felles publikumsmottak og to tverrfaglige oppfølgingsavdelinger, Etablere felles linjer for psykisk helsearbeid i NAV kontoret. Ha et ekstra fokus på brukere med helseproblematikk	Påbegynt
		2. Bidra til at NAV-kontorets tjenester oppleves som lett tilgjengelige, helhetlige og koordinerte for brukerne.	Tverrfaglig oppfølging av felles brukerne . Kvalitativt og effektiv håndtering av Kvalifiseringsprogrammet. God flyt i publikumsmottaket God håndtering av telefoni Inntektssikring	Påbegynt
		3. Sørge for at den enkelte bruker får mulighet til å benytte sine ressurser til å komme ut i arbeid og aktivitet, og dermed sikre sin egen inntekt.	Nav St. Hanshaugen har som mål å få færre på stønad og flere i arbeid og aktivitet. Det skal være fokus på rask saksbehandling på rehabilitering, attføring og uføre. Unge arbeidsledige prioriteres og arbeidsledige sosialhjelpsmottakere skal få tilbud om tiltak.	Påbegynt
		4. Sørge for at brukermedvirkning på systemnivå iverksettes fra oppstart av bydelens NAV-kontor.	Det skal opprettes lokalt brukerutvalg ved NAV kontoret Innen et halvår etter at kontoret er etablert. Målsetting om å oppnå høyere grad av brukertilfredshet i 2009	Samarbeidsutvalget for NAV har utarbeidet et mandat. Det skal gjennomføres minimum 3 møter i året.

Hovedutfordring	Hovedmål	Strategi	Tiltak	Status
6. Bydelen som inkluderende arbeidsgiver	Bydelen er en inkluderende arbeidsplass med et sterkt fokus på et helsefremmende arbeidsmiljø, der den enkelte ansatte får rom til egenutvikling og mulighet til å yte en god arbeidsinnsats.	1. Utrede og avklare mulighetene for å iverksette forsøk med 6-timers arbeidsdag blant ansatte over 50 år i bydelens helse- og omsorgssektor.	Utrede og avklare mulighetene for å iverksette forsøk med 6-timers arbeidsdag blant ansatte over 55 år i St.Hanshaugen hjemmehjelpstjeneste. (pers.pol.strategi) Brev om dette er sendt byrådsavdeling for finans og utvikling	Dette er avklart at et slikt forsøk ikke kan gjennomføres. Det er imidlertid etablert et forsøksprosjekt med en rekke andre seniortiltak som kan bidra til å beholde ansatte i jobb.
		2. Iverksette rekrutteringsplaner for funksjonshemmede og etniske minoriteter til stillinger i bydelen.	I tråd med IA-plan utarbeide og iverksette rekrutteringsplaner for etniske minoriteter.	Plan er utarbeidet og er oppe til behandling i BU,AMU,MBU i mai.
		3. Jobbe aktivt for å opprettholde et lavest mulig nivå av uønsket deltid blant bydelens ansatte.	I tråd med IA-plan utarbeide og iverksette rekrutteringsplaner for funksjonshemmede. (Begge pers.pol.strat)	Plan er utarbeidet og en del av tiltakene er gjennomført.
		4. Jobbe for flere lærlingeplasser i bydelens virksomheter, med målsetning om et antall plasser tilsvarende en promille av bydelens befolkning.	Opprettholde arbeidet med å ha lavest mulig nivå av uønsket deltid blant ansatte. (pers.pol.strat)	Det jobbes kontinuerlig med dette. Tidligere undersøkelser viser at det er lite "uønsket deltid" i bydelen men der hvor dette eksisterer skal dette følges opp med fortløpende vurderinger av mulighetene for hel stilling.
		5. Jobbe for å redusere sykefraværet i bydelen.	Har egen kontaktpersoner som har ansvaret for lærlinger	Mottatt flere søknader fra ungdommer som ønsker en lærlingeplass.
		Bruke "Raskere tilbake"	Alle barnehagene får en innføring i hva "Raskere tilbake" er på planleggingsdag den 28.mai.	
		Søke tilretteleggingstilskudd	Tilretteleggingstilskudd søkes der det er fare for at en arbeidstaker blir sykemeldt.	
		Seksjonslederne deltar på kurs/ opplæring gjennom Arbeidslivssenteret.	Kontinuerlig	
		Opprettholde arbeidet med plan for Inkluderende arbeidsliv. (pers.pol.strat)	Tiltak i planen gjennomføres kontinuerlig. Nye oppfølgingsverktøy (statistikker) er utarbeidet. IA verksted igangsettes i mai.	
		Systematisk oppfølging av sykemeldte iht IA.	Løpende.	
Iverksette seniorpolitikken. Benytte "raskere tilbake".	Påbegynt Alle sykemeldte får informasjon om og tilbud om deltakelse i ordningen.			
Tilrettelegge fysisk arbeidsplass.	Løpende og ved behov.			
6. Jobbe for at erfarne medarbeidere blir værende i	Vi utarbeider 7 reviderer kompetanseplan for seksjonen	6.6.1 Ikke påbegynt		

Hovedutfordring	Hovedmål	Strategi	Tiltak	Status
		arbeid.	Implementering av seniorpolitikken.	Påbegynt.
			Erfarne medarbeidere gis utfordringer og mulighet til kompetanseutvikling.	Løpende.
			Opprettholde arbeidet med seniorpolitikk i plan for Inkluderende arbeidsliv (pers.pol.strat) jmf. IA-plan	Tiltak i seniorpolitikken er utarbeidet og forsøksordning rundt dette er påbegynt.
			Gjennomføre og evaluere forsøksordningen med en dag til faglig oppdatering og trening for ansatte 55+ (et tiltak i plan for seniorpolitikk i IA-plan)	Er under gjennomføring og evalueres innen 31.12.09
		7. Jobbe for at bydelen skal være en kvalitetskommune.	Gjennomføre ROS-analyse.	Ikke utført (2009).
			Prosedyrer og rutiner evalueres en gang pr. år.	Påbegynt.
			Prosedyrer og rutiner gjennomgås med alle ansatte minimum en gang pr. år.	Påbegynt.
Gjennomføre internkontroll en gang pr. år.	Ikke gjennomført.			
7. Bydelens særskilte ansvar for sentrum	Bydelen ivaretar sentrumsansvaret på en offensiv måte, med fokus på hensynet til beboere og brukere av sentrum.	1. Videreutvikle samarbeid mellom tjenester og virksomheter som jobber med forhold i sentrum og nær sentrum	Vi sørger for representasjon i aktuelle fora som har med sentrum å gjøre.	Er representert i 2 grupper
			Vi sørger for å dele informasjon / kunnskap i seksjonen for å sikre god saksbehandling	Rutiner er utarbeidet og iverksatt
			Bydelen deltar i Koordineringsgruppen for Oslo sentrum der aktuelle tiltak og problemstillinger i Oslo sentrum settes på dagsorden.	Bydelen deltar på alle møter i i Koordineringsgruppen for Oslo sentrum med bydelsdirektør, avdelingssjef for Oppvekst og nærmiljø og avdelingssjef for Velferds- og helseavdelingen.
		2. Kartlegge og identifisere enkeltpersoner og grupper som oppholder seg Oslo sentrum, videreformidle kunnskap til kommunale beslutningsorganer, ansvarliggjøre bydeler og kommuner, samt bidra til å fylle eventuelle mangler i tjenestetilbudet.	Bydelen skal kartlegge uteliggende personer i Oslo sentrum vinteren 2009.	Sluttrapport ble oversendt Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester 31.03.2009. I kartleggingen identifiseres blant annet hvilken bydel som har ansvar for uteliggende personer som har tilhørighet til Oslo kommune.

Hovedutfordring	Hovedmål	Strategi	Tiltak	Status
		3. Ha en aktiv og planmessig tilnærming i forhold til bydelens bidrag til byutvikling i sentrum.	Vi informerer BU om løpende byutviklingsarbeid i sentrum	Gjøres
		4. Ha en aktiv og planmessig tilnærming til tilsynsansvaret innen miljørettet helsevern og smittevern.	Vi rullerer tilsynsplan innen miljørettet helsevern	Er rullert for 2009