



Oslo kommune
Bydelsadministrasjonen

Vedleggshefte 5/09

Møte: Omsorgskomite
Møtested: Ryensvingen 1, 3. etg
Møtetid: mandag 31. august 2009 kl. 18.00
Sekretariat: 23 43 85 88

Saksnr	Sakstittel- Dokumentbeskrivelse	Dokumentnr
Sak 59 /09	Virkning av regnskap for 2008 m.v	200900208-16
	- Oppsummering av regnskapsrevisjonen for 2008	
	- Oppsummering av regnskapsrevisjonen for 2008	
	- Oppsummering av regnskapsrevisjonen for 2008	
Sak 60 /09	Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 03.03.2009	200900140-14
	- Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 03.03.2009	
	- SYE - Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 03.03.2009	
Sak 61 /09	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 15.06.2009	200900140-17
	- Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 15.06.2009	
	- Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 15.06.2009	
Sak 62 /09	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 25.03.2009	200900140-20
	- Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 25.03.2009	
	- SYE - Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 25.03.2009	
Sak 63 /09	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter 12.05.2009	200900097-15
	- SYE - Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter 12.05.2009	
	- Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter 12.05.2009	
Sak 64 /09	Rapport fra anmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 03.06.2009	200900140-18
	- Rapport fra anmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter	

	03.06.2009	
	- Rapport fra anmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 03.06.2009	
Sak 65 /09	Presisering av hjelpevergens oppgaver	200900228-6
	- Presisering av hjelpevergens oppgaver	
Sak 66 /09	Referat fra tilsynsutvalgets dialog- og orienteringsmøter med brukere av hjemmetjenester	200900219-9
	- Rapport fra informasjonsmøte 05.06.2009	
	- Rapport fra informasjonsmøte 03.06.2009	
Sak 67 /09	Forslag til navneendring, Oppsal eldresenter. Ny behandling	200700595-7
	- Navneendring	
	- Forslag til navneendring, Oppsal eldresenter	



Oslo kommune
Kommunerevisjonen

Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO

OSLO KOMMUNE	
ØSTENSJØ	
12 MAI 2009	
200900537-26	UG
AVD. SAKSBEH.	AK 262
Dato: 06.05.2009	

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):
200900368-1
Revisjonsref:

Saksbeh:
Lisbeth Nyborg
Tlf.: 916 79 963

Arkivkode
126.2.1

OPPSUMMERING AV REGNSKAPSREVISJONEN FOR 2008

Revisor skal vurdere om årsregnskapet er avlagt i samsvar med lov og forskrifter, om det gir et uttrykk for den økonomiske virksomheten i regnskapsåret og stillingen ved årsskiftet i overensstemmelse med god kommunal regnskapskikk. Det er også revisors oppgave å vurdere om de disposisjoner som ligger til grunn for regnskapet er i samsvar med budsjettvedtak, om budsjettbeløpene i årsregnskap stemmer med regulert budsjett, og om opplysninger i årsberetningen om årsregnskapet er konsistente med årsregnskapet. Revisor skal også kontrollere om ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av regnskapsopplysninger.

I den grad det følger av god kommunal revisjonsskikk skal revisor, som en del av regnskapsrevisjonen, se etter at den revisjonspliktige har ordnet den økonomiske interne kontrollen på en tryggende måte og med forsvarlig kontroll.

Revisjon omfatter kontroll av utvalgte deler av regnskapsmaterialet for å vurdere den økonomiske interne kontrollen og for å konkludere i revisjonsberetningen. Revisjon omfatter også en vurdering av de benyttede regnskapsprinsipper og vesentlige regnskapsestimer, og dessuten vurdering av innholdet i og presentasjonen av årsregnskapet.

Ledelsen er selv ansvarlig for at virksomheten etterlever lover, forskrifter og kommunale vedtak. Ledelsen er også ansvarlig for at det er etablert og blir gjennomført tilfredsstillende intern kontroll og at det blir avgitt et regnskap med korrekt og fullstendig økonomisk informasjon.

Årets regnskapsrevisjon

Vi har utført revisjonen i samsvar med kommuneloven, forskrift og god kommunal revisjonsskikk, herunder revisjonsstandarder vedtatt av Den norske Revisorforening. Revisjonsstandardene krever at vi planlegger og utfører revisjonen for å oppnå tryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

Vi vil i denne revisjonsrapport peke på områder der det etter vår mening er grunnlag for forbedringer og kommentere enkelte forhold i forbindelse med årsregnskapet.

Adresse:
Fredrik Selmers vei 2
0663 OSLO

Telefon resepsjon 23 48 68 00
Telefaks 23 48 68 01
Org.nr.: 976 819 861

Epost: postmottak@revisjon.oslo.kommune.no
Internett: <http://www.krv.oslo.kommune.no>

1. Intern kontroll

I forbindelse med regnskapsrevisjonen tok vi opp at dokumentasjon for varemottak sjelden ble registrert i Agresso, se også punkt 2.2 under.

2. Revisjonsberetning til bykassens regnskap for 2008

Vi har i revisjonsberetningen enkelte presiseringer som kan være av betydning for flere av virksomhetene i kommunen:

2.1 Kompensasjon av merverdiavgift

Teksten i revisjonsberetningen er som følger:

Lov om kompensasjon for merverdiavgift til kommuner har en streng foreldelsesfrist, basert på fakturadato. Det er noe usikkerhet knyttet til forståelsen av bestemmelsen i de tilfellene hvor faktura er mottatt men vare eller tjeneste helt eller delvis ikke er levert. Oslo kommune har ved en gjennomgang i 2009, lagt til grunn en forståelse av bestemmelsen som medfører at foreldelsesfristen ikke er overholdt for et betydelig antall fakturaer. Det er derfor avsatt 106,4 mill. kroner for tilbakebetaling av urettmessig mottatt kompensasjon for årene 2005-2008. Se byrådssaken side 2 og note 3.3, side 27. I tillegg er det ikke søkt om kompensasjon for 5,8 mill. kroner. Samlet tap for kommunen er beregnet til 112 mill. kroner.

Byrådsavdelingen for finans og utvikling sendte i starten av mars ut et brev til virksomhetene der man ber virksomhetene påse at det ikke er foreldede krav i kompensasjonsbeløpet for 1. termin 2009.

2.2 Dokumentasjon av varemottak

Teksten i revisjonsberetningen er som følger:


Det er gjennomgående svak eller manglende dokumentasjon av varemottak i regnskapet. Det er ofte manglende sporbarhet mellom regnskapsdokumentasjon og varemottaksdokumentasjon.

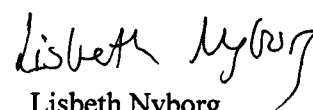
Byrådsavdelingen for finans og utvikling har i Rundskriv 32/2008 ytterligere beskrevet krav til intern kontroll rundt anskaffelsesprosessen. Revisjonen er av den oppfatning at sporbarhet mellom regnskapsdokumentasjon og varemottakskontroll er viktig for å verifisere og kunne etterkontrollere og godkjenne utgiftene og utbetaling.

Se også punkt 1 Intern kontroll.

Vi ønsker tilbakemelding på de omtalte forhold innen 06. juni 2009.

Med hilsen


Unn H. Aarvold
avdelingsdirektør


Lisbeth Nyborg
revisjonsrådgiver

Kopi: Bydelsutvalget i bydel Vestre Aker
Byråden for velferd og sosiale tjenester



Oslo kommune
Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Kommunerevisjonen
Fredrik Selmers vei 2
0663 OSLO

Dato: 04.06.2009

Deres ref:
200900368

Vår ref (saksnr):
200400537-30

Saksbeh:
Neil A. Haakonsen, 23438583

Arkivkode:
126.2

OPPSUMMERING AV REGNSKAPSREVISJONEN FOR 2008

Vi viser til brev fra kommunerevisjonen av 6.5.2009 og har følgende tilbakemeldinger på de omtalte forhold:

Pkt. 1. Intern kontroll og pkt. 2.2 Dokumentasjon av varemottak

Det påpekes at bydelen sjeldent registrerer dokumentasjon for varemottak i Agresso.

Vår kommentar: Det er korrekt at vi ikke rutinemessig benytter kommentarfeltet til varemottakskontroll. Vi har valgt å benytte dette feltet til "åpne kommentarer" der de som er involvert i fakturabehandlingen kan skrive kommentarer/spørsmål de finner aktuelle. Vi mener at det er en forutsetning for å kontrollere/kontere en faktura og sende den videre for godkjenning at varen/tjenesten er mottatt og vurdert å være i overensstemmelse med bestilling. I våre rutiner skal den som kontrollerer/konterer fakturaen sjekke faktura opp i mot pakkseddel og påføre bilagsnummer på pakkseddelen som oppbevares i egen perm på tjenestestedet. Imidlertid ser vi behov for at bydelen kontrollerer at rutinen følges på tjenestestedene, for å sikre at rutineene følges vil bydelen informere tjenestestedene om rutinen og kontrollere at den følges. Vi mener denne rutinen sikrer sporbarhet og dokumentasjon av varemottak. I den grad bydelens rutiner ikke er i samsvar med gjeldende regler ber vi om en tilbakemelding slik at de kan endres i tråd med merknadens anbefalinger.

Pkt. 2.1 Kompensasjon av merverdiavgift

Det påpekes at bydelen i sitt regnskap har foreldede krav i sitt kompensasjonsbeløp.

Vår kommentar: Bydelen hadde per 28.2.2009 krevd kompensasjon på i alt kr. 17 506,88 hvor kravet er foreldet. Disse kompensasjonskravene er nå tilbakeført og fakturaene er postert på nytt uten kode for kompensasjon.

Vi er kjent med rutineene for hvordan de nevnte forhold skal regnskapsføres. Det skyldes feil at dette ikke er fullt ut korrekt i gjort i årsregnskapet. Vi vil sørge for at dette blir korrekt fremover.



Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Postadresse:
Postboks 157, Manglerud
Ryensvingen 1
0612 Oslo

Telefon: 02 180
Telefax: 23 43 85 01

Bankgiro: 60040612087
Org. nr.: 974778807

Med hilsen

Tove Stien
Bydelsdirektør

Håkon Kleven
Avdelingssjef Plan og
økonomi



Oslo kommune
Kommunerevisjonen

Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
26 JUN 2009	
200400537 31	100
AVD. SAKSBEH.:	AK 126.2.1

Dato: 24.06.2009

Deres ref: 200400537-30

Vår ref (saksnr.):
200900368-3
Revisjonsref:

Saksbeh:
Lisbeth Nyborg
Tlf.: 916 79 963

Arkivkode
126.2.1

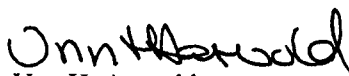
OPPSUMMERING AV REGNSKAPSREVISJONEN FOR 2008

Vi viser til vårt brev av 06.05.2009 og bydelens svar av 04.06.2009 vedrørende regnskapsrevisjonen for 2008. Vi hadde følgende bemerkninger:

- Dokumentasjon for varemottak ble sjelden registrert i Agresso. I henhold til bydelens svar har de etablert egne rutiner for oppfølging av varemottak som vil være en alternativ kontroll til bruk av merknadsfeltet. Sporbarhet mellom regnskapsdokumentasjon og varemottakskontroll er viktig for å verifisere og kunne etterkontrollere og godkjenne utgiftene og utbetaling. I henhold til rundskriv 32/2008 fra Byrådsavdelingen for finans og utvikling skal varemottak registreres i Agresso sammen med henvisning til bestillingsdokument.
- Enkelte krav om kompensasjon for merverdiavgift som var foreldet var ført i bydelens regnskap. I henhold til bydelens svar er disse bilagene tilbakeført.

Vi anser med dette revisjonssaken som avsluttet.

Med hilsen


Unn H. Aarvold
avdelingsdirektør


Lisbeth Nyborg
revisjonsrådgiver

Kopi: Bydelsutvalget i Bydel Østensjø
Byråden for velferd og sosiale tjenester

Adresse:
Grenseveien 88
0663 OSLO

Telefon resepsjon 23 48 68 00
Telefaks 23 48 68 01
Org.nr.: 976 819 861

Epost: postmottak@revisjon.oslo.kommune.no
Internett: <http://www.krv.oslo.kommune.no>

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

GULO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
18 MAR 2009	
200900146-4	UG
AVD	8404
SAR	

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Tirsdag 3.3.2009 **Tid:** kl. 12.00-13.20

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Institusjonssjef June Strøm

1. Oppfølging av rapporter fra 28.10.2008 og 17.12.2008

a. Oppussing og utskifting av kjøkken.
Arbeidet er påbegynt.

b. Vinduer i kontorfløyen
Vinduene er bestilt.

c. Brannøvelse

Utvalget fikk rapport fra gjennomført brannvernkurs og øvelse 23.4.2008. Brannvesenet hadde ingen merknader etter kurset. Det var en praktisk brannøvelse med evakuering og røyk. Brannvesenet stilte med røykdykkere. Driftslederen er brannansvarlig ved Manglerudhjemmet. Brannansvarlig har også gjennomført en teoretisk test av alle ansatte og fulgt opp svarene.

d. Gulvet i dagsenteret.

Jfr. tidligere rapporter om nedslitt gulv.
June Strøm trodde at det ville bli lagt nytt gulvbelegg.

e. Hjelpeverger (Jfr. tilsynsrapport av 17.12.08)

Utvalget hadde fått opplysninger om at det var verger som aldri besøkte sin klient. Utvalget viser til redegjørelsen om hjelpevergens oppgaver i rapporten fra sykehjemsetaten av 22.1.2009 der det bl.a står at hjelpevergen skal:

" Ivareta den hjelpetrengendes økonomiske formue og rettslige interesse på en forsvarlig måte "

I en orientering til hjelpeverger utgitt av Justisdepartemenet står det bl.a.:

" Det er viktig at hjelpevergen er seg sitt ansvar bevisst og kritisk vurderer klientens livssituasjon og foreslår forbedringer eller endringer. "

Merknad:

Etter tilsynsutvalgets vurdering kan en hjelpeverge ikke bevisst og kritisk vurdere en klients livssituasjon uten å besøke han eller henne.

Det er etter tilsynsutvalgets oppfatning behov for en nærmere presisering av hjelpevergens oppgaver. Det bør være et minstekrav at en hjelpeverge besøker sin klient en gang om året.

f. Ubesvart merknad (Jfr. pkt. 4 i rapport av 28.10.08.)

"Merknad:

Utvalget har skaffet disse rapportene på egen hånd. ["Objektive kvalitetsindikatorer i sykehjem i Oslo kommune", Pårørendeundersøkelser og Brukerundersøkelser i sykehjem] Det ville ha vært praktisk om Sykehjemsetaten kunne ha sendt rapportene til dette utvalget og alle andre tilsynsutvalg som ønsker dem når rapportene forelå. "

Merknad:

Utvalget ber om at ovennevnte merknad besvares.

g. Ubesvart merknad (Jfr. pkt. 5 i rapport av 28.10.08.)

"Merknad:

Utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om den har planer om å foreta beregninger av gjennomsnittlig liggetid på sykehjem. Utvalget ber også om å få opplyst om etaten planlegger å bruke data fra Iplosregistreringene i sykehjemmene til bl.a. å gi opplysninger om funksjonsevnen til pasientene på sykehjemmene. "

Merknad:

Utvalget ber om at spørsmålet besvares.

2. Personalsituasjonen

a. Sykefraværet

Sykefraværet i 2008 var 7,4%.

Merknad:

Meget bra.

b. Bemanningen, omgjøring av stillinger

Det er 7 ubesatte sykepleierstillinger. June Strøm var bekymret over at det var få søkere.

Til 2 ledige stillinger som avd. sykepleiere er det flere gode søkere.

Dersom alle sykepleierstillinger blir besatt, blir det sykepleiere i hver etasje på dag og kveld mandag-fredag. I helgene blir det 2 sykepleiere dag og kveld.

Merknad:

Kompetansen i pleien av demente pasienter blir styrket når alle sykepleierstillinger er besatt .

c. Legestilling

Legestillingen bleutvidet fra 25% til 60% fra 2009. Jfr. tidligere rapporter om for lav legedekning. Det er mulig at stillingen kan bli utvidet til 70%.

3. Gjennomgang av pårørendeundersøkelse

Utvalget gikk gjennom rapporten " *Brukertilfredshet blant pårørende til beboere ved sykehjem i Oslo kommune* " fra desember 2008 sammen med institusjonssjefen.

Da Manglerudhjemmet er et rent demenshjem, ble det ikke gjennomført en ordinær brukerundersøkelse blant beboerne.

Manglerudhjemmet har en høy gjennomsnittsscore på de fleste spørsmål som er stilt pårørende. Det var 25 pårørende som svarte på spørsmålene. På spørsmålet:

" *Alt i alt, i hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet beboeren bor på?* " ble gjennomsnittsscoren 3,72 av 4,00 som er høyest mulig.

Gjennomsnittsscoren er stabil over flere undersøkelser. På enkelte spørsmål er det ønskelig å få vite mer hva de pårørende mener og ønsker. June Strøm tar disse opp spørsmålene under møte med pårørende i mai.

4. Objektive kvalitetsindikatorer i sykehjem i Oslo. Rapport 3/2008

Rapporten utgitt januar 2009 ble gjennomgått. Det er ikke noe å bemerke når det gjelder kvalitetsmålene 1-4.

Men på kvalitetsmål 5: "Prosentandel beboere med ett eller flere fallskader siste måned" ligger Manglerudhjemmet høyest i Oslo med 28%. I Oslos sykehjem medfører 35% av fall til skader som må behandles og i 8% av tilfellene er skadene alvorlige.

June Strøm forklarte det høye prosenttallet med at alle beboere er demente som ofte har liten kontroll med konsekvensene av hvor og hvordan de beveger seg.

For å motvirke fallskade når en beboer står opp av sengen, settes den så lavt som mulig.

Enkelte beboere har varslingsmatte ved sengen slik at personalet varsles når beboeren står opp. Personalet kan da komme å hjelpe beboeren til badet slik at hun/han ikke faller.

Bruk av varslingsmatte betraktes som et tvangsinngrep. Beslutning om slik matte må fattes etter reglene om slike inngrep.

Utvalget forstår at det er en vanskelig balanse mellom hensynet til pasientens bevegelsesfrihet og ønsket om unngå fallskader.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst om tiltak som Sykehjemsetaten anbefaler brukt for å begrense fallskader hos demente pasienter på sykehjem.

5. Kvalitetsrevisjon

Det ble for første gang gjennomført kvalitetsrevisjon av Manglerudhjemmet høsten 2008.

(Bystyret har tidligere vedtatt at slik revisjon skulle gjennomføres årlig fra og med 2004).

Rapporten ble gjennomgått. Den påpeker en del mangler, men i hovedsak er forholdene ved hjemmet tilfredsstillende.

De påpekte mangler var av en slik art at utvalget ikke ser grunn til å kommentere dem i tilsynsrapporten.

6. Klager eller mishagsyttringer

Manglerudhjemmet har ikke mottatt mishagsyttringer eller skriftlige klager siden siste anmeldte besøk 28.10.2008.

Østensjø, 3.3.2009

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

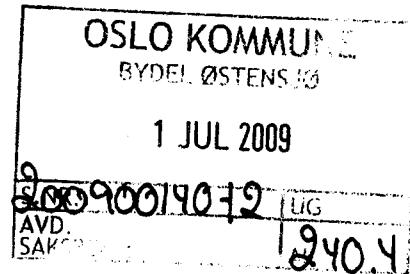
Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO



Dato: 20.05.2009

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
200900011-41

Saksbeh:
Inger-Lise Kjos, 23433064

Arkivkode:
204

RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 030309 VED MANGLERUDHJEMMET

Vi viser til rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet mottatt 18.03.09

Vi har følgende kommentarer til rapporten:

f. ubesvart merknad

"det ville være praktisk om Sykehjemsetaten kunne ha sendt rapportene til dette utvalget og alle andre tilsynsutvalg som ønsker dem når rapportene forelå."

Det er Helse og velferdsetaten som er ansvarlig for å gjennomføre og publisere brukerundersøkelsen, pårørendeundersøkelsen og måling av kvalitetsindikatorer som nevnes i rapporten fra tilsynsutvalget. Sykehjemsetaten legger disse rapportene ut på våre nettsider når de foreligger. HEV legger også ut rapportene på sine nettsider. Sykehjemsetaten kan ikke påta seg det store merarbeidet det er å sende disse rapportene til tilsynsutvalgene.

g. Ubesvart merknad:

"utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om den har planer om å foreta beregninger av gjennomsnittlig liggetid på sykehjem."

En slik rapport hadde Prosit håpet skulle være på plass til neste versjon av Gerica, som kommer i august i år, men det er nok mest sannsynlig at den ikke er på plass før på nyåret 2010.

"Utvalget ber også om å få opplyst om etaten planlegger å bruke data fra Iplos registreringene i sykehjemmene til bl.a. å gi opplysninger om funksjonsevnen til pasientene på sykehjem."

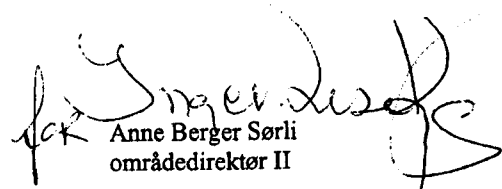
Det vi oppfatter at det etterspør, er en sumrapport i Gerica.

Tieto (levrandøren av Gerica) jobber med disse, men de vil ikke være tilgjengelig før i versjonen som kommer på nyåret 2010.

Rapporten tas for øvrig til orientering.

Med hilsen


Bente Riis
etatsdirektør


Anne Berger Sørli
områdedirektør II



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse: Telefon: 02 180
Nedre Slottsgt. 3 Telefaks: 23 43 30 09
E-post: postmottak@sye.oslo.kommune.no

Organisasjonsnr.
990 612 498

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
23 JUN 2009	
200900140-10	UG
AVD. E	240.4
SAKSBEH.:	

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Mandag 15.6.2009 **Tid:** kl. 11.30-12.45

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Torill Solbakken, hjelpepleier 3. etg.
Inki Busk, avd.leder 2-3.etg (12.20-12.30)

1. Samtale med Torill Solbakken

Utvalget hadde først en samtale med Torill Solbakken. Hun er hjelpepleier og aktivitetsansvarlig. Arbeidstiden er fordelt med ca 1 dag i uken på aktiviteter og 4 dager som hjelpepleier. Hun betjente hele sykehjemmet som aktivitetsansvarlig, og skulle ta initiativ til ulike typer av aktiviteter og stå for gjennomføringen av en del av dem.

Dagsenteret skal fremover brukes mer til aktiviteter for beboerne. En storskjerm skal anskaffes slik at det kan bli "kinoforestillinger" for beboerne. Konserter og dans vil det også bli mer av i dagsenteret.

En barnehage hadde nylig vært på besøk i Dagsenteret og truffet en del av beboerne. Et meget populært besøk.

Da utvalget kom til 3. etg. var mange av beboerne samlet i den ene stuen til litt trim og sang. Dette er en del av den daglige aktiviteten til beboerne.

a. Beboerne

Det er 13 plasser i 3. etasje, en av plassene er korttidsplass. Et av rommene brukes som sanserom med eldre møbler og utstyr. Det er mye brukt av beboere og pårørende.

To av beboerne er rullestolbrukere og må mates. De venter på plass i somatiske sykehjem da Manglerudhjemmet ikke har bemanning til å pleie beboere som krever så mye tungt stell. Siden nyttår er 3 beboere flyttet til somatiske sykehjem.

Solbakken hadde inntrykk av at det ble ventet for lenge med plassering på sykehjemmet av hjemmeboende demente. Se for øvrig rapport av 17.6.2008.

b. Personalet

Det er vedtatt omorganisering som bl.a. medfører at det blir 1 sykepleier på dag-og kveldsskiftet og at alle avd. ledere er sykepleiere. Det blir bare sykepleiere og hjelpepleiere i faste stillinger på sykehjemmet.

Når alle sykepleierstillinger er besatt blir det 5 ansatte på dagtid i 3 dager i uka i 3. etg. og de øvrige etasjene.

Solbakken understreket at dette fører til en styrking av aktivitetstilbudet til beboerne.

Det er stabilt personale og sykefraværet er p.t. lavt.

Merknad:

Utvalget har i mange år påpekt behovet for styrking av aktivitetstilbudet. Omorganiseringen vil kunne føre til både en bedring i dette tilbudet og til en kompetanseheving som bør vises i pårørendeundersøkelser og i objektive kvalitetsindikatorer.

c. Lottehem

Manglerudhemmet har fått 1 million til "Lottehem". Det ber satt ned 3 grupper som skal forberede "Lottehemmet" på områdene aktiviteter, interiør og mat. De er godt i gang og skal være klare til 1. september med ulike tiltak. Gulvene i dagsenteret skal endelig utbedres med lottepengen.

d. Mat

Hjemmet skulle ha gått over til kjøl/frys med Solvang som ny leverandør. Foreløpig kommer maten levert varmt fra Silurveien. Solbakken mente maten var stort sett tilfredsstillende, selv om det ikke er lett å kunne variere middagsmaten for de enkelte beboerne. Det er lettere med å ivareta individuelle ønsker til frokost og kveldsmat. De best fungerende beboerne samles i en egen frokostgruppe der de smører maten selv med litt hjelp.

2. Befaring

a. Nytt kjøkken er nå installert og det er lagt nytt gulvbelegg.

Merknad:

Det er blitt et trivelig kjøkken. Utvalget registrerte behovet for en justering av enkelte dører og hengsler. Utvalget håper at hjemmet har en vaktmester som kan foreta slikt arbeid. Erfaringen viser at unnlates dette for lenge blir kostnadene større når det må repareres. Det bør også vurderes å lime gummilister til sokkellistene slik at ikke vannsøl kommer så lett under sokkelen.

b. Korrosjonsskade

Utvalget registrerte korrosjonsskade på vannrør i rom 306. Tilsvarende skade så vi i gangen i 1. et.

Merknad:

Det er ikke pent å se på og bør utbedres og males. Det bør også vurderes om dette er tegn på en skade som kan utvikle seg til lekkasjer.

c. Terrassen utenfor 3. etg.

Den brukes mye bl.a. av dem som trenger en røyk i friluft. Det er søkt om midler til et sklisikkert belegg da steingulvet kan bli for glatt om vinteren. Et belegg av den typen som legges under husker i barnehager kan kanskje være løsningen.

d. Sanserommet

Det var kommet en del nye møbler og utstyr siden siste befaring. En av stolene var farlig å sitte på og ble fjernet da vi påpekte det.

e. Sansenhagen

Sansenhagen var i blomst og flott å se på. Den brukes mye av beboerne. Det skal anskaffes et lyshus til hagen i sommer.

Vedlagt følger et bilde av hagen tatt under tilsynet fra 3.etg.

3. Kommentarer fra Sykehjemsetaten til rapport av 3.3.09

Kommentarer fra Sykehjemsetaten til rapport fra tilsyn 3.3.09 var ikke kommet til bydelsutvalgets møte 22.6.09. Rapporten ble sendt til bydelsadministrasjonen 17.3.09.

Merknad:

Utvalget beklager at det vil ta over 6 måneder før en rapport om et tilsyn kan behandles av bydelsutvalget.

Østensjø, 15.6.2009

Knut Elgsaas(s)
leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Vedlegg: Bilde av sansehage



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
14 JUL 2009	
S.NR. 200900140-76	UG
AVD.	
SAKSDEH.: RO	AK 2404

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
200900011-62

Saksbeh:
Inger-Lise Kjos, 23433064

Dato: 10.07.2009

Arkivkode:
204

MANGLERUDHJEMMET - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 15.06.09

Vi viser til mail angående tilbakemelding på uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet mottatt 26.06.09.

Vi har følgende kommentarer til rapporten:

Befaring av nytt kjøkken

Det vil bli foretatt de nødvendige justeringer av enkelte dører og hengsler. Vaktmester vil vurdere de mest hensiktsmessige løsningene i forhold til evt. lekkasjer.

Korrosjonsskade

En evt. korrosjonsskade er meldt i fra til teknisk avdeling og vil bli fulgt opp.

For øvrig tas rapporten til orientering.

Med hilsen

Bente Riis
for Bente Riis
etatsdirektør

Anne Berger Sørlil
for Anne Berger Sørlil
områdedirektør

Kopi: institusjonssjef ved Manglerudhjemmet



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse: Telefon: 02 180
Nedre Slottsgt. 3 Telefaks: 23 43 30 09
E-post: postmottak@sy.e.oslo.kommune.no

Organisasjonsnr.
990 612 498

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
31 MAR 2009	
200900140 5	UC
AVT	240.4
SAP	

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Onsdag 25.3.2009 **Tid:** kl. 12.00. – 14.15

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Riika Aubert, avd.leder 6.etg.
Pirrko Myklebost, leder av dagsenteret

1. Samtale med Riika Aubert

Riika Aubert er 32 år, utdannet sykepleier fra Finland, og har tatt mastergrad i helseledelse og økonomi ved Universitetet i Oslo. Hun har vært ansatt i Kommunal Konkurransse i nesten 8 år, og har vært avd.leder ved forskjellige sykehjem i 7 år. I ett år har hun vært avd. leder i 6.etg. Norlandia overtar som drifter av Oppsalhjemmet 1. mai. De vant i en konkurranse der kvalitet i anbudsvurderingen ble vektlagt 60% og økonomi ble vektlagt 40%. Kommunal Konkurransse har etter 1. mai ikke drift av sykehjem. Riika Aubert er ansatt i Norlandia fra 1. april og vil tiltre som institusjonssjef for Oppsalhjemmet fra 1. mai.

Riika Aubert fortalte at Norlandia har et noe annerledes organisasjonskonsept. Det blir tilsatt en egen kvalitetssjef. Aubert understreket at endringer blir innført gradvis, og vil først være på plass etter sommerferien.

Norlandias kvalitetssystem ligner på systemet til Kommunal Konkurransse. Det blir derfor ikke aktuelt med innføring av mange nye blanketter. For øvrig vil Geria som nå bli brukt som rapporteringssystem.

Det har ikke vært flere oppsigelser enn normalt siden det ble kjent at Norlandia overtar. De ansatte får snart brev om mulighetene til å reservere seg mot å følge over til Norlandia.

a. Om beboerne i 6. etg.

Det er 29 beboere i avdelingen. De fleste har grader av demens. 18-20 av beboerne bruker rullestol.

Alle kvalitetsplaner er ajourførte. De ajourføres nå 4 ganger i året. Riika Aubert vil vurdere om det reduseres til 2 ganger i året som er bystyrets minstekrav.

b. Mat og drikke

Det siste halve året kjøpes det inn mat fra ISS. Maten varmes opp i mottakskjøkkenet i kjelleren, og fordeles deretter til avdelingene.

c. Personalet

Bemanning:

Avdelingen er fullt bemannet i henhold til plan.

I 6. etg. er det nå full sykepleiedekning, dag, kveld og i helgene. Det er 5 hele sykepleiestillinger(årsverk).

Det er lett å få ansatt sykepleiestudenter som vikarer og i faste stillinger i helgene.

Korttidsfraværet ligger på ca.2%. Langtidsfraværet er noe redusert siden siste tilsyn i 2007.

Det var da på 10-20% på årsbasis.

Personalsituasjonen

Det er et stabilt personale i avdelingen. Aubert mente at norskkunnskapene til utenlandske sykepleiere og hjelpepleiere var gode.

2. Kvalitetsrevisjon

Det foreligger en rapport fra et revisjonsbesøk 22.10.2008. Riika Aubert hadde som avd.leder deltatt i en intern gruppe som hadde arbeidet sammen med 2 konsulenter fra et eksternt firma som var engasjert for å foreta kvalitetsrevisjonen.

Det hadde etter hennes vurdering vært en fordel om de som skal utføre kvalitetsrevisjon hadde mer kunnskap om arbeidet i et sykehjem. De burde fortrinnsvis ha sykepleiefaglig bakgrunn og erfaring fra arbeid i et sykehjem, sykehus eller institusjon.

Merknad:

Institusjonssjefen for Manglerudhjemmet hadde en liknende vurdering. Tilsynsutvalget ber om Sykehjemsetatens kommentarer til denne vurderingen.

3. Brukerundersøkelser og pårørendeundersøkelser

Da Oppsalhjemmet får en ny drifter fra 1. mai fant ikke utvalget grunn til å gå gjennom disse undersøkelsene under dette tilsynet.

Det fremgår imidlertid klart av undersøkelsene at beboere og pårørende ikke er fornøyde med rommene. Det skyldes ganske sikkert punkterte vinduer, for trange toaletter og generell slitasje. Dette er forhold utvalget har tatt opp mange ganger tidligere.

4. Nye kjøkken

Oppsalhjemmet har fått beskjed om at statlige tiltaksmidler skal brukes til nye kjøkken.

Merknad:

Det er behov for nye kjøkken, ikke minst et nytt mottakskjøkken i kjelleren.

Det er også behov for nye vinduer og solavskjerming, badrom og toalett på hvert rom, avvikling av to-mannsrom m.m. Det er rett og slett behov for totalrehabilitering av Oppsalhjemmet. Det skrev Omsorgsbygg i sin årsmelding for 2006, og utvalget har gjentatt dette mange ganger siden.

Etter utvalgets oppfatning er det bedre å bruke statlige midler sammen med kommunale midler til en totalrehabilitering.

Utvalget ber om bekreftelse på at nye og moderne kjøkken anskaffet for statlige midler fortsatt kan brukes etter en totalrehabilitering av Oppsalhjemmet.

Utvalget ber om å få opplyst om det etter behandlingen av Sykehjemsbehovsplanen foreligger en plan for oppstartning av totalrehabilitering av Oppsalhjemmet.

5. Klager

Riika Aubert opplyste at det ikke var innkommet skriftlige klager det siste året.

6. Henvendelser fra pårørende til utvalget

a. Muntlig henvendelse.

Utvalget har fått en muntlig henvendelse fra en pårørende som bl.a. ønsket at beboerne skulle få mulighet til smørbrød o.l. i perioden 18.30-08.00. Vedkommende fikk et skriftlig svar på henvendelsen. Spørsmålet om tilgang til smørbrød blir tatt opp på neste anmeldte møte.

b. Kopi av klage til Fylkesmannen

Utvalget har fått kopi av klage fra en pårørende til Fylkesmannen angående oppvevning av hjelpeverge m.m.

7. Besøk i Dagsenteret. Samtale med Pirrko Myklebost

Utvalget besøkte Dagsenteret etter besøket i 6. etg.

Pirrko Myklebost har vært daglig leder siden 1985. Bemanningen er stabil og har lang erfaring. Senteret disponerer i alt 5,9 årsverk.

Senteret har åpent hver dag fra 9.00 til 14.00, mandag til fredag. En mindre gruppe på 15 brukere er der fra 11.00 til 17.00 mandag, tirsdag og torsdag.

Det er ca 110 brukere innskrevet på senteret. De fleste har vedtak om å komme 1-2 ganger pr. uke. Det vil si at det er ca 30-45 brukere fra 09.00 hver dag.

I tillegg er Dagsenteret ansvarlig for driften av et senter for demente i 7. etg. med 7-8 brukere som er der hver dag fra 09.00-14.00.

De som kommer om morgenen får frokost og senere middag. Frokosten smører senteret selv, middagen leveres av ISS.

De aller fleste hentes og bringes hjem. Personalet på dagsenteret er med på bussen og må hjelpe ca 10 av 30 brukere med å komme ut og inn i sitt hjem.

Måltidene er en viktig del av aktivitetene. Det drives også med trim, spill og sang.

Mange av brukerne har grader av demens, flere av disse er alene hjemme. Dagsenteret har løpende kontakt med hjemmetjenesten og bestillerkontoret og melder fra dersom man registrerer endringer hos en bruker.

I 80-årene var det nesten ingen av brukerne som brukte rullator, nå er det nesten 50%.

Merknad:

Dagsenteret har en viktig funksjon i eldreomsorgen i denne delen av bydelen. Ansatte med lang og god erfaring har sørget for et godt tilbud til mange hjemmeboende eldre.

Østensjø, 25.3.2009

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)



Oslo kommune
Sykehjemsetaten

Bydel Østensjø
Signe Sandnes
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
4 AUG 2009	
200900193-54	UG
AVD.	SAKSBEH.: E. Riis
	AK 2404

Deres ref: Vår ref (saksnr): Saksbeh: Dato: 14.07.2009
200900193-54 Lars Endre Paulsen, 23433084 Arkivkode: 204

VEDR. OPPSALHJEMMET - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 250309

Sykehjemsetaten viser til mottatt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk, og beklager at vi ved en inkurie ikke har besvart henvendelse tidligere.


I forhold til kvalitetsrevisjonene merker Sykehjemsetaten seg at avdelingsleder ved Oppsalhjemmet mener at de som skal utføre kvalitetsrevisjonen bør ha mer kunnskap og erfaring fra sykehjem. Sykehjemsetaten vil ta dette opp med Helse- og velferdsetaten som er ansvarlige for å foreta kvalitetsrevisjonene i forbindelse med gjennomgang og vurdering av revisjonene.

Når det gjelder nye kjøkken og den bygningsmessige standarden generelt på Oppsalhjemmet, kan vi informere om at det er satt i gang betydelige arbeider for å bedre standarden, men det er ikke satt av midler eller planlagt noen fullstendig totalrehabilitering av Oppsalhjemmet.

Sykehjemsetaten tar forøvrig rapporten til orientering.

Med hilsen


Bente Riis
Etatsdirektør


for Morten Gohn
områdedirektør III

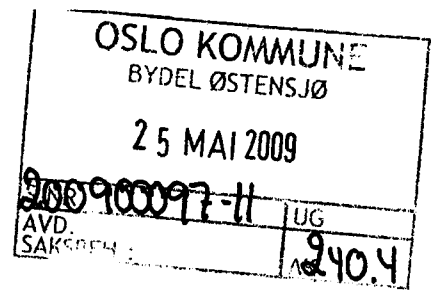


Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse: Telefon: 02 180
Nedre Slottsgt. 3 Telefaks: 23 43 30 09
E-post: postmottak@syke.oslo.kommune.no

Organisasjonsnr.
990 612 498



BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG I

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET – Uanmeldt møte

Institusjon:	Møtedato:	Tid:
Abildsø Bo- og rehabiliteringssenter	Tirsdag 12.05.09.	Kl. 15.00 – 16.15
Til stede fra tilsynsutvalget:	Til stede fra institusjonen:	
Kari Paulsrud, leder	Hildegunn Roko, hjelpepleier	
Elsa Halvorsen		
Dag Omholt		

1. Samtale med Hildegunn Roko

Etter at vi under tidligere tilsyn ved Abildsø har lagt stor vekt på å sette oss inn i og beskrive den samlede allsidige aktivitet ved institusjonen, var vår intensjon nå å konsentrere tilsynet om pasientomsorgen i post 1 i 2. etasje. Vi hadde en samtale med hjelpepleier Hildegunn Roko som hadde vakt for en av de 4 gruppeenhetene der fra kl. 15.00 til 22.00.

Pasientene i post 1 (i dag 32) har langtidsopphold. Der er det 2 dobbeltrom. Ellers har alle enkeltrom. Det er en del dødsfall i løpet av året og det kommer 3-4 nye hvert år. Mange trenger hjelp til alt mulig. Men det er få sengeliggende.

a. Tannstell.

På bakgrunn av avisoppslag om mangler ved tannpleien på sykehjem, spurte vi om hvordan den blir organisert på posten. Roko fortalte at det kommer en tannpleier fra tannlegekontoret på Langerud to ganger i året og ser på alle pasientene. På grunnlag av hennes rapporter blir de innkalt til tannlegen på Langerud en gang i året. Personalet ser etter at pasientene får tannpuss morgen og kveld. De fleste må ha hjelp.

b. Tidspunkt for å stå opp og legge seg

Pleierne prøver å tilfredsstille individuelle ønsker om tidspunkt for å stå opp og legge seg. Dagvakt begynner stellet kl. 7.30, og serverer frokost fra 9.00 til 9.30. De som vil stå opp før er relativt selvhjulpne og får noe hjelp fra nattevakt, bl.a. en kopp kaffe. De som vil ligge lenger enn kl. 9.00 får lov til det og får frokost på senga.

Det er kveldsmat for alle kl. 18.00. Med hensyn til leggetid er det et praktisk problem at ettermiddagsvakt slutter arbeidet kl. 21.45, og må ha alle i seng før den tid. Man kan ikke hjelpe de 8 i gruppen samtidig, så det må planlegging til for å få stelt alle innen fristen. De fleste ønsker å legge seg på denne tiden, men ikke altfor tidlig før kl. 21.30. (Vi traff under rundgangen på en dame som etter kveldsstellet fikk ta på seg morgenkjole og se på TV etter kl. 22).

c. Utlevering av medisin

Alle pasientene har hver sin dosett. Sykepleier legger i tabletter. En annen sykepleier kontrollerer at det stemmer. Pleierne passer på at tablettene blir tatt.

d. Dusjing

Det normale er en gang i uken, d.v.s. at man dusjer to pasienter hver dag mandag til torsdag. Men oppstår det problemer med tidsskjemaet og det er ekstraordinært få pleiere på posten kan ikke dusjen prioriteres.

e. Hjelp med toalettbesøk

De fleste kan si fra når de må på toalettet og trenger hjelp til det. Hvis det kommer fort er det ikke alltid mulighet med å hjelpe raskt. Som et trygghetstiltak går de fleste med bleie.

f. Aktivisering

Institusjonen har en aktivitør. Men når vedkommende er sykmeldt, som nå, får man ikke vikar og det blir lite aktivisering. Andakten er et fast innslag en gang i uken.

g. Legedekning

Som påpekt i tilsynsrapporten 3. mars 2009 har institusjonen fra 1. januar 2009 fast lege i full stilling (hvorav 30 % til forskning); slik at man nå har tilgang til egen lege hver dag når det trengs.

2. Besøk i avdelingen

Tilsynsutvalget tok en befaring i lokalene og snakket med flere av pasientene som satt og drakk kaffe. På spørsmål om hvordan de har det fikk vi positive svar uten noen særlig grad av presisering. En pasient snakket om kjedelig mat. En annen, som hadde vært der også for 2 år siden mente at maten var blitt vesentlig bedre siden da. Det er mange som gleder seg over utsikten gjennom de store utsiktstvinduene mot Bakkehavn der det er barnehage og i den forbindelse er plassert utegående sauer og kuer.

Avslutning.

Det er vårt inntrykk at tannhelsetjenester og legetjeneste er godt ivaretatt ved institusjonen. Pasientene burde i større grad enn det som er tilfelle i dag, kunne velge når de ønsker å dusje og leggetider. Stillingen som aktivitør har stått ledig i lang tid, noe som fører til reduserte muligheter for aktiviteter. Det er utvalgets vurdering at det burde vært tatt inn vikar i stillingen.

Oslo, 12. mai 2009

Kari Paulsrud

Elsa Halvorsen

Dag Omholt



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Østensjø
Boks 157 Manglerud
Ryensvingen 1
0612 OSLO

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
- 3 JUL 2009	
200900097-14	UG
AVD. SAKSBEH.	240.4

Dato: 29.06.2009

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

200900011-65

Inger-Lise Kjos, 23433064

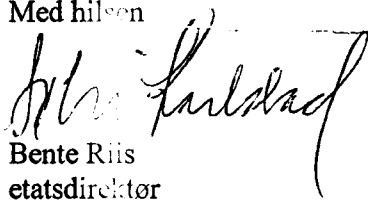
204

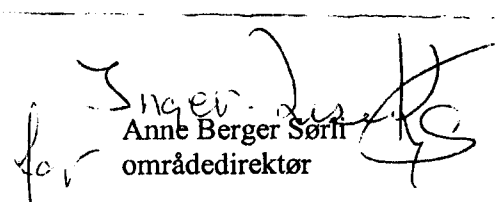
RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN VED ABILDSØ BO- OG REHABILITERINGSSENTER 12.05.2009

Vi viser til rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo og rehabiliteringssenter mottatt 02.06.2009.

Vi har ingen kommentarer til rapporten, og tar den til orientering.

Med hilsen

for

Bente Riis
etatsdirektør

for

Anne Berger Sørli
områdedirektør

Kopi: institusjonssjefen ved Abildsø bo og rehabiliteringssenter



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse: Telefon: 02 180
Nedre Slottsgt. 3 Telefaks: 23 43 30 09
E-post: postmottak@sye.oslo.kommune.no

Organisasjonsnr.
990 612 498

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
18 JUN 2009	
200900140-9	143
AVD	240.4
SAKSBEH.:	

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

Institusjon: Østensjø bo-og servicesenter **Møtedato:** Onsdag 3.6.2009 **Tid:** kl.11.00-13.00

Til stede fra tilsynsutvalget:
Knut Elgsaas, leder
Inger Hannehaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:
Anny Marie Karlsen Hahne, institusjonsleder

1. Oppfølging av rapport fra 10.2.09

a. Norsk kunnskapene til utenlandske sykepleiere

Institusjonslederen opplyste at norskkursene hadde bidratt til å bedre kunnskapene i norsk og dermed kommunikasjonen mellom sykepleiere og beboere.

b. Skinner til oppheng av bilder

Skinner er på plass og bilder henges opp.

c. Problem med alarmer i skyllerom og røykerom

Ventiler og nye detektorer er installert. Ingen flere falske alarmer etter installering.

d. Telefonproblemene

Problemer med dårlig intern forbindelse er ikke løst. Det tas kontakt med firmaet som leverte telefonløsningen.

e. Pårørelse møte

Det blir avholdt møte i juni. Jfr. merknad i punkt 3, 10.2.09.

2. Orientering om beboere og personalet

a. Beboere

Ingen nye beboere siden møtet i februar.

b. Personale

3 sykepleiere i svangerskapspermisjon. Det er engasjert vikarer. En ny sykepleierstilling er opprettet som følge av omgjøring av en hjelpepleierstilling.

3. Spania

Det deltok 10 beboere og 5 ansatte på turen til Spania i mai. De var 14 dager på Solgården. Det hadde vært en meget vellykket tur. Statsministeren besøkte dem 17.mai.

Hver beboer betalte 40.000 hver for turen. Det dekket reise og opphold for beboerne og ansatte. "Børge Daae Jensens og Inger Daae Johnsens fond" refunderte 6.000 av utlegget den enkelte beboer hadde hatt.

Institusjonslederen opplyste at man planla en ny tur til Spania til høsten.

4. Andre turer og utflukter

Det planlegges også en tur til Hadeland over sommeren. Det er ikke alle beboere som liker å fly, så det er viktig at det også arrangeres andre typer turer og aktiviteter slik at flest mulig kan få glede av midlene som fondet skal bruke til beboernes beste.

Institusjonen har søkt et legat under Overformynderiet og fått 18.000 til dekning av en julelunsj på Hotel Christiania i desember.

Utvalget fikk en aktivitetskalender for juni som bl.a. omfattet en tur til Solvik der de er gjester hos Kiwanis. Det er også planlagt flere rusleturer for beboerne på Aker brygge og i Studentersamfundet.

Sangandakt i sang i måneden på sykehjemmet med prest fra Manglerud kirke er kommet i gang igjen etter års opphold.

5. Omorganisering av sykehjemmet

Institusjonen er orienterte om planene for omorganisering av sykehjemmet.

Merknader

Tilsynsutvalget ønsker å påpeke at Østensjø bo- og servicesenter er et spesialsykehjem som ikke kan sammenlignes med andre sykehjem i Oslo. Det er et langt større behov for individuelle tilpassing for beboerne der enn det er i et vanlig sykehjem.

Utvalget blir å bli underrettet når beslutning om omorganisering er fattet.

6. Rapport fra kvalitetsrevisjon

Utvalget fikk gjennom rapport om kvalitetsrevisjon av Østensjø bo- og servicesenter den 29.10.08.

Under gjennomgangen fikk utvalget opplyst at det hadde vært avvik i forbindelse med dosetter. Kvalitetsrevisjonen var foretatt. Det hadde blitt oppdaget i tide slik at feilmedisinering ikke hadde skjedd.

Rutinene for innskjerpet overfor berørt personale.

Utvalget fikk opp tiltakene som iverksettes for å rette opp avvik som er påpekt i kvalitetsrevisjonen.

7. Markiser

Det er beklagelige markiser foran spiserom, kjøkken og kontor som vender mot syd. Markisene vil også forstyrre beboere mot sola når de er ute på plattingen foran disse rommene.

Parasollfotter og parasollføtter skaper problemer for rullestolbrukere. Alle beboere er rullestolbrukere.

Merknader

Utvalget blir å få opplyst når markiser kan bli satt opp.

8. Gave til peis

Kiwanis har gitt 1.000 til en elektrisk peis.

9. Klage om skadeserstatning

Det var innkommet en klage fra pårørende til en beboer. Utvalget fikk en redegjørelse om saken. Klagen er behandlet og saken er nå avklart i forhold til de pårørende.

Østensjø, 3.6.2009

Edna Thomassen(s)
for utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Østensjø
Postboks 17, Funglerud
0612 OS

OSLO KOMMUNE BYDEL ØSTENSJØ	
14 JUL 2009	
S.NR. 200900140 15 UG	
AVD. SAKSBEH.: RO	AK 240.4

Deres ref: Vår ref (saksnr): Saksbeh: Dato: 10.07.2009
200900011-63 Inger-Lise Kjos, 23433064 Arkivkode: 204

ØSTENSJØ BO- OG SERVICESENTER - RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 030609


Vi viser til rapport fra anmeldt tilsyn mottatt 23 juni 2009.

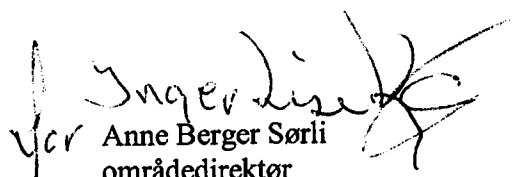
Vi har følgende kommentarer til rapporten:

Markiser

Det foreligger ingen konkrete planer om å anskaffe markiser foran spiserommet, kjøkken og kontorer som vender mot syd. Vi vil vurdere behovet og evt. legge dette inn i neste års budsjett for Østensjø bo og servicesenter.

Med hilsen

for 
Bente R. Østrem
etatsdirektør

for 
Anne Berger Sørli
områdedirektør

Kopi: innvalgtassjef ved Østensjø bo og servicesenter



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3
E-post: postmottak@sye.oslo.kommune.no

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09

Organisasjonsnr.
990 612 498



DET KONGELIGE
JUSTIS- OG POLITIDEPARTEMENT

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
1 JUL 2009	
20090028-5	UG
AVD. SAKSBEH: Signe E	AKS. I

Oslo kommune
Bydelsadministrasjonen Østensjø
Bok 15
0612 C

Deres ref.
20090028

Vår ref.
200903870- /BMO

Dato
29.06.2009

Presisering av hjelpevergens oppgaver

Vi viser til deres brev 27.05.2009 der dere viste til en vedlagt tilsynsrapport, brev fra sykehjelpetaten og saksfremstilling fra Bydelsdirektøren. Dere ba om Justisdepartementets vurdering og uttalelse til krav om at hjelpeverger skal besøke sine klienter.

Justisdepartementet mener at Bydelsdirektørens saksfremstilling gir et riktig bilde av situasjonen. Hjelpevergens plikter fremkommer av det mandatet som overformynderiet gir hjelpevergen ved oppnevningen, samt av vergemålsloven med forskrifter. Hjelpevergens myndighetsområde/mandat skal ikke gjøres videre enn nødvendig, jf. vergemålsloven § 90 a. I utgangspunktet vil hjelpevergens mandat være begrenset til å handle på den vergetrengendes vegne i formuessaker, jf. vergemålsloven § 38, men det vil ofte være aktuelt at hjelpevergen får oppgaver av mer rettslig art, for eksempel å handle på den vergetrengendes vegne. Men den vergetrengende ikke får den bistand og hjelp hun har krav på i hjelpevergens oppgaver.

Det har vært den meningen at hjelpeverger skal utføre praktiske omsorgsoppgaver. Noen hjelpeverger gjør mer ut av oppdraget enn nødvendig. Det er selvfølgelig prisverdig at hjelpevergen som pleide å besøke sine syv klienter en gang i måneden ikke hadde pårørende som kunne besøke dem. Men dette ligger utenfor oppdraget (og kan ikke honoreres etter vergemålsloven § 17).

I noen tilfeller kan hjelpevergen kunne utføre sine oppgaver på en god måte uten å ha besøkt klientene. Mye kan for eksempel ordnes per telefon. Justisdepartementet mener derfor at det bør stilles opp noe generelt eller absolutt krav om besøk. Ofte vil det

Postadresse
Postboks
0030 O

Telefonadresse
42

Telefon - sentralbord
22 24 90 90
Org. nr.: 972 417 831

Sivilavdelingen
Telefaks
22 24 27 22

Saksbehandler
brita mellin-olsen
2224 5454

imidlertid er det nødvendig å besøke klienten for å kunne utføre hjelpevergeoppdraget på en tilfredsstillende måte. Derfor pålegges det da plikter hjelpevergen å gjennomføre besøk. Hvor hyppig besøk skal være, vil variere blant annet etter den hjelpevergetrengendes tilstand og behov, og etter oppdragets art.

Dersom sykehjemmet den hjelpevergetrengende bor på har mistanke om at hjelpevergen ikke har tilstrekkelig kontakt med klienten til å kunne utføre oppdraget på en tilfredsstillende måte, er det ønskelig at sykehjemmet varsler overformynderiet.

Avsluttet med takknemlighet for vi for deres engasjement på vegne av de hjelpevergetrengende.

Med


Brit
unde




Vibeke Gjoslien
rådgiver

Kopier til overformynderi

rapport fra informasjonsmøter for brukere av hjemmetjenesten i bydel Østensjø,

Møte onsdag 3 juni 2009 ble holdt i Ryensvingen 1. Det møtte opp ca. 15 personer.

Fra administrasjonen møtte:
 Evy Johansen, avd.sjef
 Ingrid Rasmussen, spes.konsulent

Fra hjemmetjenesten møtte:
 Dag Kristin Lysandtræ, vikarierende avd.spl. Gruppe 10
 Ingrid Rasmussen, avd.spl. Gruppe 9 + hjemmehjelp
 Ingrid Rasmussen, ergoterapeut (Ergo- og fysioterapitjenesten)
 Ingrid Rasmussen, saksbehandler ansv. for korttidsavd,
 Ingrid Rasmussen, saksbehandler

Fra tilsynsutvalget hjemmestjenester møtte:
 Ingrid Rasmussen, leder av tilsynsutvalget
 Ingrid Rasmussen, medlem av tilsynsutvalget
 Ingrid Rasmussen, medlem av tilsynsutvalget

Lederen av tilsynsutvalget, Evy Johansen, ønsket velkommen og påpekte samtidig for brukere at det som kommer fra hjemmetjenesten er pålagt å vise ID, uten dette kan vedkommende ikke komme inn.

Etter møtet ble det orientert om nytt fra bydelen.
 Bl.a. ble det orientert om at det i løpet av juni vil bli 7 nye omsorgsboliger i Enebakk (ca. 20 kvadrat 20). Her vil det være bemanning dag og kveld. Det vil også bli kontakt med Tryk Fettesvei. Nytt er også at bydelen har et team som oppsøker pasienter som bør de blir utskrevet og vurderer om de kan komme hjem til egen bolig eller til sykehjem.

Etter møtet kom det tydelig frem at det er en del misforståelser som trengs opplyst om f.eks. spørsmål ang. vindusvask. Her "visste" alle at de kun fikk vindusvask én gang pr. år. Dette henger igjen etter "gamle" vedtak som ikke gjelder lenger. Det brukeren av tjenesten som, innen rimelighetens grenser, selv bestemmer hva de ønsker hjemmehjelpen skal gjøre. Det var også spørsmål om TT-tilbudet som gjelder opp-parkering, hvordan man søker om avlastningsopphold i Spania og andre steder med mer. Samtidig ble tydelig gitt uttrykk for at de fleste er fornøyd med bydelens tilbud.

Er tjenesten brukerne god nok? Ifølge Signe Sandnes kan den alltid gjøres bedre. Det kan både ris og ros fra brukerne. Det å kunne komme med spørsmål og kommentarer til brukerne for de som utfører tjenesten er nok like nyttig for brukerne som for dem som har ansvaret for tjenesten. Tilsynsutvalget mener at disse må tas hensyn til for brukerne føler seg tryggere på hjelpeapparatet.

Os

Evy Johansen
 Leder



fra informasjonsmøte for bruker av hjemmetjenesten i bydel Østensjø.

- Møtet
perso** ni ble holdt i Oppsal Samfunnshus. Det møtte 99
- Fra ad** en møtte:
nar, avd,sjef
i, spes.konsulent
- Fra hj** n møtte:
avd.spl. Base 2, Gruppe 3
II, Avd.spl. Base 1, Gruppe 2
Ianssen, Avd.spl. Base 4, Gruppe 8
Avd.spl. Base Bøgerud, Gruppe 7
n, Saksbehandler, Bestillerkontoret 18+
ergoterapeut
- Fra ti** møtte:
n, leder av tilsynsutvalget
medlem av tilsynsutvalget
nsen, " " "
- Det ble
hjem
påpe
dette
at de
de tils
- Runde
Hvor
betal
som
Hva n
time
- Dette
avs
etter
som
er si
- Det k
sett n
møte
- Osl
Evy
Lede
- ommen og deltagerne fra administrasjonen,
og tilsynsutvalget ble presentert. Leder av tilsynsutvalget
kommer fra hjemmetjenesten er pålagt å vise ID. Uten
s. Dette er meget viktig. Enkelte brukere ga uttrykk for
ett ID-kortene. Et eksemplar av ID kortet ble vist til alle
- smål og svar ble allsidig;
erapibehandling? Hvor er bestillerkontoret? Hva med
møter til spisegrupper? Hva med helligdager og fridager
mehjelpsdager"? Skal man bruke TT-kort ved legebesøk?
iskanter for rullestolbruker? Hvordan får man utvidet
hjelp? Koster det mer å ha privat hjelp enn kommunal?
- smål ble besvart av de ansatte fra bydelen. Det ble
enkelte fikk spørre direkte med mer personlige spørsmål
nok like nyttig å kunne komme med spørsmål til de
ene som å få spørsmålene og få vite hva brukerne ikke
- rosende ord om hjemmetjenesten. Brukerne virker stort
med tjenesten. Tilsynsutvalgets mening er at disse
brukerne føler seg tryggere på hjelpeapparatet.
- Sign*
algøt

Til byrået
Østern
direktør Tove Stien,
Bydel Østensjø

Oslo 06.05.2009

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
11 MAI 2009	
2009 700595-4	UG
AVD. SAKSBEH.: 20	3320

Vedre om navneendring for Oppsal eldrecenter.

Med hensyn til å sammen med yngre pensjonister har Brukerrådet vurdert forskjellige tiltak hvorav ett er navneendring.

Størst delen av dagens faste brukere er over 70 år, og vi ser gjerne at dem til og med kommer med. Dette både for å sikre et stabilt brukere og for eventuell rekruttering av nye frivillige.

I høstprogram er det derfor gjort en endring i forhold til tidligere med å være velkommen til alle over 60+. Vi håper at dette skal ha en positiv innvirkning og tiltrekke seg yngre pensjonister også. I tillegg kan dette være en måte å skaffe flere sårt tiltrengte frivillige på. Etter utallige forslag viser det seg svært vanskelig å rekruttere frivillige ledere blant dagens brukere som har en høy alder.

Etter å ha diskutert flere forslag er vi kommet fram til følgende navneendring:

Oppsal eldrecenter er 60+.

Vi håper de ansvarlige organer i Bydelen deler vårt syn og kan akseptere dette.

Med vennlig hilsen

Søren *Winkelblom*

Søren Winkelblom
leder i Brukerrådet
Eftastingsveien 10,
0687



Arkiv: 47/09/5
Arkiv: 131
Saksbe: Else-Lisbet Momrak

Saksgr	Møtedato
Eldrer	15.06.2009
Omsor	15.06.2009
Bydels	22.06.2009

FORSØK PÅ NAVNEENDRING, OPPSAL ELDRESENTER

Bakgrunn: Dette er en henvendelse fra brukerrådet ved Oppsal eldresenter vedrørende ønske om navneendring på eldresenter.
Bydelsdirektøren: I henhold til henvendelsen er det et sterkt ønske å få med yngre pensjonister som brukere av eldresenter. Mange av brukerne er i dag over 70 år, og brukerrådet har vurdert flere tiltak for å få yngre til å bli brukere og frivillige ved eldresenteret.

Saksforvalter: Brukerne vil fortsette med sine vanlige aktiviteter som før, men i tillegg sette i gang aktiviteter som kan vekke interesse hos yngre pensjonister/grupper. Brukerådet mener at en navneendring vil være viktig for å bli mer attraktive hos yngre grupper.

Brukerådet: Det foreslåtte nye navn er "Oppsal hyggesenter 60+", og de ber de ansvarlige organer gi sin akselse på forslaget.

Bydelsdirektøren: Dette er en begrunnelse som kom fra brukerrådet ved tidligere Manglerud eldresenter, som nå er innlemmet i Manglerud Gård treffsenter 60+.

Bydelsdirektøren: Bydelsdirektøren har vurdert forslaget til navneendring. Problemer med det foreslåtte navnet er at det er vanskelig å plassere i forhold til aktivitetene senteret tilbyr. Det er også sterkt ønskelig å ha et navn som er lett å forstå, på de navnene som ikke er eldresenter eller seniorsenter, når det gjelder forskjellige brukergupper.

Bydelsdirektøren: Det er et sterkt ønske om brukerrådets ønske og intensjoner. Manglerud eldresenter endret som nevnt på tidligere år sitt navn til Manglerud gård treffsenter 60+, og bydelsdirektøren vil anbefale tilsvarende navn på Oppsal eldresenter. Det er derfor tatt kontakt med brukerrådet og foreslått at det nye navnet på Oppsal eldresenter er "Oppsal treffsenter 60+". Brukerådet ønsker fortsatt å opprettholde sitt navn.

Bydel **Sted** **Slag til vedtak**
Oppsø w er navn til Oppsal treffsenter 60+.

Tove
bydel: ør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef