



Oslo kommune
Bydelsadministrasjonen

Vedleggshefte

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Ryensvingen 1, Plenumsalen
Møtetid: tirsdag 01. september 2009 kl. 17.30
Sekretariat: 23438580

Saksnr	Sakstittel- Dokumentbeskrivelse	Dokumentnr
Sak 42 /09	Rapport fra anmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 03.06.2009	200900140- 18
	- Rapport fra anmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 03.06.2009	
	- Rapport fra anmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 03.06.2009	
Sak 43 /09	Presisering av hjelpevergens oppgaver	200900228-6
	- Presisering av hjelpevergens oppgaver	
Sak 44 /09	Referat fra tilsynsutvalgets dialog- og orienteringsmøter med brukere av hjemmetjenester	200900219-9
	- Rapport fra informasjonsmøte 05.06.2009	
	- Rapport fra informasjonsmøte 03.06.2009	

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
18 JUN 2009	
200900140-9	UG
AVD	AK
SAKSBEH.:	240.4

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

Institusjon: Østensjø bo-og servicesenter **Møtedato:** Onsdag 3.6.2009 **Tid:** kl.11.00-13.00

Til stede fra tilsynsutvalget:
 Knut Elgsaas, leder
 Inger Haagaas
 Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:
 Anny Marie Karlsen Hahne, institusjonsleder

1. Oppfølging av rapport fra 10.2.09*a. Norskkunnskapene til utenlandske sykepleiere*

Institusjonslederen opplyste at norskkursene hadde bidratt til å bedre kunnskapene i norsk og dermed kommunikasjonen mellom sykepleiere og beboere.

b. Skinner til oppheng av bilder

Skinner er på plass og bilder henges opp.

c. Problem med alarmer i skyllerom og røykerom

Ventiler og nye detektorer er installert. Ingen flere falske alarmer etter installering.

d. Telefonproblemene

Problemer med dårlig intern forbindelse er ikke løst. Det tas kontakt med firmaet som leverte telefonløsningen.

e. Pårørendemøte

Det blir avholdt møte i juni. Jfr. merknad i punkt 3, 10.2.09.

2. Orientering om beboere og personalet*a. Beboere*

Ingen nye beboere siden møtet i februar.

b. Personalet

3 sykepleiere i svangerskapspermisjon. Det er engasjert vikarer. En ny sykepleierstilling er opprettet ved omgjøring av en hjelpepleierstilling.

3. Spaniatour

Det deltok 4 beboere og 5 ansatte på turen til Spania i mai. De var 14 dager på Solgården. Det hadde vært en meget vellykket tur. Statsministeren besøkte dem 17.mai.

Hver beboer betalte 40.000 hver for turen. Det dekket reise og opphold for beboerne og ansatte. "Elin Daae Jensens og Inger Daae Johnsens fond" refunderte 6.000 av utlegget den enkelte beboer hadde hatt.

Institusjonslederen opplyste at man planla en ny tur til Spania til høsten.

4. Andre turer og utflukter

Det planlegges også en tur til Hadeland over sommeren. Det er ikke alle beboere som liker å fly, så det er viktig at det også arrangeres andre typer turer og aktiviteter slik at flest mulig kan få glede av midlene som fondet skal bruke til beboernes beste.

Institusjonslederen har søkt et legat under Overformynderiet og fått 18.000 til dekning av en julelunsj på Royal Christiania i desember.

Utvalget fikk en aktivitetskalender for juni som bl.a. omfattet en tur til Solvik der de er gjester hos Kiwanis. Det er også planlagt flere rusleturer for beboerne på Aker brygge og i Studenterlunden.

Sangandakt en gang i måneden på sykehjemmet med prest fra Manglerud kirke er kommet i gang igjen etter et års opphold.

5. Omorganisering av sykehjemmet

Institusjonslederen orienterte om planene for omorganisering av sykehjemmet.

Merknad:

Tilsynsutvalget ønsker å påpeke at Østensjø bo- og servicesenter er et spesialsykehjem som ikke kan sammenlignes med andre sykehjem i Oslo. Det er et langt større behov for individuelle opplegg for beboerne der enn det er i et vanlig sykehjem.

Utvalget ber om å bli underrettet når beslutning om omorganisering er fattet.

6. Rapport om kvalitetsrevisjon

Utvalget gikk gjennom rapport om kvalitetsrevisjon av Østensjø bo- og servicesenter den 29.10.08.

Under gjennomgangen fikk utvalget opplyst at det hadde vært avvik i forbindelse med dosetter etter at kvalitetsrevisjonen var foretatt. Det hadde blitt oppdaget i tide slik at feilmedisinering ikke hadde skjedd.

Rutinene var blitt innskjerpet overfor berørt personale.

Utvalget vil følge opp tiltakene som iverksettes for å rette opp avvik som er påpekt i kvalitetsrevisjonen.

7. Markiser

Det er behov for markiser foran spiserom, kjøkken og kontor som vender mot syd. Markisene vil også beskytte beboere mot sola når de er ute på plattingen foran disse rommene.

Parasoller med sine parasollføtter skaper problemer for rullestolbrukere. Alle beboere er rullestolbrukere.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst når markiser kan bli satt opp.

8. Gave fra Kiwanis

Kiwanis har gitt 10.000 til en elektrisk peis.

9. Klager eller mishagsyttringer

Det var innkommet en klage fra pårørende til en beboer. Utvalget fikk en redegjørelse om saken. Klagen er behandlet og saken er nå avklart i forhold til de pårørende.

Østensjø, 3.6.2009

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
14 JUL 2009	
S.NR. 200900140-15	UG
AVD. SAKSBEH.: RC	AK 240.4

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
200900011-63

Saksbeh:
Inger-Lise Kjos, 23433064

Dato: 10.07.2009

Arkivkode:
204

ØSTENSJØ BO- OG SERVICESENTER - RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 030609

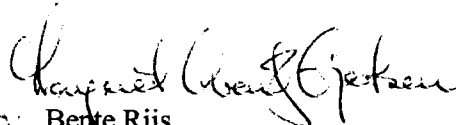
Vi viser til rapport fra anmeldt tilsyn mottatt 23 juni 2009.

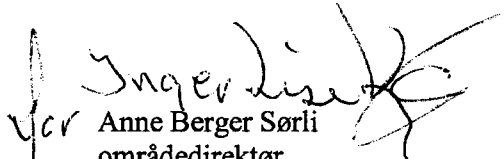
Vi har følgende kommentarer til rapporten:

Markiser

Det foreligger ingen konkrete planer om å anskaffe markiser foran spiserommet, kjøkken og kontorer som vender mot syd. Vi vil vurdere behovet og evt. legge dette inn i neste års budsjett for Østensjø bo og servicesenter.

Med hilsen


for Bernt Riis
etatsdirektør


for Anne Berger Sørli
områdedirektør

Kopi: institusjonssjef ved Østensjø bo og servicesenter



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse: Telefon: 02 180
Nedre Slottsgt. 3 Telefaks: 23 43 30 09
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Organisasjonsnr.
990 612 498

Sak 43/09



DET KONGELIGE
JUSTIS- OG POLITIDEPARTEMENT

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
1 JUL 2009	
200900228-5	UG
AVD. SAKSBEH. Signe E	AK 151

Oslo kommune
Bydelsadministrasjonen Østensjø
Bok 157 Manglerud
0612 OSLO

Deres ref.
200900228-4

Vår ref.
200903870- /BMO

Dato
29.06.2009

Presisering av hjelpevergens oppgaver

Vi viser til deres brev 27.05.2009 der dere viste til en vedlagt tilsynsrapport, brev fra sykehjemsetaten og saksfremstilling fra Bydelsdirektøren. Dere ba om Justisdepartementets vurdering og uttalelse til krav om at hjelpeverger skal besøke sine klienter.

Justisdepartementet mener at Bydelsdirektørens saksfremstilling gir et riktig bilde av situasjonen. Hjelpevergens plikter fremkommer av det mandatet som overformynderiet gir hjelpevergen ved oppnevnelsen, samt av vergemålsloven med forskrifter. Hjelpevergens myndighetsområde/mandat skal ikke gjøres videre enn nødvendig, jf. vergemålsloven § 90 a. I utgangspunktet vil hjelpevergens mandat være begrenset til å handle på den vergetrengendes vegne i formuessaker, jf. vergemålsloven § 38, men det vil ofte også være aktuelt at hjelpevergen får oppgaver av mer rettslig art, for eksempel å handle dersom den vergetrengende ikke får den bistand og hjelp hun har krav på i hjelpeapparatet.

Det har aldri vært meningen at hjelpeverger skal utføre praktiske omsorgsoppgaver. Noen hjelpeverger gjør mer ut av oppdraget enn nødvendig. Det er selvfølgelig prisverdig av den hjelpevergen som pleide å besøke sine syv klienter en gang i måneden fordi de ikke hadde pårørende som kunne besøke dem. Men dette ligger utenfor vergeoppdraget (og kan ikke honoreres etter vergemålsloven § 17).

I noen tilfelle vil hjelpevergen kunne utføre sine oppgaver på en god måte uten å ha besøkt sin klient. Mye kan for eksempel ordnes per telefon. Justisdepartementet mener derfor at det ikke bør stilles opp noe generelt eller absolutt krav om besøk. Ofte vil det

Postadresse
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Akersgt. 42

Telefon - sentralbord
22 24 90 90
Org. nr.: 972 417 831

Sivilavdelingen
Telefaks
22 24 27 22

Saksbehandler
brita mellin-olsen
2224 5454

imidlertid være nødvendig å besøke klienten for å kunne utføre hjelpevergeoppdraget på en god måte, og da plikter hjelpevergen å gjennomføre besøk. Hvor hyppig besøkene eventuelt skal være, vil variere blant annet etter den hjelpevergetrengendes tilstand og personlighet og etter oppdragets art.

Dersom for eksempel sykehjemmet den hjelpevergetrengende bor på har mistanke om at hjelpevergen ikke har tilstrekkelig kontakt med klienten til å kunne utføre oppdraget på en forsvarlig måte, er det ønskelig at sykehjemmet varsler overformynderiet.

Avslutningsvis takker vi for deres engasjement på vegne av de hjelpevergetrengende.

Med hilsen


Brita Mellin-Olsen
underdirektør


Vibeke Gjøslien
rådgiver

Kopi: Oslo overformynderi

Rapport fra informasjonsmøter for brukere av hjemmetjenesten i bydel Østensjø,

Møtet onsdag 3.juni 2009 ble holdt i Ryensvingen 1. Det møtte
opp 13 brukere.

Fra administrasjonen møtte:

Solveig Nyhamar, avd.sjef
Signe Sandnes, spes.konsulent

Fra hjemmetjenesten møtte:

Helga Kristian Lysandtræ, vikarierende avd.spl. Gruppe 10
Hanne Marit Rennemo, avd.spl. Gruppe 9 + hjemmehjelp
Grete Haugh, ergoterapeut (Ergo- og fysioterapitjenesten)
Anne Marie Steinberg, saksbehandler ansv. for korttidsavd,
Jorunn Kjekstad, saksbehandler

Fra tilsynsutvalget for hjemmestjenester møtte:

Evy Johansen, leder av tilsynsutvalget
Steinar Fallo, medlem av tilsynsutvalget
Gittan Kristiansen, medlem av tilsynsutvalget

Leder av tilsynsutvalget, Evy Johansen, ønsket velkommen og påpekte samtidig for
brukerne at alle som kommer fra hjemmetjenesten er pålagt å vise ID, uten dette kan
vedkommende avvises.

Etter en kort presentasjon ble det orientert om nytt fra bydelen.

Bl.a. ble det orientert om at det i løpet av juni vil bli 7 nye omsorgsboliger i
Enebakkveien (etterhvert 20). Her vil det være bemanning dag og kveld. Det vil også
bli korttidsboliger i Harry Fettesvei. Nytt er også at bydelen har et team som oppsøker
pasienter på sykehus før de blir utskrevet og vurderer om de kan komme hjem til
egen bolig eller må på sykehjem

Etter spørsmål fra brukerne kom det tydelig frem at det er en del misforståelser som
trengte å bli klarlagt som f.eks. spørsmål ang. vindusvask. Her "visste" alle at de kun
fikk vindusvak 2 ganger pr. år. Dette henger igjen etter "gamle" vedtak som ikke
gjelder lenger. I dag er det brukeren av tjenesten som, innen rimelighetens grenser,
selv bestemmer hva de ønsker hjemmehjelpen skal gjøre. Det var også spørsmål om
TT-ordningen, handicap-parkering, hvordan man søker om avlastningsopphold i
Spania, priser på tjenester med mer. Samtidig ble tydelig gitt uttrykk for at de fleste
er meget fornøyd med bydelens tilbud.

Er informasjonen til brukerne god nok? Ifølge Signe Sandnes kan den alltid gjøres
bedre, men da trenger en både ris og ros fra brukerne. Det å kunne komme med
spørsmål direkte til lederne for de som utfører tjenesten er nok like nyttig for
brukerne som for de som har ansvaret for tjenesten. Tilsynsutvalget mener at disse
møtene fører til at brukerne føler seg tryggere på hjelpeapparatet.

Oslo, 8.juni 2009

Evy Johansen,
Leder av Tilsynsutvalget

/ Sign

Rapport fra informasjonsmøte for bruker av hjemmetjenesten i bydel Østensjø.

Møtet fredag 5.juni ble holdt i Oppsal Samfunnshus. Det møtte 99 personer.

Fra administrasjonen møtte:

Solveig Nyhamar, avd.sjef
Signe Sandnes, spes.konsulent

Fra hjemmetjensten møtte:

Anita Nilsen, avd.spl. Base 2, Gruppe 3
Grete Fredhall, Avd.spl. Base 1, Gruppe 2
Herdis Moe-Hanssen, Avd.spl. Base 4, Gruppe 8
Bente Qvale, Avd.spl. Base Bogerud, Gruppe 7
Berit Syversen, Saksbehandler, Bestillerkontoret 18+
Grete Haugh, ergoterapeut

Fra tilsynsutvalget møtte:

Evy Johansen, leder av tilsynsutvalget
Steinar Fallo, medlem av tilsynsutvalget
Gittan Kristiansen, " " "

Det ble ønsket velkommen og deltagerne fra administrasjonen, hjemmetjenesten og tilsynsutvalget ble presentert. Leder av tilsynsutvalget påpekte at alle som kommer fra hjemmetjenesten er pålagt å vise ID. Uten dette kan de avvises. Dette er meget viktig. Enkelte brukere ga uttrykk for at de aldri hadde sett ID-kortene. Et eksemplar av ID kortet ble vist til alle de tilstedeværende.

Runden med spørsmål og svar ble allsidig;

Hvor får man fysioterapibehandling? Hvor er bestillerkontoret? Hva med betaling når en ikke møter til spisegrupper? Hva med helligdager og fridager som faller på "hjemmehjelpsdager"? Skal man bruke TT-kort ved legebesøk? Hva med høy fortauskanter for rullestolbruker? Hvordan får man utvidet timeantallet hjemmehjelp? Koster det mer å ha privat hjelp enn kommunal?

Dette og flere spørsmål ble besvart av de ansatte fra bydelen. Det ble avsatt tid til at de enkelte fikk spørre direkte med mer personlige spørsmål etter møtet. Det er nok like nyttig å kunne komme med spørsmål til de som utfører tjenestene som å få spørsmålene og få vite hva brukerne ikke er sikre på.

Det kom frem flere rosende ord om hjemmetjenesten. Brukerne virker stort sett meget fornøyd med tjenesten. Tilsynsutvalgets mening er at disse møtene gjør at brukerne føler seg tryggere på hjelpeapparatet.

Oslo, 8.juni 2009

Evy Johansen

Leder av tilsynsutvalget

/sign