



Oslo kommune

Møteinnkalling 5/09

Møte: Oppvekst-, miljø- og kulturkomiteen
Møtested: Bydelsadministrasjonen, Markveien 57
(inngang Korsgata)
Møtetid: Tirsdag 01. september 2009 kl. 17.00

Det er avtalt befaring i barnehagen i Nedre gate 3-5 etter møtet kl. 18.00.

SAKSKART

Åpen halvtime
Opprop
Godkjenning av innkalling
Godkjenning av sakskart
Informasjon
Eventuelt

Saker til behandling:

Sak 14/09	Protokoll fra møte i Oppvekst-, miljø- og kulturkomiteen 2. juni 2009	1
Sak 15/09	Bemanning i private barnehager	2
Sak 16/09	Resultat, brukerundersøkelse i barnehagene 2009	3

Oslo 25. august 2009

Eigil Jakobsen
sekretær
Oppvekst-, miljø- og kulturkomiteen



Bydel Grünerløkka
Bydelsadministrasjonen
<http://www.bga.oslo.kommune>

Postadresse: Telefon: 02 180
Postboks 2128 Grünerløkka Telefaks: 23 42 26 01
0505 Oslo
e-post: postmottak@bga.oslo.kommune.no

**Sak 14/09 Protokoll fra møte i Oppvekst-, miljø- og kulturkomiteen
2. juni 2009**

Arkivsak: 200601888

Arkivkode: 027

Saksbehandler: Eigil Jakobsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvalget	17.06.09	50/09
Oppvekst-, miljø- og kulturkomiteen	01.09.09	14/09

**PROTOKOLL FRA MØTE I OPPVEKST-, MILJØ- OG KULTURKOMITEEN 2. JUNI
2009**

Sak 15/09 Bemanning i private barnehager

Arkivsak: 200901213

Arkivkode:

Saksbehandler: Eigil Jakobsen

Saksgang

Oppvekst-, miljø- og kulturkomiteen

Møtedato

01.09.09

Saknr

15/09

BEMANNING I PRIVATE BARNEHAGER

Sak fremmet av Kari Aasebø (V).

Sak 16/09 Resultat, brukerundersøkelse i barnehagene 2009

Arkivsak: 200901209

Arkivkode:

Saksbehandler: Øyvind Henriksen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Oppvekst-, miljø- og kulturkomiteen	01.09.09	16/09

RESULTAT, BRUKERUNDERSØKELSE I BARNEHAGENE 2009

I juni 2009 ble det gjennomført en brukerundersøkelse i kommunale og private barnehager i bydel Grünerløkka. Brukerundersøkelsen ble sendt ut til foresatte til 1878 barn. 726 har besvart undersøkelsen. Dette gir en svarprosent på 39% . Svarprosenten er lavere enn ønskelig. Av hensyn til validitet og tolking av resultater bør svarprosenten i henhold til brukermanualen være minst 50%. Lav svarprosent innebærer at resultatene bør tolkes med varsomhet. Tidligere brukerundersøkelse fra 2007 gir mulighet for sammenligning. Ved sammenligning ser det ut til å være relativt små avvik og endringer i tilbakemeldingene, noe som tyder på at resultatene er konsistente tross lav svarprosent. Flertallet av de som har besvart undersøkelsen er foresatte til barn over 3 år med norsk som morsmål. Undersøkelsen er ikke oversatt til andre språk enn norsk. Det er ingen signifikante forskjeller når det gjelder barnets kjønn.

Det er en mulighet for at undersøkelsestidspunktet kan ha påvirket svarprosenten negativt. Brukerundersøkelsen kom tett opp mot sommerferien, med gjennomføring i perioden 4.- 17 juni. Det er også mulig at foresatte til barn som slutter i barnehagen til sommeren har unnlatt å svare. Samtidig er det faktorer som tyder på at den lave svarprosenten kan skyldes feilmarginer i datasystemet til bedrekommune.no. En indikator på dette er at svarprosenten har sunket etter at den oppinnelige svarfristen 17. juni utløp, selv om fristen ble utvidet og man vet at det er lagt inn flere svar både manuelt og på nett i ettertid.

Generelle tendenser

Brukerundersøkelsen er inndelt i 8 hovedkategorier med underspørsmål. Brukerne kan skåre hvor fornøyd de er med barnehagetilbudet på en skala fra 1- 6, der 1 er lite godt fornøyd og 6 er svært godt fornøyd. På alle etterspurte områder skårer barnehagene i bydelen mellom 3, 9 og 5, 3 poeng, med et snitt på 4, 7. På hovedområdene trivsel og respektfull behandling ligger bydelens barnehager over eller på samme nivå som landsgjennomsnittet.

Høyest skår

Undersøkelsen viser at foresatte i bydelens barnehager i hovedsak er godt fornøyd med barnehagetilbudet de får. I følge undersøkelsen er brukerne mest fornøyde med *barnets sosiale utvikling, personalets omsorg og respektfulle behandling, samt opplevelsen av at barnet blir tatt på alvor og trives og har det gøy i barnehagen*. På alle disse områdene ligger barnehagene i bydel Grünerløkka over landsgjennomsnittet. Foresatte er også godt fornøyd med *åpne- og lukketidspunkt* i barnehagen. Alle disse områdene skårer 5 eller høyere på skalaen.

Undersøkelsen viser at de foresatte også er godt fornøyde med de *ansattes kompetanse til å gjøre en god jobb, med samspillet mellom voksne/ barn og opplevelse av godt vennskap med andre barn- og de opplever selv å bli tatt på alvor av personalet*. På disse områdene ligger vi på landsgjennomsnittet, og også her skårer vi 5 eller høyere. Barnehagene i bydelen ligger også

på landsgjennomsnittet når det gjelder *de ansattes kompetanse til å gjøre en god jobb (4,8)* og *gi foresatte informasjon om barnet (4,4)*.

Lavest skår

Brukerne av bydelens barnehager er i minst grad fornøyd med *mattilbudet i barnehagen*. Her skårer vi 3,9. Dette er imidlertid et helt poeng høyere på skåren enn i 2007 (2,9). Dette er det eneste området i undersøkelsen med skår under 4. Ellers gir brukerne lavest skår (under 4,5) på områdene *brukermedvirkning (4,3)*, *informasjon (4,4)* og *fysisk miljø (4,1)*.

På alle øvrige områder som ikke er kommentert spesielt skåres barnehagene mellom 4,1 og 4,8. I snitt skårer barnehagene i bydelen 4,7 på skalaen, mot et landsgjennomsnitt på 4,8.

Utvikling siden 2007

Sammenlignet med tall fra 2007 tyder undersøkelsen på at brukerne er noe mer fornøyd med kategoriene resultat for brukerne, trivsel, tilgjengelighet og fysisk miljø. Områdene brukermedvirkning, respektfull behandling, informasjon og generell tilfredshet har vært stabile siden forrige undersøkelse. Det er imidlertid små variasjoner, som oftest bare 0,1 poeng over forrige måling. Ingen av kategoriene skårer lavere enn forrige undersøkelse i 2007.

Private i forhold til kommunale barnehager

Det er en tendens til at de kommunale barnehagene jevnt over skårer noe lavere enn de private barnehagene i bydelen. Dette gjelder på alle områder med unntak av tilgjengelighet. Variasjonen ligger mellom 0,1 og 0,4 poeng lavere.

Totalresultat for private og kommunale barnehager i bydel Grünerløkka, landsgjennomsnitt og 2007- tall:

Område	2009	2007	Snitt land 2009
Resultat for brukerne	4,6	4,5	4,8
Trivsel	5	4,9	5
Brukermedvirkning	4,3	4,3	4,4
Respektfull behandling	5,2	5,2	5,1
Tilgjengelighet	5	4,9	5,2
Informasjon	4,4	4,4	4,5
Fysisk miljø	4,1	4	4,4
Generelt	4,8	4,8	4,9
Snitt totalt	4,7	4,6	4,8

Brukerundersøkelsene følges opp i den enkelte barnehage i dialog med ansatte og foresatte.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:
OMK tar saken til orientering.