

Rapport fra informasjonsmøter for brukere av hjemmetjenesten i bydel Østensjø,

Møtet onsdag 3.juni 2009 ble holdt i Ryensvingen 1. Det møtte opp 13 brukere.

Fra administrasjonen møtte:

Solveig Nyhamar, avd.sjef
Signe Sandnes, spes.konsulent

Fra hjemmetjenesten møtte:

Helga Kristian Lysandtræ, vikarierende avd.spl. Gruppe 10
Hanne Marit Rennemo, avd.spl. Gruppe 9 + hjemmehjelp
Grete Haugh, ergoterapeut (Ergo- og fysioterapitjenesten)
Anne Marie Steinberg, saksbehandler ansv. for korttidsavd,
Jorunn Kjekstad, saksbehandler

Fra tilsynsutvalget for hjemmestjenester møtte:

Evy Johansen, leder av tilsynsutvalget
Steinar Fallo, medlem av tilsynsutvalget
Gittan Kristiansen, medlem av tilsynsutvalget

Leder av tilsynsutvalget, Evy Johansen, ønsket velkommen og påpekte samtidig for brukerne at alle som kommer fra hjemmetjenesten er pålagt å vise ID, uten dette kan vedkommende avvises.

Etter en kort presentasjon ble det orientert om nytt fra bydelen. Bl.a. ble det orientert om at det i løpet av juni vil bli 7 nye omsorgsboliger i Enebakkveien (etterhvert 20). Her vil det være bemanning dag og kveld. Det vil også bli korttidsboliger i Harry Fettsvei. Nytt er også at bydelen har et team som oppsøker pasienter på sykehus før de blir utskrevet og vurderer om de kan komme hjem til egen bolig eller må på sykehjem

Etter spørsmål fra brukerne kom det tydelig frem at det er en del misforståelser som trengte å bli klarlagt som f.eks. spørsmål ang. vindusvask. Her "visste" alle at de kun fikk vindusvak 2 ganger pr. år. Dette henger igjen etter "gamle" vedtak som ikke gjelder lenger. I dag er det brukeren av tjenesten som, innen rimelighetens grenser, selv bestemmer hva de ønsker hjemmehjelpen skal gjøre. Det var også spørsmål om TT-ordningen, handicap-parkering, hvordan man søker om avlastningsopphold i Spania, priser på tjenester med mer. Samtidig ble tydelig gitt uttrykk for at de fleste er meget fornøyd med bydelens tilbud.

Er informasjonen til brukerne god nok? Ifølge Signe Sandnes kan den alltid gjøres bedre, men da trenger en både ris og ros fra brukerne. Det å kunne komme med spørsmål direkte til lederne for de som utfører tjenesten er nok like nyttig for brukerne som for de som har ansvaret for tjenesten. Tilsynsutvalget mener at disse møtene fører til at brukerne føler seg tryggere på hjelpeapparatet.

Oslo, 8.juni 2009

Evy Johansen, 
Leder av Tilsynsutvalget