

## Rapport fra informasjonsmøte for bruker av hjemmetjenesten i bydel Østensjø.

Møtet fredag 5.juni ble holdt i Oppsal Samfunnshus. Det møtte 99 personer.

### Fra administrasjonen møtte:

Solveig Nyhamar, avd,sjef  
Signe Sandnes, spes.konsulent

### Fra hjemmetjensten møtte:

Anita Nilsen, avd.spl. Base 2, Gruppe 3  
Grete Fredhall, Avd.spl. Base 1, Gruppe 2  
Herdis Moe-Hanssen, Avd.spl. Base 4, Gruppe 8  
Bente Qvale, Avd.spl. Base Bogerud, Gruppe 7  
Berit Syversen, Saksbehandler, Bestillerkontoret 18+  
Grete Haugh, ergoterapeut

### Fra tilsynsutvalget møtte:

Evy Johansen, leder av tilsynsutvalget  
Steinar Fallo, medlem av tilsynsutvalget  
Gittan Kristiansen, " " "

Det ble ønsket velkommen og deltagerne fra administrasjonen, hjemmetjenesten og tilsynsutvalget ble presentert. Leder av tilsynsutvalget påpekte at alle som kommer fra hjemmetjenesten er pålagt å vise ID. Uten dette kan de avvises. Dette er meget viktig. Enkelte brukere ga uttrykk for at de aldri hadde sett ID-kortene. Et eksemplar av ID kortet ble vist til alle de tilstedeværende.

Runden med spørsmål og svar ble allsidig;

*Hvor får man fysioterapibehandling? Hvor er bestillerkontoret? Hva med betaling når en ikke møter til spisegrupper? Hva med helligdager og fridager som faller på "hjemmehjelpsdager"? Skal man bruke TT-kort ved legebesøk? Hva med høy fortauskante for rullestolbruker? Hvordan får man utvidet timeantallet hjemmehjelp? Koster det mer å ha privat hjelp enn kommunal?*

Dette og flere spørsmål ble besvart av de ansatte fra bydelen. Det ble avsatt tid til at de enkelte fikk spørre direkte med mer personlige spørsmål etter møtet. Det er nok like nyttig å kunne komme med spørsmål til de som utfører tjenestene som å få spørsmålene og få vite hva brukerne ikke er sikre på.

Det kom frem flere rosende ord om hjemmetjenesten. Brukerne virker stort sett meget fornøyd med tjenesten. Tilsynsutvalgets mening er at disse møtene gjør at brukerne føler seg tryggere på hjelpeapparatet.

Oslo, 8.juni 2009

Evy Johansen

Leder av tilsynsutvalget

/ sign