



Oslo kommune
Bydel Østensjø
Bydelsadministrasjonen

Vedleggshefte

Møte: Eldrerådet
Møtested: Plenumsalen
Møtetid: mandag 31. august 2009 kl. 14.00
Sekretariat: 23438587

Saksnr	Sakstittel- Dokumentbeskrivelse	Dokumentnr
Sak 58 /09	Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 03.03.2009	200900140-14
	- Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 03.03.2009	
	- SYE - Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 03.03.2009	
Sak 59 /09	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 15.06.2009	200900140-17
	- Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 15.06.2009	
	- Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 15.06.2009	
Sak 60 /09	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 25.03.2009	200900140-20
	- Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 25.03.2009	
	- SYE - Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 25.03.2009	
Sak 61 /09	Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter 12.05.2009	200900097-15
	- SYE - Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter 12.05.2009	
	- Rapport fra uanmeldt tilsyn ved Abildsø bo- og rehabiliteringssenter 12.05.2009	
Sak 62 /09	Presisering av hjelpevergens oppgaver	200900228-6
	- Presisering av hjelpevergens oppgaver	
Sak 63 /09	Referat fra tilsynsutvalgets dialog- og orienteringsmøter med brukere av hjemmetjenester	200900219-9
	- Rapport fra informasjonsmøte 05.06.2009	
	- Rapport fra informasjonsmøte 03.06.2009	
Sak 64 /09	Forslag til navneendring, Oppsal eldrecenter. Ny behandling	200700595-7

	- Navneendring	
	- Forslag til navneendring, Oppsal eldrecenter	

58/09

GELØ KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
18 MAR 2009	
200900140-4	LIG
AVD SAM	8404

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Tirsdag 3.3.2009 **Tid:** kl. 12.00-13.20

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Institusjonssjef June Strøm

1. Oppfølging av rapporter fra 28.10.2008 og 17.12.2008

a. Oppussing og utskifting av kjøkken.

Arbeidet er påbegynt.

b. Vinduer i kontorfløyen

Vinduene er bestilt.

c. Brannøvelse

Utvalget fikk rapport fra gjennomført brannvernkurs og øvelse 23.4.2008.

Brannvesenet hadde ingen merknader etter kurset. Det var en praktisk brannøvelse med evakuering og røyk. Brannvesenet stilte med røykdykkere.

Driftslederen er brannansvarlig ved Manglerudhjemmet. Brannansvarlig har også gjennomført en teoretisk test av alle ansatte og fulgt opp svarene.

d. Gulvet i dagsenteret.

Jfr. tidligere rapporter om nedslitt gulv.

June Strøm trodde at det ville bli lagt nytt gulvbelegg.

e. Hjelpeverger (Jfr. tilsynsrapport av 17.12.08)

Utvalget hadde fått opplysninger om at det var verger som aldri besøkte sin klient.

Utvalget viser til redegjørelsen om hjelpevergens oppgaver i rapporten fra sykehjemsetaten av 22.1.2009 der det bl.a står at hjelpevergen skal:

" Ivareta den hjelpetrengendes økonomiske formue og rettslige interesse på en forsvarlig måte "

I en orientering til hjelpeverger utgitt av Justisdepartementet står det bl.a.:

" Det er viktig at hjelpevergen er seg sitt ansvar bevisst og kritisk vurderer klientens livssituasjon og foreslår forbedringer eller endringer. "

Merknad:

Etter tilsynsutvalgets vurdering kan en hjelpeverge ikke bevisst og kritisk vurdere en klients livssituasjon uten å besøke han eller henne.

Det er etter tilsynsutvalgets oppfatning behov for en nærmere presisering av hjelpevergens oppgaver. Det bør være et minstekrav at en hjelpeverge besøker sin klient en gang om året.

f. Ubesvart merknad (Jfr. pkt. 4 i rapport av 28.10.08.)

"Merknad:

Utvalget har skaffet disse rapportene på egen hånd. ["Objektive kvalitetsindikatorer i sykehjem i Oslo kommune"], Pårørendeundersøkelser og Brukerundersøkelser i sykehjem] Det ville ha vært praktisk om Sykehjemsetaten kunne ha sendt rapportene til dette utvalget og alle andre tilsynsutvalg som ønsker dem når rapportene forelå."

Merknad:

Utvalget ber om at ovennevnte merknad besvares.

g. Ubesvart merknad (Jfr. pkt. 5 i rapport av 28.10.08.)

"Merknad:

Utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om den har planer om å foreta beregninger av gjennomsnittlig liggetid på sykehjem. Utvalget ber også om å få opplyst om etaten planlegger å bruke data fra Ipløsregistreringene i sykehjemmene til bl.a. å gi opplysninger om funksjonsevnen til pasientene på sykehjemmene. "

Merknad:

Utvalget ber om at spørsmålet besvares.

2. Personalsituasjonen

a. Sykefraværet

Sykefraværet i 2008 var 7,4%.

Merknad:

Meget bra.

b. Bemanningen, omgjøring av stillinger

Det er 7 ubesatte sykepleierstillinger. June Strøm var bekymret over at det var få søkere.

Til 2 ledige stillinger som avd. sykepleiere er det flere gode søkere.

Dersom alle sykepleierstillinger blir besatt, blir det sykepleiere i hver etasje på dag og kveld mandag-fredag. I helgene blir det 2 sykepleiere dag og kveld.

Merknad:

Kompetansen i pleien av demente pasienter blir styrket når alle sykepleiestillinger er besatt .

c. Legestilling

Legestillingen ble utvidet fra 25% til 60% fra 2009. Jfr. tidligere rapporter om for lav legedekning. Det er mulig at stillingen kan bli utvidet til 70%.

3. Gjennomgang av pårørendeundersøkelse

Utvalget gikk gjennom rapporten " *Brukertilfredshet blant pårørende til beboere ved sykehjem i Oslo kommune* " fra desember 2008 sammen med institusjonssjefen.

Da Manglerudhjemmet er et rent demenshjem, ble det ikke gjennomført en ordinær brukerundersøkelse blant beboerne.

Manglerudhjemmet har en høy gjennomsnittsscore på de fleste spørsmål som er stilt pårørende. Det var 25 pårørende som svarte på spørsmålene. På spørsmålet:

" *Alt i alt, i hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet beboeren bor på?* " ble gjennomsnittsscoren 3,72 av 4,00 som er høyest mulig.

Gjennomsnittsscoren er stabil over flere undersøkelser. På enkelte spørsmål er det ønskelig å få vite mer hva de pårørende mener og ønsker. June Strøm tar disse opp spørsmålene under møte med pårørende i mai.

4. Objektive kvalitetsindikatorer i sykehjem i Oslo. Rapport 3/2008

Rapporten utgitt januar 2009 ble gjennomgått. Det er ikke noe å bemerke når det gjelder kvalitetsmålene 1-4.

Men på kvalitetsmål 5: "Prosentandel beboere med ett eller flere fallskader siste måned" ligger Manglerudhjemmet høyest i Oslo med 28%. I Oslos sykehjem medfører 35% av fall til skader som må behandles og i 8% av tilfellene er skadene alvorlige.

June Strøm forklarte det høye prosenttallet med at alle beboere er demente som ofte har liten kontroll med konsekvensene av hvor og hvordan de beveger seg.

For å motvirke fallskade når en beboer står opp av sengen, settes den så lavt som mulig.

Enkelte beboere har varslingsmatte ved sengen slik at personalet varsles når beboeren står opp. Personalet kan da komme å hjelpe beboeren til badet slik at hun/han ikke faller .

Bruk av varslingsmatte betraktes som et tvangsinngrep. Beslutning om slik matte må fattes etter reglene om slike inngrep.

Utvalget forstår at det er en vanskelig balansegang mellom hensynet til pasientens bevegelsesfrihet og ønsket om unngå fallskader.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst om tiltak som Sykehjemsetaten anbefaler brukt for å begrense fallskader hos demente pasienter på sykehjem.

5. Kvalitetsrevisjon

Det ble for første gang gjennomført kvalitetsrevisjon av Manglerudhjemmet høsten 2008.

(Bystyret har tidligere vedtatt at slik revisjon skulle gjennomføres årlig fra og med 2004).

Rapporten ble gjennomgått. Den påpeker en del mangler, men i hovedsak er forholdene ved hjemmet tilfredsstillende.

De påpekte mangler var av en slik art at utvalget ikke ser grunn til å kommentere dem i tilsynsrapporten.

6. Klager eller mishagsytringer

Manglerudhjemmet har ikke mottatt mishagsytringer eller skriftlige klager siden siste anmeldte besøk 28.10.2008.

Østensjø, 3.3.2009

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

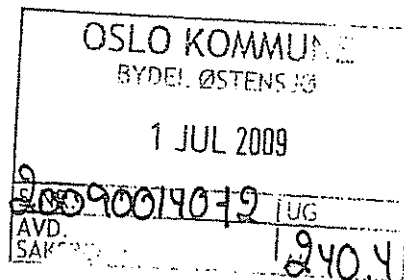
Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO



Dato: 20.05.2009

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

20090011-41

Inger-Lise Kjos, 23433064

204

RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 030309 VED MANGLERUDHJEMMET

Vi viser til rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet mottatt 18.03.09

Vi har følgende kommentarer til rapporten:

f. ubesvart merknad

"det ville være praktisk om Sykehjemsetaten kunne ha sendt rapportene til dette utvalget og alle andre tilsynsutvalg som ønsker dem når rapportene forelås."

Det er Helse og velferdsetaten som er ansvarlig for å gjennomføre og publisere brukerundersøkelsen, pårørendeundersøkelsen og måling av kvalitets indikatorer som nevnes i rapporten fra tilsynsutvalget. Sykehjemsetaten legger disse rapportene ut på våre nettsider når de foreligger. HEV legger også ut rapportene på sine nettsider. Sykehjemsetaten kan ikke påta seg det store merarbeidet det er å sende disse rapportene til tilsynsutvalgene.

g. Ubesvart merknad:

"utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om den har planer om å foreta beregninger av gjennomsnittlig liggetid på sykehjem."

En slik rapport hadde Prosit håpet skulle være på plass til neste versjon av Gerica, som kommer i august i år, men det er nok mest sannsynlig at den ikke er på plass før på nyåret 2010.

"Utvalget ber også om å få opplyst om etaten planlegger å bruke data fra Iplos registreringene i sykehjemmene til bl.a. å gi opplysninger om funksjonsevnen til pasientene på sykehjem."

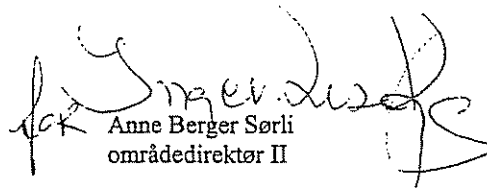
Det vi oppfatter at det etterspør, er en sumrapport i Gerica.

Tieto (levrandøren av Gerica) jobber med disse, men de vil ikke være tilgjengelig før i versjonen som kommer på nyåret 2010.

Rapporten tas for øvrig til orientering.

Med hilsen


Beritte Riis
etatsdirektør


Anne Berger Sørli
områdedirektør II



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse: Telefon: 02 180
Nedre Slottsgt. 3 Telefaks: 23 43 30 09
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Organisasjonsnr.
990 612 498

59/09

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
23 JUN 2009	
200900140-10	UG
AVD. SAKSBEH.: E	AK 240.4

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Mandag 15.6.2009 **Tid:** kl. 11.30-12.45

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Torill Solbakken, hjelpepleier 3. etg.
Inki Busk, avd.leder 2-3.etg (12.20-12.30)

1. Samtale med Torill Solbakken

Utvalget hadde først en samtale med Torill Solbakken. Hun er hjelpepleier og aktivitetsansvarlig. Arbeidstiden er fordelt med ca 1 dag i uken på aktiviteter og 4 dager som hjelpepleier. Hun betjente hele sykehjemmet som aktivitetsansvarlig, og skulle ta initiativ til ulike typer av aktiviteter og stå for gjennomføringen av en del av dem.

Dagsenteret skal fremover brukes mer til aktiviteter for beboerne. En storskjerm skal anskaffes slik at det kan bli "kinoforestillinger" for beboerne. Konserter og dans vil det også bli mer av i dagsenteret.

En barnehage hadde nylig vært på besøk i Dagsenteret og truffet en del av beboerne. Et meget populært besøk.

Da utvalget kom til 3. etg. var mange av beboerne samlet i den ene stuen til litt trim og sang. Dette er en del av den daglige aktiviteten til beboerne.

a. Beboerne

Det er 13 plasser i 3. etasje, en av plassene er korttidsplass. Et av rommene brukes som sanserom med eldre møbler og utstyr. Det er mye brukt av beboere og pårørende.

To av beboerne er rullestolbrukere og må mates. De venter på plass i somatiske sykehjem da Manglerudhjemmet ikke har bemanning til å pleie beboere som krever så mye tungt stell. Siden nyttår er 3 beboere flyttet til somatiske sykehjem.

Solbakken hadde inntrykk av at det ble ventet for lenge med plassering på sykehjemmet av hjemmeboende demente. Se for øvrig rapport av 17.6.2008.

b. Personalet

Det er vedtatt omorganisering som bl.a. medfører at det blir 1 sykepleier på dag-og kveldsskiftet og at alle avd. ledere er sykepleiere. Det blir bare sykepleiere og hjelpepleiere i faste stillinger på sykehjemmet.

Når alle sykepleierstillinger er besatt blir det 5 ansatte på dagtid i 3 dager i uka i 3. etg. og de øvrige etasjene.

Solbakken understreket at dette fører til en styrking av aktivitetstilbudet til beboerne.

Det er stabilt personale og sykefraværet er p.t. lavt.

Merknad:

Utvalget har i mange år påpekt behovet for styrking av aktivitetstilbudet. Omorganiseringen vil kunne føre til både en bedring i dette tilbudet og til en kompetanseheving som bør vises i pårørendeundersøkelser og i objektive kvalitetsindikatorer.

c. Lottehem

Manglerudhjemmet har fått 1 million til "Lottehem". Det ber satt ned 3 grupper som skal forberede "Lottehemmet" på områdene aktiviteter, interiør og mat. De er godt i gang og skal være klare til 1. september med ulike tiltak.

Gulvene i dagsenteret skal endelig utbedres med lottepenge.

d. Mat

Hjemmet skulle ha gått over til kjølfrys med Solvang som ny leverandør. Foreløpig kommer maten levert varmt fra Silurveien. Solbakken mente maten var stort sett tilfredsstillende, selv om det ikke er lett å kunne variere middagsmaten for de enkelte beboerne.

Det er lettere med å ivareta individuelle ønsker til frokost og kveldsmat.

De best fungerende beboerne samles i en egen frokostgruppe der de smører maten selv med litt hjelp.

2. Befaring

a. Nytt kjøkken er nå installert og det er lagt nytt gulvbelegg.

Merknad:

Det er blitt et trivelig kjøkken. Utvalget registrerte behovet for en justering av enkelte dører og hengsler. Utvalget håper at hjemmet har en vaktmester som kan foreta slikt arbeid.

Erfaringen viser at unnlates dette for lenge blir kostnadene større når det må repareres.

Det bør også vurderes å lime gummilister til sokkellistene slik at ikke vannsøl kommer så lett under sokkelen.

b. Korrosjonsskade

Utvalget registrerte korrosjonsskade på vannrør i rom 306. Tilsvarende skade så vi i gangen i 1. et.

Merknad:

Det er ikke pent å se på og bør utbedres og males. Det bør også vurderes om dette er tegn på en skade som kan utvikle seg til lekkasjer.

c. Terrassen utenfor 3. etg.

Den brukes mye bl.a. av dem som trenger en røyk i friluft. Det er søkt om midler til et sklisikkert belegg da steingulvet kan bli for glatt om vinteren. Et belegg av den typen som legges under husker i barnehager kan kanskje være løsningen.

d. Sanserommet

Det var kommet en del nye møbler og utstyr siden siste befaring. En av stolene var farlig å sitte på og ble fjernet da vi påpekte det.

e. Sansehagen

Sansehagen var i blomst og flott å se på. Den brukes mye av beboerne. Det skal anskaffes et lyshus til hagen i sommer.

Vedlagt følger et bilde av hagen tatt under tilsynet fra 3. etg.

3. Kommentarer fra Sykehjemsetaten til rapport av 3.3.09

Kommentarer fra Sykehjemsetaten til rapport fra tilsyn 3.3.09 var ikke kommet til bydelsutvalgets møte 22.6.09. Rapporten ble sendt til bydelsadministrasjonen 17.3.09.

Merknad:

Utvalget beklager at det vil ta over 6 måneder før en rapport om et tilsyn kan behandles av bydelsutvalget.

Østensjø, 15.6.2009

Knut Elgsaas(s)
leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Vedlegg: Bilde av sansehage



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Østensjø
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
14 JUL 2009	
S.NR. 200900140-16	UG
AVD.	
SAKSBEH.: RO	AK 2404

Dato: 10.07.2009

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
200900011-62

Saksbeh:
Inger-Lise Kjos, 23433064

Arkivkode:
204

MANGLERUDHJEMMET - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 15.06.09

Vi viser til mail angående tilbakemelding på uanmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet mottatt 26.06.09.

Vi har følgende kommentarer til rapporten:

Befaring av nytt kjøkken

Det vil bli foretatt de nødvendige justeringer av enkelte dører og hengsler. Vaktmester vil vurdere de mest hensiktsmessige løsningene i forhold til evt. lekkasjer.

Korrosjonsskade

En evt. korrosjonsskade er meldt i fra til teknisk avdeling og vil bli fulgt opp.

For øvrig tas rapporten til orientering.

Med hilsen

Bente Riis
for Bente Riis
etatsdirektør

Anne Berger Sørli
for Anne Berger Sørli
områdedirektør

Kopi: institusjonssjef ved Manglerudhjemmet



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse: Nedre Slottsgt. 3
E-post: postmottak@sye.oslo.kommune.no

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09

Organisasjonsnr.
990 612 498

60/09

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
31 MAR 2009	
200900140-5	UG
AVP	240.4
SAP	

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Onsdag 25.3.2009 Tid: kl. 12.00. – 14.15

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Riika Aubert, avd.leder 6.etg.
Pirrko Myklebost, leder av dagsenteret

1. Samtale med Riika Aubert

Riika Aubert er 32 år, utdannet sykepleier fra Finland, og har tatt mastergrad i helseledelse og økonomi ved Universitetet i Oslo. Hun har vært ansatt i Kommunal Konkurranses i nesten 8 år, og har vært avd.leder ved forskjellige sykehjem i 7 år. I ett år har hun vært avd. leder i 6.etg. Norlandia overtar som drifter av Oppsalhjemmet 1. mai. De vant i en konkurranse der kvalitet i anbudsvurderingen ble vektlagt 60% og økonomi ble vektlagt 40%. Kommunal Konkurranses har etter 1. mai ikke drift av sykehjem. Riika Aubert er ansatt i Norlandia fra 1. april og vil tiltre som institusjonssjef for Oppsalhjemmet fra 1. mai.

Riika Aubert fortalte at Norlandia har et noe annerledes organisasjonskonsept. Det blir tilsatt en egen kvalitetssjef. Aubert understreket at endringer blir innført gradvis, og vil først være på plass etter sommerferien.

Norlandias kvalitetssystem ligner på systemet til Kommunal Konkurranses. Det blir derfor ikke aktuelt med innføring av mange nye blanketter. For øvrig vil Geria som nå bli brukt som rapporteringssystem.

Det har ikke vært flere oppsigelser enn normalt siden det ble kjent at Norlandia overtar. De ansatte får snart brev om mulighetene til å reservere seg mot å følge over til Norlandia.

a. Om beboerne i 6. etg.

Det er 29 beboere i avdelingen. De fleste har grader av demens. 18-20 av beboerne bruker rullestol.

Alle kvalitetsplaner er ajourførte. De ajourføres nå 4 ganger i året. Riika Aubert vil vurdere om det reduseres til 2 ganger i året som er bystyrets minstekrav.

b. Mat og drikke

Det siste halve året kjøpes det inn mat fra ISS. Maten varmes opp i mottakskjøkkenet i kjelleren, og fordeles deretter til avdelingene.

c. Personalet

Bemanning:

Avdelingen er fullt bemannet i henhold til plan.

I 6. etg. er det nå full sykepleiedekning, dag, kveld og i helgene. Det er 5 hele sykepleiestillinger(årsverk).

Det er lett å få ansatt sykepleiestudenter som vikarer og i faste stillinger i helgene.

Korttidsfraværet ligger på ca.2%. Langtidsfraværet er noe redusert siden siste tilsyn i 2007.

Det var da på 10-20% på årsbasis.

Personalsituasjonen

Det er et stabilt personale i avdelingen. Aubert mente at norskkunnskapene til utenlandske sykepleiere og hjelpepleiere var gode.

2. Kvalitetsrevisjon

Det foreligger en rapport fra et revisjonsbesøk 22.10.2008. Riika Aubert hadde som avd.leder deltatt i en intern gruppe som hadde arbeidet sammen med 2 konsulenter fra et eksternt firma som var engasjert for å foreta kvalitetsrevisjonen.

Det hadde etter hennes vurdering vært en fordel om de som skal utføre kvalitetsrevisjon hadde mer kunnskap om arbeidet i et sykehjem. De burde fortrinnsvis ha sykepleiefaglig bakgrunn og erfaring fra arbeid i et sykehjem, sykehus eller institusjon.

Merknad:

Institusjonssjefen for Manglerudhjemmet hadde en liknende vurdering. Tilsynsutvalget ber om Sykehjemsetatens kommentarer til denne vurderingen.

3. Brukerundersøkelser og pårørendeundersøkelser

Da Oppsalhjemmet får en ny drifter fra 1. mai fant ikke utvalget grunn til å gå gjennom disse undersøkelsene under dette tilsynet.

Det fremgår imidlertid klart av undersøkelsene at beboere og pårørende ikke er fornøyde med rommene. Det skyldes ganske sikkert punkterte vinduer, for trange toaletter og generell slitasje. Dette er forhold utvalget har tatt opp mange ganger tidligere.

4. Nye kjøkken

Oppsalhjemmet har fått beskjed om at statlige tiltaksmidler skal brukes til nye kjøkken.

Merknad:

Det er behov for nye kjøkken, ikke minst et nytt mottakskjøkken i kjelleren.

Det er også behov for nye vinduer og solavskjerming, baderom og toalett på hvert rom, avvikling av to-mannsrom m.m. Det er rett og slett behov for totalrehabilitering av Oppsalhjemmet. Det skrev Omsorgsbygg i sin årsmelding for 2006, og utvalget har gjentatt dette mange ganger siden.

Etter utvalgets oppfatning er det bedre å bruke statlige midler sammen med kommunale midler til en totalrehabilitering.

Utvalget ber om bekreftelse på at nye og moderne kjøkken anskaffet for statlige midler fortsatt kan brukes etter en totalrehabilitering av Oppsalhjemmet.

Utvalget ber om å få opplyst om det etter behandlingen av Sykehjemsbehovsplanen foreligger en plan for oppstartning av totalrehabilitering av Oppsalhjemmet.

5. Klager

Riika Aubert opplyste at det ikke var innkommet skriftlige klager det siste året.

6. Henvendelser fra pårørende til utvalget

a. Muntlig henvendelse.

Utvalget har fått en muntlig henvendelse fra en pårørende som bl.a. ønsket at beboerne skulle få mulighet til smørbrød o.l. i perioden 18.30-08.00. Vedkommende fikk et skriftlig svar på henvendelsen. Spørsmålet om tilgang til smørbrød blir tatt opp på neste anmeldte møte.

b. Kopi av klage til Fylkesmannen

Utvalget har fått kopi av klage fra en pårørende til Fylkesmannen angående oppvevning av hjelpeverge m.m.

7. Besøk i Dagsenteret. Samtale med Pirrko Myklebost

Utvalget besøkte Dagsenteret etter besøket i 6. etg.

Pirrko Myklebost har vært daglig leder siden 1985. Bemanningen er stabil og har lang erfaring. Senteret disponerer i alt 5,9 årsverk.

Senteret har åpent hver dag fra 9.00 til 14.00, mandag til fredag. En mindre gruppe på 15 brukere er der fra 11.00 til 17.00 mandag, tirsdag og torsdag.

Det er ca 110 brukere innskrevet på senteret. De fleste har vedtak om å komme 1-2 ganger pr. uke. Det vil si at det er ca 30-45 brukere fra 09.00 hver dag.

I tillegg er Dagsenteret ansvarlig for driften av et senter for demente i 7. etg. med 7-8 brukere som er der hver dag fra 09.00-14.00.

De som kommer om morgenen får frokost og senere middag. Frokosten smører senteret selv, middagen leveres av ISS.

De aller fleste hentes og bringes hjem. Personalet på dagsenteret er med på bussen og må hjelpe ca 10 av 30 brukere med å komme ut og inn i sitt hjem.

Måltidene er en viktig del av aktivitetene. Det drives også med trim, spill og sang.

Mange av brukerne har grader av demens, flere av disse er alene hjemme. Dagsenteret har løpende kontakt med hjemmetjenesten og bestillerkontoret og melder fra dersom man registrerer endringer hos en bruker.

I 80-årene var det nesten ingen av brukerne som brukte rullator, nå er det nesten 50%.

Merknad:

Dagsenteret har en viktig funksjon i eldreomsorgen i denne delen av bydelen. Ansatte med lang og god erfaring har sørget for et godt tilbud til mange hjemmeboende eldre.

Østensjø, 25.3.2009

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)



Oslo kommune
Sykehjemsetaten

Bydel Østensjø
Signe Sandnes
Postboks 157 Manglerud
0612 OSLO

OSLO KOMMUNE BYDEL ØSTENSJØ	
= 4 AUG 2009	
200900193-54	UG
AVD. SAKSBEH.: E. Riis	AK 2404

Dato: 14.07.2009

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

200900193-54

Lars Endre Paulsen, 23433084

204

VEDR. OPPSALHJEMMET - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 250309

Sykehjemsetaten viser til mottatt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk, og beklager at vi ved en inkurie ikke har besvart henvendelse tidligere.


I forhold til kvalitetsrevisjonene merker Sykehjemsetaten seg at avdelingsleder ved Oppsalhjemmet mener at de som skal utføre kvalitetsrevisjonen bør ha mer kunnskap og erfaring fra sykehjem. Sykehjemsetaten vil ta dette opp med Helse- og velferdsetaten som er ansvarlige for å foreta kvalitetsrevisjonene i forbindelse med gjennomgang og vurdering av revisjonene.

Når det gjelder nye kjøkken og den bygningsmessige standarden generelt på Oppsalhjemmet, kan vi informere om at det er satt i gang betydelige arbeider for å bedre standarden, men det er ikke satt av midler eller planlagt noen fullstendig totalrehabilitering av Oppsalhjemmet.

Sykehjemsetaten tar forøvrig rapporten til orientering.

Med hilsen


Bente Riis
Etatsdirektør


Morten Gohn
områdedirektør III



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse: Telefon: 02 180
Nedre Slottsgt. 3 Telefaks: 23 43 30 09
E-post: postmottak@sye.oslo.kommune.no

Organisasjonsnr.
990 612 498

01/09

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
25 MAI 2009	
2009 900097-11	UG
AVD. SAKSBEH.	240.4

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG I

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET – Uanmeldt møte

Institusjon:	Møtedato:	Tid:
Abildsø Bo- og rehabiliteringssenter	Tirsdag 12.05.09.	Kl. 15.00 – 16.15

Til stede fra tilsynsutvalget:

Kari Paulsrud, leder
Elsa Halvorsen
Dag Omholt

Til stede fra institusjonen:

Hildegunn Roko, hjelpepleier

1. Samtale med Hildegunn Roko

Etter at vi under tidligere tilsyn ved Abildsø har lagt stor vekt på å sette oss inn i og beskrive den samlede allsidige aktivitet ved institusjonen, var vår intensjon nå å konsentrere tilsynet om pasientomsorgen i post 1 i 2. etasje. Vi hadde en samtale med hjelpepleier Hildegunn Roko som hadde vakt for en av de 4 gruppenhetene der fra kl. 15.00 til 22.00.

Pasientene i post 1 (i dag 32) har langtidsopphold. Der er det 2 dobbeltrom. Ellers har alle enkeltrom. Det er en del dødsfall i løpet av året og det kommer 3-4 nye hvert år. Mange trenger hjelp til alt mulig. Men det er få sengeliggende.

a. Tannstell.

På bakgrunn av avisoppslag om mangler ved tannpleien på sykehjem, spurte vi om hvordan den blir organisert på posten. Roko fortalte at det kommer en tannpleier fra tannlegekontoret på Langerud to ganger i året og ser på alle pasientene. På grunnlag av hennes rapporter blir de innkalt til tannlegen på Langerud en gang i året. Personalet ser etter at pasientene får tannpuss morgen og kveld. De fleste må ha hjelp.

b. Tidspunkt for å stå opp og legge seg

Pleierne prøver å tilfredsstille individuelle ønsker om tidspunkt for å stå opp og legge seg. Dagvakt begynner stellet kl. 7.30, og serverer frokost fra 9.00 til 9.30. De som vil stå opp før er relativt selvhjulpne og får noe hjelp fra nattevakt, bl.a. en kopp kaffe. De som vil ligge lenger enn kl. 9.00 får lov til det og får frokost på senga.

Det er kveldsmat for alle kl. 18.00. Med hensyn til leggetid er det et praktisk problem at ettermiddagsvakt slutter arbeidet kl. 21.45, og må ha alle i seng før den tid. Man kan ikke hjelpe de 8 i gruppen samtidig, så det må planlegging til for å få stelt alle innen fristen. De fleste ønsker å legge seg på denne tiden, men ikke altfor tidlig før kl. 21.30. (Vi traff under rundgangen på en dame som etter kveldsstellet fikk ta på seg morgenkjole og se på TV etter kl. 22).

c. Utlevering av medisin

Alle pasientene har hver sin dosett. Sykepleier legger i tabletter. En annen sykepleier kontrollerer at det stemmer. Pleierne passer på at tablettene blir tatt.

d. Dusjing

Det normale er en gang i uken, d.v.s. at man dusjer to pasienter hver dag mandag til torsdag. Men oppstår det problemer med tidsskjemaet og det er ekstraordinært få pleiere på posten kan ikke dusjen prioriteres.

e. Hjelp med toalettbesøk

De fleste kan si fra når de må på toalettet og trenger hjelp til det. Hvis det kommer fort er det ikke alltid mulighet med å hjelpe raskt. Som et trygghetstiltak går de fleste med bleie.

f. Aktivisering

Institusjonen har en aktivitør. Men når vedkommende er sykmeldt, som nå, får man ikke vikar og det blir lite aktivisering. Andakten er et fast innslag en gang i uken.

g. Legedekning

Som påpekt i tilsynsrapporten 3. mars 2009 har institusjonen fra 1. januar 2009 fast lege i full stilling (hvorav 30 % til forskning); slik at man nå har tilgang til egen lege hver dag når det trengs.

2. Besøk i avdelingen

Tilsynsutvalget tok en befaring i lokalene og snakket med flere av pasientene som satt og drakk kaffe. På spørsmål om hvordan de har det fikk vi positive svar uten noen særlig grad av presisering. En pasient snakket om kjedelig mat. En annen, som hadde vært der også for 2 år siden mente at maten var blitt vesentlig bedre siden da. Det er mange som gleder seg over utsikten gjennom de store utsiktstvinduene mot Bakkehavn der det er barnehage og i den forbindelse er plassert utegående sauer og kuer.

Avslutning.

Det er vårt inntrykk at tannhelsetjenester og legetjeneste er godt ivaretatt ved institusjonen. Pasientene burde i større grad enn det som er tilfelle i dag, kunne velge når de ønsker å dusje og leggetider. Stillingen som aktivitør har stått ledig i lang tid, noe som fører til reduserte muligheter for aktiviteter. Det er utvalgets vurdering at det burde vært tatt inn vikar i stillingen.

Oslo, 12. mai 2009

Kari Paulsrud

Elsa Halvorsen

Dag Omholt



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Østensjø
Boks 157 Manglerud
Ryensvingen 1
0612 OSLO

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
- 3 JUL 2009	
200900097-14	UG
AVD. SAKSBEH.:	240.4

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
200900011-65

Saksbeh:
Inger-Lise Kjos, 23433064

Dato: 29.06.2009

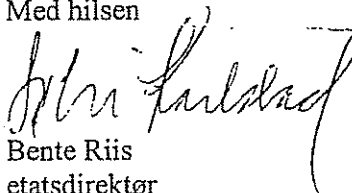
Arkivkode:
204

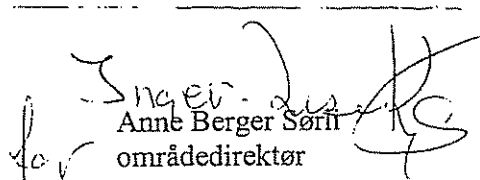
RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN VED ABILDSØ BO- OG REHABILITERINGSSENTER 12.05.2009

Vi viser til rapport fra uannmeldt tilsyn ved Abildsø bo og rehabiliteringssenter mottatt 02.06.2009.

Vi har ingen kommentarer til rapporten, og tar den til orientering.

Med hilsen

for

Bente Riis
etatsdirektør

for

Anne Berger Sørli
områdedirektør

Kopi: institusjonssjefen ved Abildsø bo og rehabiliteringssenter



Sykehjemsetaten

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse: Nedre Slottsgt. 3
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09

Organisasjonsnr.
990 612 498



DET KONGELIGE
JUSTIS- OG POLITIDEPARTEMENT

62/09

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
1. JUL 2009	
200900228-5	UG
AVD. SAKSBEH. Signe E	AN. AIS. I

Oslo kommune
Bydelsadministrasjonen Østensjø
Bok 157 Manglerud
0612 OSLO

Deres ref.
200900228-4

Vår ref.
200903870- /BMO

Dato
29.06.2009

Presisering av hjelpevergens oppgaver

Vi viser til deres brev 27.05.2009 der dere viste til en vedlagt tilsynsrapport, brev fra sykehjemsetaten og saksfremstilling fra Bydelsdirektøren. Dere ba om Justisdepartementets vurdering og uttalelse til krav om at hjelpeverger skal besøke sine klienter.

Justisdepartementet mener at Bydelsdirektørens saksfremstilling gir et riktig bilde av situasjonen. Hjelpevergens plikter fremkommer av det mandatet som overformynderiet gir hjelpevergen ved oppnevningen, samt av vergemålsloven med forskrifter. Hjelpevergens myndighetsområde/mandat skal ikke gjøres videre enn nødvendig, jf. vergemålsloven § 90 a. I utgangspunktet vil hjelpevergens mandat være begrenset til å handle på den vergetrengendes vegne i formuessaker, jf. vergemålsloven § 38, men det vil ofte også være aktuelt at hjelpevergen får oppgaver av mer rettslig art, for eksempel å handle dersom den vergetrengende ikke får den bistand og hjelp hun har krav på i hjelpeapparatet.

Det har aldri vært meningen at hjelpeverger skal utføre praktiske omsorgsoppgaver. Noen hjelpeverger gjør mer ut av oppdraget enn nødvendig. Det er selvfølgelig prisverdig av den hjelpevergen som pleide å besøke sine syv klienter en gang i måneden fordi de ikke hadde pårørende som kunne besøke dem. Men dette ligger utenfor vergeoppdraget (og kan ikke honoreres etter vergemålsloven § 17).

I noen tilfelle vil hjelpevergen kunne utføre sine oppgaver på en god måte uten å ha besøkt sin klient. Mye kan for eksempel ordnes per telefon. Justisdepartementet mener derfor at det ikke bør stilles opp noe generelt eller absolutt krav om besøk. Ofte vil det

Postadresse
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Akersgt. 42

Telefon - sentralbord
22 24 90 90
Org. nr.: 972 417 831

Sivilavdelingen
Telefaks
22 24 27 22

Saksbehandler
brita mellin-olsen
2224 5454

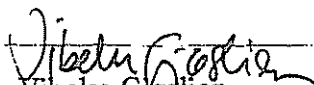
imidlertid være nødvendig å besøke klienten for å kunne utføre hjelpevergeoppdraget på en god måte, og da plikter hjelpevergen å gjennomføre besøk. Hvor hyppig besøkene eventuelt skal være, vil variere blant annet etter den hjelpevergetrengendes tilstand og personlighet og etter oppdragets art.

Dersom for eksempel sykehjemmet den hjelpevergetrengende bor på har mistanke om at hjelpevergen ikke har tilstrekkelig kontakt med klienten til å kunne utføre oppdraget på en forsvarlig måte, er det ønskelig at sykehjemmet varsler overformyndieret.

Avslutningsvis takker vi for deres engasjement på vegne av de hjelpevergetrengende.

Med hilsen


Brita Mellin-Olsen
underdirektør


Vibeke Gjøstien
rådgiver

Kopi: Oslo overformynderi

63/09

200906219.7

240.4

Rapport fra informasjonsmøter for brukere av hjemmetjenesten i bydel Østensjø,

Møtet onsdag 3.juni 2009 ble holdt i Ryensvingen 1. Det møtte opp 13 brukere.

Fra administrasjonen møtte:

Solveig Nyhamar, avd.sjef
Signe Sandnes, spes.konsulent

Fra hjemmetjenesten møtte:

Helga Kristian Lysandtræ, vikarierende avd.spl. Gruppe 10
Hanne Marit Rennemo, avd.spl. Gruppe 9 + hjemmehjelp
Grete Haugh, ergoterapeut (Ergo- og fysioterapitjenesten)
Anne Marie Steinberg, saksbehandler ansv. for korttidsavd,
Jorunn Kjekstad, saksbehandler

Fra tilsynsutvalget for hjemmestjenester møtte:

Evy Johansen, leder av tilsynsutvalget
Steinar Fallo, medlem av tilsynsutvalget
Gittan Kristiansen, medlem av tilsynsutvalget


Leder av tilsynsutvalget, Evy Johansen, ønsket velkommen og påpekte samtidig for brukerne at alle som kommer fra hjemmetjenesten er pålagt å vise ID, uten dette kan vedkommende avvises.

Etter en kort presentasjon ble det orientert om nytt fra bydelen. Bl.a. ble det orientert om at det i løpet av juni vil bli 7 nye omsorgsboliger i Enebakkeveien (etterhvert 20). Her vil det være bemanning dag og kveld. Det vil også bli korttidsboliger i Harry Fettsvei. Nytt er også at bydelen har et team som oppsøker pasienter på sykehus før de blir utskrevet og vurderer om de kan komme hjem til egen bolig eller må på sykehjem

Etter spørsmål fra brukerne kom det tydelig frem at det er en del misforståelser som trengte å bli klarlagt som f.eks. spørsmål ang. vindusvask. Her "visste" alle at de kun fikk vindusvak 2 ganger pr. år. Dette henger igjen etter "gamle" vedtak som ikke gjelder lenger. I dag er det brukeren av tjenesten som, innen rimelighetens grenser, selv bestemmer hva de ønsker hjemmehjelpen skal gjøre. Det var også spørsmål om TT-ordningen, handicap-parkering, hvordan man søker om avlastningsopphold i Spania, priser på tjenester med mer. Samtidig ble tydelig gitt uttrykk for at de fleste er meget fornøyd med bydelens tilbud.

Er informasjonen til brukerne god nok? Ifølge Signe Sandnes kan den alltid gjøres bedre, men da trenger en både ris og ros fra brukerne. Det å kunne komme med spørsmål direkte til lederne for de som utfører tjenesten er nok like nyttig for brukerne som for de som har ansvaret for tjenesten. Tilsynsutvalget mener at disse møtene fører til at brukerne føler seg tryggere på hjelpeapparatet.

Oslo, 8.juni 2009

Evy Johansen, 
Leder av Tilsynsutvalget

Rapport fra informasjonsmøte for brukere av hjemmetjenesten i bydel Østensjø.

Møtet fredag 5.juni ble holdt i Oppsal Samfunnshus. Det møtte 99 personer.

Fra administrasjonen møtte:

Solveig Nyhamar, avd.sjef
Signe Sandnes, spes.konsulent

Fra hjemmetjenesten møtte:

Anita Nilsen, avd.spl. Base 2, Gruppe 3
Grete Fredhall, Avd.spl. Base 1, Gruppe 2
Herdis Moe-Hanssen, Avd.spl. Base 4, Gruppe 8
Bente Qvale, Avd.spl. Base Bogerud, Gruppe 7
Berit Syversen, Saksbehandler, Bestillerkontoret 18+
Grete Haugh, ergoterapeut

Fra tilsynsutvalget møtte:

Evy Johansen, leder av tilsynsutvalget
Steinar Fallo, medlem av tilsynsutvalget
Gittan Kristiansen, " " "

Det ble ønsket velkommen og deltagerne fra administrasjonen, hjemmetjenesten og tilsynsutvalget ble presentert. Leder av tilsynsutvalget påpekte at alle som kommer fra hjemmetjenesten er pålagt å vise ID. Uten dette kan de avvises. Dette er meget viktig. Enkelte brukere ga uttrykk for at de aldri hadde sett ID-kortene. Et eksemplar av ID kortet ble vist til alle de tilstedeværende.

Runden med spørsmål og svar ble allsidig;

Hvor får man fysioterapibehandling? Hvor er bestillerkontoret? Hva med betaling når en ikke møter til spisegrupper? Hva med helligdager og fridager som faller på "hjemmehjelpsdager"? Skal man bruke TT-kort ved legebesøk? Hva med høy fortauskanter for rullestolbrukere? Hvordan får man utvidet timeantallet hjemmehjelp? Koster det mer å ha privat hjelp enn kommunal?

Dette og flere spørsmål ble besvart av de ansatte fra bydelen. Det ble avsatt tid til at de enkelte fikk spørre direkte med mer personlige spørsmål etter møtet. Det er nok like nyttig å kunne komme med spørsmål til de som utfører tjenestene som å få spørsmålene og få vite hva brukerne ikke er sikre på.

Det kom frem flere rosende ord om hjemmetjenesten. Brukerne virker stort sett meget fornøyd med tjenesten. Tilsynsutvalgets mening er at disse møtene gjør at brukerne føler seg tryggere på hjelpeapparatet.

Oslo, 8.juni 2009

Evy Johansen / *sign*
Leder av tilsynsutvalget



Arkivsak: 200700595

Arkivkode: 332.0

Saksbeh: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato
Eldrerådet	15.06.2009
Omsorgskomite	15.06.2009
Bydelsutvalget	22.06.2009

FORSLAG TIL NAVNEENDRING, OPPSAL ELDRESENTER

Bakgrunn:

Bydelen har mottatt en henvendelse fra brukerrådet ved Oppsal eldresenter vedrørende ønske om navneendring på Oppsal eldresenter.

I henvendelsen heter det at det er et sterkt ønske å få med yngre pensjonister som brukere av eldresenteret. Majoriteten av brukerne er i dag over 70 år, og brukerrådet har vurdert flere tiltak for å fenge de "yngre" til å bli brukere og frivillige ved eldresenteret.

Saksframstilling

Brukerrådet skriver at de vil fortsette med sine vanlige aktiviteter som før, men i tillegg sette i gang en del nye tilbud som kan vekke interesse hos yngre pensjonister/grupper. Brukerrådet mener at en navneendring kan være viktig for å bli mer attraktive hos yngre grupper.

Brukerrådets forslag til nytt navn er "Oppsal hyggesenter 60+", og de ber de ansvarlige organer gi sin aksept til forslaget.

Dette er noe av samme begrunnelse som kom fra brukerrådet ved tidligere Manglerud eldresenter, som nå har skiftet navn til Manglerud Gård treffsenter 60+.

Bydelsdirektøren har vurdert forslaget til navneendring. Problemer med det foreslåtte navnet er at det kan virke noe snevert i forhold til aktivitetene senteret tilbyr. Det er også sterkt ønskelig å ha en *enhetlig* navneprofil, på de navnene som ikke er eldresenter eller seniorsenter, når det gjelder bydelens tilbud til forskjellige brukergrupper.

Det er forståelse for brukerrådets ønske og intensjoner. Manglerud eldresenter endret som nevnt sitt navn til Manglerud gård treffsenter 60+, og bydelsdirektøren vil anbefale tilsvarende navnestruktur for Oppsal eldresenter. Det er derfor tatt kontakt med brukerrådet og foreslått at det nye navnet blir Oppsal treffsenter 60+. Brukerrådet ønsker fortsatt å opprettholde sitt navneforslag:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Oppsal eldrecenter endrer navn til Oppsal treffsenter 60+.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

