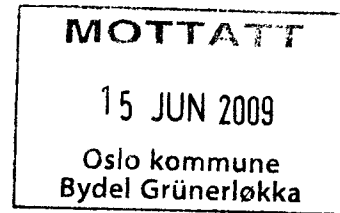


ÅRSRAPPORT 2008

Tilsynsutvalget for Grünerløkka sykehjem

Utvalget består av følgende medlemmer:

Torgeir Alvestad (R): Leder
Inger Pedersen (SV): Medlem
Frode Fjeldstad (V): Medlem
Gerd Johanne Brøntorp (Eldrerådet): Medlem



Varamedlemmer:

Mina Adampour (R)
Anne Skranefjell (SV)
Brigitte Alnæs (V)
Brit Holm (Eldrerådet)

I perioden har Brigitte Alnæs (V) deltatt på de fleste tilsynsbesøk som vara for Frode Fjeldstad (V).

I løpet av 2008 ble det gjennomført fire tilsynsbesøk ved Grünerløkka sykehjem. To av disse var uanmeldte tilsynsbesøk.

Tilsynsutvalget har etter beste evne forsøkt å komme nærmere innpå både beboere og deres pårørende, for på denne måten å få et godt nok inntrykk av tilbudet i et brukerperspektiv. Utvalget har delvis lyktes i dette, men erfarer også at vi må utvikle bedre metoder for å komme i en enda bedre dialog med beboere og pårørende. Et tiltak kan være større variasjon i hvilke tidspunkter tilsynsbesøkene legges. De fleste besøk har til nå vært lagt til ettermiddagstid. Utvalget kan videre bli dyktigere på å utvikle metoder og strategier for hvordan gjennomføre samtaler med beboere og pårørende.

Generelt inntrykk:

Det er tilsynsutvalgets generelle inntrykk at Grünerløkka sykehjem gir sine beboere et godt tilbud med gode hverdager. Til tross for dette er det utvalgets oppfatning at sykehjemmet har et forbedringspotensial på flere områder.

Særlige utfordringer for sykehjemmet:

Tilsynsutvalget har i perioden blant annet hatt fokus på sykehjemmets fysiske utforming. Det er ikke tvil om at sykehjemmet har behov for en viss renovering. Utvalget har blant annet i tidligere rapport tatt opp problematikk med fuktskader på baderom. Videre har utvalget påpekt mangler i forhold til møbler i fellesområder. Noe som er blitt forbedret i perioden.

Den største utfordringen er likevel, etter utvalgets mening, det daglige aktivitetstilbud til beboerne. Utvalget er ikke i tvil om at sykehjemmet gir en god daglig omsorg for sine beboere. Derimot har utvalget både ved selvsyn og ved samtaler med pårørende erfart at aktivitetstilbudet ikke er tilfredsstillende.

Det skal også sies at sykehjemmet i perioden har arbeidet både for å bedre aktivitetstilbudet, samt gjøre tilbudet mer tilgjengelig for flest mulig beboere. Et av de nye tiltak er en egen intern avis for beboere, pårørende og ansatte.

Oslo, den 3, juni 2009

For tilsynsutvalget
Torgeir Alvestad
Leder

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Tilsynsrapport nr. 02/09 fra tilsynsbesøk på

Paulus sykehjem

Tilsynsbesøket gjelder (institusjon): Paulus sykehjem

Dato/tid : 8. juni 2009, klokken 16.30 – 18.00

Fra tjenestestedet deltok : Sykehjemmets leder, Geir Hansen

Fra Tilsynsutvalget deltok :

Inger Pedersen (SV), Frode Fjeldstad (V), Gerd Johanne Brøntorp (Eldrerådet)
Torgeir Alvestad (R)

Forfall (eller ikke møtt)

Utvalgets leder beklager så mye at eldrerådets representant, Gerd Johanne Brøntorp ved tidligere tilsynsbesøk i 2009, har blitt innrapportert som ikke frammøtt. Det korrekte ville være at hun ikke har fått den nødvendige informasjon i forbindelse med tidligere tilsyn. Som utvalgets leder beklager jeg dette. Utvalget ser fram til å få nytte godt av den erfaring og kunnskap som Gerd Johanne Brøntorp har om de eldres situasjon.

**Andre deltakere
(pasient/beboer/pårørende)** :

Nei, men det skal likevel nevnes at sykehjemmet, i tråd med bydelspolitikernes ønske og vedtak, hadde laget godt synlige oppslag til beboere og pårørende om det varslede tilsyn.

Hvem ønsket tilsynet ? : Tilsynsutvalget

Var tilsynet anmeldt/uanmeldt ? : Anmeldt

**Hvordan ble tilsynet gjennomført ?
(institusjonsbesøk/hjembesøk,
skriftlig/muntlig kommunikasjon)** : Tilsynet ble gjennomført som et institusjonsbesøk.

Resultatet av tilsynet:

INSTITUSJONEN/SYKEHJEMMET

Sykehjemmets leder, Geir Hansen, startet å informere utvalget om sykehjemmets You Tube prosjekt, samt deres besøk til Nobels Fredssenter. Besøket på fredssentret var et samarbeid mellom sykehjemmets beboere og elever fra Foss vgs.

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Rundt 20 av hjemmets beboere fikk også muligheten til å delta på avdukningen av den rehabiliterte paviljongen i Birkelunden på 17. Mai. Dette var et av høydepunktene under sykehjemmets varierende tilbud under årets 17. Mai feiring. Etter en kort informasjon fulgte Hansen utvalget rundt på sykehjemmet under besøket. Han informerte blant annet om nye ting som har hendt siden forrige tilsyn.

Sykehjemmet har utvidet sitt prøveprosjekt, hvor tanken er å ha flere ansatte på vakt også på ettermiddags og kveldstid. Videre at beboerne får servert middag på et senere tidspunkt enn tidligere. Responsen på dette fra beboere og pårørende er fortsatt noe ulike. For noen har dette vært helt greit, andre har vært mer skeptiske. Sykehjemmets argumentasjon for forsøket er ønsket om å "strekke" døgnet til beboerne noe mer. Til de skeptiske kommentarer hører blant annet at en forskyvning av middag kan være forstyrrende for den vante døgnrytme for beboerne. En annen konsekvens av sykehjemmets forsøk på å "strekke" døgnet er en endring av vaktplaner, slik at det er flere ansatte på jobb om kvelden. Dette har også medført en del reaksjoner fra de ansatte. Ledelsen ved sykehjemmet håper likevel at den skepsis som finnes i dag etter hvert vil bli borte, når den nye måten å organisere døgnet for beboerne og arbeidet for de ansatte blir med vanlig.

Slik utvalget vurderer det, er det spennende at sykehjemmet iverksetter tiltak som er knyttet til spørsmål om ernæring for hjemmets beboere. Videre er det også konstruktivt at endring av sykehjemmets døgnrytme, har til hensikt å styrke den individuelle omsorg for den enkelte beboer.

Tilsynsutvalget gjorde under tilsynet stikkprøver på sykehjemmets balkonger. Blant disse er det noe varierende om beboerne på egen hånd og uten dørterskler til hinder, kan komme seg ut på disse. De større balkonger utenfor dagligstuer var tilrettelagt for rullestoler og rullatorer, men ikke de mindre balkongene. Tilsynet bemerker også at til tross for at bygningsmassen ved Paulus sykehjem er slitt etter mange års drift, er det fortsatt et potensial for økt trivsel gjennom rengjøringstiltak. Spesielt vil utvalget bemerke renhold på de små balkongene.

Informasjon om aktiviteter for beboerne var betraktelig forbedret siden forrige tilsynsbesøk. Utvalget erfarer det også som gledelig at sykehjemmet i mai måned ikke hadde ett større korttidsfravær blant de ansatte enn på 4,8%. Slik utvalget ser det er personalets stabilitet og kontinuitet en viktig faktor for kvaliteten i tilbudet til sykehjemmets beboere.

At sykehjemmets drift preges av stabilitet og kontinuitet, kom også klart til uttrykk blant hjemmets beboere, som utvalgets medlemmer pratet med. Blant dem alle var det rosende ord om hvordan de opplever å bo på Paulus sykehjem. Utvalget er også meget fornøyd med det inntrykk som det fikk av sykehjemmets skjermede avdeling. Utvalget har tidligere i sine rapporter gitt uttrykk for at de samme kvaliteter på tilbudet må gjelde på skjermet avdeling, som på sykehjemmet for øvrig.

Forslag til tiltak:

Utvalget foreslår at sykehjemmet tar en teknisk gjennomgang av sykehjemmet med hensyn til beboernes framkommelighet med rullestoler og rullatorer.

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Generell vurdering av forholdene:

På bakgrunn av utvalgets kommentarer etter tilsynet, vil utvalget konkludere med et generelt godt inntrykk av forholdene ved Paulus sykehjem.

Oslo, den 9. juni, 2009

For **TILSYNSUTVALG 2 – GRÜNERLØKKA**

Torgeir Alvestad
Leder /s/