



Oslo kommune  
**Bydel Østernsjø**  
Bydelsadministrasjonen

## **Møteinnkalling 6/09**

---

**Møte:** Eldrerådet  
Vararepresentanten oppfordres til å møte

**Møtested:** Bydelsadministrasjonen, Ryensvingen 1, 4 etasje

**Møtetid:** mandag 05. oktober 2009 kl. 14.00  
Arbeidsutvalg kl 13.00

**Sekretariat:** Signe Sandnes 23438587

---

### **SAKSKART**

Åpen halvtime

#### **Saker til behandling**

Sak 65/09	Godkjenning av innkalling og sakskart 6/09.....	1
Sak 66/09	Godkjenning av protokoll 5/08 .....	1
Sak 67/09	Informasjon fra administrasjonen .....	1
Sak 68/09	Tertialrapport og statistikk pr 31.08.2009 .....	3
Sak 69/09	Status for oppfølging av BU-saker per august 2009 .....	5
Sak 70/09	Ergoterapitjenesten- tiltak for reduksjon av ventelister .....	7
Sak 71/09	Rapport om sammenstilling av resultater fra kvalitetsrevisjoner, objektive indikatorer og brukerundersøkelser.....	9

Eventuelt

Bydel Østernsjø

Trygve Asmyhr /s  
nestleder

Signe Sandnes /s  
sekretær



## **Sak 65/09 Godkjenning av innkalling og sakskart 6/09**

Arkivsak: 200900129

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang <b>Eldrerådet</b>	Møtedato <b>05.10.09</b>	Saknr <b>65/09</b>
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------

### **GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART 6/09**

## **Sak 66/09 Godkjenning av protokoll 5/08**

Arkivsak: 200900129

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang <b>Eldrerådet</b>	Møtedato <b>05.10.09</b>	Saknr <b>66/09</b>
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------

### **GODKJENNING AV PROTOKOLL 5/08**

## **Sak 67/09 Informasjon fra administrasjonen**

Arkivsak: 200900129

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang <b>Eldrerådet</b>	Møtedato <b>05.10.09</b>	Saknr <b>67/09</b>
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------

### **INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN**



## Sak 68/09 Tertialrapport og statistikk pr 31.08.2009

Arkivsak: 200400762

Arkivkode: 101.2

Saksbehandler: Håkon Kleven

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite</b>	<b>05.10.09</b>	<b>60/09</b>
<b>Eldrerådet</b>	<b>05.10.09</b>	<b>68/09</b>
<b>Ungdomsrådet</b>	<b>05.10.09</b>	<b>35/09</b>
<b>Omsorgskomite</b>	<b>05.10.09</b>	
<b>Oppvekstkomite</b>	<b>05.10.09</b>	<b>48/09</b>
<b>Råd for funksjonshemmede</b>	<b>06.10.09</b>	<b>49/09</b>
<b>Bydelsutvalget</b>	<b>12.10.09</b>	<b>149/09</b>

### Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

### TERTIALRAPPORT OG STATISTIKK PR 31.08.2009

Vedlagt følger bydelens tertialrapport for 2.tertial til byrådet og statistikk pr 31.08.2009 for Bydel Østensjø.

#### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Tertialrapport og statistikk pr 2. tertial 2009 for Bydel Østensjø tas til orientering.

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

Håkon Kleven /s  
avdelingssjef

**Vedlegg: 2**



## Sak 69/09 Status for oppfølging av BU-saker per august 2009

Arkivsak: 200500854

Arkivkode: 102.9

Saksbehandler: Tove Stien

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite</b>	<b>05.10.09</b>	<b>62/09</b>
<b>Eldrerådet</b>	<b>05.10.09</b>	<b>69/09</b>
<b>Ungdomsrådet</b>	<b>05.10.09</b>	<b>34/09</b>
<b>Omsorgskomite</b>	<b>05.10.09</b>	
<b>Oppvekstkomite</b>	<b>05.10.09</b>	<b>51/09</b>
<b>Råd for funksjonshemmede</b>	<b>06.10.09</b>	<b>50/09</b>
<b>Bydelsutvalget</b>	<b>12.10.09</b>	<b>152/09</b>

### Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

### STATUS FOR OPPFØLGING AV BU-SAKER PER AUGUST 2009

#### Bakgrunn:

Vedlagt følger en oversikt over status per august 2009 for vedtak fattet av bydelsutvalget i forbindelse med budsjettbehandlingen for 2009, samt vedtak fattet i løpet av året f.o.m forrige rapportering i BU-møte 06.10.2008.

#### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

**BU tar saken til etterretning.**

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

**Vedlegg:** Status for oppfølging av BU-vedtak per august 2009





## Sak 70/09 Ergoterapitjenesten- tiltak for reduksjon av ventelister

Arkivsak: 200900256

Arkivkode: 222.9

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
<b>Eldrerådet</b>	<b>05.10.09</b>	<b>70/09</b>
<b>Omsorgskomite</b>	<b>05.10.09</b>	
<b>Råd for funksjonshemmede</b>	<b>06.10.09</b>	<b>51/09</b>
<b>Bydelsutvalget</b>	<b>12.10.09</b>	<b>155/09</b>

### ERGOTERAPITJENESTEN- TILTAK FOR REDUKSJON AV VENTELISTER

#### Bakgrunn:

Bydelsutvalget vedtok 11.12.2008 enstemmig følgende:

*Bydelsdirektøren bes legge fram en oversikt i forbindelse med tertialrapporteringen om antall personer som står på ventelister til ergoterapitjenesten og hvor lenge de har stått på denne listen. Personer på listen grupperes etter alder og behov for bistand eller hjelp.*

Det vises også til BU-sak 69/09 behandlet 11.05.2009 hvor det ble fattet følgende vedtak:

1. Sak om venteliste til ergoterapitjenester for brukere over 18 år, tas til orientering.
2. På bakgrunn av de lange ventetidene på ergoterapitjenester ber bydelsutvalget om at arbeidsgruppen som ser på mulige årsaker til lang ventetid m.m. gjennomfører sitt oppdrag så raskt som mulig slik at rapporten kan legges fram til møtet i komiteen 5. oktober.

#### Saksfremlegg:

Det har over tid vært registrert ventelister til ergoterapitjenesten. En arbeidsgruppe bestående av tjenesteleder, bydelsoverlege, leder for bestillerkontor 18 år+ og spesialkonsulent i RO-avdelingen ser fortsatt på mulige tiltak for å redusere ventetiden.

Tjenesten har i perioder hatt et sykefravær som påvirker ventelisten. Det har også vært skifte av leder i forbindelse med svangerskapspermisjon.

Flere ergoterapeuter har innehatt sentrale tillitsverv som fører til fravær som påvirker ventelisten.

Høsten 2009 er det heller ikke satt inn vikarer i samsvar med sykefravær og ferieavvikling.

Tiltak som er gjennomført:

- Noe redusert åpningstid på telefon fra 01.04.2009. Det er mulighet for å legge beskjed på telefonsvarer som avleses hver morgen, mandag til fredag. Tjenesten er ingen akuttjeneste, og brukere kan ringe direkte til sin terapeut.
- Henvendelser vedrørende brukere som har plass i dagsenter for funksjonshemmede, søkes overført til terapeutene ved dagsentrene.
- Prioriteringsliste for oppgaver er spisset og vedlagt i saken
- Henvendelser fra hjemmetjenesten som egentlig skal ivaretas av hjemmetjenesten selv, i henhold til avtalte rutiner, tilbakestilles dit
- Samhandling med hjemmetjenesten skal i hovedsak være via koordinator i den enkelte hjemmesykepleiegruppe

Tiltak under videre utredning:

- Er det oppgaver ergoterapeutene skal slutte å gjøre, og hvilke konsekvenser vil det gi?
- Kan bydelens ergoterapi- / og fysioterapeuter fordele seg etter samme geografiske inndeling som bestillerkontoret? Dette antas å lette kommunikasjon både med bestillerkontoret og hjemmetjenesten, da hver terapeut har færre grupper å forholde seg til- og færre korttidsavdelinger.
- Samarbeid med hjemmetjenesten kan videreutvikles i forhold til hjelpemidler og oppfølging av sår.
- Kan Rådgivningskontoret for hørselshemmede avlaste våre ergoterapeuter?

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Sak om ergoterapitjenester – tiltak for reduksjon av ventelister, tas til orientering.

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s  
avdelingssjef

**Vedlegg: 1**

## Sak 71/09 Rapport om sammenstilling av resultater fra kvalitetsrevisjoner, objektive indikatorer og brukerundersøkelser

Arkivsak: 200800473

Arkivkode: 225.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	05.10.09	71/09
Omsorgskomite	05.10.09	
Råd for funksjonshemmede	06.10.09	52/09
Bydelsutvalget	12.10.09	156/09

### RAPPORT OM SAMMENSTILLING AV RESULTATER FRA KVALITETSREVISJONER, OBJEKTIVE INDIKATORER OG BRUKERUNDERSØKELSER

#### Bakgrunn:

Helse og velferdsetaten gjennomførte høsten 2008, en kvalitetsrevisjon av alle sykehjem, hjemmetjenester og bestillerkontor.

Oslo kommune har et kvalitetsmålingssystem for pleie- og omsorgstjenestene som består av:

- Kvalitetsrevisjoner
- Registrering av objektive indikatorer
- Registrering av subjektive indikatorer (brukerundersøkelser, pårørendeundersøkelser)

Kvalitetsmålingen skal sees i sammenheng og belyse helheten i kvaliteten.

#### Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport om sammenstilling av resultater fra kvalitetsrevisjoner, objektive indikatorer og brukerundersøkelser. Rapport fra brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten ble behandlet i BU den 09.02.2009 og rapport om objektive indikatorer den 22.06.2009.

Rapporten oppsummerer at det for hjemmetjenesten er vanskelig å se noen sammenheng mellom resultatene fra revisjonene og resultatene fra de andre målingene, mens det for bestillerkontorene er en viss sammenheng mellom resultatene fra revisjonene og lengden på saksbehandlingstiden.

#### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Rapport om sammenstilling av resultater fra kvalitetsrevisjoner, objektive indikatorer og brukerundersøkelser tas til orientering.

Tove Stien /s  
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s  
avdelingssjef

#### Vedlegg:

Rapport om sammenstilling av resultater fra kvalitetsrevisjoner, objektive indikatorer og brukerundersøkelser

