

Eldrerådet Bydel St. Hanshaugen
v/Ivar Børsheim
Geitmyrsveien 7E
0171 Oslo

Oslo Fylkesforening av Norsk Pensjonistforbund
Lilletorget 1
0184 Oslo

4. september 2009

Høringsuttalelse til utkast til Veileder for tilsynsutvalg i hjemmetjenesten

Eldrerådet Bydel St. Hanshaugen understreker at dette er svar på invitasjonen til å komme med en *foreløpig* høringsuttalelse til et *utkast*. Høringsuttalelsen fra eldrerådet til det ferdige forslaget til Veileder for tilsynsutvalg i hjemmetjenesten vil bli gjenstand for politisk behandling i bydelen.

Det er positivt at Oslo Fylkesforening av Norsk Pensjonistforbund kommer med dette utkastet til forslag til ny/revidert veileder. Dagens *Instruks for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester* virker passiviserende. Det er lite i instruksene som oppfordrer utvalget til aktivt tilsyn. Pkt. 6 Undersøkelser er det nærmeste en kommer at tilsynet kan ta initiativ. For at tilsynsutvalget for hjemmetjenestene skal ha en meningsfylt plass i internkontrollsystemet bør det gis mulighet til å utføre et aktivt tilsyn, slik som dette utkastet foreslår.

Så til forslaget:

4.1 Brukerundersøkelser, kvalitetsmålinger og revisjonsrapporter

Eldrerådet er enig i at dette er rapporter tilsynsutvalget skal ha så fort de er klare. Tilsynsutvalget bør også kunne tas med i forberedelsene av slike brukerundersøkelser, kvalitetsmålinger og revisjonsrapporter. Det bør være opp til tilsynsutvalget hvordan det vil bruke rapportene.

4.2 Statistikk, budsjett og regnskap

Eldrerådet er litt usikkert på hvor viktig statistikk, budsjett og regnskap er for arbeidet til tilsynsutvalget. Det må i så fall være for å kunne påpeke/rapportere misforhold mellom tjenester tilsynet skal føre kontroll med og hva som avdekkes av tilsynet. Men her beveger vi oss kanskje inn på forvaltningsrevisjonens ansvarsområde.

4.3 Tilsynsutvalgets egne kontroller og oppfølging av tjenestene

I høringsutkastet vises det til bystyrets vedtak om årlige kvalitetsmålinger, pkt. 5: *Brukerundersøkelser bør suppleres med andre typer undersøkelser som dybdeintervjuer, brukerallmøter/paneler og andre metoder, og pkt. 6: I forbindelse*

med kvalitetsmåling i hjemmetjenesten innhentes opplysninger fra pårørende og ansatte.

Eldrerådet støtter forslaget om at tilsynsutvalget kan ta i bruk allmøter for brukere av de hjemmebaserte tjenestene. Møtene bør også inkludere pårørende.

Eldrerådet mener at møter med bestillerkontoret og basene for de hjemmebaserte tjenestene vil styrke tilsynets arbeid.

Eldrerådet har merket seg at bystyret ønsker at det innhentes opplysninger fra ansatte. Eldrerådet støtter forslaget om at tilsynsutvalget har møter med tillitsvalgte som svar på dette.

*Etter gjeldende instruks for tilsynsutvalget i Bydel St. Hanshaugen skal det føres tilsyn bydelens hjemmebaserte tjenester, det vil si hjemmesykepleien og hjemmehjelp/praktisk bistand. Om tilsynet skal utvides til å omfatte oppfølging og kontroll med ergoterapi- og fysioterapitjenestene og andre hjemmebaserte tjenester har *eldrerådet* ikke tatt standpunkt til.*

Eldrerådet støtter forslaget om besøk hos brukerne. Rådet har liten tro på tilsynsutvalget vil kunne utføre tilsyn av verdi bare basert på at brukere eller pårørende henvender seg til utvalget. Eldrerådet mener at bruken av allmøter og oppsøkende virksomhet sammen med de andre forslagene i utkastet, vil bidra vesentlig til den kvalitetskontrollen som bydelen er pålagt, og det kan bety at grunnlaget for rapportene til bydelsutvalget blir bedre og at arbeidet i tilsynsutvalget blir mer meningsfylt for medlemmene.

Hilsen

Ivar Børsheim (sign.)
Leder eldrerådet Bydel St. Hanshaugen