

**HANDLINGSPLAN**

**VOLD I NÆRE**

**RELASJONER**

**2009-2011**

**”Bydel St. Hanshaugen –  
mangfold i sentrum”**

## **Innledning**

Vold i nære relasjoner er et alvorlig og til dels skjult samfunnsproblem. All bruk av vold strider mot norsk lov og krenker grunnleggende menneskerettigheter.

I 1999 la regjeringen Bondevik I fram handlingsplanen ”Vold mot kvinner”. En ny handlingsplan ”Vold i nære relasjoner” ble utarbeidet for perioden 2004 – 2007.

Siste handlingsplan ”Vendepunkt” kom 2008 og er utarbeidet for perioden 2008 – 2011. Ett av målene for regjeringens handlingsplan ”Vendepunkt” er å løfte tilbuddet til ofrene for vold i nære relasjoner opp på den politiske dagsorden i kommunene. ”Vendepunkt” fremhever nødvendigheten av en lokal handlingsplan for å kunne gi voldsutsatte et forsvarlig tilbud. Videre framgår det at styrking av samarbeidskompetansen og kunnskapen i hjelpeapparatet må være sentralt i utarbeidelsen av lokale handlingsplaner: ”*et bedre samarbeid mellom myndighetene og andre aktører som møter den voldsutsatte, er av vesentlig betydning for at det skal kunne ges nødvendig hjelp og støtte*”.

Gjennom tiltakene i handlingsplanen ”Vendepunkt” vil regjeringen styrke innsatsen i kommunen. Dersom en skal klare å bekjempe vold i nære relasjoner, er det ikke tilstrekkelig å styrke tilbuddet til ofrene etter at volden har funnet sted. Man må forebygge og bekjempe alle former for vold i nære relasjoner gjennom flere tilnærmingar:

- A. Ofre for vold i nære relasjoner skal sikres nødvendig hjelp og beskyttelse.
- B. Voldsspiralen skal brytes ved å styrke behandlingstilbuddet til voldsutøvere.
- C. Ofre for vold i nære relasjoner skal ges tilbud om tilrettelagte samtaler med voldsutøver (restorative justice).
- D. Samarbeidskompetansen og kunnskapen i hjelpeapparatet skal styrkes.
- E. Forskning og utviklingsarbeid skal iverksettes og videreføres.
- F. Vold i nære relasjoner skal gjøres mer synlig.
- G. Vold i nære relasjoner skal forebygges gjennom holdningsendringer.

*”Vold er enhver handling rettet mot en annen person som gjennom denne handling skader, smerter, skremmer, krenker eller får denne personen til å gjøre noe mot sin vilje eller slutte å gjøre noe som den ønsker.”* (Per Isdal)

Volden kan være av både fysisk, psykisk, seksuell, økonomisk eller av materiell karakter. Vold i nære relasjoner kan også omhandle seksuelle og fysiske overgrep mot barn, seksuelle overgrep (voldtektskap), tvangsekteskap, kjønnslemlestelse og vitne til relasjonsvold. Volden kan være begått i hjemmet eller annet sted. Vold i nære relasjoner utøves av både menn og kvinner.

Med vold i nære relasjoner menes vold og/eller trusler om vold mellom familiemedlemmer, eller personer som står hverandre nær. Nære relasjoner kan være tidligere eller nåværende ektefelle eller samboer, egne barn eller barn til ektefelle eller samboer, foreldre, søsken eller andre faste medlemmer av husstanden.

Vold forekommer i mange typer forhold; i heteroseksuelle forhold, lesbiske og homofile forhold, i forhold der foreldre utover vold mot barn og i forhold der barn utover vold mot foreldre, besteforeldre og søsken.

Ære er et positivt begrep. Det forbindes med anerkjennelse og selvrespekt. Det forbindes spesielt med patriarkalske familiemønstre. Der gjenopprettelse av ære innebærer vold blir begrepet æresvold benyttet. Æresvold er en del av vold i nære relasjoner.

Utøvelse av vold kan forstås som et psykologisk problem. Som andre psykologiske problem springer vold ut av en kombinasjon av læringshistorie, livsbetingelser, traumer, maktforhold og situasjonelle forhold. Vold kan forstås som et symptom på at noe er, eller har vært galt eller skjevutviklet i personens liv. Vold kan være et forsøk på å mestre avmakt og kan utvikle seg som et varig reaksjonsmønster.

Utøvelse av vold kan ha alvorlig følger for utøver; ødelagte familielasjoner, angst, selvforakt, skam, selvmordstanker/selvmordsforsøk, sosial isolasjon. Et problem kan også være voldsutøvers manglende evne til å se egen atferd som et problem eller som sitt ansvar. Utøvelse av en alvorlig voldsepisode kan forstås som en indikasjon på et følelsesmessig problem.

De aller fleste voldsutøver trenger hjelp/behandling for å slutte å bruke vold og bør ha rett til slik hjelp uavhengig av hvilke tiltak som tilbys de voldsutsatte. (Isdal, 2000)

Bydelsutvalget i Bydel St. Hanshaugen fattet 31.03.2009 vedtak der de ber bydelen utarbeide en samordnet handlingsplan ”Vold i nære relasjoner” samt å kvalitetssikre det videre arbeidet i bydelen. Planen skal bygge på regjeringens ulike handlingsplaner, føringer som kommer fra bystyret i tillegg til det eksisterende arbeid i bydelen.

En slik handlingsplan forutsetter et nært samarbeid mellom ulike deler av bydelens tjenesteapparat.

For best å kunne utvikle og å kvalitetssikre dette arbeidet er det opprettet en gruppe bestående av tre koordinatorer som representerer hver sin aldersgruppe i bydelen, 0-18, 18-67, 67+. Koordinatorgruppen har ansvar for å fremlegge en helhetlig plan for arbeidet, samt å kvalitetssikre at dette arbeidet blir prioritert fremover. Sammen med pkt A-G fra ”Vendepunkt” vil det i handlingsplanen for Bydel St. Hanshaugen bli lagt vekt på å utarbeide rutiner for å:

- Avdekke vold i nære relasjoner.
- Sikre nødvendig hjelp og beskyttelse til ofre for vold.
- Gi et behandlingstilbud til voldsutøvere for på den måten bryte etablerte handlingsmønstre.
- Etablere tverrfaglige og tverrseksjonelle samarbeidsfora for å best kunne arbeide helhetlig med de familier/personer som opplever vold i nære relasjoner.
- Utvikle kompetanse blant de ansatte.

Handlingsplanen følger bydelens Strategisk plan 2008-2011 og Økonomiplan 2008-2011. Den sidestilles med Handlingsplan psykisk helsearbeid 2009-2010, Plan for habilitering og rehabilitering 2009 – 2011, samt den kommende Rusmiddelpolitisk handlingsplan 2009-2012. Det er lederteam for St. Hanshaugen oppvekstsenter som har vært referansegruppe for handlingsplanen.

Til hvert mål i planen ges det en oversikt over hvem som har ansvar for å iverksette, gjennomføre de ulike tiltak, samt en frist for når tiltakene skal være gjennomført.

Planen spenner over et vidt aldersfelt, det er ulike føringer fra statlig og kommunalt hold i forhold til de ulike aldersgruppene, det er derfor valgt å aldersinnde deler av planen. Det er koordinatorgruppen og kvalitetssjefen i bydelen som skal evaluere planen en gang per halvår.

## Bakgrunn

### 0 – 18 år

Utøveren av fysiske overgrep mot barn er i de fleste tilfeller far, mor, stefar eller stemor. Små barn har generelt større risiko enn eldre barn for å bli utsatt for fysisk mishandling. Dette gjelder særlig barn under ett år, hvor også risikoen for dødelig utfall er større enn for eldre barn. Barn som utsettes for gjentatt vold løper stor risiko for å få psykiske skader. Fysisk vold ser ut til å ramme barn fra utsatte eller problembelastede familier i større grad enn andre familier. Med utsatte familier menes familier som sliter med fattigdom, rusmisbruk, psykisk sykdom eller voldspåfører, eller en kombinasjon av slike belastninger. (Strategi mot seksuelle og fysiske overgrep mot barn 2005 – 2009)

I NOVA-rapport 20/07 ”Vold og overgrep mot barn og unge” presenteres ny og viktig kunnskap om barn og unges utsatthet for seksuelle og voldelige krenkelser. Deltakerne i undersøkelsen var avgangselever i videregående skole som fikk spørsmål om hovedsakelig ulike typer volds- og overgrevsopplevelser. Rapporten viser at det er et ikke ubetydelig mindretall som opplever krenkelser av ulik art. 2 % av 18 og 19-åringene har opplevd å bli slått av sine foreldre mer enn 10 ganger. Forskerne mener at dette sannsynligvis er et for lavt tall, da man i 3. klasse på videregående allerede har ”falt av lasset” dersom man har ulike problemer.

I NOU 2003:31 anslår departementet at det lever barn i ca. 2/3 av de forholdene der vold utøves mot mor, og at derved mellom 12.000 og 24.000 barn årlig opplever at mor utsettes for vold. Barn som ser mor bli slått lever med den samme redselen som om volden skulle ramme dem selv. Situasjonen påfører barnet et liv med skam og hemmeligholdelse. På sikt kan livssituasjonen endre barnas psykiske helse. Nyere forskning tyder på at barn som utsettes for langvarig traumatisk stress kan påføres fysiologiske endringer i hjernen.

Bystyret i Oslo vedtok i 2007 en plan for forebyggelse og bekjempelse av vold mot barn i nære relasjoner der punkt 4 i vedtaket lyder:

*”Bystyret bes påse at det i alle bydeler utarbeides handlingsplaner med konkret sett av virkemidler som sikrer hjelp og støtte til barn utsatt for vold fra nære voksne. Planen forelegges de respektive bydelsutvalgene. Helse- og sosialkomiteen holdes orientert om arbeidet.”*

I budsjett for 2008 vil byrådet styrke innsatsen for barn som blir utsatt for vold. For å sikre at alle barn som blir utsatt for vold fra voksne i nære relasjoner får nødvendig hjelp, skal alle bydeler utarbeide handlingsplaner med konkrete virkemidler.

I forslag til budsjett 2009 utvider byrådet innsatsområdet til å gjelde hjelp til barn og unge i en vanskelig livssituasjon. Bydelene pålegges å utarbeide samordnende planer for barn og unge i en vanskelig livssituasjon. Vanskelig livssituasjon er konkretisert til å gjelde utsatthet for vold i nære relasjoner, oppvekst i familier med rusmisbruk og/eller psykisk sykdom eller der barn og unge står i fare for å bli utsatt for tvangsekteskap eller kjønnlemlestelse.

I Bydel St. Hanshaugen vil planen for barn og unge i en vanskelig livssituasjon være en del av bydelens handlingsplan ”Vold i nære relasjoner.”

## **18 – 67 år**

Flere undersøkelser viser at episodisk partnervold (mild form for fysisk og psykisk krenkelse) er nesten likt fordelt mellom kjønnene. Siden hjelpeapparatet sjeldent får meldinger fra menn som er utsatt for vold fra sin partner, kan det tyde på at menn har en høy terskel for å ta kontakt med hjelpeapparatet.

Vold i nære relasjoner forekommer også i likekjønnede parforhold. Omfanget her er uvisst da det ikke foreligger norske undersøkelser. Svenske studier viser at homofile og lesbiske i mindre grad enn heterofile søker hjelp etter å ha vært utsatt for vold av partner. Tilsvarende er terskelen for å anmeldet et overgrep til politiet svært mye høyere.

Personer utsatt for vold i nære relasjoner trenger hjelp til å komme seg ut av det voldelige forholdet, de trenger hjelp til bearbeiding av traumer og eventuelt hjelp til etablering av en ny tilværelse. Den enkelte trenger støtte og oppfølging for å ta ansvar og mestre eget liv, samt å hjelpe barn som har vært en del av et voldelig familieforhold. Det krever at bydelen kan bidra med praktisk hjelp og koordinering av nødvendige tiltak. Nødvendige tiltak kan være bolig, økonomisk støtte, skifte av barnehage/skole, avtaler med politiet om voldsalarm, barneverntiltak.

Kvinner med minoritetsbakgrunn i Norge har bakgrunn fra mer enn 200 land. Innvandrere utgjorde ved inngangen av 2007 omentrent 9 % av befolkningen i Norge. På landsbasis ser man en tendens til at kvinner med minoritetsbakgrunn er overrepresentert ved krisesentrene, herunder kvinner gift med norske menn. Bydelen stilles overfor utfordringer som krever spesiell kunnskap og kompetanse i forhold til voldsutsatte kvinner og barn med etnisk minoritetsbakgrunn.

I 2005 ble det utgitt en rapport fra en intervjuundersøkelse i utvalgte kommuner. Rapporten er en delrapport i prosjektet "Hvilke hjelpetilbud har norske kommuner til voldsutsatte kvinner med funksjonsnedsettelse eller funksjonshemming". Prosjektet var et samarbeid mellom Nettverk for kvinner med funksjonshemming og Krisesentersekretariatet. Av rapporten fremgår det at kvinner med funksjonsnedsettelser er mer sårbare for å bli utsatt for vold og overgrep enn andre kvinner, samtidig er mange mer avhengig av pårørende på grunn av deres funksjonsnedsettelse. Rapporten peker også på utfordringer og tiltak som må iverksettes for å avdekke og forhindre vold mot kvinner med funksjonsnedsettelser og i å bistå dem med hjelp. Vold mot kvinner med funksjonsnedsettelser er et skjultt problem.

Det er i en del tilfeller sammenheng mellom vold og rus. Vold i nære relasjoner, spesielt parrelasjoner, kan også være kjennetegnet ved omfattende bruk av rusmidler. I enkelte forhold med vold og rus er det marginaliserte kvinner som ikke nyttiggjør seg, eller faller ut av eksisterende tilbud. Kvinnelige rusmisbrukere som blir mishandlet har ofte flere, mer komplekse problemstillinger de trenger hjelp til enn kvinner uten rusbelastninger.

Handlingsplan for psykisk helsearbeid 2009-2010 ble vedtatt i bydelsutvalget 28.04.2009. For denne brukergruppen er vold i nære relasjoner et lite uttalt problem. Ansatte i Rus- og psykisk helse-enheten kommer ofte i kontakt med brukere via 2. linjetjenesten i psykiatrien, som henviser disse til kommunen. Dette er brukere som ofte bor alene, er ensomme og har problemer med rus eller psykiske problemer på grunn av mobbing, incest eller andre overgrep i barndommen, og hvor dette ikke er blitt bearbeidet.

## **67+**

Stortingsmeldingen nr 25 (2005-2006) – omsorgsmeldingen, har overgrep mot eldre som et eget tema. Her slåes det fast at vold og overgrep er en av de mest skjulte formene for overgrep og at eldre som er utsatt for overgrep i mange tilfeller har vanskelig for å nå fram til hjelpetilbud som krisesenter, helsesøster, sosialkontor eller politi.

På bakgrunn av de undersøkelser som er gjort ved Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatiske stress (NKVTS) anslås det at ca 4-6 % av befolkningen over 65 år utsettes for vold og overgrep. For Norge vil det si at ca. 25 000 personer utsettes for fysisk vold, psykisk trakassering, sosial isolering, økonomisk/materiell utnytting, omsorgssvikt og noen også for seksuelle overgrep. Dette tilsvarer 4 162 eldre i Oslo.

Vold og overgrep i nære relasjoner er svært tabubelagt og forbundet med mye skyld og skam. Å jobbe med eldre mennesker som har opplevd vold og overgrep er en tidkrevende prosess. Overgrepene skjer ofte i nære relasjoner, noe som gjør dette skambelagt og vanskelig å snakke om. Det tar ofte lang tid å motivere den eldre til å motta hjelp og å avdekke overgrepet.

Det er viktig at den enkelte kommune innehar kunnskap om voldsproblematikk i forhold til eldre slik at de kan gi adekvat hjelp. Det er et mål at alle kommuner i Norge utvikler og kvalitetssikrer tjenestetilbuddet slik at de kan bistå eldre mennesker som utsettes for overgrep. Oslo kommune har ”Vern for eldre tilbud” som både eldre og ansatte i bydel St. Hanshaugen benytter.

1desember 2008 ble det opprettet en nasjonal kontakttelefon for eldre mennesker som er utsatt for overgrep telefon nummer: 800 30 196.

## A. Ofre for vold i nære relasjoner skal sikres nødvendig hjelp og beskyttelse.

|           | Tiltak   | Gjennomføring   | Ansvarlig   | Frist for gjennomføring  | Mål parameter   |
|-----------|--|---|---|--|---|
| Alle      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bydelen skal etablere et konsultasjonsteam / krisegruppe.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medlemmer i gruppen bør bestå av:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ ansatte fra Ambulant team barn og unge</li> <li>▫ familieterapeut helsestasjonen</li> <li>▫ innsatssteam for voksne</li> </ul> </li> <li>- Gruppen koordineres av leder for Ambulant team og den skal bistå bydelen sine ansatte i akutt fasen ( og kort tid etter) når den ansatte oppdager:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ overgrep – fysisk, psykisk, økonomisk</li> <li>▫ tvangsekteskap</li> <li>▫ kjønnlemlestelse</li> <li>▫ menneskehandel</li> <li>▫ senskader etter overgrep i barndommen</li> </ul> </li> <li>• Bydelen skal lage en oversikt over hvor ansatte kan henvende seg for å gi hjelp til bydelenes beboere.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Avdelingssjef ONA/VHA</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Januar 2010</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Der er etablert konsultasjons-team / krisegruppe</li> </ul>  |
| 0 – 18 år | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tema vold i nære relasjoner skal implementeres i det enkelte tjenestesteds årshjul / årsplaner.</li> <li>• Det skal etableres ”selvhjelpsgrupper” til barn og unge.</li> <li>• Bydelen utarbeider sikkerhetsplaner for familien.</li> <li>• Bydelen skal sikre at kunnskap er tilstede ved alternative tiltak rundt barn og ungdom (institusjoner,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Det skal lages en oversikt over steder med kontaktpersoner og telefonnummer som ansatte i bydelen kan benytte.</li> <li>- Seksjonsleder på det enkelte tjenestested skal sørge for at dette blir fulgt opp i personalgruppen ved å :           <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ gjenomgå rutiner og prosedyrer</li> <li>▫ gi informasjon om hjelpeapparatet</li> </ul> </li> <li>- Ambulant team skal rekruttere, organisere og gjennomføre selvhjelpsgrupper. Med selvhjelpsgrupper menes her samtale med ungdom 12-15 år gjennom aktivitet i gruppe.</li> <li>- Det skal lages en detaljert huskeliste / oversikt over hva en person/familie bør gjøre som egenhåndtering i en akutt situasjon.</li> <li>- Saksbehandler påser at plasseringssted har tilstrekkelig kunnskap.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ONA</li> <li>Seksjonsledere</li> <li>Høst 2009</li> <li>Barnevernstenen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vår 2010<br/>Kontinuerlig</li> <li>Kontinuerlig</li> <li>Høst 2009</li> <li>Kontinuerlig</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Det er laget en oversikt over ulike tilbud</li> <li>Tema er implementert</li> <li>Bydelen har selvhjelpsgruppe</li> <li>Bydelen har sikkerhetsplaner</li> <li>Kunnskapen er etterspurt og journalført</li> </ul> |

|            |   |  |   |              |                                   |
|------------|---|--|---|--------------|-----------------------------------|
|            | fosterhjem med mer)   | - Tiltaksplaner beskriver hvilke forventninger bydelen har til plasseringsstedet.  | Barneverntjenesten                          | Kontinuerlig | Journalført i fagsystemet familia |
| 18 - 67 år | • Bydelen skal utarbeide skjema med punkter ved oppstartsamtaler. | - Det skal lages en punktvis oversikt til bruk ved første møte med bruker for å sjekke ut om vedkommende har fått hjelp tidligere eller gått i terapi. | Fagkonsulenter i Rus- og psykisk helseenhet | Vår 2010     | Skjema med punkter er laget       |

**B. Voldsspiralen skal brytes ved å styrke behandlingstilbuddet til voldsutøver.**

| Tiltak | Gjennomføring   | Ansvarlig   | Frist for gjennomføring  | Mål parameter  |
|--------|---|---|--|--|
| Alle   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bydelen skal sikre at voldsutøver får hjelp til å komme i kontakt med behandlingsapparatet i 2 linje tjenesten.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle avtaler bydelen har med eksterne samarbeidspartner gjennomgås av arbeidsgruppen – se pkt D.</li> <li>- Bydelen oppretter kontakt ned 2 linje tjenesten og det private hjelpeapparatet som eksempel: <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ ATV</li> <li>▫ Sentrum familiekontor</li> <li>▫ Senter for kriseprisepsykologi</li> <li>▫ Konfliktrådet</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeidsgruppen</li> <li>Intern-revisor</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vår 2010</li> </ul> |

**C. Ofre for vold i nære relasjoner skal gis tilbud om tilrettelagte samtaler med voldsutøver (restorative justice).**

| Tiltak | Gjennomføring   | Ansvarlig   | Frist for gjennomføring   | Mål parameter  |
|--------|---|---|---|--|
| Alle   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bydelen skal sørge for kontakt med hjelpeapparatet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Det skal opprettes et samarbeid med ATV og konfliktrådet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Avdelingssjef</li> <li>Arbeidsgruppe – se pkt D</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vår 2010</li> </ul> |

#### D. Samarbeidskompetanse og kunnskapen i hjelpeapparatet skal styrkes.

|           | Tiltak   | Gjennomføring   | Ansvarlig  | Frist for gjennomføring                                    | Mål parameter  |
|-----------|--|---|--|--|--|
| Allie     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bydelen skal oppnevne en arbeidsgruppe hvor en ansatt fra hver aldersgruppe (0-18, 18-67, 67+) skal utsørge nödvendige nye prosedyrer med tilhørende flytskjema og samarbeidsavtaler.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Det opprettes en arbeidsgruppe.</li> <li>- Prosedyrer og flytskjema utsørdes.</li> <li>- Samarbeidsavtaler utsørdes med for eksempel: Politit, ATV, Krisesenter, Rusapparat, Frivillighetssentralen, Home-Start, Vern for eldre og tannleger.</li> </ul>   | Lederteam  | Januar 2010  | Arbeidsgruppe er opprettet<br>Prosedyrer, flytsjema og samarbeidsavtale er utsørket  |
| 0 - 18 år | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bydelen skal arrangere kurs med eksterne foredragsholdere for bydelen ansatte.</li> <li>Bydelen skal tilrettelegge for at ansatt kan hospitere i bydelen ulike tjenestesteder.</li> <li>Bydelen skal gi ansatte kunnskap om tegn og symptomer på barn og unge som opplever vold.</li> <li>Bydelen skal tilrettelegge intern kurs med og for bydelen ansatte.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foredragsholdere inviteres fra for eksempel krisesenteret, ATV, vern mot eldre.</li> <li>- Seksjonsleder tilrettelegger for at ansatte kan hospitere på andre tjenestesteder.</li> <li>- Det utsørdes en oversikt over alderindelte tegn og symptomer på barn og unge som opplever vold.</li> <li>- En formiddag i måneden får alle bydelens ansatte tilbud om faglig påfyll.</li> </ul> | Seksjonssjef   | Kontinuerlig fra 2010                                      | Hospitering har vært gjennomført   |
| 67+       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bydelen skal opprettholde det formelle samarbeidet med ”Vern for eldre”.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Det holdes månedlige samarbeidsmøter der saker gjennomgås. Ansvar og oppgaver fordeles.</li> </ul>   | Oppvekstseksjonen<br>Saksbehandlere i Forvaltningsseksjon:<br>Pleie- omsorgs- og rehabiliterings | Vår 2010<br>Kontinuerlig fra 2009<br>Kontinuerlig fra 2009 | <p>Det er holdt kurs</p> <p>Det er laget en oversikt over tegn og symptomer</p> <p>Det er holdt interne kurs</p> <p>Det er holdt møter</p> |

## E. Forskning og utviklingsarbeid skal iverksettes og videreføres.

|      | Tiltak  | Gjennomføring  | Ansvarlig  | Frist for gjennomføring                      | Mål parameter  |
|------|---|--|--|--|--|
| Alle | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bydelen skal kartlegge vold i bydelen. Dette i de tilfeller hvor bydagens ansatte blir kjent med dette gjennom sitt arbeid med voldutsatte.</li> <li>Bydelen skal kontakte andre bydeler i SalTo-sektorsamarbeidet for å høste erfaringer.</li> <li>Bydelen stiller seg positiv til henvendelse angående forskning.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Det utarbeides et kartleggingsskjema til bruk på alle tjenestesteder.</li> <li>- Bydelsdirektør mottar innspill som videreførmidles til sektorsamarbeider.</li> <li>- Der det kommer forespørsel fra utdanningsinstitusjonene stiller det enkelte tjenestedet seg til disposisjon.</li> </ul> | Spesialkonsulent kvalitetsutvikling<br><br>Alle via avdelingssjef<br><br>Avdelingssjef | 2010<br><br>Kontinuerlig<br><br>Kontinuerlig | Kartleggings skjema er laget og i bruk<br><br>Referat fra sektormøter<br><br>Tjenestesteder har tatt imot henvendelser |

## F. Vold i nære relasjoner skal gjøres mer synlig.

|      | Tiltak  | Gjennomføring  | Ansvarlig  | Frist for gjennomføring                              | Mål parameter  |
|------|---|--|--|--|--|
| Alle | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tjenestesteder i bydelen skal distribuere eksisterende informasjonsmateriell fra det offentlige og de private organisasjonene.</li> <li>Bydelen skal utarbeide informasjonsmateriell for bydelen beboere og ansatte.</li> <li>Bydels tjenestesteder skal ha fokus på vold i nære relasjoner</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informasjonsmateriell fra det offentlige og de private organisasjonene skal innhentes.</li> <li>- Dette gjøres ved å lage informasjonsbrosjyre i papir og ved å legge informasjon på bydelens nettside og i bydelsavisen med flere.</li> <li>- Det enkelte tjenestesteds implementerer tema vold i nære relasjoner i sine årsplaner/årsjhjul.<br/>- Seksjonsleder bruker personalmøter og lignende til å ha fokus på tema.</li> </ul> | Arbeidsgruppen<br><br>Seksjonssjef og informasjons ansvarlig i bydelen<br><br>Seksjonsleder<br><br>Seksjonsleder | Kontinuerlig<br><br>Kontinuerlig<br><br>Kontinuerlig | Informasjonsmateriell er innhentet og distribuert<br><br>Informasjonsmateriell er laget<br><br>Tema er implementert i årsplan/årsjhjul og tema er jevnlig opppe på personalmøter |

### G. Vold i nære relasjoner skal forebygges gjennom holdningsendringer.

|      | Tiltak  | Gjennomføring  | Ansvarlig  | Frist for gjennomføring                              | Mål parameter   |
|------|---|--|--|--|---|
| Alle | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bydelen skal ha tilbud om ICDP grupper til brukere av bydagens tjenesteapparat.</li> <li>• Bydelen skal ha tilbud om besøk fra aktuelle organisasjoner.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seksjonsleder melder inn behov til ICDP koordinator</li> <li>- Koordinator organiserer og tilrettelegger</li> <li>- Tilpasset det enkelt tjenestested ha en fokus på tema gjennom for eksempel å invitere ”Menn mot vold”.</li> </ul> | Seksjonsleder<br><br>ICDP koordinator<br><br>Seksjonsleder | Kontinuerlig<br><br>Kontinuerlig<br><br>Kontinuerlig | ICDP grupper er etablert<br><br>Tjenestesteder har hatt besøk fra aktuelle organisasjoner |

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak:**

Bydelsutvalget tar Handlingsplan vold i nære relasjoner til orientering.



Tone Frønes  
bydelsdirektør

**Trykte vedlegg:**

Ingen vedlegg

**Utrykte vedlegg:**

Ingen vedlegg