



Oslo kommune
Bydelsadministrasjonen
Bydel Østensjø

Møteinnkalling 7/09

Møte: Eldrerådet
Møtested: Ryensvingen 1, 4 etg.
NB! Varamedlemmer oppfordres til å møte
Møtetid: mandag 09. november 2009 kl. 14.00
Arbeidsutvalg kl 13.00
Sekretariat: Signe Sandnes, 23438587

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 72/09	Godkjenning av innkalling og sakskart 7/09.....	0
Sak 73/09	Godkjenning av protokoll 6/08	0
Sak 74/09	Informasjon fra administrasjonen	0
Sak 75/09	Omsorgsboliger med tjenester - status per oktober 2009.....	1
Sak 76/09	Utviklings- og gjennomføringsprosjekt i kommunens hjemmetjenester - Hjemme best	5
Sak 77/09	Rapport om gjennomgang av bydelenes hjemmetjenester - 2009	6
Sak 78/09	Forslag om navneendring Rustad eldresenter	7

Eventuelt

Bydel Østensjø, 29.10.2009

Trygve Asmyhr /s
nestleder

Signe Sandnes /s
sekretær

Sak 72/09 Godkjenning av innkalling og sakskart 7/09

Arkivsak: 200900129

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	09.11.09	72/09

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART 7/09

Sak 73/09 Godkjenning av protokoll 6/09

Arkivsak: 200900129

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	09.11.09	73/09

GODKJENNING AV PROTOKOLL 6/09

Sak 74/09 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 200900129

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	09.11.09	74/09

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 75/09 Omsorgsboliger med tjenester - status per oktober 2009

Arkivsak: 200700086

Arkivkode: 371.1

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	09.11.09	75/09
Omsorgskomite	09.11.09	80/09
Bydelsutvalget	16.11.09	175/09

OMSORGSBOLIGER MED TJENESTER - STATUS PER OKTOBER 2009

Bakgrunn:

Bydelen har etablert omsorgsboliger (OMBO) med tjenester i Skøyenkroken 11, Enebakkveien 158 og Utmarkveien 2. Dette er adresser hvor det fra før av er ordinære omsorgsboliger, tildelt etter gitte kriterier, men uten at det har fulgt tjenester med boligene. Ved alle tre adressene er hjemmetjenestebaser stasjonert i eller i umiddelbar nærhet av bygningene. Ved naturlig ledighet i omsorgsboligene har bydelen overtatt boligene og tildelt disse til eldre mennesker med behov for tjenester, i tråd med vedtak fattet av bestillerenheten. Målsettingen har vært å kunne erstatte behov for aldershjems plasser og å utsette behovet for sykehjems plasser. Tjenesten omfatter tilsyn/spisegruppe og aktivitet/sosialt samvær fra stasjonert personell i omsorgsboligene, ansatt i hjemmetjenesten.

Ved inngangen til 2009 hadde bydelen 39 omsorgsboliger med tjenester. I budsjett 2009 vedtok BU å øke antallet med ytterligere 21 boliger, slik at samlet antall omsorgsboliger med tjenester skulle være 60 i løpet av første halvår 2009.

I BU-møtet 07.09.2009, BU-sak 121/09 Rapport økonomi og tjenesteproduksjon per 31.07.2009, meldte bydelsdirektøren: *"Når det gjelder antall omsorgsboliger med tjenester har ikke antallet endret seg i 2009. Det vil i løpet av september bli fulgt opp ukentlig hvor mange boliger som blir ledige, at det er rett målgruppe som tilbys plass, og hvordan man kan korte ned tiden fra en bolig blir ledig til den er innflyttingsklar."*

Bydelsutvalget fattet følgende vedtak i saken:

1. ...
2. *Administrasjonen legger frem en egen sak om omsorgsboliger med tjenester*

Bydelsdirektøren vil i det følgende gi en redegjørelse for status for bydelens omsorgsboliger med tjenester per 14.10.2009, etter at saken har vært gjenstand for en nitidig gjennomgang og analyse av bydelens kartleggingsmetode. Det vil også bli redegjort for tiltak som er iverksatt for å påse at måloppnåelsen har nødvendig fokus hos aktuelle aktører.

Saksframstilling:

En økning av antall omsorgsboliger med tjenester i tråd med målsettingen for 2009 er avhengig av flere forhold. Først og fremst forutsettes det at omsorgsboliger ledigstilles innen gitt tidsramme, dvs at nåværende beboere flytter ut. Dernest forutsettes det at bestillerkontoret har aktuelle personer med vedtak som kan og vil flytte inn i boligene ved ledigstillelse.

Måloppnåelsen er også avhengig av at ulike aktører/tjenester samarbeider godt og med felles målsetting, og at ansvarsforholdet mellom de ulike aktørene er godt avklart. Internt i bydelen er sentrale aktører spredt på ulike tjenestesteder og i ulike fagavdelinger. I tillegg er Boligbygg Oslo KF en svært viktig ekstern aktør, som eiendomsforvalter av boligene.

Ansvarsforhold:

- Avd. RO / Bestiller 18+ fatter vedtak om omsorgsbolig med tjenester.
- Avd. VOF / Boligkontoret tildeler omsorgsboligene.
- Boligbygg Oslo KF har ansvar for vedlikehold og klargjøring av ledige boliger i Utmarkveien
- Avd. Ø / Driftsavdelingen har ansvar for vedlikehold og klargjøring av ledige boliger i Skøyenkroken og Enebakkveien.
- Avd. RO / Hjemmetjenesten har driftsansvaret for tjenestene i tilknytning til boligene.
- Avd. RO / Hjemmetjenesten har i tillegg en viktig rolle for å gjøre tjenestetilbudet kjent blant sine brukere, der det kan være et alternativ til aldershjems plass/sykehjems plass.

Den planlagte økningen på 21 omsorgsboliger med tjenester i 2009 var forutsatt fordelt med henholdsvis 14 boliger i Enebakkveien 158 og 7 boliger i Skøyenkroken 11.

I Utmarkveien 2 har manglende kjøkkenkapasitet ligget til grunn for at en foreløpig har vurdert ikke å kunne utvide utover 20 plasser.

Utvidelse av omsorgsboligene i Enebakkveien 158 ble mulig gjort ved at bydelen overtok lokalene etter dagsentervirksomheten som ble overflyttet til Langerudhjemmet 01.01.2009. Lokalene krevde en del ombygging, slik at disse kunne brukes til spisegrupper og fellesaktiviteter for beboerne. Ombyggingen var ferdigstilt til påske, slik at inntak av nye beboere kunne starte opp medio april, etter hvert som leiligheter ble fristilt.

Det har vist seg å være et vanskelig og omfattende arbeid å fremskaffe en god oversikt over status og bevegelser i disse omsorgsboligene, hvor de ulike aktører har en omforent forståelse av hva og hvordan dette skal registreres.

Den største feilkilden ved tidligere rapporteringer synes å være at man utelukkende har telt personer som per registreringsdato er aktive i *spisegruppene*, mens man har sett bort fra hvem som reelt sett har fått *vedtak* om tjenester, enten man velger å benytte spisegruppene eller ikke. Noen velger å takke nei til spisegruppe etter at de har flyttet inn og noen får maten brakt til seg i egen bolig. Disse har da ikke blitt telt med i registreringene over omsorgsboliger med tjenester. Videre har en del beboere som midlertidig har vært innlagt på sykehus eller korttidsplasser på sykehjem, ikke blitt telt med.

Det har nå vært foretatt en total gjennomgang av alle boligene ved de tre adressene, hvor en har registrert navn knyttet til hvert leilighetsnummer, dato for innflytting og evt. utflytting, om beboer har fått vedtak om tjenester, og også årsak til eventuell utflytting fra boligene. Definisjonen på hvorvidt vedkommende bolig skal telle som en omsorgsbolig med tjenester avgjøres av hvorvidt beboeren har fått vedtak om tjenester fra bestillerkontoret, dvs. at vedkommende er vurdert å være i målgruppen for omsorgsbolig med tjenester. Dette altså uavhengig av om vedkommende deltar i spisegrupper eller midlertidig er på sykehus / korttidsplass sykehjem.

Resultatet av denne gjennomgangen viser at bydelen per 14.10.2009 har 56 tilgjengelige omsorgsboliger med tjenester, hvorav 5 p.t. er ledige. I de øvrige 51 leilighetene bor det til sammen 55 personer som alle har vedtak om tjenester. Dette tilsier en økning på 17 tilgjengelige boliger hittil i år, altså 4 boliger under måltall. Det mangler fremdeles 7 boliger i

Enebakkveien og 4 boliger i Skøyenkroken i henhold til målsettingen, mens det i Utmarkveien er i bruk 7 leiligheter mer enn måltallet. I Utmarkveien var det, som tidligere omtalt, manglende kjøkkenkapasitet som har satt begrensninger for å høyne måltallet. Ettersom ikke alle beboere ønsker å benytte seg av spisegruppene så har det likevel vært mulig å utvide antallet boliger også her.

Plantall og resultat per 14.10.2009	Enebakk-veien	Skøyen-kroken	Utmark-veien	Sum
Totalt antall boliger på adressene	36	26	42	104
OMBO m/tjenester per 31.12.2009	6	13	20	39
OMBO m/tjenester per 14.10.2009*	11	14	26	51
Antall <i>personer</i> med vedtak 14.10.2009*	(11)	(16)	(28)	(55)
+ Ledighet per 14.10.2009	2	2	1	5
= sum tilgjengelige OMBO m/tjenester	13	16	27	56
Måltall 2009	20	20	20	60
Avvik per 14.10.2009	-7	-4	+7	-4

* Antall leiligheter og antall personer avviker i noen grad som følge av at noen av leilighetene er bebodd av ektepar hvor begge har vedtak om tjenester.

	Enebakk-veien	Skøyen-kroken	Utmark-veien	Sum
Antall leiligheter som har vært i omløp i 2009	11	8	12	31
Ant. pers. som har vært tildelt leilighet i 2009*	9	6	17	32
Herav antall personer med vedtak om tjenester	4	6	15	25
Ledighet per 14.10.2009	2	2	1	5

* Samme leilighet kan ha blitt tildelt flere ganger i løpet av året, enten som følge av utflytting, eller at vedkommende har ombestemt seg og ikke flyttet inn

Totalt har 31 omsorgsboliger vært i omløp i 2009 og 32 personer har fått tildelt bolig med tjenester. Noen boliger har vært i omløp flere ganger i løpet av året, enten som følge av at personer har ombestemt seg og likevel ikke har flyttet inn, eller at de har blitt ledige igjen som følge av at beboer er død eller har blitt overflyttet til langtidsplass på sykehjem.

På grunn av uavklarte retningslinjer gitt til bydelens boligkontor har 5 leiligheter i løpet av 2009 blitt tildelt personer utenfor målgruppen, dvs. som ordinære omsorgsboliger; ikke med tjenester. Leilighetene har blitt tildelt andre enn målgruppen for å unngå tomgangsleie i påvente av at felleslokalene i Enebakkveien skulle ferdigstilles. I tillegg har 2 leiligheter i Utmarkveien blitt tildelt som ordinære omsorgsboliger pga manglende kjøkkenkapasitet for spisegruppen.

Oppsummering

Det har dessverre vist seg å være en stor utfordring å fremskaffe en tilstrekkelig god oversikt over bydelens omsorgsboliger med tjenester og sikre at disse til enhver tid er oppdaterte og korrekte. Hovedårsaken til dette synes å skyldes uavklarte definisjoner i forhold til registreringen mellom de ulike aktørene, altså hva som skal legges til grunn for å definere en bolig som omsorgsbolig med tjenester. Dette arbeidet er nå utført og det skal sikres at oversikten oppdateres hver uke.

Registreringen som nå er etablert vil også gi en god oversikt over omløpshastigheten i boligene og årsakene til fraflytting. Dette vil gi et godt grunnlag for å kunne analysere om man treffer riktig målgruppe ved tildeling av boligene.

Etablering av 21 omsorgsboliger med tjenester i 2009 var ett av hovedgrepene som ble foretatt i forbindelse med budsjettvedtaket for å kunne redusere behovet for aldershjemsplasser / sykehjemsplasser. Til tross for at det kun mangler 4 boliger for å ha oppfylt måltallet for 2009, så har bydelen i inneværende år jevnt over ligget langt over plantall i bruk av sykehjemsplasser, og dekningsgraden har økt i inneværende år. Vi ligger nå over gjennomsnittlig dekningsgrad når det gjelder sykehjemsplasser, mens vi egentlig burde ha redusert dekningsgraden som følge av etablering av omsorgsboliger med tjenester. Hovedårsaken til dette er, etter bydelsdirektørens vurdering, en utydelighet i ansvarsforholdet mellom de ulike aktørene, samt manglende ansvar for koordinering. Det blir svært viktig framover at dette ansvaret tydeliggjøres, at det settes fokus på nødvendig fremdrift ved ledigstillelse av boliger, samt at det kvalitetssikres at det er riktig målgruppe som tildeles bolig, slik at tilbudet reelt sett blir et alternativ til sykehjemsplasser. Bydelsdirektøren vil i forbindelse med budsjett 2010 komme tilbake med forslag om hvordan disse oppgavene kan sikres fremover.

Øvrige tiltak

- Det er utarbeidet en tjenesteavtale mellom bestillerkontoret, boligkontoret og hjemmetjenesten om hvem som gjør hva og når.
- Vedtaksmyndigheten er lagt til vedtaksmøtet på bestillerkontoret, som også oppdaterer og prioriterer ventelistene to ganger i uken. Det er også vedtaksmøtet som behandler søknader om langtidsplass institusjon, slik at OMBO med tjenester hele tiden vil være et potensielt alternativ. Boligkontoret tildeler kun ut fra denne oppdaterte listen i samråd med fast kontaktperson fra bestillerkontoret. Denne kontaktpersonen sitter også i vedtaksmøtet.
- For å få fortgang på sirkulasjonen i ledige leiligheter har en innledet et viktig samarbeid med Boligbygg hvor bydelens driftsansvarlig besiktiger og utfører enkelt vedlikehold/klargjøring for utleie.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Status vedr. omsorgsboliger med tjenester per oktober 2009 tas til orientering

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avd. sjef

Sak 76/09 Utviklings- og gjennomføringsprosjekt i kommunens hjemmetjenester - Hjemme best

Arkivsak: 200800372

Arkivkode: 225

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	09.11.09	76/09
Omsorgskomite	09.11.09	81/09
Råd for funksjonshemmede	10.11.09	
Bydelsutvalget	16.11.09	176/09

UTVIKLINGS- OG GJENNOMFØRINGSPROSJEKT I KOMMUNENS HJEMMETJENESTER - HJEMME BEST

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 77/09 Rapport om gjennomgang av bydelenes hjemmetjenester - 2009

Arkivsak: 200900668

Arkivkode: TEST

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	09.11.09	77/09
Omsorgskomite	09.11.09	82/09
Råd for funksjonshemmede	10.11.09	
Bydelsutvalget	16.11.09	177/09

RAPPORT OM GJENNOMGANG AV BYDELENEHES HJEMMETJENESTER - 2009

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 78/09 Forslag om navneendring Rustad eldrecenter

Arkivsak: 200900258

Arkivkode: 332.0

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	09.11.09	78/09
Omsorgskomite	09.11.09	83/09
Bydelsutvalget	16.11.09	178/09

FORSLAG OM NAVNEENDRING RUSTAD ELDRESENTER

Bakgrunn:

Det vises til henvendelse fra brukerrådet ved Rustad eldrecenter av 20.08.2009 hvor det søkes om å bytte navn til Rustadgløtt treffsted 60 pluss.

Saksframstilling:

Rustad eldrecenter ønsker å være et attraktivt tilbud også til de yngste eldre, både som brukere og frivillige. Per i dag er hovedtyngden av brukerne over 75 år.

Det er foretatt en tilsvarende navneendring ved de to andre kommunale eldrecenterne, og en ser en positiv utvikling med tilfang av yngre brukere og frivillige. Bydelen vil ha felles navneprofil ved sine tjenestetilbud og støtter forslaget om navneendring. Det er imidlertid foreslått at det nye navnet blir Rustad treffsenter 60 pluss, for ikke å sammenblande med Rustadgløtt trygdebolig.

Brukerrådet er orientert om bydelens forslag og har gitt sin tilslutning.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rustad eldrecenter endrer navn til Rustad treffsenter 60 pluss.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1